

**Česká zemědělská univerzita v Praze**

**Provozně ekonomická fakulta**

**Katedra práva**



**Diplomová práce**

**Kontrola činnosti živnostenskými úřady**

**Bc. Šárka Maxová**

**© 2022 ČZU v Praze**

# ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE

Provozně ekonomická fakulta

## ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Bc. Šárka Maxová

Veřejná správa a regionální rozvoj – k. s. Hradec Králové

Název práce

**Kontrola činnosti živnostenskými úřady**

Název anglicky

**Control of activities by trade licensing offices**

---

### Cíle práce

Cílem práce je posouzení efektivnosti živnostenských úřadů, zejm. živnostenských kontrol, jak s ohledem na právní úpravu, tak v rámci reálné podnikatelské praxe vč. podmínek podnikatelů i jejich zákazníků a přínosu a nedostatků živnostenských kontrol. Praktickým výsledkem by měl být rovněž metodický návod pro oblast optimalizované živnostenské kontroly.

### Metodika

Práce bude rozdělena na dvě části, a to na část teoretickou a praktickou.

Teoretická část práce bude mít kompilační charakter, zahrnující komparaci a analýzu právních předpisů a související literatury.

Součástí zpracování praktické části práce bude provedení terénního průzkumu dvou (nebo více) odlišných lokalit, kde bude pozorováno označení vybraných provozoven. Taktéž bude provedeno dotazníkové šetření mezi podnikateli a zákazníky, případně bude provedeno i zkoumání formou interview s vybraným pracovníkem živnostenského úřadu.

Závěrem bude použita metoda syntézy k vyhodnocení jednotlivých zjištění.

### Doporučený rozsah práce

60-80

### Klíčová slova

živnostenský zákon, živnostenská kontrola, živnostenský úřad, kontrolní pracovník, podnikatel, povinnosti podnikatele, podnikající fyzická osoba, právnická osoba, provozovna, označení provozovny, porušení

### Doporučené zdroje informací

- HORZINKOVÁ, E., URBAN, V. Živnostenský zákon. Praktický komentář. 15. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 276 s. ISBN 978-80-7598-090-8.
- JELÍNKOVÁ, J. Kontrolní řád. Správní řád (vybraná ustanovení). Praha: Wolters Kluwer, 2016. 304 s. ISBN 978-80-7552-456-0.
- KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. Praha: Wolters Kluwer, 2014. 404 s. ISBN 978-80-7478-471-2.
- KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., BALADA, L. Živnostenský zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C.H.Beck, 2019. 456 s. ISBN 978-80-7400-731-6.
- Zákon č. 255 ze dne 14. června 2012 o kontrole (kontrolní řád). In: Sbírka zákonů České republiky. 2012, částka 86. Dostupné z: [https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/SearchResult.aspx?q=255/2012&typeLaw=zakon&what=Cislo\\_zakona\\_smlouvy](https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/SearchResult.aspx?q=255/2012&typeLaw=zakon&what=Cislo_zakona_smlouvy)
- Zákon č. 455 ze dne 2. října 1991 o živnostenském podnikání (živnostenský zákon). In: Sbírka zákonů České republiky. 1991, částka 87. Dostupné z: [https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/SearchResult.aspx?q=455/1991&typeLaw=zakon&what=Cislo\\_zakona\\_smlouvy](https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/SearchResult.aspx?q=455/1991&typeLaw=zakon&what=Cislo_zakona_smlouvy)
- Zákon č. 500 ze dne 24. června 2004 správní řád. In: Sbírka zákonů České republiky. 2004, částka 174. Dostupné z: [https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/SearchResult.aspx?q=500/2004&typeLaw=zakon&what=Cislo\\_zakona\\_smlouvy](https://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/SearchResult.aspx?q=500/2004&typeLaw=zakon&what=Cislo_zakona_smlouvy)

### Předběžný termín obhajoby

2021/22 LS – PEF

### Vedoucí práce

JUDr. Viktor Jansa, CSc.

### Garantující pracoviště

Katedra práva

Elektronicky schváleno dne 4. 10. 2021

**JUDr. Jana Borská, Ph.D.**

Vedoucí katedry

Elektronicky schváleno dne 19. 10. 2021

**Ing. Martin Pelikán, Ph.D.**

Děkan

V Praze dne 08. 10. 2022

### **Čestné prohlášení**

Prohlašuji, že svou diplomovou práci "Kontrola činnosti živnostenskými úřady" jsem vypracovala samostatně pod vedením vedoucího diplomové práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu použitých zdrojů na konci práce. Jako autorka uvedené diplomové práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušila autorská práva třetích osob.

V Praze dne 28.11.2022

---

### **Poděkování**

Ráda bych touto cestou poděkovala JUDr. Viktoru Jansovi, CSc. za čas, který mi věnoval během zpracování této diplomové práce, za jeho odborné a cenné rady. Dále patří mé poděkování veškerým respondentům výzkumného šetření, kteří mi věnovali svůj čas.

# Kontrola činnosti živnostenskými úřady

## Abstrakt

Diplomová práce se zabývá živnostenským podnikáním v České republice, konkrétně je zaměřena na provádění živnostenských kontrol živnostenskými úřady. Práce je rozdělena na dvě části, teoretickou, která je vytvořena rešeršním způsobem na základě komparace a analýzy právních předpisů a související literatury. Podrobně je zde vysvětlen předmět a proces živnostenské kontroly. Do praktické části práce jsou aplikovány poznatky z teoretické části práce, kdy tato je vytvořena převážně aplikací kvantitativních výzkumných metod, a to provedením terénního průzkumu, dotazníkového šetření, ankety a standardizovaných rozhovorů. Implementací poznatků z teoretické části práce a realizací praktické části práce, pomocí výše konstatovaných metod, je dosaženo posouzení efektivnosti živnostenských úřadů při provádění živnostenských kontrol. Hodnoceny jsou i zjištěné přínosy a nedostatky živnostenských kontrol. Taktéž posouzením reálné podnikatelské praxe, včetně zakomponování podmínek zákazníků či klientů podnikatele, je dosaženo metodického návodu pro oblast optimalizované živnostenské kontroly.

**Klíčová slova:** živnostenský zákon, živnostenský úřad, živnostenská kontrola, živnost, podnikatel, povinnosti podnikatele, podnikající fyzická osoba, právnická osoba, provozovna

# **Control of activities by trade licensing offices**

## **Abstract**

The diploma thesis deals with trade entrepreneurship in the Czech Republic, specifically it is focused on the implementation of trade inspections by trade authorities. The thesis is divided into two parts, the theoretical part, which is created in a research way based on the comparison and analysis of legal regulations and related literature. The subject and process of trade inspection are explained here in detail. Knowledge from the theoretical part of the thesis is applied to the practical part of the thesis, which is mainly created by the application of quantitative research methods, namely by carrying out a field survey, a questionnaire survey and standardized interviews. By implementing the knowledge from the theoretical part of the thesis and the implementation of the practical part of the thesis, using the methods stated above, an assessment of the effectiveness of the trade authorities in carrying out trade inspections is achieved. The identified benefits and shortcomings of trade inspections are also evaluated. Also, by assessing real business practice, including incorporating the conditions of the entrepreneur's customers or clients, methodical guidance for the area of optimized trade inspection is achieved.

**Keywords:** trade law, trade office, trade control, trade, entrepreneur, entrepreneur's obligations, natural person doing business, legal entity, establishment

# Obsah

<b>1 Úvod.....</b>	<b>12</b>
<b>2 Cíl práce a metodika .....</b>	<b>14</b>
2.1 Cíl práce .....	14
2.2 Metodika .....	14
<b>3 Teoretická východiska .....</b>	<b>17</b>
3.1 Historický vývoj živnostenského podnikání na našem území .....	17
3.2 Podnikání v České republice v mezích živnostenského zákona .....	19
3.2.1 Živnost .....	19
3.2.2 Podmínky provozování živnosti .....	21
3.2.3 Druhy živností.....	22
3.2.4 Živnostenské oprávnění .....	24
3.2.5 Živnostenský rejstřík.....	24
3.2.6 Provozovny .....	25
3.2.7 Povinnosti podnikatele.....	28
3.2.8 Přestupky fyzických a právnických osob.....	33
3.2.9 Přestupky právnických a podnikajících fyzických osob.....	33
3.3 Živnostenská kontrola .....	34
3.3.1 Zákonné zmocnění .....	34
3.3.2 Procesní postup .....	35
3.4 Živnostenské úřady .....	42
3.4.1 Obecní živnostenské úřady .....	43
3.4.2 Krajské živnostenské úřady .....	43
3.4.3 Živnostenský úřad České republiky.....	44
<b>4 Praktická část .....</b>	<b>45</b>
4.1 Kontrola označení živnostenských provozoven.....	45
4.1.1 Označení provozoven .....	45
4.1.2 Terénní průzkum.....	45
4.1.3 Zjištěné skutečnosti.....	48
4.2 Dotazníkové šetření mezi podnikateli .....	55
4.2.1 Provedení dotazníkového šetření .....	55
4.2.2 Zjištěná data z dotazníků .....	56
4.3 Anketa mezi zákazníky a klienty .....	66
4.3.1 Uskutečnění ankety .....	66
4.3.2 Zjištěná data .....	67
4.4 Interview s vedoucími pracovníky živnostenských úřadů .....	71



4.4.1	Průběh interview .....	71
4.4.2	První rozhovor .....	71
4.4.3	Druhý rozhovor.....	76
4.4.4	Třetí rozhovor .....	81
<b>5</b>	<b>Zhodnocení výsledků .....</b>	<b>89</b>
5.1	Zhodnocení výsledků a doporučení .....	89
5.2	Srovnání poznatků.....	96
<b>6</b>	<b>Závěr.....</b>	<b>98</b>
<b>7</b>	<b>Seznam použitých zdrojů .....</b>	<b>101</b>
<b>8</b>	<b>Přílohy .....</b>	<b>105</b>

## Seznam grafů

Graf 1: Označení vybraných provozoven v Městské části Praha 1 obchodní firmou nebo názvem nebo jménem a příjmením podnikatele. ....	48
Graf 2: Označení vybraných provozoven v Mladé Boleslavi obchodní firmou nebo názvem nebo jménem a příjmením podnikatele. ....	49
Graf 3: Označení vybraných provozoven v Městské části Praha 1 identifikačním číslem osoby. ....	49
Graf 4: Označení vybraných provozoven v Mladé Boleslavi identifikačním číslem osoby. ....	50
Graf 5: Označení vybraných provozoven v Městské části Praha 1 jménem a příjmením osoby odpovědné za činnost provozovny. ....	50
Graf 6: Označení vybraných provozoven v Mladé Boleslavi jménem a příjmením osoby odpovědné za činnost provozovny. ....	51
Graf 7: Označení vybraných provozoven v Městské části Praha 1 prodejní nebo provozní dobou. ....	51
Graf 8: Označení vybraných provozoven v Mladé Boleslavi prodejní nebo provozní dobou. ....	52
Graf 9: Otázka č. 1 - Jakým způsobem působíte v režimu živnostenského podnikání? .....	56
Graf 10: Otázka č. 2 - Jak dlouho podnikáte? .....	57
Graf 11: Otázka č. 3 - Kdo se podílí na Vašem podnikání? .....	57
Graf 12: Otázka č. 4 - Je Vaše podnikání podmíněno osobním kontaktem Vás či Vašich zaměstnanců se zákazníky či klienty? .....	58
Graf 13: Otázka č. 5 - Máte v rámci svého podnikání zřízenou provozovnu? .....	59
Graf 14: Otázka č. 6 - Byla u Vás v souvislosti s Vaším podnikáním někdy provedena kontrola živnostenským úřadem? .....	59
Graf 15: Otázka č. 7 - Kdy u Vás proběhla živnostenská kontrola? .....	60
Graf 16: Otázka č. 8 - Byly kontrolou Vaší podnikatelské činnosti zjištěny nějaké nedostatky? .....	60
Graf 17: Otázka č. 9 - Kde kontrola proběhla? .....	61
Graf 18: Otázka č. 10 - Jak hodnotíte jednání kontrolních pracovníků živnostenského úřadu? .....	62
Graf 19: Otázka č. 11 - Představovala pro Vás kontrola časovou zátěž? .....	62
Graf 20: Otázka č. 12 - Znamenala pro Vás kontrola nečekané finanční náklady? .....	63
Graf 21: Otázka č. 13 - Pomohla Vám v něčem kontrola? .....	63
Graf 22: Otázka č. 14 - Existuje něco, co Vám na provedené kontrole vadilo? .....	64
Graf 23: Otázka č. 15 - Spatřujete v něčem přínos živnostenské kontroly pro zákazníky či klienty? .....	65
Graf 24: Otázka č. 16 - Máte nějaké doporučení pro živnostenské úřady, které tyto kontroly vykonávají? .....	65
Graf 25: Otázka č. 1 - Kolik Vám je let? .....	67
Graf 26: Otázka č. 2 - Jaké je Vaše pohlaví? .....	68
Graf 27: Otázka č. 3 - Jaké je Vaše zaměstnání? .....	68
Graf 28: Otázka č. 4 - Musí podle Vás být provozovna, která slouží pro styk se zákazníky či klienty, označena nějakými zákonem stanovenými údaji? .....	69
Graf 29: Otázka č. 5 - Byl/a jste někdy v provozovně (obchod, restaurace, kadeřnictví, opravná obuv, cestovní kancelář, půjčovna šatů, autobazar, tiskárna atd.), kde se nacházel pouze personál, který neuměl česky ani slovensky? .....	69

Graf 30: Otázka č. 6 - Setkal/a jste se někdy s tím, že Vám prodejce či poskytovatel služby nevydal na Vaši žádost doklad o prodeji zboží či o poskytnutí služby?.....	70
Graf 31: Otázka č. 7 - Stalo se Vám, že jste na účtence za zboží či za poskytnutou službu nenašel informaci o tom, kdo Vám zboží vlastně prodal či Vám poskytl službu? .....	70
Graf 32: Otázka č. 8 - Všiml/a jste si někdy v provozovně, že prodávané zboží nebylo označeno cenami nebo v provozovně nebyl k dispozici ceník poskytovaných služeb? .....	71

## Seznam tabulek

Tabulka 1: Ukázka části tabulky k terénnímu průzkumu .....	47
Tabulka 2: Uvedené poznámky k označení provozoven v Městské části Praha 1 .....	52
Tabulka 3: Uvedené poznámky k označení provozoven v Mladé Boleslavi .....	53
Tabulka 4: Označení provozoven zákonem stanovenými údaji .....	54

## Seznam obrázků

Obrázek 1: Schéma procesu živnostenské kontroly .....	92
---	----

## Seznam použitých zkratk

ČR	Česká republika
FO	fyzická osoba
JKM	jednotné kontaktní místo
KŘ	kontrolní řád
KŽÚ	krajský živnostenský úřad
MČ	městská část
OŽÚ	obecní živnostenský úřad
PFO	podnikající fyzická osoba
PO	právnícká osoba
RŽP	Registr živnostenského podnikání
SŘ	správní řád
ŽZ	živnostenská kontrola
ŽO	živnostenské oprávnění
ŽÚ	živnostenský úřad
ŽÚČR	Živnostenský úřad České republiky
ŽZ	živnostenský zákon

# 1 Úvod

Živnostenské podnikání v dnešní době představuje pro značnou část obyvatel základní a častokrát jediný zdroj příjmů. Nutno podotknout, že podnikatel si tento zdroj příjmů vybral dobrovolně a upřednostnil jej před tím, aby byl běžným zaměstnancem. Podnikání vyžaduje zodpovědnost, nepochybně přináší nespočet výhod, ale také mnoho povinností.

Samotné podnikání v podobě, kterou známe dnes, procházelo v minulosti složitým vývojem, reflektujícím politickou situaci a uspořádání naší země. Prvopočátky podnikání na našem území tvořily jednotlivé cechy. Podnikatelská činnost, jak ji známe dnes, existuje až od 1.1.1992, kdy nabyl účinnosti zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „živnostenský zákon“). Od této doby se stalo podnikání fyzických a právnických osob regulovanou činností, kterou upravuje živnostenský zákon. Nutno podotknout, že tento zákon mj. definuje jednotlivé živnosti a konstatuje i to, které činnosti pod režim živnostenského zákona nespádají a nejsou živnostmi, ačkoliv se jedná o činnosti výdělečné. Stěžejním prováděcím předpisem je nařízení vlády č. 278/2008 o obsahových náplních jednotlivých živností, ve znění pozdějších předpisů, které definuje jednotlivé živnosti tak, aby bylo možné konkrétní činnosti kvalifikovat a zařadit.

Jako na každou jinou regulovanou činnost, se i na podnikání v režimu živnostenského zákona, vztahuje množství kontrolovatelných a vymahatelných povinností, souvisejících s takovou činností. Dozor nad dodržováním živnostenskoprávních předpisů vykonávají ve své působnosti živnostenské úřady, které tvoří v České republice soustava obecních živnostenských úřadů, krajské živnostenské úřady a Živnostenský úřad České republiky. Za tímto účelem jsou prováděny živnostenské kontroly, kterým je věnována převážná část diplomové práce. Samotný proces živnostenské kontroly je upraven v zákoně č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů.

Živnostenskou kontrolou je sledováno dodržování povinností stanovených živnostenským zákonem a souvisejícími právními předpisy. V případě, že je kontrolou konstatováno porušení právních předpisů, resp. spáchání přestupku, je nutné postupovat subsidiárně s dalšími platnými právními předpisy, a to výhradně se zákonem č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. Dále se zákonem č. 500/2004 Sb., zákon správní řád (ve znění pozdějších předpisů), a to

nejen v oblasti správního trestání. Vzhledem k výkonu podnikatelské činnosti, např. prodeje zboží či poskytování služeb přímo zákazníkům či klientům, vykazuje živnostenská kontrola značnou významnost, a to i s ohledem k případnému předcházení nežádoucích jevů, to i ve vztahu mezi podnikatelem a zákazníkem či klientem, kdy bývá zákazník či klient tím zranitelnějším. Podstatná je i snaha o to, aby samotní podnikatelé ve vlastním zájmu znali a dodržovali povinnosti, které jim ukládá živnostenský zákon a související právní předpisy.

Diplomová práce je rozdělena na část teoretickou a praktickou. Teoretická část práce má kompilační charakter, zahrnuje komparaci a analýzu právních předpisů a související literatury. Praktická část práce je zaměřena převážně na živnostenskou kontrolu, je zpracována pomocí kvantitativních výzkumných metod. Závěr práce je tvořen zhodnocením výsledků a metodickým doporučením pro oblast optimalizované živnostenské kontroly.

## **2 Cíl práce a metodika**

### **2.1 Cíl práce**

Hlavním cílem této práce je posouzení efektivnosti živnostenských úřadů, zejména živnostenských kontrol, jak s ohledem na právní úpravu, která je podrobně analyzována a vysvětlována v teoretické části práce, tak v rámci reálné podnikatelské praxe, včetně podmínek podnikatelů i jejich zákazníků a přínosů a nedostatků živnostenských kontrol. Praktickým cílem a výsledkem práce je rovněž metodický návod pro oblast optimalizované živnostenské kontroly.

### **2.2 Metodika**

Diplomová práce bude ve svém počátku zahájena studiem a četbou právních předpisů, související literatury, případně nahlédnutím na webové stránky institucí státní správy a samosprávy, aby došlo ke zorientování se v dané problematice a k pochopení podstaty věci, které se bude týkat diplomová práce.

Následně bude vytvořena teoretická část práce, která bude mít kompilační charakter, který bude zahrnovat převážně komparaci a analýzu právních předpisů a související literatury.

Praktická část práce bude začínat provedením terénního průzkumu na území Městské části Praha 1 a v Mladé Boleslavi, jehož účelem bude provedení kontroly označení živnostenských provozoven, které jsou zapsány v živnostenském rejstříku, ve smyslu ust. § 17 odst. 3 živnostenského zákona. Aby bylo možné uskutečnit toto výzkumné šetření, bude vytvořena tabulka, kde budou mj. výčtem v jednotlivých kolonkách uvedeny označovací povinnosti stanovené živnostenským zákonem, které budou kontrolovány. Tato tabulka bude vytištěna dvakrát, aby mohla být jedna použita pro práci v terénu v Městské části Praha 1 a druhá v Mladé Boleslavi.

V praktické části práce bude dále provedeno kvantitativní výzkumnou metodou anonymní dotazníkové šetření mezi podnikateli, kteří podnikají v České republice v mezích živnostenského zákona. K tomuto účelu bude vytvořen standardizovaný dotazník, který ani nemůže být jiný než standardizovaný, proto se jako technika sběru dat využívá pouze v kvantitativní metodologii. Součástí tohoto dotazníku budou převážně otázky uzavřené, které nabízí výběr z alternativ odpovědí, a dále otázky polootevřené, které

představují kompromis mezi otázkami uzavřenými a otevřenými.<sup>1</sup> Dotazník bude doručen celkem 120 respondentům osobně, prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím sociálních sítí Facebook a Instagram. Respondenty tohoto šetření budou moci být pouze podnikatelé, resp. podnikající fyzické osoby a statutární orgány právnických osob. Po obdržení odpovědí budou následně dotazníky vyhodnoceny.

Dále bude uskutečněna anketa mezi obyvateli České republiky, která bude spočívat v oslovení potenciálních zákazníků či klientů podnikatelů, kteří budou respondenty této ankety a budou osloveni převážně prostřednictvím Internetu, přes sociální sítě Facebook, Instagram, ale i přes e-mail. Někteří budou oslovováni i osobně. Výběr respondentů bude náhodný. Pro účely této ankety bude kvantitativní metodou vytvořen standardizovaný dotazník s uzavřenými otázkami, který bude následně odeslán a předáván respondentům k vyplnění. Tento dotazník bude zároveň vytvořen i v elektronické podobě přes webové stránky <https://www.survio.com/cs/>,<sup>2</sup> kam budou moci respondenti přímo zaznamenávat své odpovědi a zpracovatel tyto odpovědi uvidí po přihlášení na výše zmíněném webu.

Veškerá zjištěná data z výše uvedených výzkumných šetření budou popsána, prostřednictvím programu Microsoft Excel graficky znázorněna pomocí grafů, případně budou implementována do přehledných tabulek. Následně dojde k vyhodnocení a interpretaci zjištěných skutečností.

Závěrem praktické části diplomové práce budou pomocí kvantitativní metodologie provedena tři individuální standardizovaná interview s vedoucími pracovníky tří vybraných živnostenských úřadů, kteří se profesně zabývají prováděním živnostenských kontrol.<sup>3</sup> Při těchto rozhovorech budou pokládány pouze otevřené otázky. Interview budou provedeny osobně, kdy budou tyto rozhovory zaznamenány na diktafon v mobilním telefonu a následně, již bez přítomnosti respondenta, přepsány do písemné podoby. Nebo budou odpovědi přímo zapisovány do počítače. Následně budou vyhodnoceny.

Závěrem budou analyzována veškerá provedená výzkumná šetření, budou interpretovány a zhodnoceny jejich výsledky. Metodou syntézy dojde k vyhodnocení

---

<sup>1</sup> MAJEROVÁ, V., MAJER E. Empirický výzkum v sociologii venkova a zemědělství část II. Praha: PEF ČZU, 2007, 276 s. ISBN 978-80-213-1671-3.

<sup>2</sup> Survio. [online]. © Copyright Survio® 2012 - 2022 [cit. 14.09.2022]. Dostupné z: <https://www.survio.com/cs/>

<sup>3</sup> MAJEROVÁ, V., MAJER E. Empirický výzkum v sociologii venkova a zemědělství část II. Praha: PEF ČZU, 2007, 276 s. ISBN 978-80-213-1671-3.

jednotlivých zjištění a stanovení metodického návodu pro optimalizovanou živnostenskou kontrolu.



### 3 Teoretická východiska

Tato kapitola se zabývá vysvětlením teoretických východisek, která jsou zásadní k porozumění problematice podnikání v režimu živnostenského zákona a souvisejících právních předpisů. Zároveň je důležité pochopení teoretických poznatků ke kvalitnímu zpracování praktické části práce. Úvod kapitoly je věnován krátkému exkurzu do historie živnostenského podnikání na našem území.

#### 3.1 Historický vývoj živnostenského podnikání na našem území

Od dob středověku začaly na našem území vznikat jednotlivé cechy, které dlouhou dobu tvořily základní organizační jednotky živnostenského podnikání. Tyto cechy sdružovaly převážně jednotlivé řemeslnické profese. Zlom nastal až v roce 1859, kdy byl vydán unifikovaný živnostenský řád, který znamenal novou živnostenskou politiku, zavedení živnostenské rovnoprávnosti a svobody při volbě živnosti. Tímto vznikla živnostníkům určitá svoboda, jelikož mohli dodávat zboží a hledat zakázky kdekoliv, mohli provozovat více živností současně, zaměstnávat zaměstnance apod. Účinnost živnostenského řádu se datuje ke dni 1.5.1860 na celém území tehdejšího rakouského císařství. Provozování živnosti bylo umožněno všem fyzickým osobám (ženám i mužům) i právnickým osobám. Živnostenský řád zahrnoval i výčet činností, na které se nevztahoval. Takovými byly např. rolnická a lesnická výroba, činnost advokátů, notářů apod. Nutno podotknout, že živnostenský řád nezahrnoval konkrétní definici živnosti, ale stačilo konstatování, že se platnost tohoto řádu použije pro veškerou činnost provozovanou živnostenským způsobem. Součástí živnostenského řádu bylo rozdělení živností na svobodné a koncesované.<sup>4</sup>

Platnost si živnostenský řád udržel i po vzniku Československa, tedy po roce 1918. Po vzniku samostatného Československa tedy bylo umožněno podnikat téměř každému, kdo splnil zákonem stanovené podmínky. Cílem nového zákonodárského sboru bylo sjednocení práva na území celého nově vzniklého státu, kdy k tomuto došlo v oblasti živnostenského práva v podobě vydání zákona č. 259/1924 Sb. z. a n. Znění tohoto nového zákona vycházelo ze znění živnostenského řádu, kdy obsah byl přizpůsoben době jeho

---

<sup>4</sup> KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., BALADA, L. Živnostenský zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019, 432 s. ISBN 978-80-7400-731-6.

vzniku. Na základě vládního nařízení č. 171/1922 Sb. z. a n. bylo území někdejšího československého státu rozděleno na 28 dozorčích okresů pro úřadování živnostenských inspektorátů. V r. 1924 byl vytvořen další okres a roku 1935 již existovalo již 35. V průběhu doby byl živnostenský řád několikrát transformován, kdy např. v r. 1927 byla zákonem č. 112/1927 Sb. z. a n. vtělena povinnost k podání o koncesi k výkonu hostinské a výčepnické činnosti, současně s povinností předložení průkazu způsobilosti, čímž došlo ze strany státu k omezení výkonu této činnosti. Počátkem 20. let bylo obchodními a živnostenskými komorami evidováno v českých zemích 328 905 osob samostatně výdělečně činných v průmyslu a živnostech, dále 167 549 takových osob v obchodě a dopravě. S nástupem hospodářské krize docházelo v průběhu 30. let k omezování aktivit živnostníků ze strany vlády. K celoplošnému vyhlášení omezení svobody živnostenského práva ve veškerých jeho odvětvích přistoupila vláda v důsledku vyhlášení mobilizace na podzim roku 1938. S účinností dne 1.1.1939 vyhlásila vláda tehdejší tzv. druhé republiky vytvoření okresní, resp. zemské jednoty živnostenských společenstev. Jejich povinností bylo výhradně hájení zájmu svých členů a členství v nich bylo povinné. V době nacistické okupace se živnostníci organizovali v hospodářských svazech, Ústředním svazu řemesla (obchodu, průmyslu, dopravy, pro cizinecký ruch) pro Čechy a Moravu.<sup>5</sup>

Období mezi roky 1945 až 1965 se neslo v duchu likvidace soukromého podnikání. V období po druhé světové válce došlo ke změně charakteru republiky, kdy nový politický systém byl výrazně odlišný od prvorepublikového. V souvislosti s nástupem komunistů k moci docházelo ke znárodňování podniků, zejm. obchodních, polygrafických, potravinářských, průmyslových, výrobních, některých hostinských a výčepnických podniků a ubytovacích zařízení. Následně byly likvidovány i drobné a malé živnosti. Do roku 1955 následovalo období zmírňování a částečného povolování drobných živností v důsledku nemožnosti tyto služby zajistit tzv. komunálními podniky. V roce 1960 byla prakticky dokončena cílená likvidace živností nebo jejich přesun do družstev a podniků místního hospodářství zřizovaných národními výbory. V poválečném období byly organizací správy pověřeny nově vzniklé národní výbory. Zákon rozlišoval místní, okresní, ústřední a zemské národní výbory. V letech 1965 až 1990 nebylo s živnostníky počítáno. V 80. letech docházelo k postupnému uvolňování služeb, kdy bylo např. ode dne 1.4.1982

---

<sup>5</sup> KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., BALADA, L. Živnostenský zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019, 432 s. ISBN 978-80-7400-731-6.

umožněno prodávat podomácku vyrobené nebo zpracované výrobky. Dále se ode dne 1.1.1983, na základě povolení, umožňovalo za úplatu poskytovat věcná plnění a vyjmenované služby, a to např. řemeslnické práce. Důležité je konstatovat, že nedovolené podnikání postihoval trestní zákon. Od roku 1990 docházelo k navracení se k živnostenské svobodě. V důsledku pádu komunistického režimu docházelo od listopadu roku 1989 k řadě legislativních změn. Dne 15.11.1991 byl vyhlášen ve sbírce zákonů zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, který nabyl účinnosti dne 1.1.1992.<sup>6</sup> Ten byl postupem doby mnohokrát novelizován do jeho dnešní podoby.<sup>7</sup>

## 3.2 Podnikání v České republice v mezích živnostenského zákona

Právo podnikat v ČR vychází z čl. 26 Listiny základních práv a svobod. Ze stejného článku vychází i skutečnost, že výkon některých činností může být státem regulován.<sup>8</sup> Živnostenské podnikání upravuje zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „živnostenský zákon“), kdy je tento úzce propojen s mnoha dalšími právními předpisy.

### 3.2.1 Živnost

Definice živnosti vychází z ust. § 2 živnostenského zákona, kdy *„Živností je soustavná činnost provozovaná samostatně, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, za účelem dosažení zisku a za podmínek stanovených tímto zákonem.“*<sup>9</sup>

Samostatnost je vlastnost, kterou se živnost velmi diferencuje od činnosti klasického zaměstnaneckého poměru. Představuje výkon živnosti podnikatelem, příp. jeho zaměstnanci, organizačním zajištěním podnikatelské činnosti v ekonomickém i právním

---

<sup>6</sup> KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., BALADA, L. Živnostenský zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019, 432 s. ISBN 978-80-7400-731-6.

<sup>7</sup> KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., BALADA, L. Živnostenský zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019, 432 s. ISBN 978-80-7400-731-6.

<sup>8</sup> Usnesení č. 2/1993 Sb. Usnesení předsednictva České národní rady o vyhlášení LISTINY ZÁKLADNÍCH PRÁV A SVOBOD jako součástí ústavního pořádku České republiky, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 28.12.1992

<sup>9</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 02.10.1991.

smyslu. Nejedná se o činnost v závislém postavení, kterým je zaměstnanecký vztah. Nutno podotknout, že „zaměstnávání podnikatelů podnikateli“ často inklinuje k obcházení daňových, pracovněprávních a sociálněprávních předpisů.<sup>10</sup>

Požadavek soustavnosti určuje, že živností nemůže být činnost jednorázová či nahodilá, a to i přesto, že v ostatních bodech může splňovat požadavky dle ust. § 2 ŽZ. Na základě okolností lze hodnotit jako soustavnou činnost i jednání samo o sobě jednorázové, dochází-li k jeho opakování (např. prodej kaprů na vánočních trzích).<sup>11</sup>

Podstatou provozování živnosti vlastním jménem je to, že činnost je vykonávána pod záštitou obchodní společnosti, v případě osob podnikajících fyzických pod jménem a příjmením FO, případně názvu, jak je zapsáno ve veřejném rejstříku. To, zda faktickou činnost vykonává přímo tato osoba či jím pověřená osoba, není podstatné.<sup>12</sup>

Výkon činnosti na vlastní odpovědnost upravuje pozici podnikatele jako osoby, která ručí za veškeré vzniklé právní akty v souvislosti s živnostenským podnikáním, a to i svým vlastním či obchodním majetkem, podle typu podnikatele.<sup>13</sup>

Nejvíce sporným znakem živnosti lze označit výkon za účelem dosažení zisku. Rozhodující je to, že podnikatel měl úmysl nebo snahu svou činností dosáhnout zisku. Nerozhoduje ani to, zda bylo ve skutečnosti touto činností zisku dosaženo, často může podnikání skončit ztrátou. Zásadní však je, že při zahájení dané činnosti, zisku podnikatel dosáhnout chtěl.<sup>14</sup>

Nutnou podmínkou toho, aby mohla být konkrétní činnost považována za živnost, resp. za podnikání v mezích živnostenského zákona, je současné splnění všech výše uvedených podmínek. Nebyl-li splněn jeden z těchto znaků, nelze konkrétní činnost posuzovat jako živnost. Splnění všech podmínek představuje zásadní roli v prokazování neoprávněného podnikání, kdy toto musí ŽÚ důkladně zkoumat.<sup>15</sup>

---

<sup>10</sup> HORZINKOVÁ, E., URBAN, V. Živnostenský zákon. Praktický komentář. 15. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 276 s. ISBN 978-80-7598-090-8.

