

Dobrý den,

jsem studentem České zemědělské univerzity třetího ročníku. Ve společnosti Avim Praha, s.r.o. provádím výzkum spokojenosti zákazníků, jehož cílem je zkvalitnění služeb pro zákazníky a zlepšení činnosti firmy.

Jedná se o jedno z témat bakalářských prací, jehož název je „Vypracování průzkumu spokojenosti zákazníků vybraného podniku.“ Protože mám ke střelecké komunitě blízko, zvolil jsem místo provádění průzkumu spokojenosti střelnici Avim Praha, s.r.o. V rámci průzkumu spokojenosti bych Vás chtěl požádat o vyplnění níže uvedeného dotazníku a jeho odevzdání pracovníkům střelnice

Předem děkuji za Vaše odpovědi a spolupráci.

Prosím zaškrtněte odpovědi křížkem (X), případně doplňte vlastními slovy.

1. Jaké je vaše pohlaví?

- Muž
- Žena

2. Kolik je Vám let?

- 16-19 let
- 20-35 let
- 36-45 let
- 46-60 let
- 61-více let

3. Jaký je Vám status?

- Student
- Pracující
- V důchodu

4. Jak dlouho navštěvujete střelnici AVIM?

- Do 5 let
- Do 10 let
- Nad 15 let

5. Jak často navštěvujete střelnici AVIM?

- 1x týdně
- 1x měsíčně
- Výjimečně

6. Jste spokojeni s personálem střelnice?

- Ano
- Ne, důvod

.....

.....

7. Jak se Vám líbí prostředí střelnice?

- Líbí
- Spíše se líbí
- Spíše se nelíbí
- Nelíbí, důvod

.....

.....

8. Jaká je průměrná doba, kterou trávíte na střelnici při jedné návštěvě?

- 30 minut
- 60 minut
- 90 minut
- 90+

9. Půjčujete si zbraně ze střelnice?

- Ano
- Ne, důvod

.....

.....

10. Máte koupenou permanentku?

- Ano
- Ne, důvod

.....

.....

11. Jste spokojen s otevírací dobou střelnice?

- Ano
- Ne, důvod

12. Ohodnoťte 1-5 (1 nejméně, 5 nejvíce)

- Ceny
- Interiér
- Obsluha
- Pohodlí
- Sortiment
- Lokalita

13. Doporučil byste střelnici známým?

- Ano
- Ne, důvod

14. Jak jste se o střelnici dozvěděl?

- Na doporučení
- Na internetu
- Jiné – napsat jaké

15. Vyhovuje Vám ceník střelnice?

- Ano
- Ne, důvod

16. Byli byste ochotni zaplatit vyšší vstupné, pokud by se střelnice modernizovala? (otočné terče, kamery na terče atd.)

- Ano
- Ne

17. Jak byste celkově ohodnotil služby nabízené střelnicí AVIM?

- Výborné

- Chvalitebné
- Dobré
- Dostačující
- Nedostačující

18. Co se Vám na střelnici nelíbí, co byste změnili?

.....

.....

.....

.....

19. Uveďte jakékoliv nápady, připomínky a doporučení ke zlepšení služeb.

.....

.....

.....

.....