

## **Přílohy**

PŘÍLOHA 1: Dotazník pro lázeňské hosty

PŘÍLOHA 2: Questionnaire for spa guests

PŘÍLOHA 3: Анкета для гостей курорта

PŘÍLOHA 4: Obrázky

## **Příloha č. 1 Dotazník pro lázeňské hosty**

Dobrý den,

Jmenuji se Daria Saprykina, jsem studentkou 3. ročníku bakalářského studia České zemědělské univerzity v Praze. Ráda bych Vás touto cestou poprosila o vyplnění dotazníku, který je anonymní a bude použit výhradně pro studijní účely k této bakalářské práci pod názvem „Lázeňský cestovní ruch ve zvolené destinaci České republiky“.

Velmi děkují za Vaši spolupráci.

### **Kolikrát jste již navštívil/a lázně v Karlových Varech?**

- byla to 1 návštěva
- byly to 2 návštěvy
- více než 2x

### **Myslíte, že Karlovy Vary jsou jedním z nejpopulárnějších lázeňských míst?**

- ano
- ne
- neuvažoval/a jsem

### **Délka Vašeho pobytu v lázních?**

- 1 až 7 dní
- 8 až 14 dní
- 9 až 21 dní
- více než 21 dní

### **Ve kterém ročním období navštěvujete lázně nejraději?**

- v zimě
- na jaře
- v letě
- na podzim

### **Jaký typ stravování při výběru pobytu preferujete?**

- jen snídaně
- plná penze
- snídaně a večeře
- nic

**Jaký byl další účel Vaší návštěvy kromě léčby a Wellness?**

- Mezinárodní filmový festival
- jenom Wellness
- příroda
- sport
- jiné

**Co Vás inspirovalo k návštěvě lázní v Karlových Varech?**

- Internet
- rádio a TV
- reklamní poutače
- rodina a přátelé
- cestovní kanceláře
- lékař

**Navštívil/a byste lázně v Karlových Varech znovu?**

- ano
- ne

**Doporučil/a byste lázeňství svým známým?**

- ano
- ne

**Jak jste spokojen/a se službami lázeňského zařízení?**

- výborně
- velmi dobře
- dobře
- uspokojivě

**Vaše pohlaví?**

- muž
- žena

**Váš věk?**

- 11 až 25 let
- 26 až 40 let
- 40 až 60 let
- 61 a více let

## **Trvalé bydliště?**

- .....

### **Vyberte, jaký balíček je pro Vás nejmíc vyhovující (Léčebna Manés)**

- Ochutnávka lázní
- Beauty program
- Lázeňský pobyt pro seniory 50+
- Komplexní léčebný pobyt

### **Vyberte, jaký balíček je pro Vás nejmíc vyhovující (Lázeňský hotel Sadový Pramen)**

- Krátká relaxace v Karlových Varech
- Léčebně relaxační pobyt v Karlových Varech
- Wellness pobyt na 3 nocí v Karlových Varech
- Wellness pobyt na 5 nocí v Karlových Varech

### **Příloha č. 3: Questionnaire for spa guests**

Hallo,

My name is Daria Saprykina, I am a 3-year undergraduate student at the Czech University of Natural Sciences in Prague. I would like to ask you to fill out a questionnaire, which is anonymous and will be used for educational purposes only, on the topic “Spa Tourism in a Selected Place of the Czech Republic”.

Thank you for your cooperation.

#### **How many times have you visited a spa in Karlovy Vary?**

- it's my first visit
- it's my second visit
- more than two times

#### **Do you think that Karlovy Vary is one of the most popular health resorts in Czech Republic?**

- yes
- no
- it's hard to say

#### **Duration of your stay at the health resort?**

- 1-7 days
- 8-14 days
- 9-21 days
- more than 21 days

#### **Which season of the year do you prefer to visit the resort?**

- winter
- spring
- summer
- autumn

#### **What type of catering would you prefer razer when choosing accommodation?**

- breakfast only
- full board
- breakfast and dinner
- nothing

**Was there any other goal of your visit besides treatment and Wellness?**

- International Film Festival
- only Wellness
- nature
- sport
- other

**What inspired you to visit the health resort in Karlovy Vary?**

- the Internet
- radio and TV
- advertising banners
- family and friends
- travel agencies
- doctor

**Would you like to visit the spa in Karlovy Vary again?**

- yes
- no

**Would you recommend this resort to your friends?**

- yes
- no

**How satisfied are you with your trip?**

- excellent
- very well
- well
- satisfactory

**Your gender?**

- man
- female

**Your age?**

- 11 to 25 years old
- from 26 to 40 years old
- from 40 to 60 years old
- 61 years old or more

**Place of permanent residence?**

- .....