<sup>11</sup> HORZINKOVÁ, E., URBAN, V. Živnostenský zákon. Praktický komentář. 15. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 276 s. ISBN 978-80-7598-090-8.

<sup>12</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

<sup>13</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

<sup>14</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

<sup>15</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

Z hlediska negativního vymezení živnosti jsou v ust. § 3 živnostenského zákona taxativně jmenovány činnosti, které nejsou živnostmi, ačkoliv splňují výše uvedené podmínky. Namátkou lze jmenovat činnost bank, provozování hazardních her, provozování rozhlasového a televizního vysílání atd.<sup>16</sup>

### 3.2.2 Podmínky provozování živnosti

Ustanovení § 5 odst. 1 živnostenského zákona říká, že „*živnost může provozovat fyzická nebo právnická osoba, splní-li podmínky stanovené tímto zákonem (dále jen „podnikatel“)*“.<sup>17</sup> Vzhledem k tomu, že je v tomto ustanovení označena osoba oprávněná provozovat živnost jako „podnikatel“, je důležité dbát ustanovení § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), které definuje podnikatele následovně: „*Kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, je považován se zřetelem k této činnosti za podnikatele.*“<sup>18</sup> Je zcela zásadní rozlišovat tyto dvě pojetí osoby podnikatele dle těchto dvou právních předpisů.

Všeobecné podmínky provozování živnosti nepředstavuje pouze dosažení věku 18 let a tedy získání způsobilosti k právním úkonům, jak by bylo možné usuzovat, nýbrž plná svéprávnost a bezúhonnost, ve smyslu ust. § 6 odst. 1 živnostenského zákona.<sup>19</sup>

Plně svéprávnou osobou může být ten, který dosáhl věku 18 let, či nezletilý, který dosáhl věku 16 let, kdy na jeho návrh může soud přiznat plnou svéprávnost, pokud s tím souhlasí zákonný zástupce.<sup>20</sup> Soud v této věci zkoumá, jestli je nezletilý schopen „samostatně fungovat.“ Bezúhonnost se prokazuje výpisem z evidence Rejstříku trestů, kdy je aplikována ve vztahu k předmětu podnikání, s ohledem na ochranu práv jiných

---

<sup>16</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>17</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>18</sup> Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 03.02.2012.

<sup>19</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>20</sup> Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 03.02.2012.

osob, s vymezením konkrétních kritérií.<sup>21</sup> U právnické osoby musí toto splňovat odpovědný zástupce, prostřednictvím kterého může podnikatel provozovat živnost.

Podle ust. § 11 ŽŽ „*Odpovědný zástupce je fyzická osoba ustanovená podnikatelem, kterému odpovídá za řádný provoz živnosti a za dodržování živnostenskoprávních předpisů a je k němu ve smluvním vztahu. Nikdo nemůže být ustanoven do funkce odpovědného zástupce pro více než čtyři podnikatele.*“<sup>22</sup> Odpovědný zástupce neboli garant vybrané podnikatelské činnosti má své zásadní postavení v případě podnikání právnických osob, jelikož z povahy věci v tomto případě jiné řešení není, ale i v případě FO, když ta nedisponuje stanovenými kvalifikačními povinnostmi.<sup>23</sup>

Existují živnosti, které nelze vykonávat pouze splněním všeobecných podmínek, a to ty, které jsou podmíněny splněním dalších zákonných požadavků, reflektujících odbornost či jinou způsobilost, ale i osobnost a profesionální spolehlivost podnikatele. Vždy záleží na druhu živnosti.<sup>24</sup> Veškeré výše uvedené podmínky jsou definovány v přílohách k ŽŽ.

Nutno připomenout, že § 8 a § 8a ŽŽ konkrétně definuje i překážky provozování živnosti. Jako příklad lze uvést např. FO nebo PO, které byl uložen zákaz činnosti. Taková osoba nemůže vykonávat živnost, do které tato činnost spadá, po dobu trvání tohoto zákazu.<sup>25</sup>

### 3.2.3 Druhy živností

Ve smyslu ust. § 9 ŽŽ jsou živnosti ohlašovací, které mohou být realizovány na základě ohlášení a koncesované, které mohou být vykonávány pouze na základě koncese, tedy státního povolení k provozování předmětné živnosti.<sup>26</sup>

---

<sup>21</sup> HORZINKOVÁ, E., URBAN, V. Živnostenský zákon. Praktický komentář. 15. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 276 s. ISBN 978-80-7598-090-8.

<sup>22</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>23</sup> HORZINKOVÁ, E., URBAN, V. Živnostenský zákon. Praktický komentář. 15. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 276 s. ISBN 978-80-7598-090-8.

<sup>24</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

<sup>25</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>26</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

Druhy ohlašovacích živností podle ust. § 19 ŽZ jsou řemeslné, vázané a živnost volná, která není podmíněna splněním odborné či jiné způsobilosti, proto je k jejímu výkonu nutné splnění pouze všeobecných podmínek provozování živnosti.<sup>27</sup>

Živnosti řemeslné jsou uvedeny v příloze č. 1 k ŽZ, jsou jimi např. řeznictví a uzenářství, pekařství, cukrářství, zlatnictví a klenotnictví, hostinská činnost apod.<sup>28</sup>

Živnosti vázané jsou stanoveny v příloze č. 2 k ŽZ, kdy těmito jsou např. geologické práce, oční optika, realitní zprostředkování, masérské, regenerační a rekondiční služby, provozování solárií a další.<sup>29</sup>

Živnostmi koncesovanými jsou činnosti uvedené v příloze č. 3 k ŽZ, např. provozování cestovní kanceláře, pořádání zájezdů, zprostředkování spojených cestovních služeb, vnitrozemská vodní doprava, provozování pohřební služby atd.<sup>30</sup>

Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona je předmětem podnikání živnosti volné, kdy příloha č. 4 k ŽZ stanovuje obory činnosti této živnosti, kterými je např. výroba potravinářských a škrobářenských výrobků, vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce, zprostředkování obchodu a služeb, velkoobchod a maloobchod, ubytovací služby, fotografické služby, provozování tělovýchovných a sportovních zařízení a organizování sportovní činnosti apod.<sup>31</sup>

Na základě zmocnění v ust. § 73a ŽZ jsou obsahové náplně jednotlivých živností a oborů činnosti živnosti volné specifikovány prováděcím předpisem, a to nařízením vlády č. 278/2008 o obsahových náplních jednotlivých živností, ve znění pozdějších předpisů.<sup>32</sup> Význam tohoto nařízení spočívá v deskripci konkrétních činností jednotlivých živností, kdy obsahová náplň každé živnosti je závazná pro praktickou aplikaci § 28 ŽZ, podle kterého je posuzován rozsah živnostenského oprávnění, s ohledem na předmět podnikání,

---

<sup>27</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>28</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>29</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>30</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>31</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>32</sup> Nařízení vlády č. 278/2008 o obsahových náplních jednotlivých živností, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 14.08.2008.

jež je zapsán v živnostenském rejstříku. Tyto obsahové náplně taktéž představují zásadní roli při posuzování neoprávněného podnikání.

### 3.2.4 Živnostenské oprávnění

Podle ust. § 10 ŽZ „*Oprávnění provozovat živnost (dále jen "živnostenské oprávnění") vzniká s výjimkou uvedenou v odstavci 5 právnickým osobám již zapsaným do obchodního nebo obdobného rejstříku, právnickým osobám, které se do obchodního nebo obdobného rejstříku nezapisují, a fyzickým osobám:*

*a) u ohlašovacích živností dnem ohlášení; to však neplatí v případech uvedených v § 47 odst. 5 větě druhé, § 47 odst. 6 až 8,*

*b) u koncesovaných živností dnem nabytí právní moci rozhodnutí o udělení koncese; to neplatí v případě uvedeném v § 54 odst. 3.<sup>33</sup>*

Moment vzniku živnostenského oprávnění tedy přesně stanovuje ŽZ. Podnikatel, který má v úmyslu začít vykonávat činnost v mezích ŽZ, musí s tímto počítat při plánování počátku takové činnosti. Měl by si být vědom množství veškerých povinností a požadavků. Na živnostenské oprávnění je třeba nahlížet jako na právo či oprávnění provozovat podnikatelskou činnost, která je živností. Záleží pouze na podnikateli, zda toto oprávnění využije, či nikoliv. To, že podnikatel vlastní živnostenské oprávnění, ještě neznamená, že skutečně toto právo využívá - podniká.<sup>34</sup>

### 3.2.5 Živnostenský rejstřík

Podle ust. § 60 odst. 1 ŽZ je živnostenský rejstřík informačním systémem veřejné správy. Je veden v elektronické podobě, jsou v něm evidovány údaje uvedené v odstavci 2 (např. identifikační údaje, předmět podnikání, druh živnosti, provozovna nebo provozovny, doba platnosti živnostenského oprávnění atd.) a údaje statistického a evidenčního charakteru související s provozováním živnosti.<sup>35</sup> Vybrané údaje jsou elektronicky veřejně přístupné (konkrétně stanoveno v § 60 odst. 2 a 3 ŽZ), část údajů poskytuje ŽÚ

---

<sup>33</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>34</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

<sup>35</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 02.10.1991.



podnikateli, správnímu orgánu nebo osobám, která prokázaly právní zájem k takovým informacím.<sup>36</sup>

Registr živnostenského podnikání (dále jen „RŽP“), který je přístupný na Internetu, umožňuje veškerým osobám nahlížet do veřejné části živnostenského rejstříku. Vyhledat v něm lze informace o veškerých podnikatelích v České republice. Dostupný je na internetové adrese [https://www.rzp.cz/cgi-bin/aps\\_cacheWEB.sh?VSS\\_SERV=ZVWSBJFND](https://www.rzp.cz/cgi-bin/aps_cacheWEB.sh?VSS_SERV=ZVWSBJFND).<sup>37</sup>

### 3.2.6 Provozovny

*„Provozovnou se pro účely ŽZ rozumí prostor, v němž je živnost provozována. Za provozovnu se považuje i automat nebo obdobné zařízení sloužící k prodeji zboží nebo poskytování služeb (dále jen „automat“) a mobilní provozovna,“* ve smyslu ust. § 17 odst. 1 ŽZ.<sup>38</sup>

Zřízení provozovny závisí pouze na podnikateli, který si musí uvědomit, že k této se váže spousta povinností, které stanoví ŽZ, ale i případné další právní předpisy, které jsou navázány ke konkrétním činnostem vykonávaných v předmětných provozovnách. Je nutné, aby se podnikatel seznámil se všemi těmito předpisy před zahájením činnosti v provozovně, aby se vyvaroval případných sankcí za nesplnění zákonem stanovených povinností.

Ust. § 17 odst. 3 ŽZ zavádí povinnost disponovat konkrétním právním vztahem ke své provozovně, kdy stanoví následující: *„Živnost může být provozována ve více provozovnách, pokud podnikatel má právní důvod pro jejich užívání. Na žádost živnostenského úřadu je podnikatel povinen prokázat právní důvod pro užívání provozovny; to neplatí pro mobilní provozovny a automaty. U mobilních provozoven je podnikatel povinen na žádost živnostenského úřadu prokázat oprávněnost umístění provozovny. Je-li provozovna umístěna v bytě a není-li podnikatel vlastníkem tohoto bytu, může v něm provozovat živnost pouze se souhlasem vlastníka. Podnikatel je povinen zahájení a ukončení provozování živnosti v provozovně oznámit předem živnostenskému*

---

<sup>36</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>37</sup> Nahlížení do ŽR. Registr živnostenského podnikání [online]. Copyright © 2022 MPO [cit. 24.08.2022]. Dostupné z: [https://www.rzp.cz/cgi-bin/aps\\_cacheWEB.sh?VSS\\_SERV=ZVWSBJFND](https://www.rzp.cz/cgi-bin/aps_cacheWEB.sh?VSS_SERV=ZVWSBJFND)

<sup>38</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

úřadu; to neplatí pro zahájení provozování živnosti v provozovně, která je uvedena v ohlášení živnosti podle § 45 odst. 2 písm. g) a § 45 odst. 3 písm. f) nebo v žádosti o koncesi podle § 50 a pro automaty a mobilní provozovny. V oznámení podnikatel uvede údaje podle odstavce 5.<sup>39</sup>

V případě, že podnikatel zřídí provozovnu tím způsobem, že si např. pronajme prostor, který zrekonstruuje, vybaví, ale po dobu těchto úprav nebude tato otevřena zákazníkům či klientům, je pochopitelně třeba oznámit zahájení provozování živnosti v provozovně až v momentě, kdy bude tato otevírána pro zákazníky či klienty, bude tedy fakticky docházet k praktickému výkonu podnikatelské činnosti v takovém prostoru. Zákon klade důraz na oznamování informací předem živnostenskému úřadu.<sup>40</sup>

Podnikatel odpovídá za to, aby byla provozovna způsobilá k provozování živnosti podle zvláštních právních předpisů, ve smyslu ust. § 17 odst. 4 živnostenského zákona. Dále je podnikatel taktéž podle ust. § 17 odst. 4 ŽZ povinen pro provozovnu ustanovit osobu, která bude odpovědná za činnost provozovny.<sup>41</sup> K této povinnosti se také váže jedna z označovacích povinností provozovny.

V případě, kdy je v provozovně vykonáváno více různých živností, musí být tato způsobilá k výkonu všech těchto vykonávaných živností.<sup>42</sup> Typicky lze uvést jako příklad provozovnu kadeřnického salonu s možností občerstvení v této provozovně, kde bude provozována živnost řemeslná „Holičství, kadeřnictví,“ živnost řemeslná „Hostinská činnost“ a živnost koncesovaná „Prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin,“ kdy pro každou z těchto živností platí jiné právní předpisy pro jejich výkon v provozovně.

Podle ust. § 17 odst. 7 ŽZ „provozovna musí být trvale a zvenčí viditelně označena obchodní firmou nebo názvem nebo jménem a příjmením podnikatele a jeho identifikačním číslem osoby. Mobilní provozovna a automat musí být dále označeny údajem o sídle nebo adrese, na které je umístěn odštěpný závod zahraniční osoby.“<sup>43</sup>

---

<sup>39</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>40</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

<sup>41</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>42</sup> KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., BALADA, L. Živnostenský zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019, 432 s. ISBN 978-80-7400-731-6.

<sup>43</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

Ve smyslu ust. § 17 odst. 8 ŽZ „*provozovna určená pro prodej zboží nebo poskytování služeb spotřebitelům musí být trvale a zvenčí viditelně označena také*

*a) jménem a příjmením osoby odpovědné za činnost provozovny, s výjimkou automatů,*

*b) prodejní nebo provozní dobou určenou pro styk se spotřebiteli, nejedná-li se o mobilní provozovnu nebo automat,*

*c) kategorií a třídou u ubytovacího zařízení poskytujícího přechodné ubytování.“<sup>44</sup>*

Pojem spotřebitel není nikterak definován v ŽZ, ale v § 17 odst. 8 ŽZ je odkazováno poznámkou pod čarou na zákon č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele se pro účely tohoto zákona rozumí „*spotřebitelem fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.“<sup>45</sup>*

Problém může nastat při výkladu označení provozovny „zvenčí viditelně,“ kdy lze v praxi mít pochybnosti o tom, zda je tím míněna viditelnost vně budovy, či vně provozovny (např. u provozovny umístěné v průjezdu, v domovní chodbě), případně, zda bude v souladu se zákonem označení, které je uvedeno u postranního nebo zadního vchodu do budovy, v níž se provozovna nachází. Je-li označení umístěno tak, že je viditelné zvenčí provozovny, tedy např. z domovní chodby; podmínka je zachována i tehdy, je-li označení umístěno za výlohou provozovny, ale označení, které bude umístěno např. u postranního vchodu do objektu, ve kterém se provozovna nachází, bude se posuzovat podle konkrétních okolností. Aby bylo vyhověno zákonnému znění, je nutné, aby se jednalo o vchod, jímž obvykle vcházejí zákazníci.<sup>46</sup>

Ust. § 17 odst. 9 ŽZ konstatuje: „*Při uzavření provozovny uvedené v odstavci 8 je podnikatel povinen, nebrání-li tomu závažné důvody, předem na vhodném a zvenčí viditelném místě označit počátek a konec uzavření, s výjimkou mobilních provozoven*

---

<sup>44</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>45</sup> Zákon č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 31.12.1992.

<sup>46</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

a automatů.<sup>47</sup> Nemělo by se tedy stát, aby zákazník nemohl zjistit, jak dlouho bude provozovna uzavřena.

Označení provozovny je zákonem taxativně stanoveno a může být živnostenskými úřady kontrolováno, proto by mělo být v zájmu podnikatele splnit veškerá výše uvedená ustanovení.

### 3.2.7 Povinnosti podnikatele

Výčtu povinností podnikatele je věnován § 31 ŽZ, který je značně obsáhlý, proto se tato podkapitola bude zabývat nejdůležitějšími povinnostmi, které mají souvislost s prováděním běžných živnostenských kontrol.

Ze znění ust. § 31 odst. 2 ŽZ vyplývá následující: *"Podnikatel je povinen viditelně označit obchodní firmou, popřípadě názvem, nebo jménem a příjmením a identifikačním číslem osoby, bylo-li přiděleno, objekt, v němž má sídlo, liší-li se od bydliště (§ 5 odst. 2), a zahraniční osoba odštěpný závod, pokud jej zřizuje. Podnikatel je povinen na žádost živnostenského úřadu prokázat právní důvod pro užívání prostor, v nichž má na území České republiky sídlo a zahraniční osoba odštěpný závod. Podnikatel nemusí prokazovat právní důvod pro užívání prostor, v nichž má v České republice umístěno sídlo, má-li sídlo totožné se svým bydlištěm (§ 5 odst. 2), s výjimkou případů, že bydliště je na adrese sídla ohlašovny<sup>53</sup>, zvláštní matriky<sup>53</sup> nebo na adrese sídla správního orgánu<sup>54</sup>), který úředně zrušil údaj o místu hlášeného pobytu na území České republiky."*<sup>48</sup>

Zde je důležité podotknout, že se v případě neprokázání právního důvodu pro užívání prostor sídla podnikatelem, na základě výzvy živnostenského úřadu, podle ust. § 31 odst. 2 ŽZ, tento vystavuje riziku zrušení živnostenského oprávnění živnostenským úřadem podle ust. § 58 odst. 1 písm. d) ŽZ. Samozřejmou náležitostí výzvy správního orgánu k tomuto úkonu by měla být přiměřená lhůta podnikateli ke splnění této povinnosti a podnikatel by měl být řádně poučen o následcích nesplnění prokázání takového právního důvodu.<sup>49</sup>

V souvislosti s ust. § 31 odst. 3 ŽZ *„je podnikatel povinen prokázat kontrolnímu orgánu na jeho žádost a v jím stanovené lhůtě způsob nabytí prodávaného zboží nebo*

<sup>47</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>48</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>49</sup> KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., BALADA, L. Živnostenský zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019, 432 s. ISBN 978-80-7400-731-6.

*materiálu používaného k poskytování služeb.*<sup>50</sup> Při prodeji jakéhokoliv zboží nebo při poskytování služeb, má podnikatel povinnost prokázat kontrolnímu orgánu, jakým způsobem nabyl prodávané zboží či materiál, který k poskytování služeb používá. Není povinností podnikatele mít tyto doklady k dispozici v kontrolované provozovně, ale je důležité předložit tyto živnostenskému úřadu na základě jeho výzvy, pochopitelně ve lhůtě, která mu je tímto orgánem stanovena. V zákoně není definováno, jakou formu musí tyto doklady mít, při jejich posuzování bude záležet na ŽÚ, jak dané listiny posoudí, zda je shledá jako za dostatečně prokazující (věrohodný) způsob nabytí zboží či materiálu. Nejčastěji se v tomto případě bude jednat o faktury, dodací listy apod.<sup>51</sup>

Ustanovení § 31 odst. 4 až 7 ŽZ definují podmínky pro nákup a přijímání do zástavy či zprostředkování tohoto u použitého zboží nebo zboží bez dokladu nabytí, kulturních památek nebo předmětů kulturní hodnoty.<sup>52</sup>

*Dle ust. § 31 odst. 4 ŽZ „je podnikatel povinen, jde-li o nákup použitého zboží nebo zboží bez dokladu nabytí, kulturních památek nebo předmětů kulturní hodnoty, přijímání tohoto zboží do zástavy nebo zprostředkování jeho nákupu či přijetí do zástavy, před uzavřením smluvního vztahu identifikovat jeho účastníky podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a předmět smluvního vztahu, vést evidenci o těchto skutečnostech, a to včetně data uzavření tohoto smluvního vztahu. Tato evidence musí být přístupná v provozovně, v níž dochází k identifikaci a kde se toto zboží nachází.*<sup>53</sup>

Podle ust. § 31 odst. 5 ŽZ se „identifikací předmětu smluvního vztahu pro účely tohoto zákona rozumí zjištění názvu výrobku, jeho značky a výrobního čísla, jsou-li na výrobku uvedeny, jinak stručný popis výrobku, umožňující jeho dostatečnou

---

<sup>50</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>51</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

<sup>52</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>53</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

identifikaci.<sup>54</sup> Nutno podotknout, že tuto evidenci je podnikatel povinen evidovat a uchovávat po dobu 5 let ode dne uzavření smlouvy, v souladu s ust. § 31 odst. 6 ŽZ.<sup>55</sup>

Z ust. § 31 odst. 7 ŽZ vyplývá pro podnikatele zakazující omezení, které zní následovně: „*Jestliže se účastník smluvního vztahu odmítne podrobit identifikaci, nebo není-li možné identifikovat předmět smluvního vztahu, nesmí podnikatel zboží koupit, přijmout ho do zástavy nebo zprostředkovat jeho nákup.*“<sup>56</sup>

Tyto výše uvedené evidenční povinnosti se typicky váží k provozovněm zastaváren, bazarů, antikvariátů, starožitnictví, ale lze se s tímto setkávat i při nákupu zboží z drahých kovů v klenotnictvích či nákupu obrazů v galeriích. Účelem vedení evidence je monitoring oběhu zboží v místech a oblastech, kde ve větší míře dochází k obchodům se zbožím pocházejícím z trestné činnosti. Zákonem není přesně definován způsob, jakým má být tato evidence vedena, toto je čistě záležitostí podnikatele. Vzhledem k současné praxi lze doporučit vedení evidence v elektronické podobě.<sup>57</sup>

V ust. § 31 odst. 8 ŽZ je konstatováno: „*Podnikatel je povinen zajistit, aby v provozovně určené pro prodej zboží nebo poskytování služeb spotřebitelům byla v prodejní nebo provozní době určené pro styk se spotřebiteli přítomna osoba splňující podmínku znalosti českého jazyka nebo slovenského jazyka. Pokud má živnostenský úřad pochybnosti, může zkoumat splnění této podmínky pohovorem, při kterém posuzuje, zda je tato osoba schopna plynně a jazykově správně reagovat na otázky vztahující se k běžným situacím denního života a podnikání a zda umí ústně sdělit obsah textu z denního tisku.*“<sup>58</sup>

Smyslem tohoto ustanovení má být především ochrana spotřebitelů, ale slouží však i pro potřeby orgánů vykonávajících v příslušné oblasti dozor. Naplnění této povinnosti záleží na úsudku podnikatele, kdy živnostenský úřad může naplnění tohoto požadavku ověřit v rámci kontroly. V případě pochybností o splnění této povinnosti má živnostenský úřad právo zkoumat tuto skutečnost pohovorem s osobou, která má plnění této povinnosti

---

<sup>54</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>55</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>56</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>57</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

<sup>58</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 02.10.1991.

zajišťovat. Zákon není stanovena formální náležitost takového pohovoru, pouze je uvedeno, co se při pohovoru posuzuje.<sup>59</sup>

V souladu s ust. § 31 odst. 10 ŽZ „jsou podnikatel a fyzické osoby provozující činnost, která je předmětem živnosti, osoby jednající jejich jménem a odpovědný zástupce povinni zaměstnancům živnostenského úřadu prokázat totožnost.“<sup>60</sup> Toto ustanovení je důležité pro uskutečnění bezproblémové kontroly v živnostenské provozovně, kdy je nutné správně a objektivně popsat a posoudit aktuální stav.

Velmi důležitým ustanovením v souvislosti s ochranou zákazníka je znění § 31 odst. 14 ŽZ, které říká: „Podnikatel je povinen vydat na žádost zákazníka doklady o prodeji zboží a o poskytnutí služby. Na dokladu musí být uvedeno označení podnikatele obchodní firmou, popřípadě názvem nebo jménem a příjmením, a identifikačním číslem osoby, bylo-li přiděleno, datum prodeje zboží nebo poskytnutí služby, druh zboží nebo služby a cena, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak.“<sup>61</sup>

Toto zákonné ustanovení ukládá podnikateli povinnost vydat zákazníkovi nebo klientovi na jeho žádost doklad o prodeji zboží či o poskytnutí služby, kdy je žádoucí, aby na takovém dokladu, kterým může být např. účtenka, byly veškeré zákonem stanovené údaje, které mohou být zásadní např. při uplatňování případné „reklamace zboží.“ Kromě povinně stanovených údajů není zákonem vyloučeno, aby takový doklad obsahoval i jakékoliv další informace, které na takovém dokladu bude chtít podnikatel mít.

Obdobná povinnost vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby vychází z ust. § 16 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele,<sup>62</sup> která tuto povinnost však ukládá všem prodávajícím, nikoliv pouze podnikatelům v režimu živnostenského zákona.

V souladu s ust. § 31 odst. 15 ŽZ „je podnikatel je povinen na žádost živnostenského úřadu sdělit, zda živnost provozuje, a doložit doklady prokazující provozování živnosti.“<sup>63</sup>

---

<sup>59</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

<sup>60</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>61</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991

<sup>62</sup> Zákon č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 31.12.1992.

<sup>63</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

Zákonem není stanoveno, jakou formu má taková žádost mít. Vzhledem k tomu, že zákonem není podmíněno, že žádost podnikateli, zda živnost provozuje, by měla předcházet žádosti o doložení dokladů prokazujících provozování takové živnosti, může živnostenský úřad obě tyto žádosti spojit.<sup>64</sup>

Podle ust. § 31 odst. 17 ŽZ „*podnikatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci splňují způsobilost pro výkon povolání stanovenou zvláštními právními předpisy, znalost bezpečnostních předpisů a předpisů upravujících ochranu veřejného zdraví. Vyžaduje-li to povaha práce nebo jiné činnosti, odpovídá i za to, že se zaměstnanci opakovaně účastní prohlídek podle zvláštních právních předpisů.*“<sup>65</sup> Kontrolní orgán je tedy oprávněn vyžadovat po podnikateli předložení např. výučního listu v oboru nebo doklad o absolvování rekvalifikačního kurzu svého zaměstnance pro konkrétní činnost, kterou vykonává.

Význam tohoto ustanovení je explicitně důležitý pro výkon činností epidemiologicky závažných, které upravuje ust. § 19 odst. 1 zákona č. 258/2000 Sb., zákon o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejném zdraví“), následovně: „*Za činnosti epidemiologicky závažné se považují provozování stravovacích služeb, výroba potravin, zpracování potravin, uvádění potravin na trh, výroba kosmetických přípravků, provozování úpraven vod a vodovodů, provozování holičství, kadeřnictví, pedikúry, manikúry, solária, kosmetických, masérských, regeneračních nebo rekondičních služeb, provozování živnosti, při níž je porušována integrita kůže.*“<sup>66</sup> Z ustanovení § 19 odst. 2 zákona o veřejném zdraví vyplývá, že výše uvedené osoby „*přicházející při pracovních činnostech v ostatních činnostech podle odstavce 1 do přímého styku s kosmetickými přípravky, jejich ingrediencemi nebo tělem spotřebitele musí mít zdravotní průkaz a znalosti nutné k ochraně veřejného zdraví.*“<sup>67</sup> Z výše uvedeného je evidentní, že v souvislosti s ochranou veřejného zdraví je nutné dbát stanovených předpisů.

---

<sup>64</sup> KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., BALADA, L. Živnostenský zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019, 432 s. ISBN 978-80-7400-731-6.

<sup>65</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>66</sup> Zákon č. 258/2000 Sb., zákon o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 11.08.2000.

<sup>67</sup> Zákon č. 258/2000 Sb., zákon o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 11.08.2000.



### 3.2.8 Přestupky fyzických a právnických osob

Ustanovení § 61 a § 63 ŽZ je věnováno přestupkům neoprávněného podnikání, kterých se může dopustit fyzická nebo právnická osoba, která nemusí disponovat žádným živnostenským oprávněním nebo již nějakým jiným živnostenským oprávněním disponovat může, ale svou činností překročí obsahovou náplň dané živnosti, kdy v důsledku toho vykonává činnost, na kterou nevlastní potřebné živnostenské oprávnění.<sup>68</sup> Součástí těchto zákonných ustanovení je i zavedení výše pokut za případné zjištěné přestupky v souvislosti s neoprávněným podnikáním, kdy je toto vykládáno zvlášť ve věci podnikání fyzických osob a právnických osob, u kterých jsou stanoveny vyšší sankce.

### 3.2.9 Přestupky právnických a podnikajících fyzických osob

Současná právní úprava správního trestání vychází ze zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „přestupkový zákon“), kdy tento sjednocuje podmínky odpovědnosti (nepodnikajících) fyzických osob, právnických osob a podnikajících fyzických osob za porušení veřejnoprávních povinností, které jim ukládají zákony upravující jednotlivé úseky veřejné správy. Dále stanovuje pravidla řízení před správním orgánem při uplatňování této odpovědnosti (stanovuje postup správních orgánů v řízení o porušení těchto povinností).<sup>69</sup>

Ustanovení § 5 přestupkového zákona uvádí, že „*přestupkem je společensky škodlivý protiprávní čin, který je v zákoně za přestupek výslovně označen a který vykazuje znaky stanovené zákonem, nejde-li o trestný čin.*“<sup>70</sup>

V řízení o přestupcích je nutno postupovat subsidiárně se zákonem č. 500/2004 Sb., zákon správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“). V praxi toto znamená, že správní orgán postupuje podle zvláštního zákona, v případě živnostenského podnikání dle ŽZ, avšak v případě, že danou otázku tento zvláštní předpis neřeší, je nutné postupovat dle znění přestupkového zákona. V případě, kdy není konkrétní skutečnost jednoznačně upravena ani v tomto zákoně, je správní orgán povinen použít obecnou úpravu, a to správní řád.

<sup>68</sup> Zákon č. 258/2000 Sb., zákon o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 11.08.2000.

<sup>69</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

<sup>70</sup> Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 03.08.2016.

V ust. § 62 ŽZ jsou taxativně jmenovány přestupky právnických a podnikajících fyzických osob, včetně výše pokuty, kterou lze za konkrétní přestupek udělit. Nutno připomenout ust. § 35 přestupkového zákona, které jmenuje druhy správních trestů následovně: „*Za přestupek lze uložit správní trest*

- a) *napomenutí,*
- b) *pokuty,*
- c) *zákazu činnosti,*
- d) *propadnutí věci nebo náhradní hodnoty,*
- e) *zveřejnění rozhodnutí o přestupku.*<sup>71</sup>

### 3.3 Živnostenská kontrola

#### 3.3.1 Zákonné zmocnění

Ze znění ust. § 60a odst. 1 ŽZ vyplývá následující: „*Živnostenskou kontrolu provádějí v rámci své působnosti živnostenské úřady, které sledují, zda a jak jsou plněny povinnosti stanovené živnostenským zákonem, ustanoveními zvláštních právních předpisů vztahujícími se na živnostenské podnikání, poskytování služeb podle § 69a a na podmínky provozování živnosti uložené v rozhodnutí o udělení koncese.*“<sup>72</sup>

Zmocnění obecních živnostenských úřadů k provádění faktických živnostenských kontrol je těmto svěřeno zákonem, a to ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zákona č. 570/1991 Sb., zákon České národní rady o živnostenských úřadech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o živnostenských úřadech“), v rozsahu činností stanovených živnostenským zákonem.<sup>73</sup> Živnostenské úřady jsou, kromě kontroly plnění povinností stanovených živnostenským zákonem, oprávněny kontrolovat i povinnosti, které vyplývají z jiných právních předpisů, vztahujících se k živnostenskému podnikání podnikatele.<sup>74</sup>

---

<sup>71</sup> Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 03.08.2016.

<sup>72</sup> Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 02.10.1991.

<sup>73</sup> Zákon č. 570/1991 Sb., zákon České národní rady o živnostenských úřadech, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 31.12.1991.

<sup>74</sup> KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., BALADA, L. Živnostenský zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019, 432 s. ISBN 978-80-7400-731-6.

Živnostenská kontrola je v zákoně zakotvena již více než 20 let a tvoří neoddělitelnou součást živnostenské správy. Poprvé byla ustanovení vztahující se k živnostenské kontrole v zákoně zahrnuta s účinností 1.1.1996. V průběhu doby byla předmětná ustanovení opakovaně novelizována.<sup>75</sup>

### 3.3.2 Procesní postup

Procesní postup živnostenské kontroly je upraven zákonem č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „kontrolní řád“). Naopak povinnosti podnikatele vycházejí ze znění ŽZ a ze souvisejících právních předpisů, jak již bylo zmíněno. Kontrolní řád s účinností ode dne 1.1.2014 nahradil zákon č. 552/1991 Sb., zákon České národní rady o státní kontrole, který byl k témuž dni zrušen.

Ustanovení § 1 odst. 1 kontrolního řádu upravuje působnost tohoto zákona: „*Tento zákon upravuje postup orgánů moci výkonné, orgánů územních samosprávných celků, jiných orgánů a právnických nebo fyzických osob, pokud vykonávají působnost v oblasti veřejné správy (dále jen „kontrolní orgán“), při kontrole činnosti orgánů moci výkonné, orgánů územních samosprávných celků, jiných orgánů, právnických a fyzických osob (dále jen „kontrolovaná osoba“).*“<sup>76</sup>

Dále podle ust. § 1 odst. 2 KŘ „*kontrolní orgány postupují podle tohoto zákona rovněž při kontrole výkonu státní správy a dále při kontrole činnosti právnických osob založených nebo zřízených státem nebo územním samosprávným celkem vykonávané ze strany zakladatele nebo zřizovatele, nejde-li o kontrolu činnosti těchto právnických osob upravenou předpisy soukromého práva.*“<sup>77</sup>

Kdokoliv může podat podnět k provedení živnostenské kontroly, ale je pouze v dikci daného ŽÚ, zda kontrolu provede. Podatel nedisponuje žádným právním nárokem k tomu, aby byla kontrola provedena. Takový podnět bude přijat ve smyslu ust. § 42 správního řádu, který říká: „*Správní orgán je povinen přijímat podněty, aby bylo zahájeno řízení z moci úřední. Pokud o to ten, kdo podal podnět, požádá, je správní orgán povinen sdělit mu ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy podnět obdržel, že řízení zahájil, nebo že neshledal*

<sup>75</sup> KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., BALADA, L. Živnostenský zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019, 432 s. ISBN 978-80-7400-731-6.

<sup>76</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 19.7.2012.

<sup>77</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 19.7.2012.

*důvody k zahájení řízení z moci úřední, popřípadě že podnět postoupil příslušnému správnímu orgánu.*“ V případě, že správní orgán na základě prověření daného podnětu shledá důvody pro zahájení řízení v dané věci, předmětné řízení vlastním úkonem z moci úřední zahájí. V opačném případě, pokud tyto důvody neshledá, takový úkon neučiní, k zahájení řízení nepřistoupí.<sup>78</sup>

Podle ust. § 2 kontrolního řádu *„Kontrolní orgán při kontrole zjišťuje, jak kontrolovaná osoba plní povinnosti, které jí vyplývají z jiných právních předpisů nebo které jí byly uloženy na základě těchto předpisů.*“<sup>79</sup>

Jak již bylo řečeno, živnostenskou kontrolou jsou kontrolovány skutečnosti, které podnikatelům ukládá ŽZ. Typicky se jedná o ověření, zda kontrolovaná osoba disponuje příslušným ŽO pro vykonávanou činnost či činnosti, dále je kontrolováno splnění oznamovacích a označovacích povinností v provozovně. A dále dochází ke kontrole povinností, které vyplývají z jiných zvláštních předpisů, souvisejících s živnostenským podnikáním. V případě, že ŽÚ kontrolou zjistí pochybení, měl by věc postoupit příslušnému orgánu státní správy k dalšímu řešení.<sup>80</sup> Postoupení věci je ŽÚ (resp. kontrolní orgán) povinen učinit podle ust. § 25 odst. 4 kontrolního řádu, které zní následovně: *„Kontrolní orgán předá svá zjištění o nedostacích příslušnému orgánu, který je oprávněn ve své působnosti činit opatření k nápravě zjištěného stavu nebo ukládat sankce za zjištěné nedostatky.*“<sup>81</sup>

Podle ust. § 3 odst. 1 kontrolního řádu *„může kontrolní orgán provádět před zahájením kontroly úkony, jejichž účelem je opatření podkladů pro posouzení, zda zahájit kontrolu.*“<sup>82</sup> Navazuje-li na tyto úkony kontrola, pořídí se o nich záznam, kdy takto

---

<sup>78</sup> FIALA, Z., FRUMAROVÁ, K., VETEŠNÍK, P., ŠKUREK, M., HORZINKOVÁ, E., NOVOTNÝ, V., SOVOVÁ, O., SCHEU, L. Správní řád. Praktický komentář. 1. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2020. 884 s. ISBN 978-80-7598-797-6.

<sup>79</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 19.7.2012.

<sup>80</sup> KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., BALADA, L. Živnostenský zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019, 432 s. ISBN 978-80-7400-731-6.

<sup>81</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 19.7.2012.

<sup>82</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 19.7.2012.

zjištěné skutečnosti mohou být podkladem pro kontrolní zjištění, ve smyslu ust. § 3 odst. 2 kontrolního řádu.<sup>83</sup>

Na úkony činěné podle § 3 kontrolního řádu nemusí nutně navazovat kontrola. V každém případě se o jejich provedení pořídí záznam. „Nejatraktivnější“ pro efektivitu kontrolní praxe je ustanovení, že navazuje-li na provedené úkony kontrola, mohou skutečnosti takto získané (tedy zachycené v záznamu) sloužit jako podklad pro kontrolní zjištění. I pokud nenavazuje kontrola, nelze vyloučit jejich použití jako skutečností známých správnímu orgánu z úřední činnosti a tedy podkladů pro rozhodnutí, pokud současně zastává kontrolní orgán správní orgán příslušný k vedení „navazujícího“ správního řízení.<sup>84</sup>

Kontrola se zahajuje z moci úřední ve smyslu ust. § 5 odst. 1 kontrolního řádu. Podle ust. § 5 odst. 2 kontrolního řádu *„je kontrola zahájena prvním kontrolním úkonem, jímž je*

*a) předložení pověření ke kontrole kontrolované osobě nebo jiné osobě, která kontrolované osobě dodává nebo dodala zboží nebo ho od ní odebrala či odebírá, koná nebo konala pro ni práce, anebo jí poskytuje nebo poskytovala služby nebo její služby využívala či využívá, případně se na této činnosti podílil nebo podílela (dále jen „povinná osoba“), jež je přítomna na místě kontroly,*

*b) doručení oznámení o zahájení kontroly kontrolované osobě; součástí oznámení musí být pověření ke kontrole, anebo seznam kontrolujících, nebo*

*c) první z kontrolních úkonů bezprostředně předcházejících předložení pověření ke kontrole kontrolované osobě nebo povinné osobě, jež je přítomna na místě kontroly, pokud je provedení takových kontrolních úkonů k výkonu kontroly třeba.“<sup>85</sup>*

Z ust. § 5 odst. 3 KŘ vychází povinnost informovat kontrolovanou osobu o zahájení kontroly dodatečně v případě, že proběhla bez její přítomnosti, vzhledem k výše konstatovaným důvodům.<sup>86</sup>

---

<sup>83</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 19.7.2012.

<sup>84</sup> JELÍNKOVÁ, J. Kontrolní řád, Správní řád (vybraná ustanovení). Praktický komentář. Praha: Wolters Kluwer. 2016. 284 s. ISBN 978-80-7552-456-0.

<sup>85</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 19.7.2012.

<sup>86</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 19.7.2012.

K provádění kontroly je vázána spousta práv kontrolujícího, stejně tak i povinností kontrolujícího, tyto jsou upraveny v ust. § 7 a § 8 kontrolního řádu. Namátkou lze zmínit právo kontrolujícího k prokázání totožnosti fyzické osoby, jež je přítomna na místě kontroly a vykonává činnosti pro kontrolovanou osobu. Dále pak např. důležitou povinnost kontrolujícího vyhotovit z provedené kontroly protokol o kontrole a doručit jeho stejnopis kontrolované osobě, ve smyslu ust. § 12 odst. 3 KŘ.<sup>87</sup>

Protokol o kontrole je specifikován v ust. § 12 odst. 1 kontrolního řádu, ve kterém je uvedeno: „*Protokol o kontrole obsahuje skutečnosti vztahující se k vykonané kontrole. Vždy však obsahuje alespoň*

- a) označení kontrolního orgánu a kontrolujícího,*
- b) označení ustanovení právního předpisu vymezujícího pravomoc kontrolního orgánu k výkonu kontroly,*
- c) označení přizvané osoby, včetně důvodu jejího přizvání,*
- d) označení kontrolované osoby,*
- e) označení předmětu kontroly,*
- f) kontrolní úkon, jímž byla kontrola zahájena, a den, kdy byl tento kontrolní úkon proveden,*
- g) poslední kontrolní úkon předcházející vyhotovení protokolu o kontrole a den, kdy byl tento kontrolní úkon proveden,*
- h) kontrolní zjištění, obsahující zjištěný stav věci s uvedením nedostatků a označení právních předpisů, které byly porušeny, včetně uvedení podkladů, z kterých tato kontrolní zjištění vycházejí,*
- i) poučení o možnosti podat proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole námitky s uvedením lhůty pro jejich podání a komu se podávají,*
- j) datum vyhotovení,*
- k) podpis kontrolujícího.“<sup>88</sup>*

Protokol o kontrole je nejdůležitějším výstupem z provedené kontroly, proto je nutné dbát správnosti uváděných údajů a skutečností. K termínu vyhotovení protokolu o kontrole se váže lhůta 30 dnů ode dne posledního kontrolního úkonu, kdy ve zvláště

---

<sup>87</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 19.7.2012.

<sup>88</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 19.7.2012.

složitých případech se tato lhůta prodlužuje na 60 dnů, dle znění ust. § 12 odst 2 KŘ. Protokol o kontrole slouží i jako podklad pro vydání správního rozhodnutí. Podle ust. § 81 správního řádu je stanoveno: „*V řízení navazujícím na výkon kontroly mohou být skutečnosti zjištěné při kontrole jediným podkladem rozhodnutí o přestupku.*“<sup>89</sup> Nutnou podmínkou toho, aby byl kontrolní protokol plně dostačujícím jako příp. jediný podklad pro rozhodnutí o přestupku, je skutečnost, že se kontrolovaný prokazatelně s takovým protokolem seznámil, mohl případně podat námitky a tyto byly předepsaným způsobem vyřízeny.<sup>90</sup>

V souladu s ust. § 13 odst. 1 kontrolního řádu „*může námitky proti kontrolnímu zjištění uvedenému v protokolu o kontrole kontrolovaná osoba podat kontrolnímu orgánu ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole, není-li stanovena v protokolu o kontrole lhůta delší.*“<sup>91</sup>

Podle ust. § 13 odst. 2 kontrolního řádu se „*námitky podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.*“<sup>92</sup>

Námitky lze chápat jako jakýsi opravný prostředek proti kontrolním zjištěním. Námitkami lze napadat jednotlivá kontrolní zjištění pro nepřesnost, neúplnost, nepravdivost, nepodložení kontrolními podklady, nesprávnost právní kvalifikace skutkového stavu apod. Lze námitkami napadnout i postup kontrolního orgánu, pokud lze usuzovat, že porušení procesních pravidel mohlo mít vliv na objektivitu kontrolních zjištění, vypovídací hodnotu podkladů o zjišťovaných skutečnostech apod. Námitkami je možné dožadovat se vypuštění určitých kontrolních zjištění, jejich opravy, doplnění podkladů vztahujících se ke zjišťovaným skutečnostem apod. Části protokolu o kontrole, které nemají vztah ke kontrolním zjištěním, kterým může být postup kontrolního orgánu či chování kontrolujícího, které nemohlo mít vliv na kontrolní zjištění, nelze námitkami

---

<sup>89</sup> Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 03.08.2016.

<sup>90</sup> BOHADLO, D., BROŽ, J., KADEČKA, S., PRŮCHA, P., RIGEL, F., ŠTASTNÝ, V. Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich. Komentář. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 674 s. ISBN 978-80-7598-052-6.

<sup>91</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 19.7.2012.

<sup>92</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 19.7.2012.

napadat.<sup>93</sup> K tomuto účelu je zřízeno ust. § 175 odst. 1 SŘ, které konstatuje: „Dotčené osoby mají právo obracet se na správní orgány se stížnostmi proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu, neposkytuje-li tento zákon jiný prostředek ochrany.“<sup>94</sup>

Důležitým ustanovením kontrolního řádu je § 18, který stanoví zákonné možnosti ukončení kontroly, a to: „Kontrola je ukončena

a) marným uplynutím lhůty pro podání námitek nebo vzdáním se práva podat námitky,

b) dnem doručení vyřízení námitek kontrolované osobě, nebo

c) dnem, ve kterém byly námitky předány k vyřízení správnímu orgánu (§ 14 odst. 3).“<sup>95</sup>

Ustanovení § 26 kontrolního řádu ukládá kontrolním orgánům pravidelně, alespoň jednou ročně, zveřejnit způsobem umožňujícím dálkový přístup obecné informace o výsledcích provedených kontrol.<sup>96</sup> Zveřejňování informací o výsledcích kontrol má své opodstatnění ve smyslu transparentnosti činnosti veřejné správy, přispívá k větší informovanosti veřejnosti, napomáhá i prevenci a poskytuje určitou zpětnou vazbu, která může sloužit k zefektivnění kontrol či úpravě právní regulace. Zveřejňování informací o výsledcích kontrol se nesmí dostat do kolize s jinými právy chráněnými zájmy, kdy z toho důvodu kontrolní řád hovoří o zveřejňování obecných informací o výsledcích kontrol. Důvodem stanovení minimálních společných požadavků na zveřejňování informací o kontrolách, a to jejich nanejvýše roční periodicita a zveřejnění informací způsobem umožňujícím dálkový přístup, je různorodost kontrol, kdy podrobnější požadavky mohou stanovit např. zvláštní zákony.<sup>97</sup>

Vzhledem k tomu, že v ustanovení § 26 KŘ však zcela absentuje, jaké obecné informace o výsledcích jsou tímto myšleny, je z tohoto důvodu pouze v dikci každého

---

<sup>93</sup> JELÍNKOVÁ, J. Kontrolní řád, Správní řád (vybraná ustanovení). Praktický komentář. Praha: Wolters Kluwer. 2016. 284 s. ISBN 978-80-7552-456-0.

<sup>94</sup> Zákon č. 500/2004 Sb., zákon správní řád, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 24.9.2004.

<sup>95</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 19.7.2012.

<sup>96</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 19.7.2012.

<sup>97</sup> Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 19.7.2012.



kontrolního orgánu, jak si toto zákonné ustanovení vyloží a které obecné informace o provedených kontrolách zveřejní, pokud není tato povinnost podrobněji upravena např. nějakým zvláštním zákonem. Zveřejňování výsledků kontrol dodržování povinností stanovených ŽZ není nikde jinde podrobněji upraveno, proto tato povinnost vyplývá pouze z obecné úpravy v kontrolním řádu. Výsledkem toho, že neexistuje jednotná podrobnější zákonná úprava či metodika ke splnění této povinnosti, je to, že různé kontrolní orgány, např. obecní živnostenské úřady, zveřejňují tyto informace v různém rozsahu a v odlišné formě.

Z metodického pokynu č. 1/2014 ke kontrolní činnosti živnostenských úřadů, které vydalo Ministerstvo průmyslu a obchodu, vyplývá doporučení minimálního rozsahu informací (tj. označení kontrolního orgánu, vymezení druhu, předmětu či oblasti kontrol, druhové vymezení kontrolovaných osob, dále dle možností RŽP statistické přehledy provedených kontrol, úhrn uložených pokut atd.)<sup>98</sup>

Pro zajímavost lze uvést statutární město Mladá Boleslav, které na svých oficiálních webových stránkách zveřejnilo za rok 2021 výsledky živnostenských kontrol, spočívajících pouze v uvedení číselných údajů o počtu provedených kontrol u FO a PO, o počtu a výši uložených pokut (rozděleno na FO a PO), dále je uvedeno rozdělení podle zákonů a počty úkonů předcházejících kontrole. Toto vše je uvedeno za rok 2021 a za jeho jednotlivé měsíce. Součástí je taktéž uvedení počtu a výše pokut FO a PO ve správním řízení. V závěru dokumentu je uveden stručný komentář, který představuje výčet kontrolovaných živností a kontrolovaných zákonných ustanovení kontrolovaných zákonů, dále konstatování z jakého titulu probíhaly kontroly a v součinnosti s kterým dalším správním orgánem byly prováděny.<sup>99</sup>

Oproti tomu Městská část Praha 1 na své webové stránky taktéž umístila dokument, který zveřejňuje obecné informace o výsledcích živnostenských kontrol, avšak ten interpretuje výsledky živnostenských kontrol jiným způsobem. Z dokumentu je zřejmý celkový počet provedených kontrol, jejich rozdělení do jednotlivých oblastí, uvedení počtu nejčastějších zjištěných porušení stanovených právních předpisů, jimiž jsou

---

<sup>98</sup> Ministerstvo průmyslu a obchodu [online]. Copyright © [cit. 12.11.2022]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/assets/dokumenty/54278/61983/640290/priloha001.pdf>

<sup>99</sup> Informace pro živnostníky a podnikatele: Statistika – kontrolní činnost [online]. Statutární město Mladá Boleslav [cit. 12.09.2022]. Dostupné z: [https://www.mb-net.cz/assets/File.ashx?id\\_org=9629&id\\_dokumenty=76844](https://www.mb-net.cz/assets/File.ashx?id_org=9629&id_dokumenty=76844)

např. neoznačení provozovny, neoznačení sídla, nevydávání dokladu o prodeji zboží či poskytnutí služby, neoprávněné podnikání, neinformování spotřebitele o ceně prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb atd. A dále jsou uvedeny počty a výše uložených pokut v příkazním a ve správním řízení, počet uložených napomenutí a počet vedených řízení ve věci pozastavení provozování živnosti a řízení ve věci zrušení živnostenského oprávnění. V dokumentu se taktéž nachází informace o zaměření prováděných kontrol a o součinnosti s dalšími správními orgány.<sup>100</sup>

### 3.4 Živnostenské úřady

V České republice přísluší výkon státní správy v oblasti živnostenského podnikání živnostenským úřadům, jejichž soustavu a svěřené pravomoci stanoví zákon č. 570/1991 Sb., zákon České národní rady o živnostenských úřadech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o živnostenských úřadech“).

Podle ust. § 1 zákona o živnostenských úřadech „jsou Živnostenskými úřady

*a) obecní živnostenské úřady, kterými jsou odbory obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, a na území hlavního města Prahy živnostenské odbory úřadů městských částí určených Statutem hlavního města Prahy,*

*b) krajské živnostenské úřady, kterými jsou odbory krajských úřadů, a na území hlavního města Prahy živnostenský odbor Magistrátu hlavního města Prahy,*

*c) Živnostenský úřad České republiky.“<sup>101</sup>*

Každému z těchto úřadů jsou zákonem o živnostenských úřadech svěřeny konkrétní povinnosti, dále je v tomto zákoně upraveno i propojení mezi těmito jednotlivými úřady a rozdělení jejich kompetencí při správě živnostenského podnikání.<sup>102</sup> Všechny tyto tři typy úřadů mohou činit pouze to, co jim zákon umožňuje.

---

<sup>100</sup> Oficiální portál Městské části Praha 1 | Praha 1 [online]. Copyright © [cit. 12.09.2022]. Dostupné z: [https://www.praha1.cz/app/uploads/2022/01/informace\\_vysledky\\_kontrol\\_ZIO\\_2021.pdf](https://www.praha1.cz/app/uploads/2022/01/informace_vysledky_kontrol_ZIO_2021.pdf)

<sup>101</sup> Zákon č. 570/1991 Sb., zákon České národní rady o živnostenských úřadech, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 31.12.1991.

<sup>102</sup> Zákon č. 570/1991 Sb., zákon České národní rady o živnostenských úřadech, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 31.12.1991.

### 3.4.1 Obecní živnostenské úřady

Rozsah výkonu obecních živnostenských úřadů je především stanoven živnostenským zákonem, avšak plní i další pravomoci, které jim jsou svěřeny dalšími zvláštními právními předpisy. Důležitou činností je funkce obecního živnostenského úřadu jako centrálního registračního místa. Z toho důvodu přijímá podání od podnikatelů, která musí následně předat příslušným správním orgánům. OŽÚ je taktéž provozovatelem živnostenského rejstříku a plní funkci jednotného kontaktního místa.<sup>103</sup>

Jednotné kontaktní místo je právně ukotveno ve znění ust. § 13 zákona č. 222/2009 Sb., zákon o volném pohybu služeb, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o volném pohybu služeb“), takto: „*Obecní živnostenské úřady stanovené prováděcím právním předpisem a elektronické jednotné kontaktní místo jsou jednotnými kontaktními místy.*“<sup>104</sup> Mezi činnosti JKM patří zejména poskytování informací o požadavcích vztahujících se podle jiných právních předpisů na poskytovatele služeb, informací o provozování služeb v jiných členských státech Evropské unie, obecných informací o opravných prostředcích proti rozhodnutím správních orgánů, dále také o možnostech řešení sporů poskytovatelů a příjemců služby, a dále přijímá a neprodleně předává příslušným správním orgánům veškerá podání učiněná na základě jiného právního předpisu.<sup>105</sup> Jednotných kontaktních míst je v ČR celkem patnáct, dvě z nich jsou v Praze (Úřad městské části Praha 1, Úřad městské části Praha 7), další v Brně, Českých Budějovicích, Hradci Králové, Jihlavě, Karlových Varech, Liberci, Olomouci, Ostravě, Pardubicích, Plzni, Ústí nad Labem a ve Zlíně.<sup>106</sup>

### 3.4.2 Krajské živnostenské úřady

Činnost krajských živnostenských úřadů definuje ust. § 3 zákona o živnostenských úřadech. Dle tohoto ustanovení vykonává funkci řídicí, koordinační, kontrolní a metodickou. Tato činnost zahrnuje i výkon funkce centrálních registračních míst

---

<sup>103</sup> Zákon č. 570/1991 Sb., zákon České národní rady o živnostenských úřadech, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 31.12.1991.

<sup>104</sup> Zákon č. 222/2009 Sb., zákon o volném pohybu služeb, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 20.7.2009

<sup>105</sup> Zákon č. 222/2009 Sb., zákon o volném pohybu služeb, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 20.7.2009

<sup>106</sup> Adresy a kontaktní údaje sítě Jednotných kontaktních míst (JKM) [online]. Oficiální portál pro podnikání a export [cit. 12.09.2022]. Dostupné z: <https://www.businessinfo.cz/navody/adresy-jednotnych-kontaktnich-mist-jkm/>

a jednotných kontaktních míst, vůči obecním živnostenským úřadům ve svém správním obvodu. Dále může KŽÚ nařídít OŽÚ provedení kontroly ve svém správním obvodu. Stejně jako OŽÚ je taktéž provozovatelem živnostenského rejstříku. Je nadřízeným správním orgánem obecním živnostenským úřadům ve svém správním obvodu, tudíž rozhoduje o odvoláních proti rozhodnutím OŽÚ, tedy rozhodnutím správních orgánů prvního stupně. KŽÚ spolupracuje na úseku živnostenského podnikání s příslušnými správními úřady a institucemi, v nichž je provozováno živnostenské podnikání. A dále spadá do jeho kompetence plnění úkolů stanovených zvláštními právními předpisy.<sup>107</sup>

### 3.4.3 Živnostenský úřad České republiky

Živnostenský úřad České republiky je definován v ust. § 5 zákona o živnostenských úřadech. Je ústředním orgánem státní správy pro oblast živnostenského podnikání, kdy zpracovává koncepce v oblasti živnostenského podnikání, řídí, kontroluje a koordinuje činnost krajských živnostenských úřadů a jejich prostřednictvím i činnost OŽÚ. ŽÚČR dále vykonává metodickou činnost pro oblast živnostenského podnikání, řeší odvolání proti rozhodnutím krajských živnostenských úřadů, může nařídít kterémukoliv živnostenskému úřadu provedení živnostenské kontroly. ŽÚČR je správcem živnostenského rejstříku, který zajišťuje zejména jeho propojení se základními registry veřejné správy, dalšími informačními rejstříky a další související úkony.<sup>108</sup> Podle ust. § 7 zákona o živnostenských úřadech vykonává do doby zřízení Živnostenského úřadu České republiky jeho působnost Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky.<sup>109</sup>

---

<sup>107</sup> Zákon č. 570/1991 Sb., zákon České národní rady o živnostenských úřadech, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 31.12.1991.

<sup>108</sup> KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

<sup>109</sup> Zákon č. 570/1991 Sb., zákon České národní rady o živnostenských úřadech, ve znění pozdějších předpisů. In: Sběrka zákonů České republiky. 31.12.1991.

## 4 Praktická část

Tato kapitola se zabývá praktickou částí diplomové práce, kdy jsou několika kvantitativními výzkumnými metodami ověřovány a zkoumány vytyčené skutečnosti tak, aby pomocí těchto úkonů bylo možné naplnit cíle této práce, pochopitelně v souladu s teoretickou částí práce, na jejímž základě je vlastní praktická část práce vystavěna.

### 4.1 Kontrola označení živnostenských provozoven

#### 4.1.1 Označení provozoven

V teoretické části práce bylo konstatováno, že součástí podnikatelské činnosti může být zřízení provozovny podnikatelem, která slouží k výkonu podnikatelské činnosti a může být určena pro styk se zákazníky či klienty. V souvislosti s oznámením provozování živnosti v provozovně živnostenskému úřadu, vznikají podnikateli, kromě jiných povinností, označovací povinnosti, jejichž plnění jsou oprávněny kontrolovat obecní živnostenské úřady. Každá živnostenská provozovna, která je zapsaná v živnostenském rejstříku, musí být označena v souladu se zněním ŽZ.

#### 4.1.2 Terénní průzkum

Vzhledem k tomu, že povinnosti označení provozoven, vyplývající z ust. § 17 odst. 7 a 8 ŽZ, kdy takto musí být umístěno označení trvale a zvenčí viditelně na každé provozovně zapsané v živnostenském rejstříku, byla zvolena kontrola označení provozoven jako téma terénního průzkumu, jelikož toto označení může sledovat na provozovnách kdokoliv.

Pro provedení terénního průzkumu byly vybrány dvě odlišné lokality, a to území Městské části Prahy 1 a statutární město Mladá Boleslav.

Městská část Praha 1 se nachází v samotném jádru hlavního města Prahy a tvoří jeho hlavní obchodní a kulturní centrum. Území Městské části Praha 1 se rozkládá na ploše 550 ha.<sup>110</sup> Počet obyvatel této městské části je 22 617 osob ke dni 31.12.2021.<sup>111</sup> Na území

---

<sup>110</sup> Informace o území | Praha 1. Oficiální portál Městské části Praha 1 | Praha 1 [online]. Copyright © [cit. 09.09.2022]. Dostupné z: <https://www.praha1.cz/mestska-cast/o-mestske-casti/informace-o-uzemi/>

<sup>111</sup> Veřejná databáze. Vše o území [online]. Copyright © 2022 Český statistický úřad [cit. 09.09.2022]. Dostupné z: [https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jspx?\\_afz=profil-uzemi&uzemiprofil=31548&u=\\_\\_VUZEMI\\_\\_44\\_\\_500054#](https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jspx?_afz=profil-uzemi&uzemiprofil=31548&u=__VUZEMI__44__500054#)

MČ Praha 1 je soustředěna většina důležitých kulturních institucí (např. muzea, galerie apod.) Území celé MČ Praha 1 je součástí Pražské památkové rezervace, která je od roku 1992 zapsána na seznamu světového kulturního dědictví UNESCO.<sup>112</sup> V oblasti podnikatelské sféry je tato oblast velmi specifická, sídlí zde spousta podnikatelských subjektů, nachází se zde množství provozoven, zabývajících se obchodem či poskytováním nejrůznějších služeb. Sídlí zde i důležité státní instituce (např. Kancelář prezidenta republiky, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Úřad vlády ČR apod.) Významnou součástí této MČ představuje cestovní ruch, kdy turistům je přizpůsobována nabídka poskytovaných služeb místními podnikateli.

Mladá Boleslav je statutární město, které se nachází ve Středočeském kraji, přibližně 60 km od hlavního města Prahy. Katastrální výměra Mladé Boleslavi činí 2 890 ha, počet obyvatel byl k 31.12.2021 celkem 41 868 osob.<sup>113</sup> Jedná se o průmyslové město s dlouholetou tradicí automobilového průmyslu. Nachází se zde nejvýznamnější česká automobilka ŠKODA AUTO a.s. Sídlí zde mnoho společností a podnikatelů, zabývajících se automobilovým průmyslem, kteří spolupracují s automobilkou. Dějiny mladoboleslavské automobilky spadají do roku 1895, kdy turnovský mechanik Laurin a mladoboleslavský knihkupec Klement otevřeli dílnu na výrobu jízdních kol. V roce 1899 zkonstruovali první motocykl. Odtud se dostali až k tradici automobilové výroby, která v roce 2005 dosáhla stoletého trvání. Automobilka je největším zaměstnavatelem v Mladé Boleslavi. Značka Škoda, která nahradila původní označení firemních výrobků Laurin a Klement roku 1925, je od roku 1991 součástí nadnárodního koncernu Volkswagen.<sup>114</sup>

Terénní průzkum proběhl v Městské části Praha 1 ve dnech 12.8.2022 a 15.8.2022, v Mladé Boleslavi bylo šetření provedeno ve dnech 17.8.2022, 18.8.2022 a 19.8.2022.

Pro účely kontroly označení živnostenských provozoven bylo v každé lokalitě cílem zkontrolovat 50 náhodně vybraných provozoven, které jsou zapsány v živnostenském rejstříku, jelikož na tyto se vztahují označovací povinnosti podle živnostenského zákona.

---

<sup>112</sup> Pražská památková rezervace (PPR) | Praha 1. Oficiální portál Městské části Praha 1 | Praha 1 [online]. Copyright © [cit. 09.09.2022]. Dostupné z: <https://www.praha1.cz/mestska-cast/o-mestske-casti/zajimave-objekty-a-pamatky/prazska-pamatkova-rezervace-ppr/>

<sup>113</sup> Veřejná databáze. Vybrané statistické údaje za obec [online]. Copyright © 2022 Český statistický úřad [cit. 09.09.2022]. Dostupné z: [https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&z=T&f=TABULKA&katalog=30829&pvo=RSO06&c=v357~3\\_\\_RP2021&u=v51\\_\\_VUZEMI\\_\\_43\\_\\_535419](https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&z=T&f=TABULKA&katalog=30829&pvo=RSO06&c=v357~3__RP2021&u=v51__VUZEMI__43__535419)

<sup>114</sup> Dějiny města automobilů: Mladá Boleslav. Mladá Boleslav: Titulní stránka [online]. [cit. 09.09.2022]. Dostupné z: <https://www.mb-net.cz/dejiny-mesta-automobilu/ms-62793/p1=62793>

Toto číslo bylo zvoleno, protože je to množství, které má již určitou vypovídací hodnotu a bylo reálné, že v Mladé Boleslavi, kde se nenachází tolik provozoven jako v Městské části Praha 1, bude možné takový počet provozoven zkontrolovat. Celkem tedy proběhlo kontrolní šetření stovky provozoven.

Pro účely terénního průzkumu byla vytvořena tabulka, která byla následně vytištěna na 4 listy o velikosti A4, vzata do terénu, kde do ní byly ručně zapisovány zjištěné hodnoty. Tabulka obsahovala pořadové číslo provozovny od jedné do padesáti, kdy ke každé z provozoven bylo možné vyplnit, zda byla či nebyla provozovna označena obchodní firmou nebo názvem nebo jménem a příjmením podnikatele, identifikačním číslem osoby, jménem a příjmením osoby odpovědné za činnost provozovny a prodejní nebo provozní dobou. Navíc bylo možné do zvláštní kolonky ke každé této povinnosti uvést poznámku. Níže je přiložena část nevyplněné tabulky k nahlédnutí.

Tabulka 1: Ukázka části tabulky k terénnímu průzkumu

pořadové číslo provozovny	obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele			identifikační číslo osoby (IČO)			jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny			prodejní nebo provozní doba		
	ano	ne	poznámky	ano	ne	poznámky	ano	ne	poznámky	ano	ne	poznámky
1.												
2.												
3.												
4.												