**Choose the package that suits you the most (Manes Medical Center)**

- Spa Tasting
- Beauty Program
- Spa stay for seniors 50+
- Comprehensive therapeutic stay

**Choose the package that suits you the most (Sanatorium Sadovy Pramen)**

- Short relaxation in Karlovy Vary
- Therapeutic and relaxing holidays in Karlovy Vary
- Wellness stay for 3 nights in Karlovy Vary
- Wellness stay for 5 nights in Karlovy Vary

## **Príloha č. 2 Анкета для гостей курорта**

Добрый день,

Меня зовут Дарья Сапрыкина, я студентка 3 курса бакалавриата в Чешском университете естественных наук в Праге. Я хотела бы попросить Вас заполнить анкету, которая является анонимной и будет использована в учебных целях для этой дипломной работы на тему «Курортный туризм в выбранном месте Чешской Республики».

Большое спасибо за Ваше сотрудничество.

### **Сколько раз Вы посещали курорт в Карловых Варах?**

- был 1 визит
- было 2 посещения
- более 2х

### **Как вы думаете, Карловы Вары – один из самых популярных курортов?**

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

### **Продолжительность пребывания на курорте?**

- от 1 до 7 дней
- от 8 до 14 дней
- от 9 до 21 дня
- более 21 дня

### **В какое время года Вы предпочитаете посещать курорт?**

- зимой
- весной
- летом
- осенью

### **Какой тип питания Вы предпочитаете при выборе проживания?**

- только завтрак
- полный пансион
- завтрак и ужин
- ничего



**Какова была следующая цель Вашего визита, помимо лечения и Wellness?**

- Международный кинофестиваль
- только Wellness
- природа
- спорт
- другое

**Что вдохновило Вас на посещение санатория в Карловых Варах?**

- Интернет
- радио и ТВ
- рекламные баннеры
- семья и друзья
- туристические агентства
- доктор

**Хотели бы Вы посетить курорт в Карловых Варах снова?**

- да
- нет

**Вы бы порекомендовали этот курорт своим друзьям?**

- да
- нет

**Насколько Вы удовлетворены услугами спа-центра?**

- отлично
- очень хорошо
- хорошо
- удовлетворительно

**Ваш пол?**

- мужчина
- женщина

**Ваш возраст?**

- от 11 до 25 лет
- от 26 до 40 лет
- от 40 до 60 лет
- 61 или более лет

**Постоянное местожительство?**

- .....

**Выберите пакет услуг, который подходит Вам больше всего (Медицинский центр Манес)**

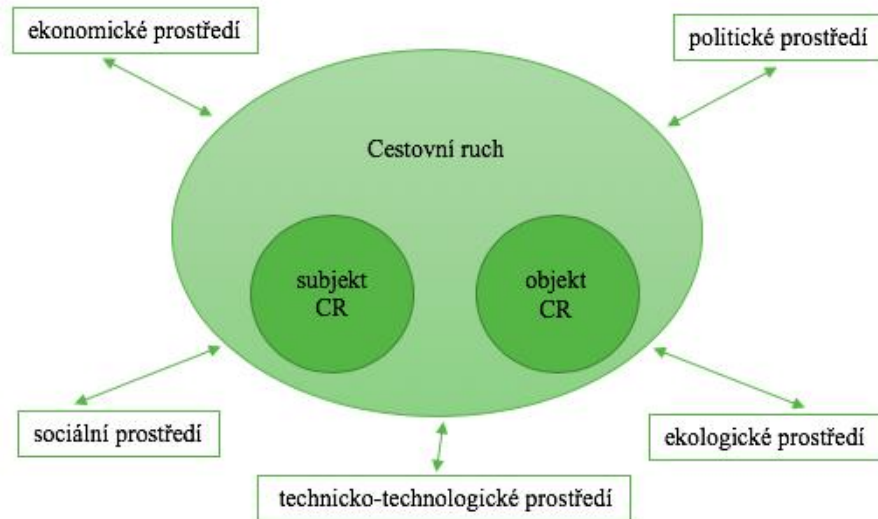
- Дегустация спа услуг
- Программа красоты
- Курортное пребывание для пожилых людей 50+
- Комплексное терапевтическое пребывание

**Выберите пакет услуг, который подходит Вам больше всего (Санаторий Sadovy Pramen)**

- Короткая релаксация в Карловых Варах
- Лечебный и расслабляющий отдых в Карловых Варах
- Оздоровительный отдых на 3 ночи в Карловых Варах
- Оздоровительный отдых на 5 ночей в Карловых Варах

## Příloha č. 4 Obrázky

Obrázek 1: Cestovní ruch jako systém



Zdroj: Hesková a kol., 2011

Obrázek 2: Karlovarský kraj



Zdroj: karlovarsky-kraj, © 2008

Obrázek 3: Lázeňská léčebna Mánes



Zdroj: Lázeňská léčebna Mánes, ©2020

Obrázek 4: Vojenská lázeňská léčebna – Lázeňský hotel Sadový Pramen



Zdroj: Sadový Pramen, ©2020