Zdroj: vlastní zpracování

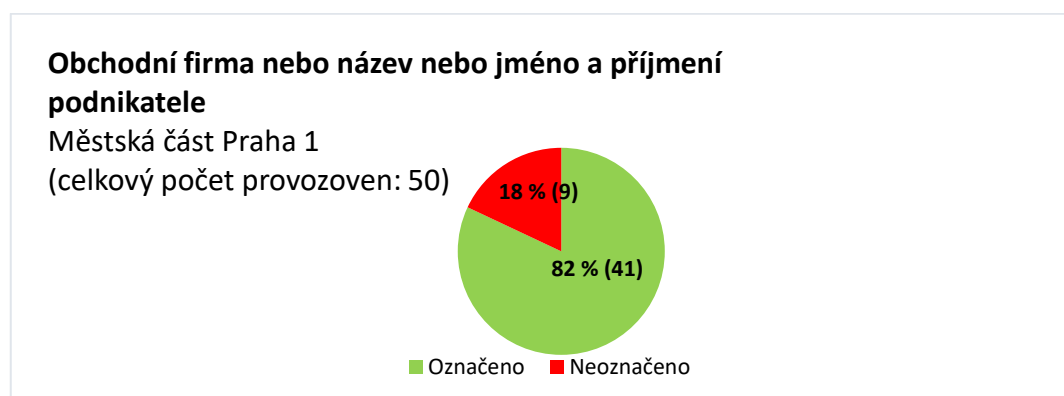
Vlastní průzkum proběhl tím způsobem, že v terénu byla vždy náhodně vybrána provozovna, kde bylo zjištěno, zda se v jejím viditelném označení nachází označení podnikatele obchodní firmou nebo názvem nebo jménem a příjmením podnikatele, případně identifikačním číslem osoby. Pokud se v označení provozovny nacházel jeden z těchto údajů, bylo následně možné, prostřednictvím Internetu na mobilním telefonu, ověřit v Registru živnostenského podnikání na webové stránce <https://www.rzp.cz/cgi->

bin/aps\_cacheWEB.sh?VSS\_SERV=ZVWSBJFND,<sup>115</sup> zda má podnikatel danou provozovnu zapsanou v živnostenském rejstříku na konkrétní adrese či nikoliv. Pokud bylo náhledem do živnostenského rejstříku zjištěno, že je v něm provozovna zapsána, bylo přistoupeno k vyplnění údajů v tabulce, vztahujících se ke konkrétní provozovně. Pokud byla náhodně vybrána provozovna, kdy z jejího označení nebylo zřejmé, kdo je jejím provozovatelem, nebylo možné zjistit, zda je či není tato zapsána v RŽP, byla vynechána a bylo přistoupeno k další náhodně vybrané provozovně. Takto bylo v obou lokalitách postupováno až do vyplnění údajů v tabulce ke všem padesáti provozovnám. Jak již bylo konstatováno, provozovny byly vybírány náhodně, jednalo se typicky o obchody, restaurace, kadeřnictví, půjčovny apod.

#### 4.1.3 Zjištěné skutečnosti

Výstupem samotného terénního průzkumu jsou tedy dvě vyplněné výše popsané tabulky, jedna pro Městskou část Praha 1 a druhá pro Mladou Boleslav. Kompletně vyplněné tabulky vytvořené na základě terénního průzkumu jsou umístěny v přílohách č. 1 a č. 2 k této diplomové práci. Zjištěny byly zejména údaje uvedené v níže zobrazených grafech, které jsou vytvořeny zvlášť pro Městskou část Praha 1 a pro Mladou Boleslav.

**Graf 1: Označení vybraných provozoven v Městské části Praha 1 obchodní firmou nebo názvem nebo jménem a příjmením podnikatele.**



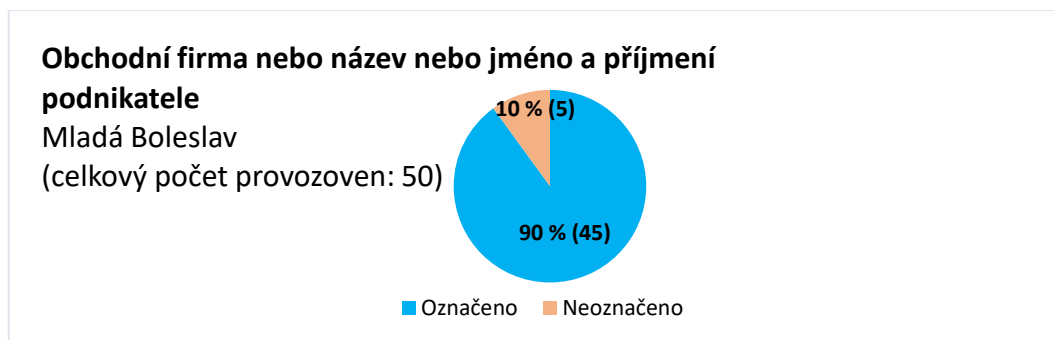
Zdroj: vlastní zpracování

<sup>115</sup> Nahlížení do ŽR. Registr živnostenského podnikání [online]. Copyright © 2022 MPO [cit. 24.08.2022]. Dostupné z: [https://www.rzp.cz/cgi-bin/aps\\_cacheWEB.sh?VSS\\_SERV=ZVWSBJFND](https://www.rzp.cz/cgi-bin/aps_cacheWEB.sh?VSS_SERV=ZVWSBJFND)



Z uvedeného grafu vyplývá, že 9 provozoven (tj. 18 %) z celkového počtu nebylo správně označeno obchodní firmou nebo názvem nebo jménem a příjmením podnikatele. Celkem 41 (tj. 82 %) provozoven bylo označeno v souladu se zněním ŽZ.

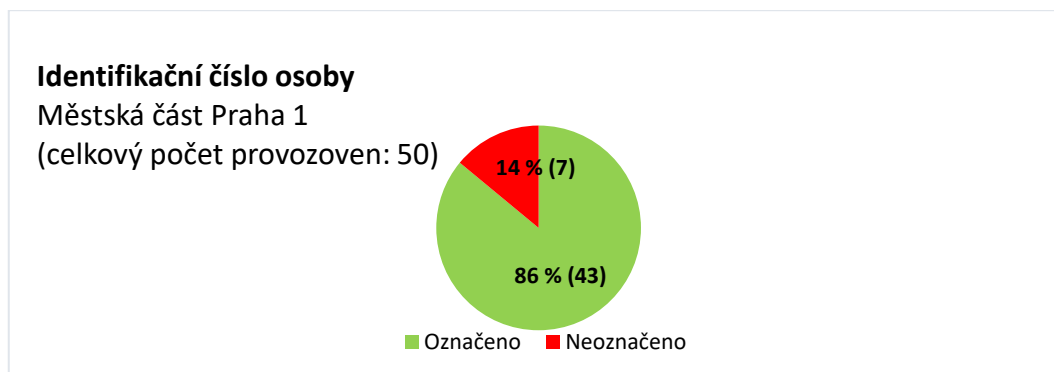
**Graf 2: Označení vybraných provozoven v Mladé Boleslavi obchodní firmou nebo názvem nebo jménem a příjmením podnikatele.**



Zdroj: vlastní zpracování

Vytvořený graf znázorňuje, že celkem 5 (tj. 10 %) provozoven nebylo správně označeno obchodní firmou nebo názvem nebo jménem a příjmením podnikatele. Celých 45 (tj. 90 %) provozoven bylo označeno správně.

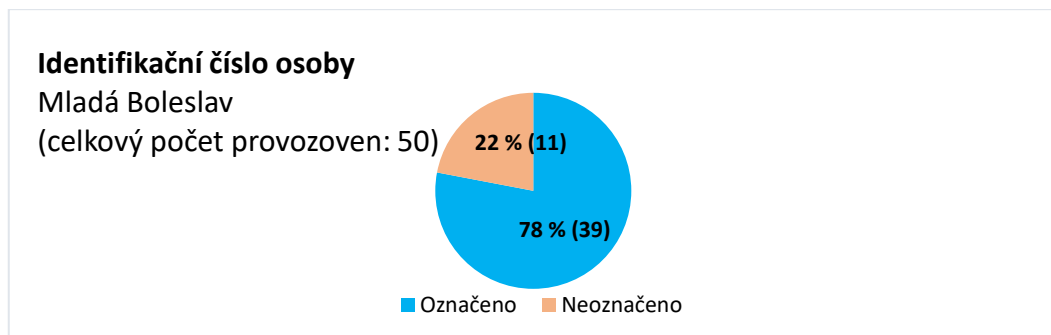
**Graf 3: Označení vybraných provozoven v Městské části Praha 1 identifikačním číslem osoby.**



Zdroj: vlastní zpracování

Z tohoto grafu vyplývá, že 7 (tj. 14 %) provozoven nebylo označeno identifikačním číslem osoby, naopak 43 (tj. 86 %) provozoven bylo tímto údajem náležitě označeno.

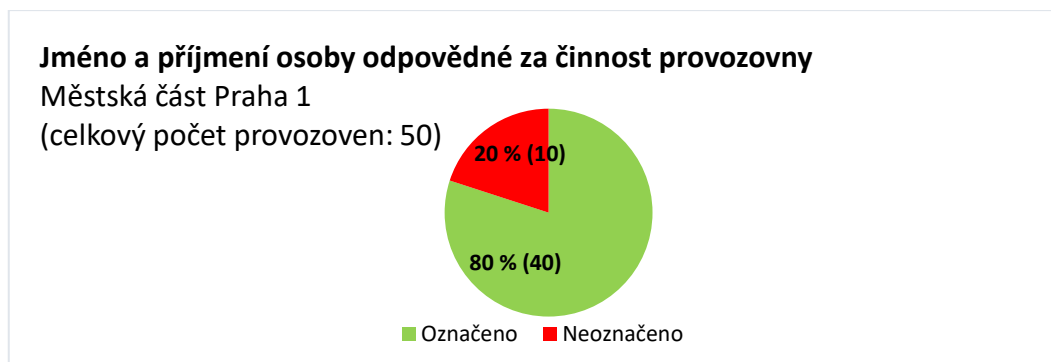
**Graf 4: Označení vybraných provozoven v Mladé Boleslavi identifikačním číslem osoby.**



Zdroj: vlastní zpracování

Graf znázorňuje, že 11 (tj. 22 %) provozoven nebylo správně označeno identifikačním číslem osoby. V souladu s ŽZ bylo označeno 39 (tj. 78 %) provozoven.

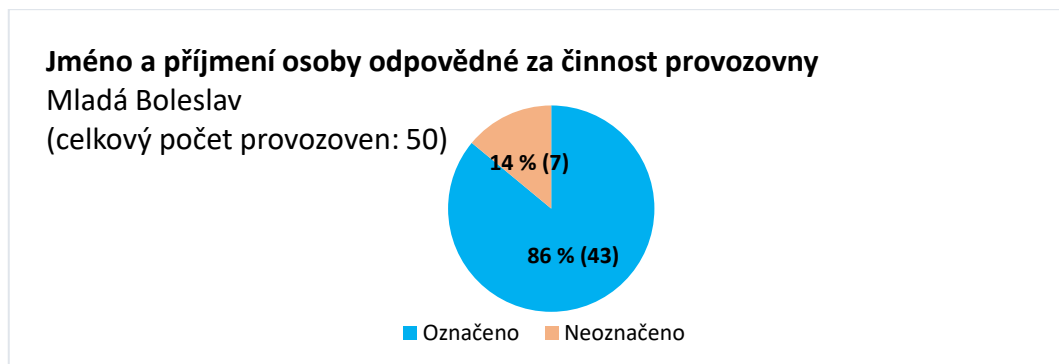
**Graf 5: Označení vybraných provozoven v Městské části Praha 1 jménem a příjmením osoby odpovědné za činnost provozovny.**



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu vyplývá, že 10 (tj. 20 %) provozoven nebylo předepsaným způsobem označeno jménem a příjmením osoby odpovědné za činnost provozovny. Správně dle dikce ŽZ bylo označeno 40 (tj. 80 %) provozoven.

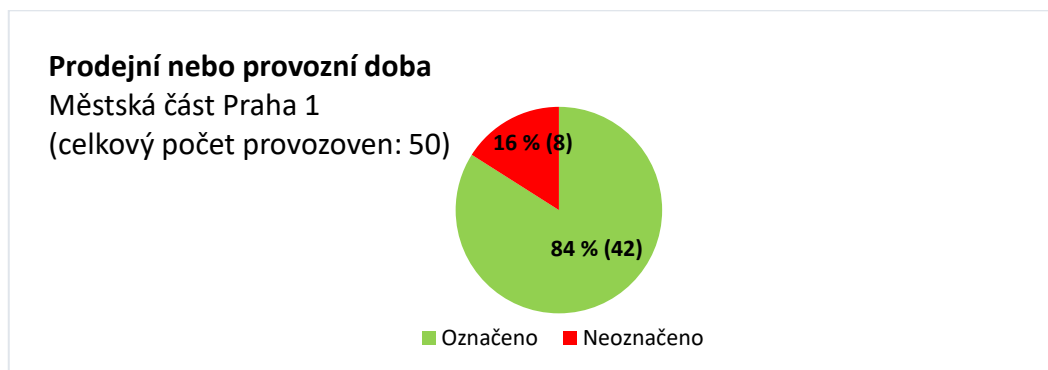
**Graf 6: Označení vybraných provozoven v Mladé Boleslavi jménem a příjmením osoby odpovědné za činnost provozovny.**



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu je zřejmé, že 7 (tj. 14 %) provozoven nebylo správně označeno jménem a příjmením osoby odpovědné za činnost provozovny, naopak 43 (tj. 86 %) provozoven bylo označeno správně dle znění ŽZ.

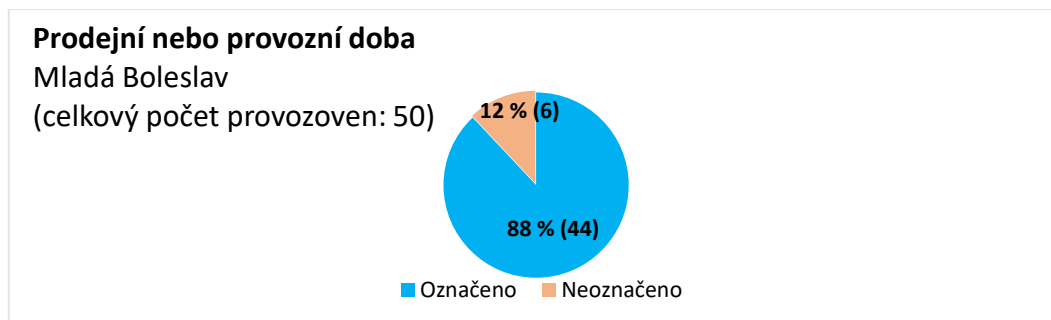
**Graf 7: Označení vybraných provozoven v Městské části Praha 1 prodejní nebo provozní dobou.**



Zdroj: vlastní zpracování

Z uvedeného grafu je patrné, že 8 (tj. 16 %) provozoven nebylo označeno prodejní nebo provozní dobou. Správně bylo označeno 42 (tj. 84 %) provozoven.

**Graf 8: Označení vybraných provozoven v Mladé Boleslavi prodejní nebo provozní dobou.**



Zdroj: vlastní zpracování

Z výše zobrazeného grafu vyplývá, že 6 (tj. 12 %) provozoven nebylo označeno prodejní nebo provozní dobou dle díkce ŽZ. Označení 44 (tj. 88 %) provozoven bylo v pořádku.

V tabulkách k terénnímu průzkumu v Městské části Praha 1 a v Mladé Boleslavi byla u každého jednotlivého bodu označení provozovny vytvořena kolonka pro poznámky, ve kterých bylo na základě provedeného šetření uvedeno následující:

Tabulka 2: Uvedené poznámky k označení provozoven v Městské části Praha 1

pořadové číslo provozovny	obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele	identifikační číslo osoby (IČO)	jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny	prodejní nebo provozní doba
3.				uvedeno pouze: 8-17
9.	chyběla právní forma společnosti			
16.			odpovědná osoba: manager	
18.	chybělo křestní jméno podnikatele		chybělo křestní jméno	
31.				uvedeno pouze: denně do 23:00
35.			osoba odpovědná za činnost provozovny: vedoucí prodejny	
38.			chybělo křestní jméno	
45.	chyběla právní forma společnosti			
47.	uveden pouze název restaurace			
49.			uvedeno pouze: vedoucí prodejny -	

Zdroj: vlastní zpracování

Tabulka 3: Uvedené poznámky k označení provozoven v Mladé Boleslavi

pořadové číslo provozovny	obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele	identifikační číslo osoby (IČO)	jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny	prodejní nebo provozní doba
17.			chybělo křestní jméno	
29.	uveden pouze název obchodu			
32.				uvedeno pouze: Po - Pá 8:00 -
37.	uveden pouze název obchodu			

Zdroj: vlastní zpracování

Z uvedených tabulek vyplývá, že při terénním průzkumu v Městské části Praha 1 bylo do připravené pracovní tabulky zapsáno 11 poznámek a při terénním průzkumu v Mladé Boleslavi byly do tabulky zaznamenány 4 poznámky. Tyto popisují stav označení provozoven, kdy se podnikatel snažil nějakou informaci předat, avšak toto provedl chybnou formou či uvedením nedostatečných údajů.

V tabulce k Městské části Praha 1 bylo v poznámkách uvedeno následující:

- *uvedeno pouze: 8-17* (provozovna č. 3, prodejní nebo provozní doba)
- *chyběla právní forma společnosti* (provozovna č. 9, obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele)
- *odpovědná osoba: manager* (provozovna č. 16, jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny)
- *chybělo křestní jméno podnikatele* (provozovna č. 18, obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele)
- *chybělo křestní jméno* (provozovna č. 18, jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny)
- *uvedeno pouze: denně do 23:00* (provozovna č. 31, prodejní nebo provozní doba)
- *osoba odpovědná za činnost provozovny: vedoucí prodejny* (provozovna č. 35, jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny)
- *chybělo křestní jméno* (provozovna č. 38, jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny)

- *chyběla právní forma společnosti* (provozovna č. 45, obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele)
- *uveden pouze název restaurace* (provozovna č. 47, obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele)
- *uvedeno pouze: vedoucí prodejny* - (provozovna č. 49, jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny)

V tabulce k Mladé Boleslavi bylo v poznámkách uvedeno následující:

- *chybělo křestní jméno* (provozovna č. 17, jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny)
- *uveden pouze název obchodu* (provozovna č. 29, obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele)
- *uvedeno pouze: Po - Pá 8:00* – (provozovna č. 32, prodejní nebo provozní doba)
- *uveden pouze název obchodu* (provozovna č. 37, obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele)

V níže uvedené tabulce je přehledně uvedeno, kolik provozoven bylo či nebylo označeno jednotlivými konkrétními údaji.

Tabulka 4: Označení provozoven zákonem stanovenými údaji

kontrolovaná skutečnost	Městská část Praha 1		Mladá Boleslav	
	označeno	neoznačeno	označeno	neoznačeno
obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele	41 (82 %)	9 (18 %)	45 (90 %)	5 (10 %)
identifikační číslo osoby (IČO)	43 (86 %)	7 (14 %)	39 (78 %)	11 (22 %)
jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny	40 (80 %)	10 (20 %)	43 (86 %)	7 (14 %)
prodejní nebo provozní doba	42 (84 %)	8 (16 %)	44 (88 %)	6 (12 %)

Zdroj: vlastní zpracování

Z tabulky lze naznat, že většina provozoven, jak v Městské části Praha 1, tak v Mladé Boleslavi, bylo označených. Míra pochybení v označení provozoven se na základě výsledků terénního výzkumu pohybuje na necelých 16 %. Tento výsledek je poměrně uspokojivý, avšak nutno si uvědomit, že se jedná o provozovny podnikateli oznámenými. Výsledky tohoto zjištění nemohou být srovnány s výsledky živnostenských kontrol, prováděných Úřadem městské části Praha 1 a Magistrátem statutárního města Mladá Boleslav, jelikož tato data nejsou k dispozici, jak bylo zjištěno prostřednictvím webových stránek těchto správních orgánů. Živnostenské úřady provádějí živnostenské kontroly v provozovnách oznámených i neoznámených.

## **4.2 Dotazníkové šetření mezi podnikateli**

### **4.2.1 Provedení dotazníkového šetření**

Součástí praktické části práce byla realizace dotazníkového šetření, kdy respondenty byli náhodně oslovení podnikatelé, resp. podnikající fyzické osoby a statutární orgány právnických osob, kteří podnikají v České republice. Tato skupina respondentů byla zvolena, jelikož právě jich se nejvíce a přímo dotýkají povinnosti, vyplývající ze živnostenského zákona, jejichž plnění může být kontrolováno živnostenskými úřady.

Z důvodu potřeby zjištění informací a názorů podnikatelů, byl za pomoci kvantitativní výzkumné metody vytvořen standardizovaný dotazník, který byl pojmenován „PODNIKÁM V ČESKÉ REPUBLICĚ.“ Ten se sestává z průvodního textu, určeného respondentům, kde je mj. uvedeno, k čemu bude dotazníkové šetření použito a komu je dotazník určen. Dále se v dotazníku nachází celkem šestnáct uzavřených či polootevřených otázek. Odpovědi na otázky číslo jedna až šest byly určeny všem respondentům, ale otázky číslo sedm až šestnáct se již týkaly pouze těch respondentů, kteří v otázce č. 6 odpověděli kladně. Osloveno bylo v průběhu července a srpna letošního roku celkem 120 respondentů, kterým byl dotazník doručen osobně nebo prostřednictvím Internetu, kdy byl zaslán e-mailem, případně prostřednictvím sociálních sítí Facebook a Instagram.

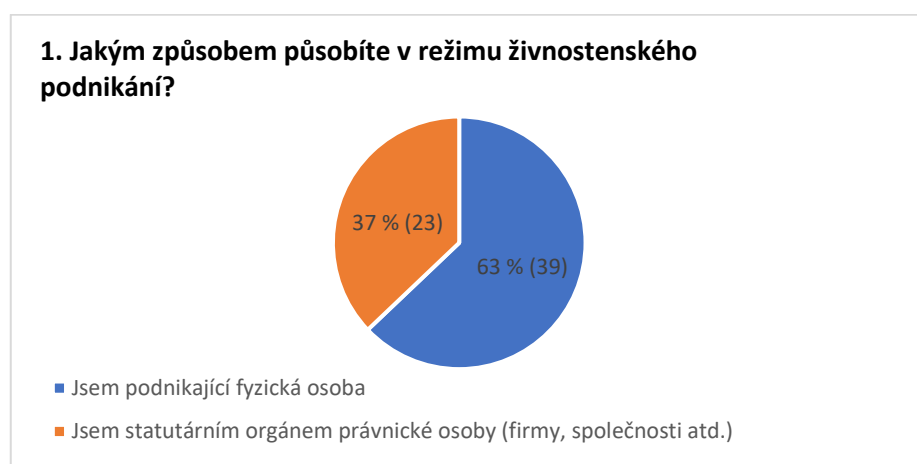
Dotazník, který byl zasílán respondentům, tvoří přílohu č. 3 této diplomové práce.

#### 4.2.2 Zjištěná data z dotazníků

Z celkového množství 120 dotazníků, které byly doručeny respondentům, se navrátilo 63 dotazníků, ale 1 z nich nebylo možné použít, jelikož byl vyplněn pouze částečně a nesrozumitelně. Celkový počet dotazníků, které byly následně analyzovány, byl tedy 62. Počet respondentů, kteří odpověděli kladně na otázku č. 6, a proto následně vyplnili i otázky od č. 7 do č. 16, byl 24.

V níže zobrazených grafech jsou zakomponována zjištěná data.

**Graf 9: Otázka č. 1 - Jakým způsobem působíte v režimu živnostenského podnikání?**

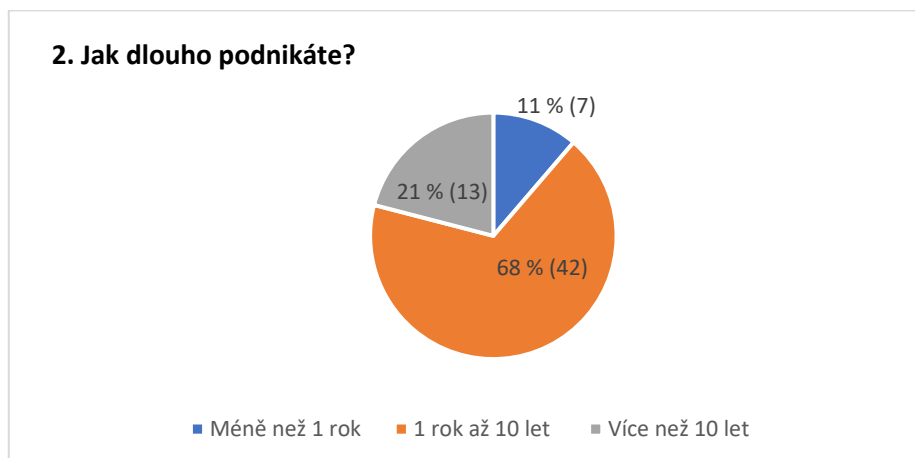


Zdroj: vlastní zpracování

Z výše zobrazeného grafu č. 9 vyplývá, že 63 %, resp. 39 podnikatelů uvedlo, že jsou podnikajícími fyzickými osobami, tudíž v tomto dotazníkovém šetření převažují nad těmi, kteří uvedli, že jsou statutárními orgány právnických osob (firmy, společnosti atd.), jichž bylo 23, tedy 37 % ze všech dotázaných.



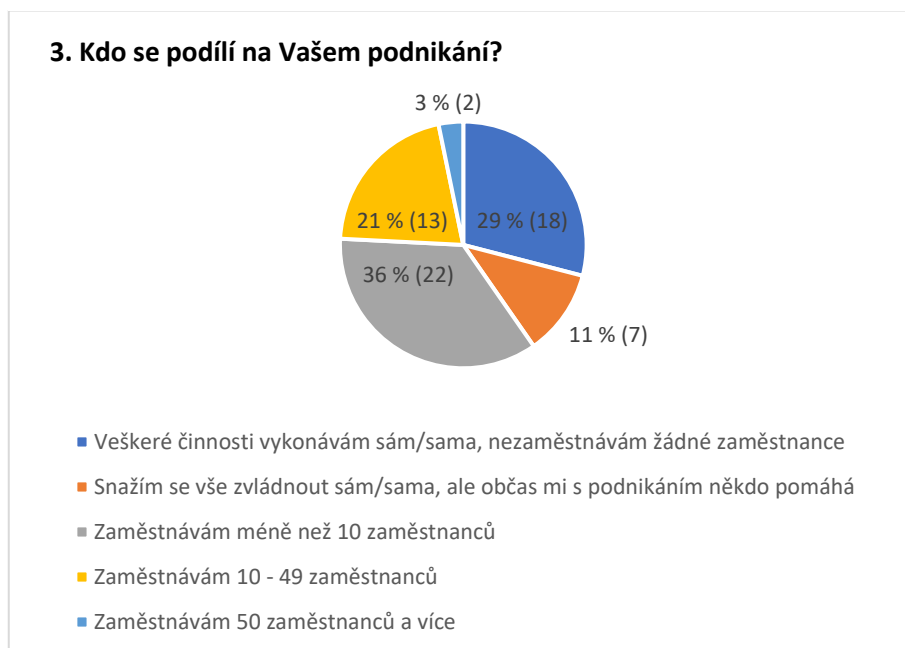
## Graf 10: Otázka č. 2 - Jak dlouho podnikáte?



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 10 ke druhé otázce je zřejmé, že většina respondentů podniká 1 rok až 10 let, a to 42 (tj. 68 %) z nich. Třináct podnikatelů, 21 % z celkového počtu, uvedlo, že podniká více než 10 let. Těch respondentů, kteří podnikají méně než 1 rok, bylo 7, tedy 11 % z celkového počtu.

## Graf 11: Otázka č. 3 - Kdo se podílí na Vašem podnikání?



Zdroj: vlastní zpracování

Graf č. 11 znázorňuje, že 36 % (tj. 22 podnikatelů) zaměstnává méně než deset zaměstnanců, jednalo se o nejčastěji označenou odpověď. Další nejčastěji označovanou odpovědí byla ta, že veškeré činnosti vykonává podnikatel osobně a nezaměstnává žádné zaměstnance, tuto odpověď zvolilo osmnáct respondentů, tedy 29 % z celkového počtu. Dále 21 % respondentů, tj. třináct podnikatelů, uvedlo, že zaměstnávají 10 – 49 zaměstnanců. Celých 11 % respondentů, tedy sedm podnikatelů, se snaží vše zvládnout sami, ale občas jim s podnikáním někdo pomáhá. Odpověď, kdy podnikatel zaměstnává 50 zaměstnanců a více, vybrali dva respondenti, tedy 3 % z jejich celkového počtu.

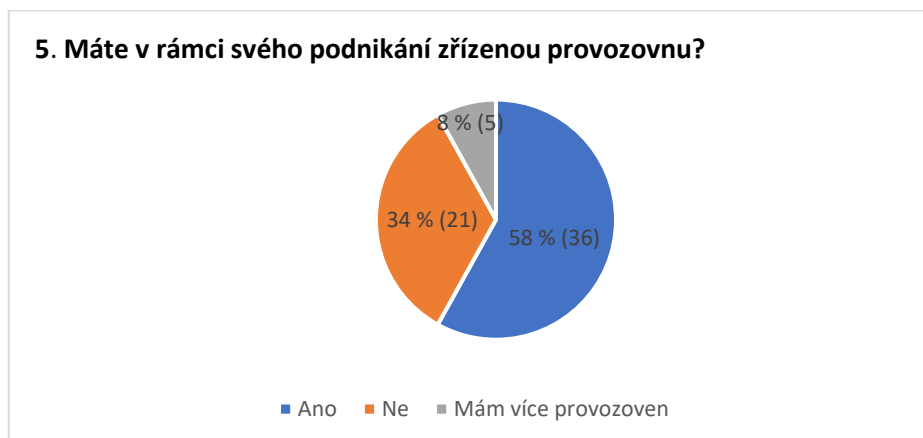
**Graf 12: Otázka č. 4 - Je Vaše podnikání podmíněno osobním kontaktem Vás či Vašich zaměstnanců se zákazníky či klienty?**



Zdroj: vlastní zpracování

Z výše zobrazeného grafu č. 12 lze zjistit, že většina podnikatelů, tj. 42 z nich (68 %) uvedlo, že je jejich podnikání podmíněno jejich přímým osobním kontaktem či jejich zaměstnanců se zákazníky či klienty. Opak uvedlo dvacet podnikatelů, tj. 32 % z nich.

**Graf 13: Otázka č. 5 - Máte v rámci svého podnikání zřízenou provozovnu?**



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 13 vyplývá, že většina dotazovaných má zřízenou provozovnu, celkem takto odpovědělo 36 dotazovaných (tj. 58 % z nich). Více provozoven má pět podnikatelů, tedy 8 % z celkového počtu. Těch respondentů, kteří označili, že provozovnu nemají, bylo 21 (tj. 34 %).

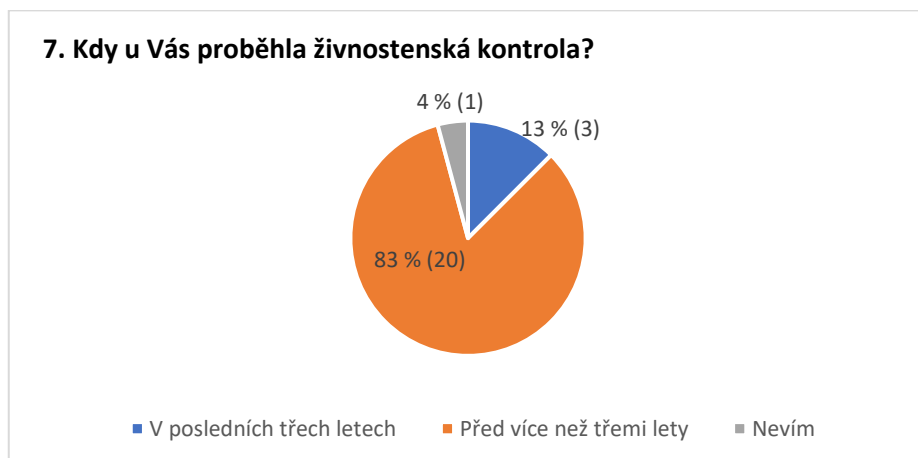
**Graf 14: Otázka č. 6 - Byla u Vás v souvislosti s Vaším podnikáním někdy provedena kontrola živnostenským úřadem?**



Zdroj: vlastní zpracování

Graf č. 14 znázorňuje, že u 36 podnikatelů, tj. u 58 % z nich, byla provedena kontrola živnostenským úřadem v souvislosti s jejich podnikáním. U třech podnikatelů (tj. 5 % z celkového počtu) byla kontrola provedena dokonce několikrát. U 21 podnikatelů (tj. 34 %) nebyla kontrola provedena a dva podnikatelé (tj. 3 % z celkového počtu dotázaných) nevědí, zda u nich kontrola proběhla či nikoliv.

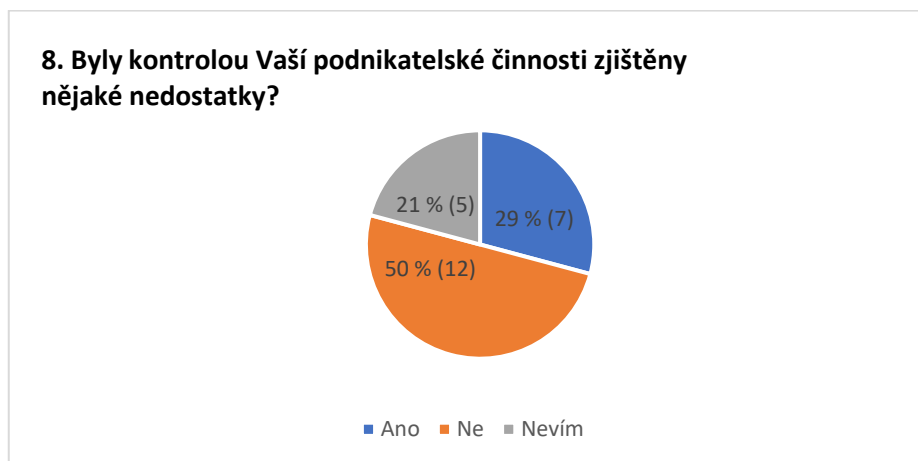
**Graf 15: Otázka č. 7 - Kdy u Vás proběhla živnostenská kontrola?**



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 15 vyplývá, že živnostenská kontrola proběhla u dvaceti respondentů (tj. 83 % z celkového počtu) před více než třemi lety, u třech respondentů (tj. 13 %) v posledních třech letech a jeden respondent (tj. 4 % z celkového počtu) nevěděl, kdy kontrola proběhla.

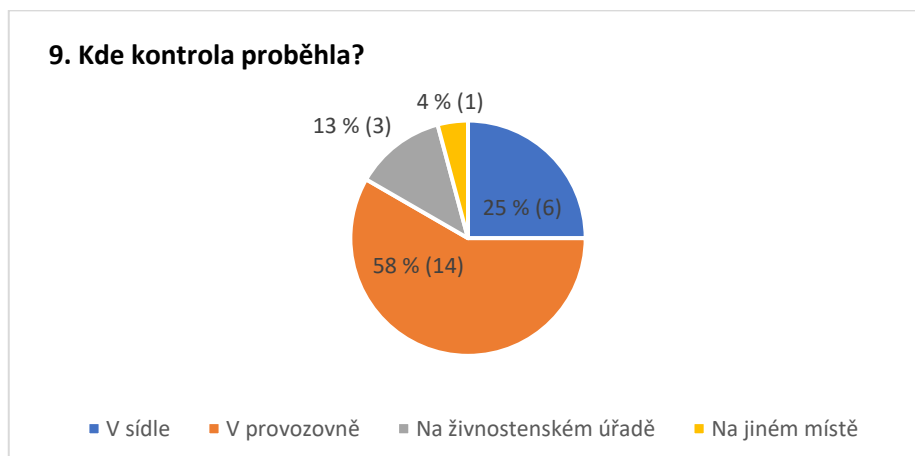
**Graf 16: Otázka č. 8 - Byly kontrolou Vaší podnikatelské činnosti zjištěny nějaké nedostatky?**



Zdroj: vlastní zpracování

Graf č. 16 zobrazuje, že u poloviny podnikatelů (tj. 12 respondentů, tedy 50 % z celkového počtu) nebyly provedenou kontrolou zjištěny nedostatky. Naopak u sedmi respondentů (tj. 29 %) nedostatky zjištěny byly a pět respondentů (tj. 21 %) neví.

**Graf 17: Otázka č. 9 - Kde kontrola proběhla?**



Zdroj: vlastní zpracování

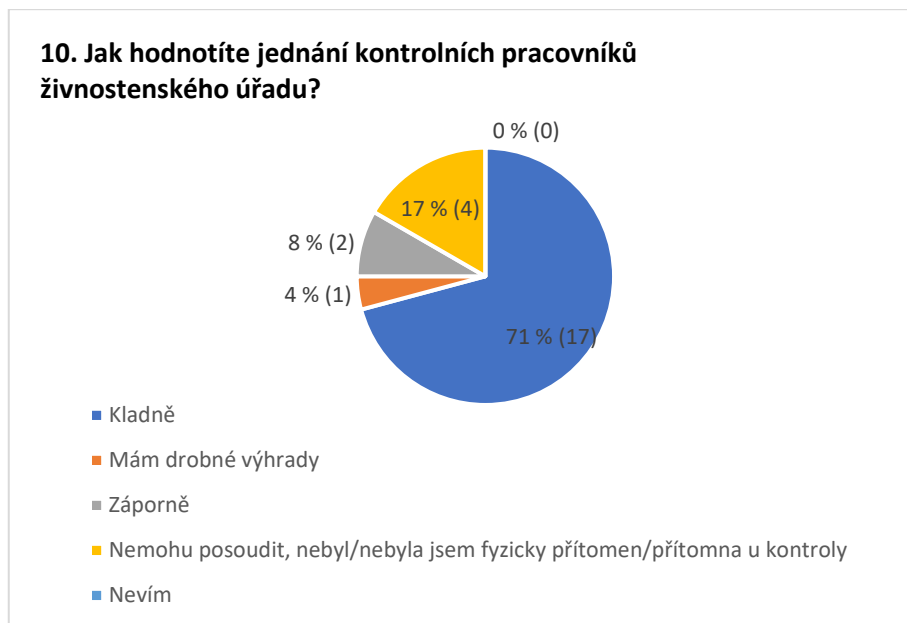
V grafu č. 17 je zaznamenáno, že u 14 podnikatelů (tj. 58 % z celkového počtu) proběhla kontrola v provozovně, u šesti podnikatelů (tj. 25 %) v sídle. Kontroly u tří respondentů (tj. u 13 % dotázaných) byly provedeny na živnostenském úřadě a kontrola u jednoho podnikatele (tj. 4 %) byla provedena na jiném místě.

Níže je uveden text odpovědi z dotazníku (v přesném znění) jednoho respondenta, který v otázce č. 9 označil jako odpověď variantu: „Na jiném místě, prosím, specifikujte:“

- „Vánoční trhy“

Z toho vyplývá, že kontrolující ze živnostenského úřadu provedli u tohoto podnikatele kontrolu na vánočních trzích.

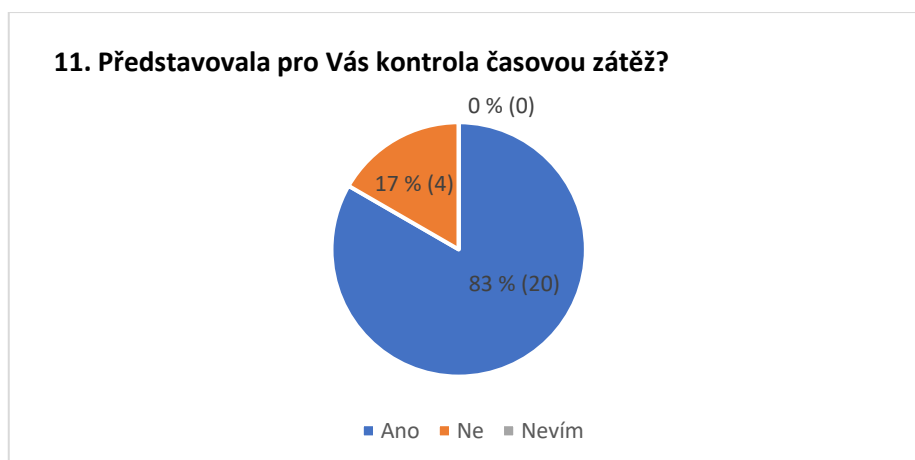
**Graf 18: Otázka č. 10 - Jak hodnotíte jednání kontrolních pracovníků živnostenského úřadu?**



Zdroj: vlastní zpracování

Výše zobrazený graf č. 18 znázorňuje, že jednání kontrolních pracovníků živnostenského úřadu hodnotí většina, 71 % respondentů z celkového počtu, resp. sedmáct podnikatelů, kladně, 17 % respondentů (4 podnikatelé) uvedli, že toto nemohou posoudit, protože nebyli fyzicky přítomni u kontroly. Dva podnikatelé (tj. 8 % z celkového počtu) hodnotí jednání záporně, jeden podnikatel (tj. 4 %) má drobné výhrady. Nikdo z dotazovaných neoznačil variantu nevím.

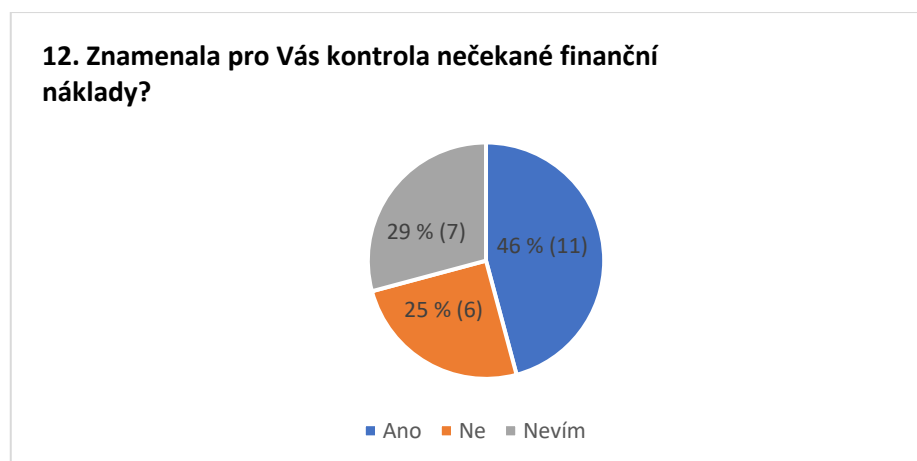
**Graf 19: Otázka č. 11 - Představovala pro Vás kontrola časovou zátěž?**



Zdroj: vlastní zpracování

Graf č. 19 znázorňuje, že pro dvacet podnikatelů (tj. 83 % z celkového počtu) představovala kontrola časovou zátěž, opak uvedli čtyři podnikatelé (tj. 17 %). Nikdo neoznačil variantu nevím.

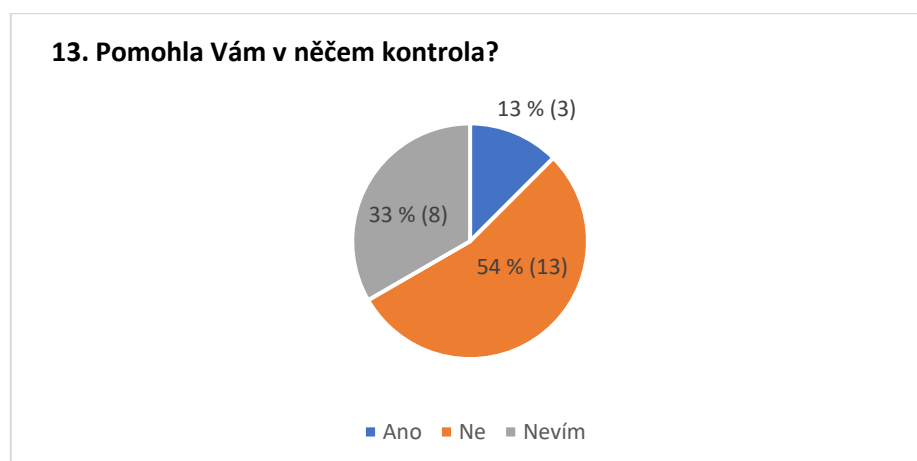
#### Graf 20: Otázka č. 12 - Znamenala pro Vás kontrola nečekané finanční náklady?



Zdroj: vlastní zpracování

Z výše zobrazeného grafu č. 20 je zřejmé, že jedenácti respondentům (tj. 46 %) vznikly kontrolou nečekané finanční náklady. Tyto nevznikly šesti respondentům (tj. 25 %). Možnost nevím označilo sedm respondentů, tedy 29 % z nich.

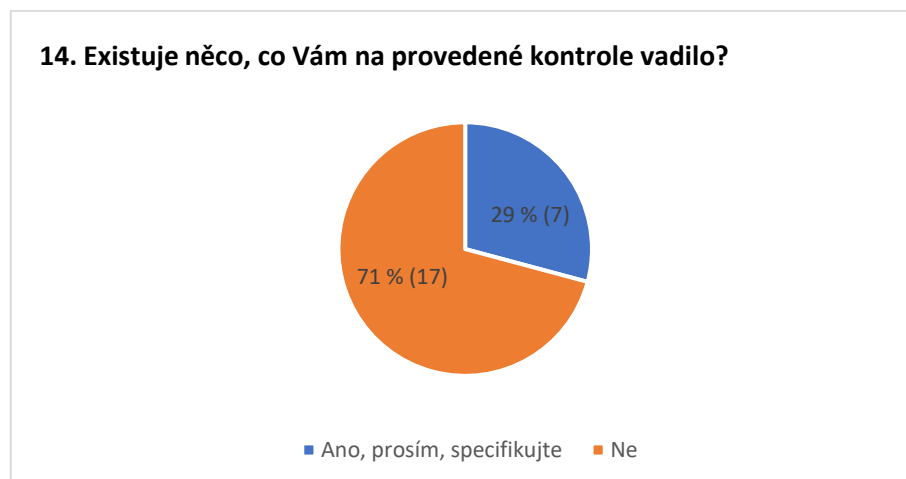
#### Graf 21: Otázka č. 13 - Pomohla Vám v něčem kontrola?



Zdroj: vlastní zpracování

Z výše znázorněného grafu č. 21 je evidentní, že většině respondentů, tj. třináct z nich (resp. 54 % z celkového počtu) kontrola v ničem nepomohla a třem podnikatelům (tj. 13 %) pomohla. Variantu nevím vybralo osm podnikatelů (tj. 33 %).

#### **Graf 22: Otázka č. 14 - Existuje něco, co Vám na provedené kontrole vadilo?**



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 22 je zřejmé, že pro sedmnáct dotázaných (tj. 71 % z celkového počtu) neexistuje nic, co by jim na provedené kontrole vadilo. Opak uvedlo sedm dotázaných (tj. 29 %).

Níže je uveden přepsaný výčet odpovědí z dotazníků (v přesném znění) od těch respondentů, kteří v otázce č. 14. označili jako odpověď variantu: „ano, prosím, specifikujte:“

- „Přišli v době epidemie“
- „Obědová špička“
- „Trvalo to moc dlouho“
- „Zbytečnost“
- „Zabírali místo hostům u stolu“
- „Byl covid a neměli roušky“
- „Papírování“



**Graf 23: Otázka č. 15 - Spatřujete v něčem přínos živnostenské kontroly pro zákazníky či klienty?**



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 23 vyplývá, že naprostá většina respondentů, tj. 22 podnikatelů (tedy 92 % z celkového počtu), nespatřuje žádný přínos živnostenské kontroly pro zákazníky či klienty. Opak označili pouzí dva respondenti (tj. 8 %).

Níže je uveden přepsaný výčet odpovědí z dotazníků (v přesném znění) od těch respondentů, kteří v otázce č. 15. označili jako odpověď variantu: „ano, prosím, specifikujte:“

- „Opravila jsem si jméno na dveřích“
- „Neurčitý přínos“

**Graf 24: Otázka č. 16 - Máte nějaké doporučení pro živnostenské úřady, které tyto kontroly vykonávají?**



Zdroj: vlastní zpracování

Z posledního grafu č. 24 vyplývá, že patnáct respondentů (tj. 63 % z celkového počtu) nemá žádné doporučení pro živnostenské úřady, které kontroly vykonávají. Naopak devět respondentů (tj. 37 %) má nějaká doporučení.

Níže je uveden přepsaný výčet odpovědí z dotazníků (v přesném znění) od těch respondentů, kteří v otázce č. 16. označili jako odpověď variantu: „ano, prosím, specifikujte:“

- „*Předem ať zavolají*“
- „*Nemusí chodit pořád jenom ke mně, mají kontrolovat večerky a tržnice, nechápu, proč mě pořád otravují*“
- „*Komplet to zrušit*“
- „*Zakázal bych jim chodit v covidu*“
- „*Hodně sil*“
- „*Prosím už nikdy přes obědy*“
- „*Otravují s blbostmi*“
- „*Má jich přijít víc, aby byli rychlejší*“
- „*Nemají chodit k lidem domů*“

## **4.3 Anketa mezi zákazníky a klienty**

### **4.3.1 Uskutečnění ankety**

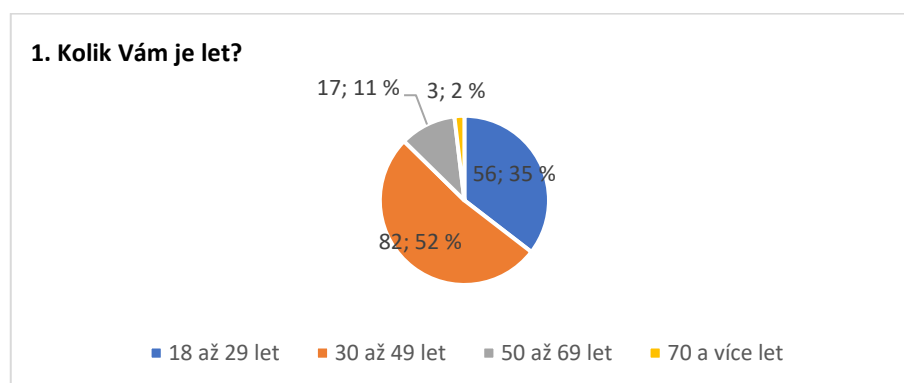
Tato část praktické části práce byla realizována opět pomocí kvantitativní výzkumné metody, a to provedením ankety mezi potenciálními zákazníky a klienty podnikatelů. Za tímto účelem byl vytvořen standardizovaný dotazník, sestávající se z osmi uzavřených otázek, vztahujících se k tématu diplomové práce, konkrétně byly zkoumány zkušenosti těchto respondentů, jakožto zákazníků a klientů, převážně v provozovnách podnikatelů. Respondenti byli vybráni náhodně, podmínkou však bylo, aby byli starší 18 let. Oslovování byli v průběhu července a srpna letošního roku prostřednictvím sociálních sítí Facebook, Instagram, ale i přes e-mail. Za účelem vyplnění co nejvyššího počtu dotazníků

byl tento vytvořen prostřednictvím webové stránky <https://www.survio.com/cs/>,<sup>116</sup> kdy byl k dispozici k vyplnění taktéž v měsících červenec a srpen letošního roku. Vzhledem k použitým metodám distribuce dotazníků nelze stanovit přesný počet oslovených respondentů. Za dobu července a srpna se podařilo získat odpovědi od 173 respondentů, ale použitelných dotazníků bylo pouze 158, jelikož zbylých 15 dotazníků vykazovalo chyby, nejčastěji nebyly dotazníky vyplněny kompletně. Znění všech otázek ankety tvoří přílohu č. 4 k tomuto dokumentu.

#### 4.3.2 Zjištěná data

Níže jsou přehledně zaznamenána zjištěná data, která byla prostřednictvím programu Microsoft Excel přenesena do grafů, které byly vytvořeny ke každé otázce zvlášť.

**Graf 25: Otázka č. 1 - Kolik Vám je let?**

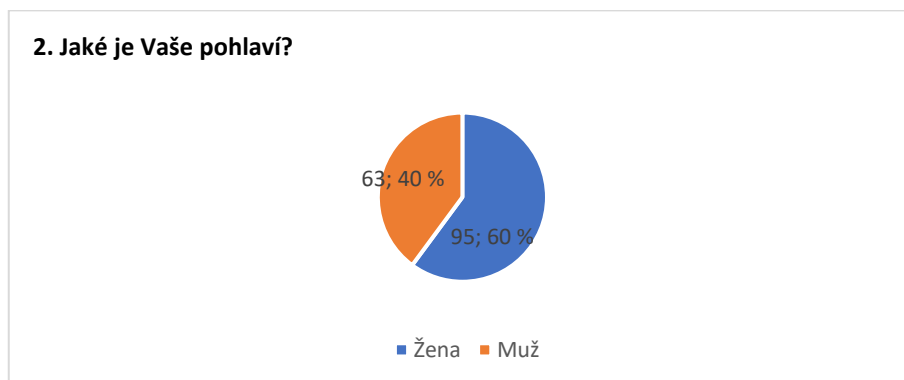


Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 25 vyplývá, že více než polovina dotázaných jsou ve věku 30 až 49 let, konkrétně 82 respondentů, resp. 52 % z celkového počtu. Druhou nejvíce zastoupenou skupinu tvoří respondenti ve věkovém rozmezí 18 až 29 let, a to 56 respondentů, resp. 35 %. Respondentů ve věku 50 až 69 let je 17, tj 11 %. K věku 70 a více let se přihlásili tři respondenti, resp. 2 %.

<sup>116</sup> Survio. [online]. © Copyright Survio® 2012 - 2022 [cit. 14.09.2022]. Dostupné z: <https://www.survio.com/cs/>

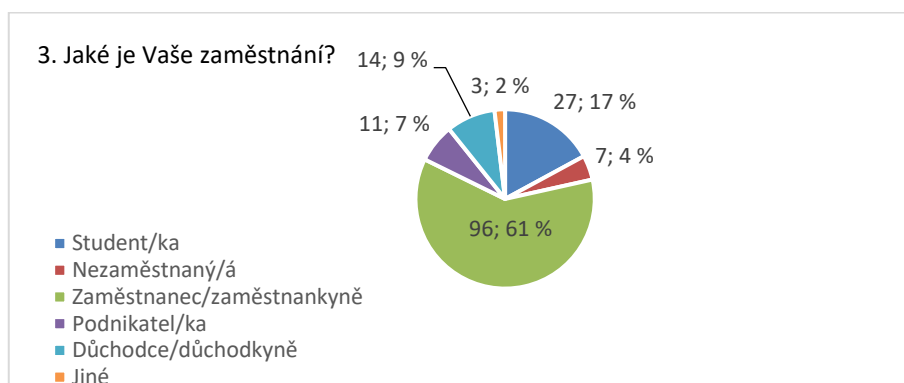
## Graf 26: Otázka č. 2 - Jaké je Vaše pohlaví?



Zdroj: vlastní zpracování

Graf č. 26 znázorňuje, že více respondentů v tomto dotazníkovém šetření představují ženy, kterých je 60 % z celkového počtu, tj. 95 respondentek. Zbýlých 63 respondentů (tj. 40 %) jsou mužského pohlaví.

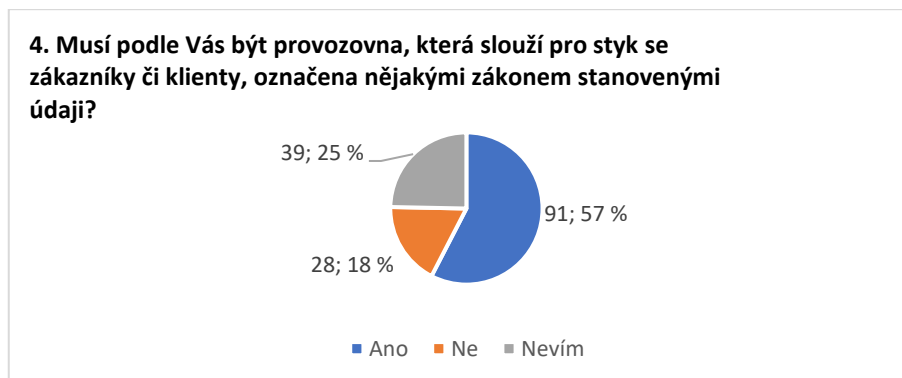
## Graf 27: Otázka č. 3 - Jaké je Vaše zaměstnání?



Zdroj: vlastní zpracování

Výše zobrazený graf č. 27 znázorňuje, že 96 respondentů (tj. 61 %) jsou zaměstnanci či zaměstnankyněmi, 27 respondentů (tj. 17 %) jsou studenti, čtrnáct respondentů (tj. 9 %) představují důchodci, 11 dotazovaných (tj. 7 %) uvedlo, že jsou podnikatelé, sedm respondentů (tj. 4 %) uvedlo, že jsou nezaměstnaní a 3 dotazovaní (tj. 2 %) zvolilo variantu „jiné.“

**Graf 28: Otázka č. 4 - Musí podle Vás být provozovna, která slouží pro styk se zákazníky či klienty, označena nějakými zákonem stanovenými údaji?**



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 28 vyplývá, že 91 respondentů (tj. 57 %) ví, že provozovna, která slouží pro styk se zákazníky či klienty, musí být označena zákonem stanovenými údaji, tito označili jako odpověď variantu „ano.“ Zatímco 28 dotazovaných (tj. 18 %) vybralo variantu „ne.“ Zbýlých 39 respondentů (tj. 25 %) uvedlo, že neví.

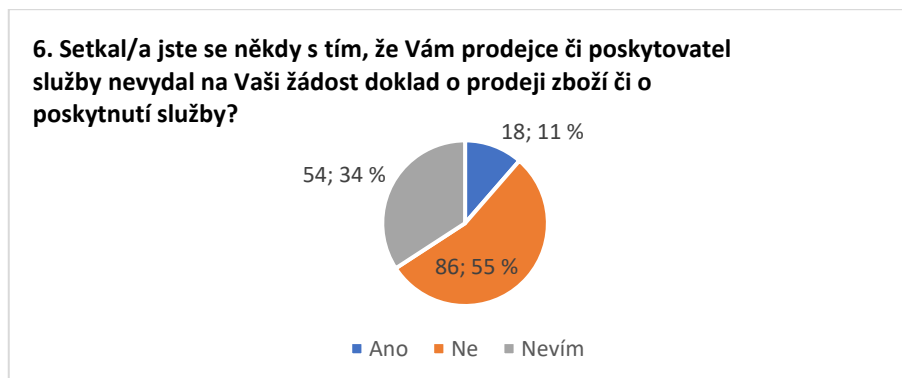
**Graf 29: Otázka č. 5 - Byl/a jste někdy v provozovně (obchod, restaurace, kadeřnictví, opravná obuvi, cestovní kancelář, půjčovna šatů, autobazar, tiskárna atd.), kde se nacházel pouze personál, který neuměl česky ani slovensky?**



Zdroj: vlastní zpracování

Z výše uvedeného grafu č. 29 je zřejmé, že 137 respondentů (tj. 87 %) již bylo v provozovně, kde se nacházel pouze personál, který neuměl česky ani slovensky. Pouhých dvanáct dotazovaných (tj. 7 %) řeklo, že v takové provozovně nebyli. Variantu „nevím“ označilo devět respondentů (tj. 6 %).

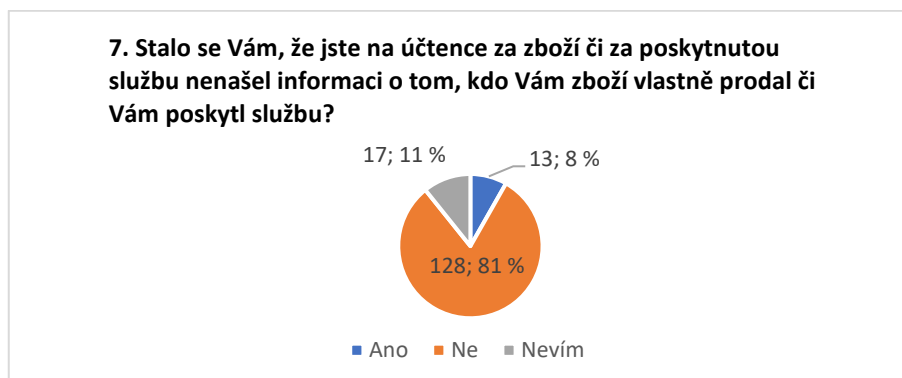
**Graf 30: Otázka č. 6 - Setkal/a jste se někdy s tím, že Vám prodejce či poskytovatel služby nevydal na Vaši žádost doklad o prodeji zboží či o poskytnutí služby?**



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 30 je patrné, že na otázku, zda se dotazovaní setkali s tím, že by jim prodejce či poskytovatel služby nevydal na jejich žádost doklad o prodeji zboží či o poskytnutí služby, odpovědělo, že ano, osmnáct dotázaných (tj. 11 %). Dále 86 respondentů (tj. 55 %) se s tím neseťkalo, proto jako svoji odpověď zvolili „ne.“ Možnost „nevím“ ve své odpovědi označilo 54 dotázaných (tj. 34 %).

**Graf 31: Otázka č. 7 - Stalo se Vám, že jste na účtence za zboží či za poskytnutou službu nenašel informaci o tom, kdo Vám zboží vlastně prodal či Vám poskytl službu?**



Zdroj: vlastní zpracování

Z grafu č. 31 vyplývá, že většina, tedy 128 respondentů (tj. 81 %) označilo možnost „ne“ na otázku, zda se jim stalo, že by na účtence za zboží či za poskytnutou službu nenašli informaci o tom, kdo jim zboží prodal či jim poskytl službu. Naopak třináct dotázaných (tj. 8 %) uvedlo, že se s tímto setkali. Variantu „nevím“ označilo sedmnáct respondentů (tj. 11 %).

**Graf 32: Otázka č. 8 - Všiml/a jste si někdy v provozovně, že prodávané zboží nebylo označeno cenami nebo v provozovně nebyl k dispozici ceník poskytovaných služeb?**



Zdroj: vlastní zpracování

Graf č. 32 zobrazuje odpovědi na otázku, zda si dotazovaní někdy všimli v provozovně, že by prodávané zboží nebylo označeno cenami nebo by v provozovně nebyl k dispozici ceník poskytovaných služeb, kdy variantu „ano“ zvolila naprostá většina, a to 121 respondentů (tj. 77 %). Možnost „ne“ si vybralo 24 dotazovaných (tj. 15 %), třináct respondentů (tj. 8 %) označilo variantu „nevím.“

## **4.4 Interview s vedoucími pracovníky živnostenských úřadů**

### **4.4.1 Průběh interview**

Závěr praktické části této práce tvoří interview se třemi vedoucími pracovníky živnostenských úřadů. Při tvorbě těchto interview byla použita kvantitativní výzkumná metoda, jedná se o standardizované rozhovory s předem připravenými osmnácti otevřenými otázkami. Tyto otázky byly pokládány ve stejném pořadí každé vedoucí pracovníci zvlášť v jiný termín. Otázky byly koncipovány v souladu s tématem této práce.

### **4.4.2 První rozhovor**

Dne 12.10.2022 proběhlo, po předchozí telefonické dohodě, osobní setkání za účelem uskutečnění interview s vedoucí Oddělení kontrolně správního Odboru živnostenského Úřadu městské části Praha 1. Respondentka si nepřála být konkrétně jmenována. V průběhu rozhovoru byly respondentce pokládány otevřené otázky v pořadí od jedné do osmnácti, na které postupně odpovídala. Celý rozhovor byl nahráván na mobilní telefon

a následně, již bez přítomnosti respondentky, přepsán do textové podoby do této praktické části diplomové práce.

Níže jsou uvedeny otázky a odpovědi prvního rozhovoru.

**Otázka č. 1: Kde pracujete? Jaká je Vaše pracovní pozice a co je Vaší náplní práce?**

Pracuji jako vedoucí Oddělení kontrolně správního Odboru živnostenského Úřadu městské části Praha 1. Náplní mé práce je zajištění chodu kontrolně správního oddělení, vedení týmu pracovníků kontroly a správního řízení, včetně podílení se na veškeré činnosti oddělení.

**Otázka č. 2: Jak dlouho tuto práci vykonáváte?**

Na tomto úřadě pracuji 11 let, na této pozici 5 let.

**Otázka č. 3: Kolika kontrolními pracovníky disponuje Váš odbor/Vaše oddělení?**

Nyní máme pět kontrolorů. Není to plný stav.

**Otázka č. 4: Jsou na kontrolní pracovníky kladeny nějaké zvláštní požadavky (vzdělání, osobnost, řidičský průkaz apod.)? Jaká je fluktuace takových zaměstnanců?**

Ano, kontroloři musí splnit podmínku zvláštní odborné způsobilosti, její obecnou a zvláštní část. V centru Prahy by měl být kontrolor vybaven základní znalostí angličtiny. Znalost cizího jazyka není zákonný požadavek, ale je neformálním požadavkem pro kontrolora, který chce pracovat v centru Prahy. Nachází se zde spousta podnikatelů, kteří jsou cizinci. V provozovně má být podle živnostenského zákona přítomna osoba, která umí česky nebo slovensky, mimo provozovnu tento požadavek však neplatí.

**Otázka č. 5: Kontroloři provádějí kontroly samostatně či ve skupinách a jak často je provádějí?**

Kontroly provádějí čtyřikrát týdně. Vždy jsou prováděny ve dvojici. Jednou měsíčně nebo jednou za dva měsíce jsou prováděny kontroly v součinnosti s Českou obchodní inspekcí. Dále jsou některé kontroly prováděny v součinnosti s hasiči, policisty, Magistrátem hlavního města Prahy, s Ministerstvem průmyslu a obchodu apod. Spolupráce s Českou obchodní inspekcí probíhá pravidelně, což vyplývá z dohody, kterou má Ministerstvo průmyslu a obchodu s Magistrátem hlavního města Prahy.



**Otázka č. 6: Podle jakého klíče vybíráte, kde provedete kontrolu? Provádíte kontroly i v noci?**

Na základě podnětů od občanů, častěji na základě pokynů nadřízených orgánů, kterými jsou Magistrát hlavního města Prahy a Ministerstvo průmyslu a obchodu. Dále jsou kontroly prováděny v rámci součinnosti s jinými orgány veřejné správy. Často nás o provedení kontroly žádá Krajská hygienická stanice hlavního města Prahy, Policie ČR, Celní správa, ale i jiné živnostenské úřady. To, kam půjdeme na kontrolu, také vychází z ročního plánu kontrol, který se sepisuje na základě povinnosti, vycházející z kontrolního řádu. To znamená, že máme na každý budoucí rok připravený plán kontrol.

Ano, v noci kontroly provádíme. Noční kontroly probíhají převážně v nočních podnicích, klubech, restauracích atd.

**Otázka č. 7: Musí být provedena nějaká příprava před kontrolou? Pokud ano, jaká? Co vše s sebou musí mít fyzicky kontrolor, když jde provádět kontrolu?**

Ano, musí být provedena příprava. Kontrolor se musí seznámit s kontrolovaným subjektem, a to nahlédnutím do obchodního a živnostenského rejstříku, aby věděl, jakými živnostenskými oprávněními podnikatel disponuje. V případě podnikatelů zapsaných do obchodního rejstříku zjišťuje např. to, kdo za konkrétní subjekt může jednat. Dále je třeba nahlédnout do katastru nemovitostí, aby kontrolor věděl, kdo je vlastníkem objektu, kde se nachází např. kontrolovaná provozovna. Dále si v rámci našeho úřadu musí kontrolor zjistit, k jakému účelu je prostor zkolaudovaný. A dále, zda existuje nějaká platná nájemní smlouva v případě, že se jedná o majetek Městské části Praha 1. Dále by se měl kontrolující podívat na webové stránky konkrétního živnostníka. Kontrolor se tedy musí seznámit s podnikatelskou aktivitou daného podnikatele, aby věděl, co prodává, nabízí apod. Před kontrolou mohou být prováděny úkony předcházející kontrole, tzv. místní zjištění v našem případě.

Kontrolující s sebou na kontrolu musí mít kontrolní průkazku, počítač nebo tablet nebo vytištěné úřední záznamy. Dále s sebou musí mít informaci o zahájení kontroly, kterou následně předá a nechá osobě, která poskytla při kontrole součinnost.

**Otázka č. 8: Jakým způsobem u Vás probíhá kontrolní proces?**

Probíhá podle kontrolního řádu, způsobů je několik. Záleží na tom, zda kontrolu zahajují na místě nebo ji oznamují předem. Většinou podnikatel nemá na místě kontroly všechny potřebné doklady, proto se pošle výzva podnikateli. Až v momentě, kdy

od podnikatele obdržíme potřebné dokumenty, sepíšeme protokol o kontrole, tím se kontrola ukončí. Když se stane, že má podnikatel vše na místě, tak se může protokol sepsat a nechat přímo na místě kontroly, když je tam přítomen statutární zástupce nebo přímo podnikatel.

**Otázka č. 9: Jak probíhá samotná kontrola na místě kontroly?**

Kontrolující předloží průkaz, seznámí přítomnou osobou s tím, co se bude konat. Dále záleží podle typu provozovny, jak bude kontrola probíhat. Každá kontrola je jiná.

**Otázka č. 10: Jak vypadá Váš kontrolní protokol? Mohl/a byste nám, prosím, poskytnout vzorový anonymní protokol?**

Má všechny náležitosti podle kontrolního řádu, není to rozhodně škrtačí protokol.

Ano, poskytnu Vám vzorový prázdný protokol.

**Otázka č. 11: Řešili jste někdy nějaký incident hrubého jednání ze strany podnikatele či zaměstnanců podnikatele vůči kontrolujícím? Nebo naopak?**

Ano, kontroloři museli častokrát volat Policii ČR na místo kontroly. Někdy se stane, že jsou kontroloři slovně uráženi, není to běžné, ale občas se to stane. Nejčastějším je asi to, že nám nechtějí osoby přítomné na místě kontroly poskytnout součinnost.

**Otázka č. 12: Jaké jsou nejčastěji zjištěné nedostatky při Vašich kontrolách?**

Nejčastěji je to neoznámená a neoznačená provozovna, chybějící doklady k provozovně a k prodávanému zboží.

**Otázka č. 13: Vnímáte nějaký progres v souvislosti s dodržováním či nedodržováním předpisů stanovených živnostenským zákonem?**

Ne. Vzhledem k tomu, že se bavíme o Praze 1, kde se provozovny často mění, málokterý podnikatel zde vydrží dlouho. Je to specifická lokalita. Oproti menším městům se zde podnikatelé často střídají.

**Otázka č. 14: Co je podle Vašeho názoru nejtěžší při provádění živnostenských kontrol?**

Nejtěžší na samotných kontrolách je uklidnit podnikatele, kteří jsou ve stresu z kontroly. Je důležité je zklidnit a vysvětlit jim, že se jedná o běžnou rutinní kontrolu.

Velmi těžké je sehnat kvalitního pracovníka, který by splnil požadavky zvláštní odborné způsobilosti, byl jazykově vybaven, byl odolný stresu a byl by ochotný pracovat za tabulkový plat. Navíc konkrétně na Praze 1 je velké množství podnikatelů, je zde spousta práce a jsou zde zastoupeny skoro všechny živnosti. Je to zkrátka velký objem

práce, pracovních činností za neadekvátní plat. Problémem může být i nárok na psychickou odolnost, protože ne každý zvládne řešit situace pod tlakem. Obecně u kontrolorů je vysoká fluktuace pracovníků.

**Otázka č. 15: Považujete nějakou část procesu či skutečnost, související s živnostenskou kontrolou, za zbytečnou?**

Některé kontrolované povinnosti jsou svěřeny vícero orgánům dozoru, např. kontrola cen je svěřena nám i České obchodní inspekci. Na samotném procesu mi nepřijde nic zbytečného. Pokud si prokazatelně může úřad obstarat dokumenty sám, neměl by tím zatěžovat podnikatele, např. požadavek kolaudace, existence nájemní smlouvy, toto se netýká našeho úřadu, my spolupracujeme s ostatními pracovišti zdejšího úřadu.

**Otázka č. 16: Napadá Vás něco, co by mohlo zefektivnit, případně zlepšit proces živnostenských kontrol?**

Bylo by docela dobré, kdyby byl nějaký jednotný sdílený kontrolní web, kde by byly sdíleny informace o provedených kontrolách a jednotlivé orgány dozoru by mohly z tohoto vycházet, čímž by zbytečně nezatěžovali podnikatele opakujícími se kontrolami těch samých skutečností. Zejména v případě, kdy tyto orgány kontrolují stejné nebo podobné povinnosti (viz Česká obchodní inspekce).

**Otázka č. 17: Museli jste již někomu poskytnout protokol o kontrole podle zákona č. 106/1999 Sb.?**

Ano, domnívám se, že za posledních 5 let, co pracuji na této pozici, asi jednou až dvakrát. Poskytli jsme tyto informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb.

**Otázka č. 18: Obrací se na Vás občané s problémy v souvislosti s podnikateli a jejich živnostenským podnikáním? Pokud ano, co nejčastěji chtějí řešit?**

Ano, stěžují si na neoznačené nebo na neoznámené provozovny. Dále na neoprávněné podnikání, na neznalost češtiny. Také si stěžují na věci, které se netýkají živnostenského podnikání, často na hluk v klubech, na diskotékách, v souvislosti s Airbnb a s provozem restauračních zařízení. Často se nám ozývají občané s problémy při reklamacích, když nemohou dohledat podnikatele, který třeba ukončil činnost v provozovně a neoznámil živnostenskému úřadu adresu pro vypořádání závazků. Nejčastěji si stěžují na povinnosti podle ust. § 17 živnostenského zákona.

Respondentka poskytla pro účely zpracování diplomové práce vzor kontrolního protokolu, který je používán při realizaci živnostenských kontrol na Úřadu městské části Praha 1. Tento protokol tvoří přílohu č. 5 k této diplomové práci.

#### **4.4.3 Druhý rozhovor**

Dále byla oslovena Ing. Martina Hlaváčová, která je vedoucí oddělení Obecního živnostenského úřadu Správního odboru a obecního živnostenského úřadu Magistrátu statutárního města Mladá Boleslav. Tato souhlasila s provedením interview, které bylo uskutečněno dne 10.11.2022, a to tím způsobem, že v průběhu rozhovoru byly paní Ing. Hlaváčové pokládány otevřené otázky v pořadí od jedné do osmnácti, na které postupně odpovídala, kdy tyto odpovědi byly ihned zapisovány do textového dokumentu do notebooku.

Níže jsou uvedeny otázky a odpovědi druhého rozhovoru.

**Otázka č. 1: Kde pracujete? Jaká je Vaše pracovní pozice a co je Vaší náplní práce?**

Pracuji na Magistrátu statutárního města Mladá Boleslav jako vedoucí oddělení Obecního živnostenského úřadu Správního odboru a obecního živnostenského úřadu. Moji náplň práce tvoří personální zajištění chodu živnostenského úřadu, stanovení pracovních postupů, kontrola s právními předpisy, podepisování vydaných dokumentů, zhodnocení ztráty bezúhonnosti podnikatelských subjektů atd.

**Otázka č. 2: Jak dlouho tuto práci vykonáváte?**

Na této pozici jsem 12 let. Na úřadě jsem již od roku 1999, kdy jsem pracovala nejprve na registračním úseku.

**Otázka č. 3: Kolika kontrolními pracovníky disponuje Váš odbor/Vaše oddělení?**

Naše oddělení bohužel disponuje pouze jednou kontrolní dvojicí. Do roku 2011 jsme měli 4 kontrolní dvojice, v současné době za rok zkontrolujeme dvě promile podnikatelských subjektů ve správním obvodu.

**Otázka č. 4: Jsou na kontrolní pracovníky kladeny nějaké zvláštní požadavky (vzdělání, osobnost, řidičský průkaz apod.)? Jaká je fluktuace takových zaměstnanců?**

Fluktuace u nás není téměř žádná, jsou to dlouholetí pracovníci s vysokou erudovaností. Požadavky na vzdělání vycházejí ze zákona, řidičský průkaz musí mít. A jako každý pracovník živnostenského úřadu musí splňovat zvláštní odbornou způsobilost.

**Otázka č. 5: Kontroloři provádějí kontroly samostatně či ve skupinách a jak často je provádějí?**

Vždy je to kontrolní dvojice. Kontroloři provádějí kontroly tři dny v pracovním týdnu ve správním obvodu na provozovně nebo v sídle, ve zbylých dvou dnech provádí kontrolu na ŽÚ.

**Otázka č. 6: Podle jakého klíče vybíráte, kde provedete kontrolu? Provádíte kontroly i v noci?**

Prioritně zpracováváme došlé stížnosti a podněty, v současné době je těchto podnětů tolik, že je upozaděno provozování kontrol z vlastní kontrolní činnosti. Na konci roku je vždy vypracován plán kontrol na následující rok, který obsahuje zaměření kontrol (předmět podnikání) a jsou vytipovány obce, kde bude prioritně ke kontrolám docházet. V noci kontroly provádíme zřídkakdy, pouze obsahuje-li podnět využití tohoto postupu. Při kontrolní činnosti využíváme převážně listinných podkladů, ve většině případů lze důkazní materiál zajistit v běžné pracovní době.

**Otázka č. 7: Musí být provedena nějaká příprava před kontrolou? Pokud ano, jaká? Co vše s sebou musí mít fyzicky kontrolor, když jde provádět kontrolu?**

Přípravu určitě provádíme, nahlížíme do RŽP, do katastru nemovitostí a do jiných databází souvisejících s podnikáním. Kontrolní pracovník má s sebou notebook a telefon, v případě nejasností je vše konzultováno s pracovníkem přítomným na ŽÚ.

**Otázka č. 8: Jakým způsobem u Vás probíhá kontrolní proces?**

Kontrola probíhá buďto na provozovně nebo v sídle podnikatele, popřípadě na živnostenském úřadě. Vždy je podnikateli doručeno oznámení o zahájení kontroly a vždy je vyplněn kontrolní protokol.

V případě kontroly na provozovně se jedná o předem nenahlášenou kontrolní činnost a oznámení o zahájení kontroly je podnikateli předáno až v den kontroly. V případě

kontroly na ŽÚ je oznámení o zahájení kontroly doručováno poštou nebo datovou zprávou. Pokud podnikatel během kontroly není schopen doložit nějaký dokument, je stanovena lhůta k jejich doložení v kontrolním protokolu a kontrola není uzavřena do doby, než uběhne tato lhůta k doložení. Vznikají dvě varianty, a to:

- Doklad je doložen, splňuje potřebné náležitosti a kontrola je uzavřena bez porušení.
- Doklad není doložen, kontrola je uzavřena sankčně.

V případě, že jsou doloženy veškeré listiny na místě kontroly, kontrolní protokol je dokončen, je vyhodnoceno zjištění a je podepsán všemi zúčastněnými stranami. V případě, že kontrolní protokol nelze dokončit na místě, je stanoven další datum kontroly a pokračuje se v kontrolním šetření do konečného stavu (jedná se o stanovení termínu kontroly na ŽÚ), kdy je dokončen kontrolní protokol. V případě, kdy je podnikatelský subjekt nekontaktní nebo neposkytl potřebnou součinnost, lze uložit sankci za neposkytnutí součinnosti.

#### **Otázka č. 9: Jak probíhá samotná kontrola na místě kontroly?**

Kontrolní pracovník se prokáže průkazem k provedení kontroly, na místě předloží podnikateli oznámení o zahájení kontroly a ztotožní podnikatele dle občanského průkazu. Následuje samotné vyplnění kontrolního protokolu, kde kontrolor požaduje předložení různých obchodních listin. Ať již kontrolní šetření skončí bez porušení zákona či s porušením, vždy je kontrolní protokol podepsán jak kontrolními pracovníky, tak kontrolovanou osobou. Závěrem je kontrolovaná osoba poučena o možnosti podat námítky. V případě, že na provozovně je přítomen pouze zaměstnanec podnikatele (nikoliv např. jednatel právnické osoby), kontrolní šetření proběhne dle výše popsaného, pouze kontrolní protokol je následně na živnostenském úřadě konvertován do elektronické podoby a odeslán do datové schránky subjektu.

Nejčastěji kontrolní pracovníci v rámci přípravy na kontrolní šetření provádí monitoring na místě formou úkonu předcházejícímu kontrole, kde výsledkem je sepsání úředního záznamu se zjištěním. Například kontrolní pracovníci zjistí, že není řádně označena provozovna, sepíší o tom úřední záznam a samotné kontrolní šetření je již zaměřeno tímto směrem. V kontrolním protokolu je konstatováno možné podezření z porušení právního předpisu a v příkazu na místě je přesně definován paragraf právního předpisu, který byl porušen a výše správního trestu.

**Otázka č. 10: Jak vypadá Váš kontrolní protokol? Mohl/a byste nám, prosím, poskytnout vzorový anonymní protokol?**

Na každý právní předpis (živnostenský zákon, zákon o ochraně spotřebitele, zákon č. 353/2003 Sb., zákon o spotřebních daních, ve znění pozdějších předpisů atd.) máme samostatně vyrobený protokol. Je to naše iniciativa, jelikož upravený předtisk kontrolního protokolu nám usnadňuje práci v tom smyslu, že kontrolní protokol je upraven na příslušný právní předpis. Ministerstvo průmyslu a obchodu nevydalo harmonizované předtisky kontrolních protokolů, tudíž se kontrolní protokoly liší nejen podle kraje, ale i v rámci živnostenského úřadu samotného. Existuje doporučení na obsahovou strukturu kontrolního protokolu, ale co se týče stylizace a úprav, to je v dikci každého jednotlivého živnostenského úřadu.

Ano, protokol Vám poskytnu.

**Otázka č. 11: Řešili jste někdy nějaký incident hrubého jednání ze strany podnikatele či zaměstnanců podnikatele vůči kontrolujícím? Nebo naopak?**

Ano, toto řešíme. Někdy přijdeme na provozovnu a úplně se podnikateli nehodí, že by měla probíhat kontrola a kontrolní pracovníci se setkají s nepříjemným až hrubým jednáním. Nicméně kontrolní pracovníci jsou profesionálové a s takovým typem člověka jednají korektně a příjemně.

**Otázka č. 12: Jaké jsou nejčastěji zjištěné nedostatky při Vašich kontrolách?**

Nejčastěji zjištěnými nedostatky jsou neohlášená provozovna, neukončená provozovna, špatné označení provozovny, neoznačení sídla... Toto jsou nejčastější zjištění při namátkových kontrolách. Dále v rámci kontroly RŽP je možné identifikovat porušení ŽZ, např. úmrtí odpovědného zástupce, kdy podnikatelský subjekt do 15 dnů ode dne úmrtí neustanovil nového odpovědného zástupce u reglementované živnosti. A kontrolní pracovníci již s tímto zjištěným podkladem zahajují kontrolní šetření.

**Otázka č. 13: Vnímáte nějaký progres v souvislosti s dodržováním či nedodržováním předpisů stanovených živnostenským zákonem?**

Obecně je mezi podnikateli malá povědomost o povinnostech stanovených živnostenským zákonem, proto při ohlášení živnosti na našem ŽÚ v Mladé Boleslavi poskytujeme základní informace o povinnostech podnikatelů. Samozřejmě je znát, že podnikatelské prostředí již cca 32 let existuje a povědomost je větší než v devadesátých letech.

**Otázka č. 14: Co je podle Vašeho názoru nejtěžší při provádění živnostenských kontrol?**

Reflektovat časté změny právních předpisů a být vzdělán více než právní zástupce podnikatelského subjektu.

**Otázka č. 15: Považujete nějakou část procesu či skutečnost, související s živnostenskou kontrolou, za zbytečnou?**

Zákon o odpovědnosti za přestupky a kontrolní řád mi přijdou dostatečnou oporou v pracovním procesu, který mi vyhovuje.

**Otázka č. 16: Napadá Vás něco, co by mohlo zefektivnit, případně zlepšit proces živnostenských kontrol?**

Standardizovaný kontrolní protokol a jasné metodické pokyny.

**Otázka č. 17: Museli jste již někomu poskytnout protokol o kontrole podle zákona č. 106/1999 Sb.?**

Ne.

**Otázka č. 18: Obrací se na Vás občané s problémy v souvislosti s podnikateli a jejich živnostenským podnikáním? Pokud ano, co nejčastěji chtějí řešit?**

Ano, většina došlých podnětů jsou sousedské spory, kdy jeden ze zúčastněných je podnikatelský subjekt, obsahem sporu je rušení nočního klidu, hluk přes den, problémy týkající se zemědělského podnikatele a jiné. Živnostenský úřad v těchto případech provede kontrolu dodržování povinností stanovených ŽZ a ostatní přepoše na příslušné správní orgány, např. Krajská hygienická stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze, Policie České republiky, příslušný stavební úřad, odbor životního prostředí atd.

Ing. Hlaváčová poskytla pro účely zpracování diplomové práce vzor kontrolního protokolu, který je používán při realizaci živnostenských kontrol na Magistrátu statutárního města Mladá Boleslav. Tento protokol tvoří přílohu č. 6 k této diplomové práci.



#### 4.4.4 Třetí rozhovor

Dne 11.11.2022 proběhlo po předchozí domluvě interview na Městském úřadě Kolín s tamní vedoucí Oddělení kontroly Živnostenského odboru – obecního živnostenského úřadu. Této respondentce byly pokládány otevřené otázky v pořadí od jedné do osmnácti, stejně jako při předchozích dvou rozhovorech. Odpovědi byly zapisovány do notebooku. Celému rozhovoru byla přítomna vedoucí Živnostenského odboru. Tyto si nepřály být v diplomové práci jmenovitě zmiňovány, což je respektováno.

Níže jsou uvedeny otázky a odpovědi respondentky třetího rozhovoru.

**Otázka č. 1: Kde pracujete? Jaká je Vaše pracovní pozice a co je Vaší náplní práce?**

Pracuji na Městském úřadu Kolín jako vedoucí Oddělení kontroly Živnostenského odboru – obecního živnostenského úřadu.

Náplň mé práce vychází z katalogu prací Ministerstva práce a sociálních věcí pro pracovní pozici referent živnostenského úřadu. Jedná se o souhrnný výkon odborných činností na úseku živnostenského podnikání, na úseku zemědělských podnikatelů, konzultační a poradenská činnost, metodika a kontrola archivace, evidence spisových materiálů, řízení o stížnostech, koordinace a spolupráce s orgány státní správy, vybírání a evidence blokových pokut, projednávání přestupků.

**Otázka č. 2: Jak dlouho tuto práci vykonáváte?**

Na úřadě na pozici kontrolní pracovník jsem od roku 2005 a na pozici vedoucí kontroly od října 2022.

**Otázka č. 3: Kolika kontrolními pracovníky disponuje Váš odbor/Vaše oddělení?**

Na našem odboru je celkem deset zaměstnanců, z toho jsou čtyři pracovnice oddělení registrace a jejich vedoucí, tři pracovníci oddělení kontroly a jejich vedoucí, a dále vedoucí odboru.

**Otázka č. 4: Jsou na kontrolní pracovníky kladeny nějaké zvláštní požadavky (vzdělání, osobnost, řidičský průkaz apod.)? Jaká je fluktuace takových zaměstnanců?**

Uchazeč musí splňovat předpoklady stanovené § 4 zákona č. 312/2002 Sb., o úřednicích územních samosprávných celků a o změně některých zákonů:

- je státním občanem České republiky, případně cizím státním občanem, který má v ČR trvalý pobyt, dosáhl věku 18 let, je způsobilý k právním úkonům, je znalý jednacního jazyka, je bezúhonný, tj. nebyl pravomocně odsouzen (§ 4 odst. 2 zákona č. 312/2002 Sb.) pro trestný čin spáchaný úmyslně nebo pro trestný čin spáchaný z nedbalosti za jednání související s výkonem veřejné správy.

Další požadavky zaměstnavatele na kontrolní pracovníky:

- vysokoškolské vzdělání v magisterském nebo bakalářském studijním programu ve studijním oboru se zaměřením na právní a veřejnosprávní činnost, ekonomickou činnost
- výhodou osvědčení zvláštní odborné způsobilosti pro živnostenské podnikání dle zákona o úřednicích územních samosprávných celků,
- splnění požadavků na oprávněnou úřední osobu dle zákona o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich,
- výhodou znalosti z oblasti veřejné správy, případně samosprávy,
- vítána praxe ve veřejné správě a zkušenost s řízením kolektivu pracovníků,
- znalosti souvisejících právních předpisů,
- schopnost samostatného rozhodování, flexibilita, vysoké pracovní nasazení,
- dobré komunikační a organizační schopnosti,
- základní přehled o regionu,
- pečlivost, odpovědnost, spolehlivost,
- znalost práce na PC,
- řidičský průkaz sk. B výhodou.

Fluktuace zaměstnanců na našem odboru je minimální, vrací se maminky po mateřské dovolené a poslední výběrová řízení proběhla z důvodu doplnění pracovníků po odchodech zaměstnanců do důchodu.

**Otázka č. 5: Kontroloři provádějí kontroly samostatně či ve skupinách a jak často je provádějí?**

Kontroly jak v terénu, tak na úřadě jsou prováděny ve skupině, převážně ve dvoučlenné, při složitějších a náročnějších případech i tříčlenné skupině. Především z důvodu organizačně technického, ale i bezpečnostního. Také samozřejmě z důvodu zastupitelnosti např. při následné kontrole na úřadě.

Kontrolní činnost je vykonávána denně od pondělí do pátku, pátek je však zpravidla více administrativní den.

Pondělí a středa jsou pracovní oddělení kontroly většinou na úřadě a probíhají kontroly předvolaných, pokud se tito nedostaví, odcházejí/odjíždějí na kontrolu do terénu. Úterý a čtvrtek máme vždy plánované kontroly v terénu. Vždy je však zajištěn jeden pracovník oddělení kontroly přítomný na odboru.

Dále jsou dle kontrolního řádu prováděny úkony předcházející kontrole. Tento úkon lze provádět v rámci terénních kontrol, jakožto úkon před zahájením vlastní kontroly. Nutno podotknout, že tohoto institutu výkonu kontroly využíváme v době prázdnin či nemoci, a provádí ho jeden kontrolní pracovník. Úkony předcházející kontrole slouží k opatření podkladů pro posouzení, zda zahájit kontrolu.

#### **Otázka č. 6: Podle jakého klíče vybíráte, kde provedete kontrolu? Provádíte kontroly i v noci?**

Kontroly jsou prováděny dle plánu kontrol, který je průběžně aktualizován.

A dále jsou kontroly v průběhu plnění plánu samozřejmě proloženy řešením podnětů od občanů a postoupení kontrolních zjištění, a to ať od jiných živnostenských úřadů nebo např. České obchodní inspekce.

Provádění kontrol souvisí i s naší spoluprací s Českou obchodní inspekcí. Spolupráce je založena Usnesením vlády č. 1316 ze dne 15. listopadu 2006. Společné kontroly pracovníků ČOI a živnostenských úřadů se na základě Dohody o koordinaci výkonu kontrolní činnosti mezi Českou obchodní inspekcí a Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR, odborem živností, týkají především dozoru nad dodržováním právních předpisů, v nichž se dozorové kompetence obou orgánů překrývají nebo se o ně dělí (ČOI, lihy, byly to zastavárny). Realizace společných kontrol má pozitivní dopad na kontrolované subjekty, spočívající ve snížení jejich administrativní zátěže, pro nás je důležitý přímý kontakt ČOI v případě „konzultací“ řešení vzniklých při podnětech od občanů, anebo i v rámci kontrol, kdy se oblast týká zákona o ochraně spotřebitele.

Pravidelně čtyřikrát ročně jsou prováděny společné kontroly s ČOI, kde jsou pevně stanoveny termíny.

Aktuálně nejsou prováděny kontroly v noci, v minulosti byly, ale živnostenský úřad byl pouze přizván jako dotčený úřad.

**Otázka č. 7: Musí být provedena nějaká příprava před kontrolou? Pokud ano, jaká? Co vše s sebou musí mít fyzicky kontrolor, když jde provádět kontrolu?**

Ano, příprava samozřejmě probíhá, ale nelze popsat, jak probíhá „klasická“ příprava. Protože každá kontrola je jiná. Průběh a lokalita je vždy ovlivněna předmětem kontroly. Před každou samotnou kontrolou probíhá příprava. Je nutné zjistit informace zapsané v živnostenském rejstříku - vyhotovíme si pracovní výpis z živnostenského rejstříku, dále se informace ověřují v ostatních rejstřících (obchodní rejstřík, katastr nemovitostí). Celkově se zmapuje oblast týkající se kontrolovaného subjektu.

Kontrolor s sebou má vždy průkaz kontrolního pracovníka, služební telefonní přístroj s fotoaparátem, výpis z živnostenského rejstříku a samozřejmě kontrolní protokoly a živnostenský zákon. Přenosný počítač při své práci nepoužíváme, neboť bylo v průběhu času vyhodnoceno, že nám systém ručního psaní vyhovuje.

**Otázka č. 8: Jakým způsobem u Vás probíhá kontrolní proces?**

Kontrolní proces probíhá v několika různých fázích. První se dá nazvat přípravná, a to tak, jak jsme si již řekly u otázky č. 7. Další fází je šetření a projednávání, a to na místě sídla či provozovny. O provedené kontrole je sepsán kontrolní protokol.

Dále, pokud není podnikatel zastížen nebo je nemožné kontrolu provést, je buď předvolán ke kontrole na základě oznámení o zahájení kontroly tzv. předvoláním, anebo je s podnikatelem domluven termín na našem úřadě.

Kontrola může být provedena bez přítomnosti podnikatele, ale v takovém případě podnikateli protokol následně zasíláme prostřednictvím pošty či datové schránky. V takovém případě na místě nenecháváme žádné oznámení o zahájení kontroly, toto posíláme následně až z úřadu.

Při naší kontrolní činnosti se snažíme vycházet podnikatelům vstříc, snažíme se s nimi domluvit, a to i na termínu provedení kontroly, proto podnikatelům, po zjištění situace na místě (např. v provozovně), z terénu i telefonujeme, že u nich bude provedena živnostenská kontrola. Telefonátem zjišťujeme, zda bude možné provést kontrolu přímo na místě. V takové situaci sepíšeme v dané chvíli pouze záznam o úkonech předcházejících kontrole.

Nyní plánujeme kontrolorům připravit vizitky, které by mohly zanechat v terénu.

### **Otázka č. 9: Jak probíhá samotná kontrola na místě kontroly?**

Kontrola vždy probíhá zahájením z moci úřední, je tedy pouze na rozhodnutí kontrolních pracovníků. Posloupnost je následující - zahájení kontroly probíhá předložením pověření ke kontrole v místě kontroly nebo doručením oznámení.

Uvedu příklad kontroly v terénu... Kontrolní pracovníci provedou kontrolu označení provozovny či sídla. Následně je podnikatel vyzván k poskytnutí součinnosti, a to k předložení účetních dokladů prokazujících provozování živnosti, např. nabývacích dokladů, vydaných dokladů (není povinností podnikatele toto mít na provozovně či sídle, ale případně může doložit), následně je požadována nájemní smlouva, prokázání způsobilosti provozovny pro provozování živnosti (kolaudační rozhodnutí či rekolaudace). Nejčastěji provádíme kontrolu dodržování živnostenského zákona, zákona o ochraně spotřebitele, zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, a dále i zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu. Je sepsán protokol, podnikatel je poučen o lhůtě pro podání námitek. Kontrola je ukončena pokud se podnikatel vzdá práva podat proti kontrolnímu zjištění námitek.

### **Otázka č. 10: Jak vypadá Váš kontrolní protokol? Mohl/a byste nám, prosím, poskytnout vzorový anonymní protokol?**

Protokol obsahuje veškeré zákonné náležitosti.

Aktuálně Vám nemůžeme poskytnout protokol.

### **Otázka č. 11: Řešili jste někdy nějaký incident hrubého jednání ze strany podnikatele či zaměstnanců podnikatele vůči kontrolujícím? Nebo naopak?**

Při kontrole plnění povinností podnikatele, které vyplývají z provozování živnosti, občas vstupujeme na „tenký led,“ neboť na jedné straně se snažíme „pomoci“ spotřebitelům, tedy každému z nás, a zároveň kontrolujeme podnikatele, statutární zástupce právnických osob, kteří někdy naše kontroly nevnímají s nadšením a ve svých sídlech a provozovnách nás vždy nevitají „s otevřenou náručí.“ V naší kontrolní praxi se někdy stane, je to však minimálně, že někteří podnikatelé vnímají naši činnost negativně, považují ji za zbytečnou administrativu, zásah do jejich podnikání a na jejich straně za zdržování a ztrátu času. V rámci kontrolní činnosti pracujeme tak, abychom tento názor změnili. Zvolili jsme formu komunikace v tom smyslu, že jednáme tak, aby podnikatelé při kontrole pochopili, že se jedná o nutnou a nezastupitelnou administrativu, která nemá za cíl komplikovat podnikání, ale naopak pomoci jim v jejich podnikání, vytvořit vhodné pole a právní

mantinely pro jejich výkon a chránit je před nekalou konkurencí i neoprávněnými formami podnikání.

Nikdy se nám nestalo, že bychom při kontrole museli volat Policii ČR, ale určitě tam byly nějaké invektivy, ale ve snesitelné míře.

**Otázka č. 12: Jaké jsou nejčastěji zjištěné nedostatky při Vašich kontrolách?**

Nejčastější nedostatky jsou v souvislosti s porušením těchto povinností:

- § 17 odst. 3 živnostenského zákon - neohlášení zahájení nebo ukončení provozování živnosti v provozovně,
- § 17 odst. 7 a 8 živnostenského zákon - neoznačení provozovny zákonem stanoveným způsobem,
- § 31 odst. odst. 2 ŽZ - označení sídla - viditelně, obchodní firma, název, jméno, příjmení, identifikační číslo,
- § 31 odst. 14 ŽZ - vydávání dokladů o prodeji zboží a o poskytnutí služby na žádost zákazníka, potřebné náležitosti dokladů,
- § 61 odst. 2 ŽZ - neoprávněné podnikání - provozování živnosti, aniž by měla fyzická osoba příslušné živnostenské oprávnění.

**Otázka č. 13: Vnímáte nějaký progres v souvislosti s dodržováním či nedodržováním předpisů stanovených živnostenským zákonem?**

Částečně se situace, myslím, zlepšila, podnikatelé jsou více informováni o svých povinnostech. Na našem úřadě funguje velice dobře informování klientů již na oddělení registrace, při vstupu do podnikání. Naše úřednice edukují podnikatele. Klienti se na nás mohou kdykoliv osobně nebo i telefonicky obrátit, dost často toho využívají.

Samozřejmě, že přestupky jsou, spíše možná z množství povinností v průběhu nebo ukončení podnikání. Když řešíme neoprávněné podnikání, často se stává, že si to podnikatelé neuvědomí, že již vykonávají činnost nad rámec svého živnostenského oprávnění – z poslední doby například prodej alkoholu v obchodu se smíšeným zbožím.

**Otázka č. 14: Co je podle Vašeho názoru nejtěžší při provádění živnostenských kontrol?**

Nepoužila bych výraz nejtěžší, ale někdy je náročné dosáhnout pozitivní publicity, protože kontrolní činnost je vnímána jakožto činnost nepopulární. Proto se snažíme provádět kontroly tak, abychom toto povědomí změnili. Za zásadní považují otevřenou

formu komunikace, jelikož mi zkušenost ukazuje, že lze nastavit povědomí o nás, ve smyslu mostu mezi podnikateli a koncovými spotřebiteli.

Důležité je dobře odhadnout situaci a podle toho se k dané osobě chovat.

Cílem kontroly tedy není někoho potrestat, ale spíš poučit a ukázat cestu, aby bylo vše správně, jak to má být. Chceme, aby podnikatelé odcházeli s pocitem, že se něco naučili, že jim to něco dalo.

**Otázka č. 15: Považujete nějakou část procesu či skutečnost, související s živnostenskou kontrolou, za zbytečnou?**

Za ty roky, co na kontrolním oddělení pracuji, nepovažuji žádný proces a ani „podproces“ za zbytečný, vše, co souvisí s výkonem živnostenské kontroly, na sebe smysluplně navazuje.

Opět se vrátím k tomu, že považuji za důležité neustále pracovat na vzájemné komunikaci mezi úřadem a podnikateli. Zvyšovat povědomí o podnikatelském prostředí, o tom, co mohou v podnikání očekávat, jaké překážky se před nimi mohou objevit a jaké nároky na ně při této práci bude klást státní administrativa a samozřejmě, jak se co nejlépe s těmito záležitostmi vyrovnat.

**Otázka č. 16: Napadá Vás něco, co by mohlo zefektivnit, případně zlepšit proces živnostenských kontrol?**

Nenapadá mě nic, co by mohlo zlepšit proces kontrol. Za ty roky praxe, kdy kontrolní činnost vykonávám, jsem přesvědčena, že systém plynule funguje. Jednotlivé kroky na sebe navazují a nutno podotknout, že zákon pamatuje na všechny možnosti. Zde například kvituji kontrolu dodržování zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu (lihová aféra).

**Otázka č. 17: Museli jste již někomu poskytnout protokol o kontrole podle zákona č. 106/1999 Sb.?**

Dosud jsme žádost o poskytnutí protokolu dle zákona č. 106/1999 Sb. neměli.

**Otázka č. 18: Obrací se na Vás občané s problémy v souvislosti s podnikateli a jejich živnostenským podnikáním? Pokud ano, co nejčastěji chtějí řešit?**

Nejčastěji se stížnosti týkají nesprávného nebo nevystaveného dokladu o poskytnutém zboží či službě. Dále se na nás občané obracejí s tím, že jsou nespokojeni se zakoupeným zbožím. Někdy se podnět týká oblasti mimo naši kontrolní působnost. Především požadavek vrácení peněz, posouzení, zda je výrobek způsobilý k provozu. V tomto případě

sdělujeme občanům – spotřebitelům, že živnostenský úřad nemůže vstupovat do smluvních vztahů mezi podnikatelem a zákazníkem. A že tedy nemůžeme nařídít podnikateli, aby vrátil peníze, případně není v naší působnosti posuzovat, zda je výrobek způsobilý k provozu apod. V tomto případě odkazujeme na možnost se obrátit se na Českou obchodní inspekci, která působí jako orgán zajišťující mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

My tedy vždy, když obdržíme podnět občana, provedeme naši klasickou živnostenskou kontrolu.



## 5 Zhodnocení výsledků

V této kapitole je provedena sumarizace, zhodnocení a zobecnění získaných výsledků práce ze všech výzkumných šetření (terénní průzkum, dotazníkové šetření mezi podnikateli, anketa se zákazníky a klienty, interview s vedoucími pracovníci živnostenských úřadů). Součástí je také propojení výsledků výzkumných šetření a jejich porovnání s právní úpravou. Neoddělitelnou součástí tvoří také doporučení autorky práce k nejzásadnějším zjištěním.

### 5.1 Zhodnocení výsledků a doporučení

Významnou část praktické části práce tvořilo uskutečnění tří standardizovaných interview, která byla provedena s vedoucími pracovníci živnostenských úřadů, které mají letité zkušenosti s kontrolní činností v oblasti živnostenského práva.

Všechny tři respondentky se shodly na tom, že jejich úřady disponují malým množstvím kontrolních pracovníků, na které jsou kladeny vysoké pracovní i osobnostní nároky. Musí se jednat o osoby splňující podmínku vzdělání, zvláštní odborné způsobilosti apod. Z osobnostních vlastností považují za nejdůležitější umění komunikace, schopnost samostatného fungování a rozhodování se, asertivitu apod. Získat do pracovního poměru kvalitního kontrolora je v dnešní době velice náročné, a to nejen z důvodu nízkého finančního ohodnocení při práci ve veřejném sektoru, ale i z důvodu náročnosti takové profese.

Živnostenské kontroly jsou prováděny nejčastěji v kontrolních dvojicích a jsou prováděny namátkově i plánovaně. To, kde konkrétně bude kontrola provedena, záleží na více faktorech. Může být prováděna i v součinnosti s dalšími orgány veřejné správy. Tato spolupráce probíhá i na bázi určité pravidelnosti. Všechny dotazované zpracovávají každoročně plán kontrol na příslušný kalendářní rok. Živnostenské úřady oslovují občany s vysokým množstvím podnětů k řešení. Živnostenský úřad v takovém případě provede většinou svoji rutinní živnostenskou kontrolu, a pokud se podnět týká jiné záležitosti, než živnostenskoprávních předpisů, je tento podnět dále postoupen příslušným správním orgánům. Takové kontroly mají přednost před prováděním kontrol, vycházejících z plánu kontrol, stejně tak i kontroly, které vycházejí z podnětů dalších správních orgánů

(např. jiný ŽÚ, Policie ČR, Česká obchodní inspekce, Ministerstvo průmyslu a obchodu atd.)

Provedení samotné kontroly v živnostenské provozovně či na jiném místě předchází důležitá příprava, která spočívá ve zmapování činnosti kontrolované osoby, v seznámení se s informacemi z uzavřené části živnostenského rejstříku a z ostatních veřejných rejstříků, v sumarizaci dokladů, které si je schopen správní orgán zajistit z činnosti konkrétního úřadu apod. Kontrolor je díky poctivé přípravě na kontrolu perfektně připraven a v terénu se pak soustředí na její důkladné provedení a na kontrolní zjištění. Kontroly, na které se nelze předem připravit, jsou řešeny individuálně.

Všechny tři vedoucí pracovníci se shodly na tom, že jejich kontroly probíhají dle dikce kontrolního řádu, avšak ve svých aplikovaných postupech se v něčem rozcházejí. V případě, kdy jsou na místě kontroly zjistitelné všechny potřebné informace a jsou k dispozici veškeré dokumenty, je na místě kontroly sepsán protokol o kontrole, který je na místě předán podnikateli, statutárnímu zástupci právnické osoby nebo jim je v případě jejich nepřítomnosti zaslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či datovou schránkou. Odlišnosti vycházejí převážně ze situací, kdy nemůže být na místě kontroly vyhotoven kompletní protokol o kontrole.

- V prvním případě je na místě kontroly sepisován úřední záznam, kdy následně je podnikatel (většinou písemně) vyzván k doložení zbývajících dokladů a až po jejich doložení je sepsán protokol o kontrole a následně zaslán kontrolované osobě. Na místě kontroly je v každém případě zanecháno oznámení o zahájení kontroly.
- V případě druhém je na místě kontroly sepisován protokol, ale nejsou-li k dispozici všechny potřebné doklady, je podnikatel vyzván k jejich doložení písemnou formou a po jejich doložení je protokol dokončen a doručen podnikateli. Pokud se nejedná o ohlášenou kontrolu, je na místě kontroly ponecháno oznámení o zahájení kontroly.
- Ve třetím případě se kontrolní orgán snaží na místě kontroly domluvit přímo s kontrolovanou osobou (a to i telefonicky z terénu) na provedení živnostenské kontroly v její přítomnosti. Pokud toto není aktuálně možné, je v danou chvíli sepsán záznam o úkonech předcházejících kontrole. Pokud je na místě kontroly provedena kontrola v nepřítomnosti podnikatele nebo jeho

statutárního orgánu, není na provozovně zanecháno oznámení o zahájení kontroly, ani žádná jiná listina.

Protokol o kontrole nemá stanovenou jednotnou formu, v zákoně je pouze jmenován výčet povinných náležitostí, které musí obsahovat (např. označení kontrolované osoby, označení kontrolního orgánu apod.) Proto se od sebe protokoly o kontrole jednotlivých ŽÚ odlišují. Některé živnostenské úřady používají tištěné protokoly, jinde využívají k jeho vyhotovení technické prostředky (např. notebook, tablet) a jeho následný tisk na místě kontroly. Liší se i zápis kontrolních zjištění, někde volí popisnou formu zjištěných skutečností, dalšímu ŽÚ vyhovuje více výběr z několika množností uvedených např. na předtištěném formuláři.

Nejčastěji zjištěnými nedostatky jsou podle vedoucích pracovníků při živnostenských kontrolách oznamovací a označovací povinnosti vůči provozovně, označovací povinnost sídla, nevydání či neuvedení zákonných údajů na dokladu o zaplacení zboží a o poskytnutí služby, nepřítomnost osoby znalé českého nebo slovenského jazyka v provozovně určené pro styk se spotřebiteli a neoprávněné podnikání.

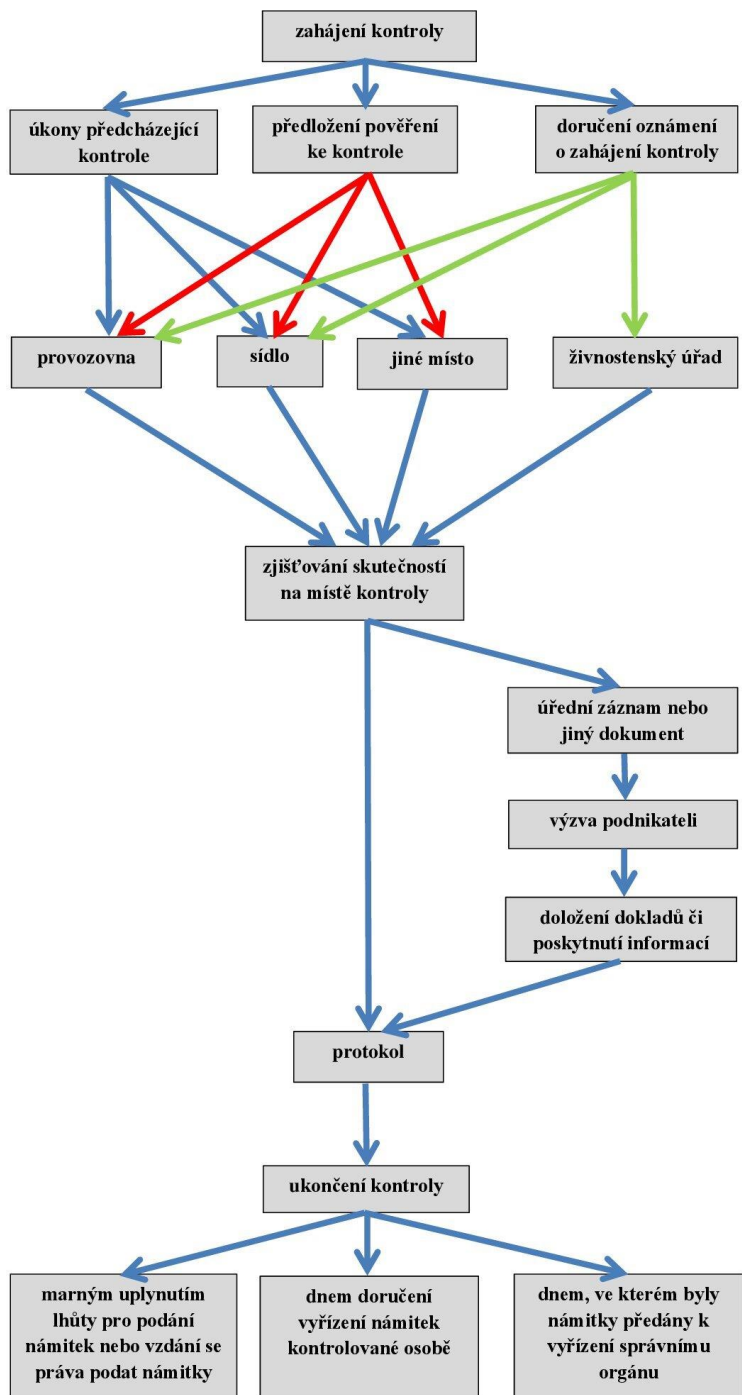
Respondentky se shodují na tom, že nejsložitější je při živnostenských kontrolách komunikace s kontrolovanou osobou či osobou přítomnou na místě kontroly a mít přehled o neustále se měnící legislativě. S procesem kontroly, jak je zákonem nastavený, jsou převážně spokojeny. Výtku představovala kontrola povinností, jež je zákonem svěřena vícero orgánům dozoru.

Vedoucí pracovníce živnostenských úřadů by uvítaly sdílený kontrolní web, kde by byly celorepublikově sdíleny informace o provedených kontrolách a byly by přístupné všem kontrolním orgánům, kterých by se agenda týkala, cílem by mělo být nezatěžování podnikatelů opakujícími se kontrolami totožného. Ocenily by i standardizovaný kontrolní protokol a zřetelné metodické pokyny ministerstva.

Z provedených interview taktéž vyplynulo, že velkou část pracovní náplně kontrolorů tvoří věnování se podnětům občanů, resp. jejich vyřizování.

Na základě uskutečněných rozhovorů bylo vytvořeno následující schéma, které zjednodušeně graficky znázorňuje proces provedení živnostenské kontroly.

Obrázek 1: Schéma procesu živnostenské kontroly



Zdroj: vlastní zpracování

Z příloženého schématu je zřejmé, že živnostenskou kontrolu představuje uzavřený proces, který začíná zahájením kontroly, a to jedním z uvedených způsobů. U každého způsobu je stanoveno, na jakém místě kontroly může být tato provedena. Dále je znázorněno, že dochází k samotné kontrolní činnosti na místě kontroly, a to ke zjišťování skutečností. Po zjištění všech potřebných informací přímo na místě kontroly, je vyhotoven kontrolní protokol. V případě chybějících dokladů nebo informací, je proces zkomplikován zjišťováním zbylých potřebných informací nebo dokládáním potřebných dokumentů. Následně taktéž dochází k vyhotovení protokolu o kontrole. Celý proces kontroly završuje její ukončení, ke kterému dochází zákonem předepsanými způsoby, graficky znázorněnými v příloženém schématu.

V teoretické části práce byly podrobně rozebrány zákonné podmínky označení živnostenských provozoven, ve smyslu ust. § 17 ŽZ, kdy s ohledem na toto zákonné ustanovení bylo přistoupeno ke zjišťování toho, jak jsou označovací povinnosti dodržovány v praxi podnikateli.

Převážná část této práce je věnována živnostenské kontrole, jejíž hlavní podstatu tvoří práce kontrolních pracovníků v terénu, kteří při své práci zjišťují dodržování stanovených právních předpisů na místě kontroly (převážně v živnostenských provozovnách). Proto bylo jako téma terénního průzkumu zvoleno kontrolování dodržování označovacích povinností provozoven podnikateli, kdy toto bylo možné zjistit samotným pozorováním živnostenských provozoven. Vzhledem k tomu, že povinnost mít označenou provozovnu náleží, ve smyslu ŽZ, pouze podnikatelům, kteří mají zapsané provozovny v živnostenském rejstříku, bylo nutné soustředit se pouze na tyto provozovny. Za tímto účelem bylo vybráno celkem sto provozoven, z toho padesát z nich se nachází na území Městské části Praha 1 a padesát z nich v Mladé Boleslavi.

Na základě provedeného terénního šetření lze konstatovat, že označení provozoven zákonem stanovenými údaji je podnikateli ve většině případů splněno, dle dikce zákona. Z interview s vedoucími pracovníky živnostenských úřadů vyplynulo, že porušení označovacích povinností je jedním z nejčastěji zjištěným pochybením podnikatelů při živnostenských kontrolách.

Dotazníkové šetření mezi podnikateli ukázalo, že nadpoloviční většina dotázaných podnikatelů jsou podnikajícími fyzickými osobami a přibližně dvě třetiny všech respondentů podnikají jeden rok až deset let. Celých 36 % dotázaných má nějaké své

zaměstnance, tudíž mají zkušenosti se zaměstnáváním pracovníků, řeší pracovně právní agendu, mají zkušenosti s prací ve vedoucím postavení. Oproti tomu 29 % podnikatelů uvedlo, že veškeré činnosti vykonávají při svém podnikání samostatně. Tito se spoléhají pouze sami na sebe. Osobním kontaktem se zákazníky či klienty je podmíněno podnikání téměř dvou třetin dotázaných podnikatelů. Pro tuto skupinu podnikatelů je obzvláště důležité mít v pořádku veškeré náležitosti, které souvisí s podnikáním a jsou důležité pro samotné zákazníky či klienty. Jedná se např. o vydávání dokladu o prodeji zboží a o poskytnutí služby, který může být jediným dokladem při uplatňování reklamace apod. Je i v zájmu zákazníků a klientů, aby takové doklady obsahovaly zákonem stanovené náležitosti. Významnou hodnotu má i zákonné označení provozoven, kdy 58 % dotázaných podnikatelů disponuje nějakou živnostenskou provozovnou, tudíž se na ně vztahují označovací povinnosti.

Filtrační otázkou bylo vyselektováno 63 % podnikatelů, kteří již mají jednu či více zkušeností s živnostenskou kontrolou v souvislosti s jejich podnikáním, kdy u naprosté většiny z nich byla živnostenská kontrola provedena před více než třemi lety, tzn. v době, kdy nebylo podnikatelské prostředí ovlivněno koronavirovou pandemií, ani válkou na Ukrajině. Pro polovinu těchto podnikatelů skončila kontrola se zjištěnými nedostatky, tudíž mají zkušenost s uložením některé ze sankcí. U nadpoloviční většiny podnikatelů se zkušeností s živnostenskou kontrolou, tato proběhla přímo v provozovně a téměř tři čtvrtiny z nich hodnotí jednání pracovníků živnostenských úřadů kladně, ale pro 83 % z nich představovala kontrola časovou zátěž, pro téměř polovinu z nich znamenala i nečekané finanční náklady. Podnikatelé se ve většině shodli na tom, že kontrola z živnostenského úřadu pro ně znamená především časovou zátěž, ale i zátěž finanční, kdy se jedná např. o nečekané výdaje související s uloženými sankcemi, s administrativními úkony vůči živnostenským úřadům apod. Vadí jim výhradně to, že se kontrolující dostavili v nevhodnou dobu na kontrolu.

Téměř tři čtvrtiny dotázaných podnikatelů uvedlo, že neexistuje nic, co by jim na provedené kontrole vadilo, ale taktéž naprostá většina podnikatelů (konkrétně celých 92 % z nich) se vyjádřila, že nespatřuje žádný přínos živnostenské kontroly pro zákazníky či klienty. Podnikatelé nedoporučují živnostenským úřadům při jejich činnosti nic zásadního, snad pouze to, aby předem zavolali, aby byli rychlejší, a aby nechodili na kontroly v nevhodnou dobu.

Anketního šetření mezi potenciálními zákazníky a klienty podnikatelů, ve kterém bylo posuzováno celkem 158 relevantních odpovědí, se zúčastnily v nadpoloviční většině převážně ženy a většina všech respondentů byla ve věku 30 až 49 let, tzn. v produktivním věku, kdy pracují, využívají služby, nakupují... Jsou přímými spotřebiteli. Většina dotázaných jsou zaměstnaní jako zaměstnanci, ale 17 % dotázaných představovali studenti, 9 % důchodci. Podnikatelů se této ankety zúčastnilo pouhých 7 % všech respondentů. Jednotky respondentů tvořili nezaměstnaní.

Další otázky byly směřovány k provozovnám a k samotné podnikatelské činnosti podnikatelů, kdy nadpoloviční většina dotázaných ví, že provozovna určená pro styk se spotřebiteli musí být označena zákonem stanovenými údaji. Dle zjištěných výsledků vyplynulo z anketního šetření, že závažným problémem je to, že se v provozovnách nenachází osoba znalá českého či slovenského jazyka. Naprostá většina respondentů (celých 87 %) odpověděla, že již byli v provozovně, kde se nacházel personál, který neuměl česky ani slovensky. Vzhledem k této problematice autorka práce důrazně doporučuje živnostenským úřadům provádět pečlivou kontrolu plnění této podmínky, jelikož pro komunikaci se spotřebiteli je tato dovednost zásadní. Živnostenské úřady splnění této povinnosti mnohdy přehlížejí. Zákon umožňuje provádět pohovor, kterým lze ověřit porozumění českému či slovenskému jazyku, ale chybí ustanovení o tom, jak následně takový pohovor vyhodnotit. Z toho důvodu je nutné sjednotit a vymyslet společný postup v této věci, který by byl efektivní a aplikovatelný pro použití na všech živnostenských úřadech.

S nevydáním dokladu o prodeji zboží či o poskytnutí služby na žádost zákazníka či klienta se setkalo 11 % dotázaných. Celých 8 % respondentů se setkalo s tím, že doklad o prodeji zboží či o poskytnutí služby neobsahoval informaci o tom, kdo jim zboží prodal nebo službu poskytl, což může být problémem např. při uplatňování reklamace.

Poslední otázka upozornila na to, že naprostá většina respondentů se setkala s tím, že v provozovně prodávané zboží nebylo označeno cenami nebo nebyl k dispozici ceník nabízených služeb.

Živnostenská agenda tvoří skutečně obsáhlý soubor povinností, které musí kontrolní pracovník při své činnosti zvládat. Z toho důvodu autorka práce doporučuje veškerým pracovníkům živnostenských úřadů průběžné vzdělávání (např. formou účasti na školeních, která pořádá Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR) a nutnost reflektovat

změny v zákonech, jelikož neustále dochází k novelizaci právních předpisů. Pracovník živnostenských úřadů by měl být vždy znalejší dané problematiky než podnikatel.

Živnostenským úřadům vyplývá ze znění kontrolního řádu povinnost zveřejňovat výsledky kontrol, avšak v současné době neexistuje žádný jednotný předpis, který by přesně uváděl, jaké konkrétní údaje o prováděných kontrolách by v tomto přehledu měly být uváděny. Z tohoto důvodu je doporučeno vytvořit jednotnou metodiku či právní předpis, který by toto upravil, a podle kterého by bylo následně možné celorepublikově srovnávat výsledky jednotlivých kontrolních zjištění, které by byly uceleny a mohly by mít kvalitní celorepublikovou výpovědní hodnotu.

S názorem, že kontrola nevykazuje, podle mínění naprosté většiny podnikatelů, žádný přínos pro zákazníky a klienty, je zapotřebí pracovat. Snažit se edukovat podnikatele a vysvětlovat jim, že kontroly jsou rutinní činností živnostenských úřadů. Dále je nutné, aby se do jejich povědomí dostala skutečnost, že cílem živnostenských kontrol není trestání, ale uvádění věcí v žádoucí stav, kdy tento může být užitečný zákazníkům či klientům, díky kterým může podnikatel dělat to, co dělá.

Z výzkumného šetření vyplynulo, že mnohdy se v živnostenských provozovnách nenachází osoba, která by byla znalá českého nebo slovenského jazyka, proto je třeba se při kontrolách důkladně zaměřit na tuto povinnost a poctivě toto zjišťovat, případně trestat, v souladu s ŽZ.

## **5.2 Srovnání poznatků**

Znění zákona není vždy jednoduché jednoznačně pochopit, proto dochází k významným rozporům při výkladu právních předpisů jednotlivými správními orgány. Mnohdy je nějaká věc zavedena v zákoně tak, že je nepoužitelná pro praxi, jelikož při ní vyplyne, že danou věc není možné dělat stanoveným způsobem. Z důvodu existence těchto disproporcí v zákonech je třeba se zamyslet nad novými řešeními.

V živnostenském zákoně je např. stanovena povinnost přítomnosti osoby znalé českého nebo slovenského jazyka v provozovně, která je určena pro styk se spotřebiteli nebo se zákazníky, kdy lze splnění této povinnosti zkoumat pohovorem, ve smyslu ust. § 31 odst. 8 ŽZ. Vzhledem k tomu, že není v zákoně dále rozvedeno, jakým způsobem má být pohovor vyhodnocen, jak hluboko má zasahovat, a co zákonodárce považuje



za běžné denní situace, je téměř nemožné takovou akci aplikovat v praxi. A živnostenské úřady mají tento problém tendenci „přehlížet.“

Významným nedostatkem je nestanovení zřetelného postupu v kontrolním řádu při provádění živnostenských kontrol v terénu. A to v případě, kdy na místě kontroly v terénu (živnostenská provozovna, sídlo, jiné místo) není možné dokončit protokol o kontrole, jelikož se kontrolním pracovníkům nepodařilo zjistit veškeré informace či zajistit všechny nutné doklady. Z toho důvodu to v praxi vypadá tak, že každý kontrolní orgán volí své řešení, kdy není možné jednoznačně určit, zda takové řešení je to správné.

Důležitou disproporcí mezi zákonným ustanovením a reálnou praxí dále představuje povinnost, která vyplývá z kontrolního řádu, a to sice zveřejňování informací o výsledcích kontrol, podle ust. § 26 kontrolního řádu. Tím, že toto ustanovení nedefinuje konkrétní informace, které musí být zveřejňovány a ani zvláštním právním předpisem není toto nikterak upraveno, záleží na rozhodnutí každého správního orgánu, jaké informace zveřejní. Sice existuje metodické doporučení Ministerstva průmyslu a obchodu ČR, ale toto taktéž nedefinuje konkrétní povinné náležitosti takového zveřejňování informací.

## 6 Závěr

V průběhu zpracování diplomové práce došlo k uchopení a ucelení nejdůležitějších faktů teoretické stránky věci v oblasti živnostenského podnikání. Dále byly prostřednictvím několika výzkumných metod zjišťovány praktické skutečnosti, vztahující se k činnosti živnostenských úřadů, resp. k posouzení jejich efektivnosti, zejména ve vztahu k živnostenským kontrolám. Propojením teoretické a praktické části práce došlo ke stanovení a k sumarizaci těchto poznatků a doporučení, které mohou přispět k provádění optimalizovaných živnostenských kontrol. Nutno podotknout, že efektivnost jakéhokoliv jevu má dvě základní podoby, a to nákladově výsledkovou a funkcionální, kdy tato práce vypovídá spíše o té druhé, která je skrytá v textu.

Živnostenské kontroly a obecně i veškerá jednání správních orgánů s klienty (občany, podnikateli atd.) by se vždy měly odehrávat v rovině vstřícného, slušného, profesionálního a věcného jednání. Zdvořilé chování a vstřícnost jsou zároveň doporučeními, která jsou zakotvena jako jedny ze základních zásad činnosti správních orgánů, ve smyslu ust. § 2 správního řádu. Avšak správným směrem v kontrolní činnosti není předem se domlouvat s podnikatelem, zda a kdy by bylo možné v jeho provozovně provést kontrolu a předem zjišťovat, zda bude možné na místě kontroly vyhotovit kontrolní protokol, jelikož účelem kontroly je zjistit skutečný stav věci. Proto je nutné doporučit pro výkon skutečně efektivních kontrol postupovat při kontrolách takovým způsobem, aby kontrolní zjištění reflektovala běžnou rutinu a aktuální okolnosti.

Právní ukotvení kontrolní činnosti živnostenskými úřady vůči podnikatelům je dostatečné, avšak je zapotřebí metodicky sjednotit postupy jednotlivých živnostenských úřadů tak, aby každý úřad nevykonával stejnou činnost jiným způsobem. Toto doporučení se týká v zásadě postupů při praktickém provádění kontroly, např. v živnostenských provozovnách, kdy kontrolor nemůže předem vědět, zda bude možné na místě vyhotovit kontrolní protokol či nikoliv, s ohledem na informace a dokumenty, které jsou po podnikatelích vyžadovány v rámci provádění kontrolního šetření. Je nutné stanovit, jaký závazný postup mají kontrolující živnostenských úřadů aplikovat na místě kontroly v případě, kdy není možné sepsat kompletní protokol o kontrole, neboť v tomto existují nejasnosti. Z pohledu autorky práce je v takových případech nejlepší variantou sepsání úředního záznamu na místě kontroly. Právní předpis kontrolní řád tuto variantu nikterak

neupravuje. Je ustanovena pouze povinnost vyhotovit protokol o kontrole do 30 dnů, ve složitých případech do 60 dnů ode dne provedení posledního kontrolního úkonu.

Jako významný nedostatek, související s kontrolou povinností stanovených živnostenským zákonem a souvisejících právních předpisů, byla vyhodnocena neexistence jednotné obsahové náplně při zveřejňování obecných informací o výsledcích kontrol, které mají kontrolní orgány zveřejňovat pravidelně jednou ročně. Nutné je to z toho důvodu, aby tyto zveřejňované informace měly určitou vypovídací hodnotu ve vztahu nejen k veřejnosti, která může na tyto informace nahlížet a vzájemně srovnávat výsledky různých správních orgánů.

Z výsledků výzkumného šetření vyplynula potřeba zvýšení atraktivity práce kontrolních pracovníků. Zákonodárce by se měl zamyslet nad tím, za jakých finančních podmínek pracují kontrolní pracovníci, a co vše musí umět a zvládnout. Vedoucí představitelé úřadů by se měli důkladně zamyslet nad počtem kontrolních pracovníků na svých úřadech a posoudit, zda se jedná o jejich dostatečný poměr k množství vykonávané práce. Pracovníci živnostenských úřadů jsou často konfrontováni advokáty, výborně vzdělanými v oboru, kdy musí být na tyto schopni edukovaně reagovat. Podnikatelé mnohdy netuší, že živnostenský úřad je schopen poskytnout jim relevantní informace o podnikatelské činnosti, kdy je na tomto místě vhodné připomenout existenci Jednotných kontaktních míst, která jsou zřizována na základě znění zákona o volném pohybu služeb.

Celá tato práce tvoří metodicky zpracovaný souhrnný přehled o nejdůležitějších teoretických otázkách živnostenského podnikání, se zaměřením na živnostenskou kontrolu. Dále je v této diplomové práci zakomponován ucelený přehled o praktických skutečnostech, souvisejících s prováděním živnostenských kontrol, a zahrnut přehled o pohledech vedoucích pracovníků živnostenských úřadů, podnikatelů a zákazníků či klientů na oblast živnostenské kontroly. Práce disponuje praktickým přínosem pro podnikatele, jelikož je v ní obsažena spousta potřebných informací, které by nemohli získat např. po přečtení živnostenského zákona v počátcích svého podnikání.

Závěrem nutno konstatovat, že podnikatelé si musí uvědomit, že kontrolní činnost živnostenských úřadů je činnost důležitá, v mnoha směrech rutinní, avšak žádoucí. Splnění živnostenskoprávních předpisů přináší výhody podnikateli, ale i konečným spotřebitelům

(zákazníkům či klientům), na kterých je živnostenské podnikání závislé, bez nich by samotní podnikatelé nemohli fungovat a vydělávat peníze.

Kompletním pečlivým zpracováním diplomové práce došlo k naplnění předem stanovených cílů práce, k jejich výstižné a přehledné interpretaci. Kontrolní činnost prováděná živnostenskými úřady představuje významnou součást výkonu živnostenskopravní agendy.

## 7 Seznam použitých zdrojů

### Literatura

BOHADLO, D., BROŽ, J., KADEČKA, S., PRŮCHA, P., RIGEL, F., ŠŤASTNÝ, V. Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich. Komentář. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 674 s. ISBN 978-80-7598-052-6.

FIALA, Z., FRUMAROVÁ, K., VETEŠNÍK, P., ŠKUREK, M., HORZINKOVÁ, E., NOVOTNÝ, V., SOVOVÁ, O., SCHEU, L. Správní řád. Praktický komentář. 1. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2020. 884 s. ISBN 978-80-7598-797-6.

HORZINKOVÁ, E., URBAN, V. Živnostenský zákon. Praktický komentář. 15. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 276 s. ISBN 978-80-7598-090-8.

JELÍNKOVÁ, J. Kontrolní řád, Správní řád (vybraná ustanovení). Praktický komentář. Praha: Wolters Kluwer. 2016. 284 s. ISBN 978-80-7552-456-0.

KAMENÍK, P., HRABÁNKOVÁ, M., ORLOVÁ, M. Živnostenský zákon. Zákon o živnostenských úřadech: Komentář. 2. vydání. Praha: Wolters Kluwer, 2018. 552 s. ISBN 978-80-7552-658-8.

KUNŠTÁTOVÁ, T., SOLOMONOVÁ, K., DICKELT, F., BALADA, L. Živnostenský zákon. Komentář. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2019, 432 s. ISBN 978-80-7400-731-6.

MAJEROVÁ, V., MAJER E. Empirický výzkum v sociologii venkova a zemědělství část II. Praha: PEF ČZU, 2007, 276 s. ISBN 978-80-213-1671-3.

### Právní předpisy

Usnesení č. 2/1993 Sb. Usnesení předsednictva České národní rady o vyhlášení LISTINY ZÁKLADNÍCH PRÁV A SVOBOD jako součástí ústavního pořádku České republiky, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 28.12.1992. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1993-2>

Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbíрка zákonů České republiky. 02.10.1991. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1991-455>

Zákon č. 570/1991 Sb., zákon České národní rady o živnostenských úřadech, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 31.12.1991. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1991-570>

Zákon č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 31.12.1992. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1992-634>

Zákon č. 258/2000 Sb., zákon o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 11.08.2000. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-258>

Zákon č. 500/2004 Sb., zákon správní řád, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 24.9.2004. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2004-500>

Nářízení vlády č. 278/2008 o obsahových náplních jednotlivých živností, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 14.08.2008. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-278>

Zákon č. 222/2009 Sb., zákon o volném pohybu služeb, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 20.7.2009. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2009-222>

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 03.02.2012. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2012-89>

Zákon č. 255/2012 Sb., zákon o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 19.7.2012. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2012-255>

Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. In: Sbírka zákonů České republiky. 03.08.2016. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2016-250>

## Internetové zdroje

Adresy a kontaktní údaje sítě Jednotných kontaktních míst (JKM) [online]. Oficiální portál pro podnikání a export [cit. 20.08.2022]. Dostupné z: <https://www.businessinfo.cz/navody/adresy-jednotnych-kontaktnich-mist-jkm/>

Dějiny města automobilů: Mladá Boleslav. Mladá Boleslav: Titulní stránka [online]. [cit. 09.09.2022]. Dostupné z: <https://www.mb-net.cz/dejiny-mesta-automobilu/ms-62793/p1=62793>

Informace o území | Praha 1. Oficiální portál Městské části Praha 1 | Praha 1 [online]. Copyright © [cit. 09.09.2022]. Dostupné z: <https://www.praha1.cz/mestska-cast/o-mestske-casti/informace-o-uzemi/>

Informace pro živnostníky a podnikatele: Statistika – kontrolní činnost [online]. Statutární město Mladá Boleslav [cit. 12.09.2022]. Dostupné z: [https://www.mb-net.cz/assets/File.ashx?id\\_org=9629&id\\_dokumenty=76844](https://www.mb-net.cz/assets/File.ashx?id_org=9629&id_dokumenty=76844)

Ministerstvo průmyslu a obchodu [online]. Copyright © [cit. 12.11.2022]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/assets/dokumenty/54278/61983/640290/priloha001.pdf>

Nahlížení do ŽR. Registr živnostenského podnikání [online]. Copyright © 2022 MPO [cit. 24.08.2022]. Dostupné z: [https://www.rzp.cz/cgi-bin/aps\\_cacheWEB.sh?VSS\\_SERV=ZVWSBJFND](https://www.rzp.cz/cgi-bin/aps_cacheWEB.sh?VSS_SERV=ZVWSBJFND)

Oficiální portál Městské části Praha 1 | Praha 1 [online]. Copyright © [cit. 12.09.2022]. Dostupné z: [https://www.praha1.cz/app/uploads/2022/01/informace\\_vysledky\\_kontrol\\_ZIO\\_2021.pdf](https://www.praha1.cz/app/uploads/2022/01/informace_vysledky_kontrol_ZIO_2021.pdf)

Pražská památková rezervace (PPR) | Praha 1. Oficiální portál Městské části Praha 1 | Praha 1 [online]. Copyright © [cit. 09.09.2022]. Dostupné z: <https://www.praha1.cz/mestska-cast/o-mestske-casti/zajimave-objekty-a-pamatky/prazska-pamatkova-rezervace-ppr/>

Survio. [online]. © Copyright Survio® 2012 - 2022 [cit. 14.09.2022]. Dostupné z: <https://www.survio.com/cs/>

Veřejná databáze. Vše o území [online]. Copyright © 2022 Český statistický úřad [cit. 09.09.2022]. Dostupné z: [https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=profil-uzemi&uzemiprofil=31548&u=\\_\\_VUZEMI\\_\\_44\\_\\_500054#](https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=profil-uzemi&uzemiprofil=31548&u=__VUZEMI__44__500054#)

Veřejná databáze. Vybrané statistické údaje za obec [online]. Copyright © 2022 Český statistický úřad [cit. 09.09.2022]. Dostupné z: [https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&z=T&f=TABULKA&katalog=30829&pvo=RSO06&c=v357~3\\_\\_RP2021&u=v51\\_\\_VUZEMI\\_\\_43\\_\\_535419](https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&z=T&f=TABULKA&katalog=30829&pvo=RSO06&c=v357~3__RP2021&u=v51__VUZEMI__43__535419)



## 8 Přílohy

Příloha 1: Tabulka ke zpracování terénního průzkumu pro Městskou část Praha 1 .....	106
Příloha 2: Tabulka ke zpracování terénního průzkumu pro Mladou Boleslav .....	110
Příloha 3: Dotazník k dotazníkovému šetření s podnikateli .....	114
Příloha 4: Dotazník k anketě se zákazníky/klienty .....	116
Příloha 5: Protokol o kontrole – Městská část Praha 1 .....	117
Příloha 6: Protokol o kontrole - Mladá Boleslav .....	121

Příloha 1: Tabulka ke zpracování terénního průzkumu pro Městskou část Praha 1

*Městská část Praha 1*

pořadové číslo provozovny	obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele			identifikační číslo osoby (IČO)			jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny			prodejní nebo provozní doba		
	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné
1.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
2.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	
3.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<i>uvoleno pouze: 3-17</i>
4.	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
5.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
6.	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
7.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
8.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
9.		<input checked="" type="checkbox"/>	<i>obchodní firma s příjmením podnikatele</i>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
10.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
11.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
12.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
13.	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
15.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		
16.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<i>odpovědná osoba: manažer</i>	<input checked="" type="checkbox"/>		

*Mostská část Praha 1*

pořadové číslo provozovny	obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele			identifikační číslo osoby (IČO)			jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny			prodejní nebo provozní doba		
	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné
17.	X			X			X			X		
18.		X	<i>obchodní firma kroštin jeden pouze jeden</i>	X				X	<i>obchodní firma kroštin jiné</i>	X		
19.	X			X			X			X		
20.	X			X			X			X		
21.		X		X			X			X		
22.	X			X			X			X		
23.	X			X			X			X		
24.	X			X			X			X		
25.	X			X			X				X	
26.	X			X			X			X		
27.	X				X		X			X		
28.	X			X			X			X		
29.	X			X			X			X		
30.		X		X			X			X		
31.	X			X			X				X	<i>uváděno pouze: do 23:00</i>
32.	X				X		X			X		

Městská část Praha 7

pořadové číslo provozovny	obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele			identifikační číslo osoby (IČO)			jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny			prodejní nebo provozní doba		
	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné
33.	X			X			X			X		
34.	X			X			X			X		
35.	X			X				X	osoba odpovědná za činnost provozovny - vedoucí práce	X		
36.	X			X			X				X	
37.		X		X			X					
38.	X			X				X	digitální hračky v jiné věci	X		
39.	X			X			X			X		
40.	X			X			X				X	
41.	X			X			X			X		
42.	X				X		X			X		
43.	X			X				X		X		
44.	X				X			X		X		
45.		X	obchodní firma pro město - občanské	X			X			X		
46.	X			X				X		X		
47.		X	medvědí pizza v restauraci	X			X			X		
48.	X			X			X			X		

*Křestská cesta Praha 1*

pořadové číslo provozovny	obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele			identifikační číslo osoby (IČO)			jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny			prodejní nebo provozní doba		
	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné
49.	X			X				X	<i>vedoucí prok. vedoucí prodejny</i>	X		
50.	X			X			X				X	

Příloha 2: Tabulka ke zpracování terénního průzkumu pro Mladou Boleslav

*Mladá Boleslav*

pořadové číslo provozovny	obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele			identifikační číslo osoby (IČO)			jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny			prodejní nebo provozní doba		
	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné
1.	x			x			x			x		
2.	x			x			x			x		
3.	x			x			x			x		
4.	x			x			x			x		
5.	x			x			x			x		
6.	x				x			x		x		
7.	x			x			x			x		
8.		x		x			x				x	
9.	x			x			x			x		
10.	x				x		x			x		
11.	x			x			x			x		
12.	x			x			x			x		
13.	x			x			x			x		
14.	x			x			x				x	
15.	x			x			x			x		
16.	x				x			x		x		



Mladá Boleslav

pořadové číslo provozovny	obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele			identifikační číslo osoby (IČO)			jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny			prodejní nebo provozní doba		
	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné
17.	X			X				X	chybělo křestní jméno	X		
18.	X			X			X			X		
19.	X			X				X		X		
20.	X				X		X			X		
21.	X			X			X			X		
22.	X			X			X			X		
23.	X			X			X			X		
24.	X			X				X		X		
25.	X			X			X			X		
26.	X			X			X			X		
27.	X				X		X			X		
28.	X			X			X			X		
29.		X	uváděn pouze název obchodu	X			X			X		
30.	X				X		X			X		
31.	X			X			X			X		
32.	X			X			X				X	uváděn pouze Pč-Pč-200-

Mladá Boleslav

pořadové číslo provozovny	obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele			identifikační číslo osoby (IČO)			jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny			prodejní nebo provozní doba		
	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné
33.	X			X			X				X	
34.	X				X		X			X		
35.	X			X			X			X		
36.	X				X		X			X		
37.		X		X			X			X		
			POUZE MÍSTNÍ OBČANIN MĚSTĚN									
38.	X			X			X				X	
39.	X			X			X			X		
40.	X			X			X			X		
41.	X			X				X		X		
42.	X				X		X			X		
43.		X		X			X			X		
44.	X			X			X			X		
45.	X				X		X			X		
46.	X				X			X		X		
47.	X			X			X			X		
48.	X			X			X			X		



Mlada' Boleslav

pořadové číslo provozovny	obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení podnikatele			identifikační číslo osoby (IČO)			jméno a příjmení osoby odpovědné za činnost provozovny			prodejní nebo provozní doba		
	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné	ano	ne	jiné
49.		X		X			X			X		
50.	X			X			X			X		

**„PODNIKÁM V ČESKÉ REPUBLICĚ“**

Vážená paní, vážený pane,

jsem studentkou České zemědělské univerzity v Praze a velice Vás prosím o vyplnění následujícího krátkého anonymního dotazníku. Výsledky dotazníkového šetření budou použity pro zpracování analytické části mé diplomové práce, která nese název „Kontrola činnosti živnostenskými úřady.“

Dotazník je pro Vás určen v případě, že podnikáte v režimu živnostenského zákona v České republice. Můžete být podnikající fyzickou osobou či právnickou osobou.

Předem Vám děkuji za ochotu a za Vaš čas,  
Šárka Maxová

Označte, prosím, správnou odpověď.

**1. Jakým způsobem působíte v režimu živnostenského podnikání?**

- Jsem podnikající fyzická osoba
- Jsem statutárním orgánem právnické osoby (firmy, společnosti atd.)

**2. Jak dlouho podnikáte?**

- Méně než 1 rok
- 1 rok až 10 let
- Více než 10 let

**3. Kdo se podílí na Vašem podnikání?**

- Veškeré činnosti vykonávám sám/sama, nezaměstnávám žádné zaměstnance
- Snažím se vše zvládnout sám/sama, ale občas mi s podnikáním někdo pomáhá
- Zaměstnávám méně než 10 zaměstnanců
- Zaměstnávám 10 - 49 zaměstnanců
- Zaměstnávám více než 50 zaměstnanců

**4. Je Vaše podnikání podmíněno osobním kontaktem Vás či Vašich zaměstnanců se zákazníky či klienty?**

- Ano
- Ne

**5. Máte v rámci svého podnikání zřízenou provozovnu?**

- Ano
- Ne
- Mám více provozoven

**6. Byla u Vás v souvislosti s Vaším podnikáním někdy provedena kontrola živnostenským úřadem?**

- Ano
- Ano, několikrát
- Ne
- Nevím

*Pokud jste na předchozí otázku odpověděl/a „Ano“ nebo „Ano, několikrát,“ pokračujte, prosím, vyplňováním dalších otázek na druhé straně.*

- 7. Kdy u Vás proběhla živnostenská kontrola?**
- V posledních třech letech
  - Před více než třemi lety
  - Nevím
- 8. Byly kontrolou Vaší podnikatelské činnosti zjištěny nějaké nedostatky?**
- Ano
  - Ne
  - Nevím
- 9. Kde kontrola proběhla?**
- V sídle
  - V provozovně
  - Na živnostenském úřadě
  - Na jiném místě, prosím, specifikujte:.....
- 10. Jak hodnotíte jednání kontrolních pracovníků živnostenského úřadu?**
- Kladně
  - Mám drobné výhrady
  - Záporně
  - Nemohu posoudit, nebyl/nebyla jsem fyzicky přítomen/přítomna u kontroly
  - Nevím
- 11. Představovala pro Vás kontrola časovou zátěž?**
- Ano
  - Ne
  - Nevím
- 12. Znamenala pro Vás kontrola nečekané finanční náklady?**
- Ano
  - Ne
  - Nevím
- 13. Pomohla Vám v něčem kontrola?**
- Ano
  - Ne
  - Nevím
- 14. Existuje něco, co Vám na provedené kontrole vadilo?**
- Ano, prosím, specifikujte.....
  - Ne
- 15. Spatřujete v něčem přínos živnostenské kontroly pro zákazníky či klienty?**
- Ano, prosím, specifikujte.....
  - Ne
- 16. Máte nějaké doporučení pro živnostenské úřady, které tyto kontroly vykonávají?**
- Ano, prosím, specifikujte.....
  - Ne

## Příloha 4: Dotazník k anketě se zákazníky/klienty

### „Povinnosti podnikatele z pohledu zákazníka/klienta“

Označte, prosím, správnou odpověď křížkem.

1. **Kolik Vám je let?**
  - 18 až 29 let
  - 30 až 49 let
  - 50 až 69 let
  - 70 a více let
2. **Jaké je Vaše pohlaví?**
  - žena
  - muž
3. **Jaké je Vaše zaměstnání?**
  - Student/ka
  - Nezaměstnaný/á
  - Zaměstnanec/zaměstnankyně
  - Podnikatel
  - Důchodce
  - Jiné
4. **Musí podle Vás být provozovna, která slouží pro styk se zákazníky či klienty, označena nějakými zákonem stanovenými údaji?**
  - Ano
  - Ne
  - Nevím
5. **Byl/a jste někdy v provozovně (obchod, restaurace, kadeřnictví, opravná obuv, cestovní kancelář, půjčovna šatů, autobazar, tiskárna atd.), kde se nacházel pouze personál, který neuměl česky ani slovensky?**
  - Ano
  - Ne
  - Nevím
6. **Setkal/a jste se někdy s tím, že Vám prodejce či poskytovatel služby nevydal na Vaši žádost doklad o prodeji zboží či o poskytnutí služby?**
  - Ano
  - Ne
  - Nevím
7. **Stalo se Vám, že jste na účtence za zboží či za poskytnutou službu nenašel informaci o tom, kdo Vám zboží vlastně prodal či Vám poskytl službu?**
  - Ano
  - Ne
  - Nevím
8. **Všiml/a jste si někdy v provozovně, že prodávané zboží nebylo označeno cenami nebo v provozovně nebyl k dispozici ceník poskytovaných služeb?**
  - Ano
  - Ne
  - Nevím

## Příloha 5: Protokol o kontrole – Městská část Praha 1



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 1  
ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI  
Odbor živnostenský  
Oddělení kontrolně správní



### PROTOKOL

pořízený v souladu s ustanovením § 12 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), o výsledku kontroly provedené podle ustanovení § 60a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, sledující, zda a jak jsou plněny povinnosti stanovené živnostenským zákonem, ustanoveními zvláštních právních předpisů vztahujícími se na živnostenské podnikání, na podmínky provozování živnosti uložené v rozhodnutí o udělení koncese a na poskytování služeb podle § 69a živnostenského zákona.

#### **Označení kontrolního orgánu a kontrolujících:**

**Kontrolní orgán:** Městská část Praha 1, Úřad městské části, Odbor živnostenský, Vodičkova 681/18, 115 68, Praha 1 – Nové Město

#### **Kontrolující:**

Vedoucí kontrolní skupiny: číslo průkazu: telefon:<sup>1</sup>

Člen kontrolní skupiny: číslo průkazu: telefon:

Kontrola provedena v součinnosti s

#### **Označení kontrolované osoby:**

obchodní firma:

jméno a příjmení:

sídlo:

IČ:

#### **Předmět kontroly:**

Kontrola plnění povinností stanovených živnostenským zákonem, ustanoveními zvláštních právních předpisů vztahujícími se na živnostenské podnikání a na podmínky provozování živnosti uložené v rozhodnutí o udělení koncese a na poskytování služeb podle § 69a živnostenského zákona.

(další právní předpisy.....)

#### **Místo zahájení kontroly (adresa provozovny, sídla):**

Vykonávaná činnost (název provozovny):

#### **Kontrolní úkon, kterým byla kontrola zahájena:**

předložením průkazu, pověření ke kontrole

doručením oznámení

prvním z kontrolních úkonů předcházejících předložení pověření:

**Datum a čas zahájení kontroly:** . . . , : h

#### **Osoba přítomná na místě zahájení kontroly (povinná osoba):**

**Jméno a příjmení:** ..... **Datum narození:** .....

**Adresa bydliště:** .....

*Průkaz totožnosti*

<sup>1</sup> Telefonní spojení využívajte prosím v pracovních dnech mezi 08:00 a 10:00 h. Pro běžnou komunikaci (ne však pro zaslání dokladů) můžete též využít e-mailu ve tvaru *jmeno.prijmeni@praha1.cz*

Úřad městské části Praha 1  
Vodičkova 18, CZ-115 68  
tel.: +420 221 097 111, fax: +420 221 097 513  
posta@praha1.cz, www.praha1.cz  
datová schránka Městské části Praha 1: b4eb2my  
IČ: 00063410, DIČ: CZ00063410



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 1  
ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI  
Odbor živnostenský  
Oddělení kontrolně správní



druh:

číslo:

vydal:

dne:

Vztah ke kontrolované osobě:

Kontaktní telefon:

V souvislosti se zahájením kontroly byla osoba přítomná na místě kontroly vyzvána, aby poskytla kontrolnímu orgánu k výkonu kontroly potřebnou součinnost podle § 7, § 8 a § 10 kontrolního řádu. Součinnost byla poskytnuta.



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 1  
ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI  
Odbor živnostenský  
Oddělení kontrolně správní



**Kontrolní zjištění, obsahující zjištěný stav věci s uvedením nedostatků a označení právních předpisů, které byly porušeny včetně podkladů, z kterých tato zjištění vycházejí:**

I. **OZNAČENÍ ŽIVNOSTENSKÉ PROVOZOVNY:**

II. **OZNAČENÍ SÍDLA, ORGANIZAČNÍ SLOŽKY ZÁVODU:**

III. **DOLOŽENÉ DOKLADY:**

IV. **NEDOLOŽENÉ DOKLADY:**

V. **POPIS KONTROLOVANÉ PROVOZOVNY A ČINNOST VYKONÁVANÁ V PROVOZOVNĚ:**

VI. **DALŠÍ SKUTEČNOSTI:**

VII. **ZÁVĚR:**



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 1  
ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI  
Odbor živnostenský  
Oddělení kontrolně správní



**POSLEDNÍ KONTROLNÍ ÚKON:**

- **Poslední kontrolní úkon:**
- **Datum a čas provedení posledního kontrolního úkonu:** . . . , : h.

**POUČENÍ KONTROLOVANÉ OSOBY KONTROLNÍM ORGÁNEM:**

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v tomto protokolu může kontrolovaná osoba podle § 13 kontrolního řádu podat u shora uvedeného kontrolního orgánu písemné a odůvodněné námitky, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení protokolu.

Námitky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

**PODPIS KONTROLUJÍCÍCH:**

Vedoucí kontrolní skupiny:	podpis: .....
Člen kontrolní skupiny:	podpis: .....

**PROHLÁŠENÍ KONTROLOVANÉ OSOBY O PŘEVZETÍ STEJNOPISU PROTOKOLU:**

Potvrzuji převzetí stejnopisu protokolu o kontrole.	
V Praze dne:	
Jméno a příjmení:	podpis: .....

**ZÁZNAM O VYHOTOVENÍ PROTOKOLU:**

Protokol o kontrole obsahuje - - listů a byl vyhotoven ve dvou výtiscích.
Datum a čas vyhotovení protokolu o kontrole: . . . : h.
Rozdělovník: 1x pro kontrolní orgán 1x pro kontrolovanou osobu ( <i>bude doručen prostřednictvím datové schránky</i> )



## Příloha 6: Protokol o kontrole - Mladá Boleslav

<b>Magistrát města Mladá Boleslav</b> Správní odbor a obecní živnostenský úřad Oddělení obecní živnostenský úřad Komenského nám. 61, 293 49 Mladá Boleslav tel.: 326 716 120, 731 637 715 <a href="http://www.mb-net.cz">http://www.mb-net.cz</a> / <a href="mailto:e-podatelna@mb-net.cz">e-podatelna@mb-net.cz</a>	<b>MAGISTRÁT MĚSTA MLADÁ BOLESLAV</b> Vyhotovil: .....(zpracoval) Č.j.: ...../2022/SpOaObŽÚ/K..... Spis. znak: ..... Počet listů: ..... Počet příloh: .....
---	--

### P R O T O K O L

pořízený podle § 12 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) o výsledku kontroly provedené podle § 60a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

#### 1. Označení kontrolního orgánu a kontrolujícího

Název:	Magistrát města Mladá Boleslav, oddělení obecní živnostenský úřad	
Sídlo:	Komenského nám. 61, 293 49 Mladá Boleslav	
Jméno a příjmení:	číslo služebního průkazu:	funkce:
.....	.....	vedoucí skupiny
.....	.....	člen skupiny

#### 2. Označení kontrolované osoby

Jméno, příjmení, obchodní firma, název: .....
IČO: .....
Sídlo: ..... Bydliště (FO): .....

#### 3. Předmět kontroly a kontrolované období

Plnění povinností stanovených živnostenským zákonem, ustanoveními zvláštních právních předpisů vztahujícími se na živnostenské podnikání a na podmínky provozování živností uložené v rozhodnutí o udělení koncese a na poskytování služeb § 69a živnostenského zákona. Kontrola se týkala období:.....(uvěďte se v případě, že časové vymezení přichází v úvahu)
--

#### 4. Místo kontroly

Provozovna: ..... Sídlo kontrolního orgánu: .....
sídlo: .....

#### 5. Zahájení kontroly

a) předložením průkazu, pověření ke kontrole
b) doručením oznámení
c) prvním z kontrolních úkonů předcházejících předložení pověření
Datum a čas: .....

#### 6. Fyzická osoba zúčastněná kontroly na straně kontrolované osoby – povinná osoba (§ 5 KŘ) / pověřená osoba (nehodící se škrtněte /povinná osoba - např. koná pro kontrolovanou osobu práce, podílí se na nich /pověřená osoba – např. statut. orgán PO, příp. osoba oprávněná jednat za kontrolovanou osobu na základě plné moci – pověření v náplni pracovní činnosti)

Jméno a příjmení: .....
Bydliště: .....
Datum narození: ..... Číslo občanského průkazu: ..... Tel: .....
Vztah ke kontrolované osobě: .....

### 7. Fyzická osoba přizvaná ke kontrole kontrolním orgánem ve smyslu § 6 KŘ

Jméno a příjmení: .....
Zaměstnavatel: .....
Funkce: .....(tlumočník, znalec, překladatel.....)
Důvod přizvání: .....(tlumočení, odborný posudek.....)

### 8. Předmět podnikání kontrolované osoby (dle výpisu z ŽR)

--

### 9. PŘEDMĚT KONTROLY (vedena v součinnosti s ČOI, PČR,.....) :

#### § 7) Zvláštní podmínky provozování živnosti :

odst. 6 - zajištění výkonu činností, jež jsou obsahem živností uvedených v příloze č. 5, pouze fyzickými osobami splňujícími požadavky odborné způsobilosti, uchovávání po zákonem stanovenou dobu evidencí o těchto osobách a uchovávání kopie dokladů o jejich odborné způsobilosti.....

#### § 11) Provozování živnosti prostřednictvím odpovědného zástupce (OZ) :

odst. 1 - odpovědný zástupce (jméno, příjmení), smluvní vztah k podnikateli, funkce OZ vykonávána pro další podnikatele /ne víc než 4 podnikatele .....  
odst. 5, 7, 8 – ohlášení na ŽÚ o výkonu OZ / do 15 dnů, kdy skutečnost nastala .....

#### § 17) Provozovny :

odst. 3 - prokázání právního důvodu pro užívání provozovny nebo oprávněnost umístění mobilní provozovny..... / oznámení zahájení - ukončení provozování živnosti v provozovně předem živnost. úřadu (neplatí pro automaty a mobil. provozovny).....

odst. 4 - zajištění způsobilosti provozovny pro provozování živnosti podle zvláštních právních předpisů (např. dle zákona č.183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu) ...../  
ustanovení osoby odpovědné za činnost provozovny .....

odst. 7 - provozovna trvale a zvenčí viditelně označena obchodní firmou nebo názvem nebo jménem a příjmením podnikatele, jeho IČ osoby, mobilní provozovna a automat označen údajem o sídle nebo adrese, na které je umístěna organizační složka zahraniční osoby .....

odst. 8 - označení provozovny určené pro prodej zboží nebo poskytování služeb musí být trvale, zvenčí viditelně také označeno:

a) jménem a příjmením odp. osoby za činnost provozovny s výjimkou automatů.....

b) prodejní nebo provozní dobou určenou pro styk se spotřebiteli, nejedná-li se o mobilní provozovnu nebo automat .....

c) kategorií a třídou ubyt. zařízení poskytujícího přechodné ubytování .....

odst. 9 - povinnost předem na vhodném a zvenčí viditelném místě označit počátek a konec uzavření.....

§ 27) odst. 3 - kontrola dodržování stanovených podmínek ŽÚ pro provoz. konces. živnosti.....

#### § 31) Povinnosti podnikatele :

odst. 2 - viditelné označení objektu, v němž má podnikatel sídlo (liší-li se od bydliště), a zahraniční osoba organizační složku závodu, pokud ji zřizuje. - obchodní firmou, popřípadě názvem, nebo jménem a příjmením a IČO, prokázání právního důvodu pro užívání prostor, v nichž má na území ČR sídlo a zahraniční osoba organizační složku závodu (podnikatel nemusí prokazovat právní důvod pro užívání prostor, v nichž má v ČR umístěno sídlo, má-li sídlo totožné se svým bydlištěm, s výjimkou případů, že bydliště je na adrese sídla ohlašovny, zvláštní matriky nebo na adrese sídla správního orgánu, který úředně zrušil údaj o místu hlášeného pobytu na území ČR.

odst. 3 - povinnost předložení dokladů prokazujících nabytí prodávaného zboží, nebo materiálu používaného k poskytování služeb.....

odst. 4 - identifikace účastníka (podle zákona o „opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu“) a předmětu smluvního vztahu při přijetí zboží do zástavy či zprostředkování prodeje použitého zboží, přístupnost evidence v provozovně, kde se toto zboží nachází.....

odst. 6 - povinnost evidence a uchování identif. údajů po dobu 5 let ode uzavření smlouvy...

odst. 7 - podnikatel nesmí zboží koupit, přijmout ho do zástavy nebo zprostředkovat jeho nákup (pokud se účastník smluv. vztahu odmítne podrobit identifikaci, nebo není-li možné identifikovat předmět smluvního vztahu .....

odst. 8 - zajištění, aby na provozovně určené pro prodej zboží nebo poskytování služeb spotřebitelům byla v prodeji. / provoz. době přítomna osoba se znalostí čes. nebo slov. jazyka..

odst. 9 - prokáz. podmínky bezúhonnosti zaměst., pokud to ŽZ nebo zvl. předpis vyžaduje.....

odst. 12 - písemné oznámení pokračování v provozování živnosti před uplynutím doby, na kterou bylo provozování živnosti přerušeno.....

odst. 14 - povinnost vydat na žádost zákazníka doklad o prodeji zboží nebo poskytnutí služby, doklad musí obsahovat: označení podnikatele obchodní firmou, popřípadě názvem nebo jménem a příjmením, IČ, datum, druh zboží nebo služby, cenu .....

odst. 15 - povinnost sdělit, zda živnost provozuje, doložení dokladů prokazujících provoz. živnosti.....

odst. 16 - povinnost nejpozději ke dni ukončení činnosti v provozovně oznámit ŽÚ, na jaké adrese lze vypořádat závazky. Povinnost ohlásit každou změnu adresy po dobu 4 let ode dne ukončení činnosti v provozovně (adresou nemůže být adresa bydliště podnikatele, jedná-li se o adresu sídla ohlašovny, zvláštní matricy nebo adresu sídla správního orgánu, to neplatí, pokud podnikatel prokáže právní důvod pro užívání prostor na těchto adresách .....

odst. 17 - prokázání způsobilosti zaměstnanců pro výkon povolání dle zvláštních právních předpisů a předpisů upravujících ochranu veřejného zdraví, znalost bezpečnostních předpisů. Odpovědnost dle povahy práce za účast na opakovaných prohlídkách dle zvláštních právních předpisů (např. zák. č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví).....

odst. 19 - povinnosti podnikatele vyplývající z tohoto zákona a zvláštních právních předpisů:  
- např. zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád - registr. řízení, § 125 vznik registr. povinnosti.....  
- § 48 zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.....  
- § 13 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (vedení účetnictví, pokladní deník) .....

- § 33 - 39 zákona č. 262/2006 Sb., ZP - pracovně -právní vztahy se zaměstnanci (pracovní smlouvy, aj.) .....

- zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (zaměstnávání cizinců).....

- zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozd. předpisů (např. cejchování – závaží, váhy .....

- zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů (§ 20 zdravotní průkaz).....

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, § 435 – každý podnikatel musí uvádět na obchodních listinách a v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti prostřednictvím dálkového přístupu své jméno a sídlo. Podnikatel zapsaný v OR uvede na obchodní listině též údaj o tomto zápisu vč. oddílu a vložky, podnikatel zapsaný v jiném veřejném rejstříku uvede údaj o svém zápisu do tohoto rejstříku, podnikatel nezapsaný ve veřejném rejstříku uvede údaj o svém zápisu do jiné evidence. Byl-li podnikateli přidělen identifikující údaj, uvede i ten. ....



**15. Podpis kontrolujících osob**

Jméno a příjmení:	funkce:	podpis:
.....,	vedoucí skupiny	.....
.....,	člen skupiny	.....

**16. Podpis osoby přizvané / zúčastněné na kontrole (podle bodu 6 nebo 7)**

Jméno a příjmení:	funkce	podpis
.....,	.....	.....
.....,	.....	.....

**17. Prohlášení kontrolované osoby o převzetí protokolu**

Potvrzuji převzetí stejnopisu protokolu o kontrole. Jméno a příjmení kontrolované osoby / osoby jednající jejím jménem: ..... datum : ..... podpis : .....
--

**18. Záznam o vyhotovení protokolu**

Protokol obsahuje ..... listů a byl vyhotoven ve dvou výtiscích, Datum vyhotovení: .....
Rozdělovník: 1x vyhotovení pro kontrolní orgán 1x vyhotovení (stejnopis) pro kontrolovanou osobu (není-li kontrolovaná osoba přítomna, bude jí stejnopis doručen)

**Protokol ukončen**

=====

**Poučení kontrolované osoby o možnosti vzdát se práva podat námitky proti kontrol. zjištění**

Kontrolovaná osoba se může vzdát práva podat námitky proti kontrolnímu zjištění, vzdáním se práva podat tyto námitky je kontrola ukončena.
--

**Vyjádření kontrolované osoby (možnost kontrolované osoby vzdát se námitek, vyjádřit se k postupu kontrolujících, obviněný souhlasí se zjištěným stavem věci, s právní kvalifikací skutku)**

Vzdávám se práva podat proti kontrol. zjištění námitky: .....podpis..... ..... .....
--

**POKUTA ULOŽENÁ PŘÍKAZEM NA MÍSTĚ**  
**podle § 91, 92 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich**

Podle § 62 odst. 1 písmene ..... zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání,  
ve znění pozdějších předpisů, byla:

kontrolované osobě ..... IČ .....

za **PŘESTUPEK** spočívající v **porušení §** .....

uložena pokuta příkazem na místě v celkové výši Kč ..... slovy .....

kteřá byla zaplácena oproti vydání bloku série ..... č. ....

Jméno a příjmení, podpis pracovníka kontrolního orgánu: .....

V ....., dne .....

---