

## 4 Přílohy

### 4.1 Příloha č. 1 – Dotazníkové šetření

Dotazník k bakalářské práci: Azorské ostrovy

Dobrý den,

obracím se na Vás s žádostí o vyplnění tohoto dotazníku. Vámi odeslané odpovědi budou použity při zpracování mé bakalářské práce na téma Azorské ostrovy-proměny cestovního ruchu s důrazem na české turisty.

Předem děkuji za vyplnění tohoto dotazníku a Váš čas.

Štěpán Kutmon

Student Univerzity Hradec Králové

Fakulta informatiky a managementu

1) Pohlaví:

- Muž
- Žena
- Jiné...

2) Věk:

- Méně než 18 let
- 18-29 let
- 30-45 let
- 46-60 let
- 60 a více

3) Dosažené vzdělání:

- Základní (dokončená či stále studovaná základní škola)
- Středoškolské bez maturity
- Středoškolské s maturitou
- Vyšší odborné
- Vysokoškolské

4) Jsem:

- Student
- Pracovní poměr
- Podnikatel, OSVČ
- Nezaměstnaný

### **Azory a cestování**

5) Máte povědomí o Azorských ostrovech/Znáte ostrovy?

Ano

Ne

6) Chtěli byste ostrovy navštívit?

Ano

Ne

7) Kolikrát jste Azory navštívili?

1x

2x

3x a více

Nenavštívil jsem

8) Jakou dobu jste zde strávili? (uveďte počet dnů)

9) Na jakou dobu nejčastěji cestujete? (dny)

10) Ve kterém období jste ostrovy navštívili?

Jaro

Léto

Podzim

Zima

Nenavštívil

11) Ve kterém období cestujete nejčastěji?

- Jaro
- Léto
- Podzim
- Zima

12) Důvod/(y) návštěvy ostrovů?

- Odpočinek, relaxace
- Kulturní poznání (památky, historické budovy, místní kultura)
- Přírodní poznání/Přírodní atraktivity
- Sportovní atraktivity (Vodní sporty, plavání, potápění, ...)
- Sebepoznání
- Jiná...
- Nenavštívil jsem

13) Důvod/(y) cestování obecně

- Odpočinek, relaxace
- Kulturní poznání (památky, historické budovy, místní kultura)
- Přírodní poznání/Přírodní atraktivity
- Sportovní atraktivity (Vodní sporty, plavání, potápění, ...)
- Sebepoznání
- Jiná...

14) Co jste na Azorách navštívili? (Památky, místa, přírodní úkazy, Sportovní aktivity (potápění, ...))

15) Jaké ostrovy jste navštívili?

- São Miguel
- São Jorge
- Santa Maria
- Terceira
- Flores
- Faial
- Pico
- Graciosa
- Corvo
- Nenavštívil jsem

16) Odkud jste se o ostrovech dozvěděl/a?

- Doporučení rodiny, známých
- Sociální sítě (Facebook, Instagram, ...)
- Katalog cestovních kanceláří
- Online nabídky cestovních kanceláří
- Cestovatelské portály
- Škola
- Tento dotazník
- Jiná...

### **Ubytování, doprava a organizace**

17) Jaký způsob ubytování jste při své návštěvě Azor využili?

- Hotel 4-5\*
- Hotel 1-3\*
- Hostel
- Apartmán
- Airbnb
- Kemp
- Vlastní (auto, ...)
- Jiná...
- Nenavštívil jsem

18) Jaký způsob ubytování využíváte při svých cestách?

- Hotel 4-5\*
- Hotel 1-3\*
- Hostel
- Apartmán
- Airbnb
- Kemp
- Vlastní (auto, ...)
- Jiná...

19) Jakým způsobem byla vaše cesta na ostrovy organizovaná

- Prostřednictvím cestovní agentury/kanceláře
- Vlastní organizace
- Nenavštívil jsem

20) Jakým způsobem nejčastěji cestujete?

- Organizovaně prostřednictvím cestovní kanceláře/agentury
- Vlastní organizace

21) Způsob dopravy do destinace

- Letecká
- Vodní
- Nenavštívil jsem

22) Způsob dopravy po destinaci

- Auto
- Motocykl
- Jízdní kolo
- Pěšky
- Veřejná doprava
- Nenavštívil jsem
- Jiná...

23) Jaký způsob dopravy využíváte nejčastěji?

- Auto
- Motocykl
- Jízdní kolo
- Pěšky
- Veřejná doprava
- Letecká doprava
- Jiná...

Všem moc děkuji za odpovědi

Online verze dotazníku je dostupná na webové adrese:

<https://forms.gle/tP1qvg1yZARQED9Y9>

## 4.2 Příloha č. 2 – Seznam otázek řízených rozhovorů- návštěvníci

### Seznam otázek řízených rozhovorů k bakalářské práci: Azorské ostrovy

- 1) Kolik je vám let, Jaké je váš aktuální status? Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?
- 2) Jakým způsobem jste se o destinaci dozvěděl/a? Jakým způsobem běžně volíte místa, která navštívíte?
- 3) Myslíte si, že je oblast dobře propagovaná? Jsou si lidé kolem vás vědomy existence Azorských ostrovů?
- 4) Jaká byla vaše hlavní motivace k navštívení ostrovů, proč jste ostrovy navštívili?
- 5) V jakém ročním období jste cestu uskutečnil a proč?
- 6) Kolik dní jste zde strávil a na kolik dní běžně cestujete?
- 7) Jaká místa, atraktivity, ostrovy jste během svého pobytu navštívil a proč právě tato?
- 8) Jaký způsob dopravy po destinaci jste zvolily? Jaké jsou zde možnosti?
- 9) Jaký typ ubytování jste využili? Jaké jsou zde možnosti?
- 10) Jaký byl váš pobyt, jak jste si ho užil/a? Jaká byli pozitiva a negativa (počet turistů, počasí, nabídka služeb, ...)? Jel/a byste znovu?
- 11) Nastali během vaší cesty nějaké komplikace? Jaké?
- 12) Máte nějaká doporučení? Na co se připravit, čemu se vyhnout?



### 4.3 Příloha č. 3 – Seznam otázek řízeného rozhovoru – organizátoři zájezdů

#### Seznam otázek řízených rozhovorů k bakalářské práci: Azorské ostrovy

1. Jak dlouho působíte jak organizátor/průvodce po Azorských ostrovech
2. Myslíte si, že jsou ostrovy dobře a dostatečně propagované, vědí o nich zákazníci, vyhledávají tuto destinaci? (případně porovnání v rámci minulých let)
3. Jak byste charakterizovali svou klientelu? (věková skupina, status, pohlaví)
4. Co návštěvníky motivuje k vycestování na Azory? Jedou spíše poznávat přírodu, kulturu za odpočinkem či něco jiného?
5. Jaké jsou nejčastější turistické cíle? Co chtějí vaši klienti nejvíce navštívit a proč?
6. Které služby svým klientům zajišťujete? (Ubytování, strava, průvodce, ...) a které tyto služby využívají?
7. Ve kterém ročním období jsou převážně cesty/zájezdy na Azory organizovány a proč?
8. Odkud se klienti o této destinaci dozvěděli? Vaše nabídka, katalog či z jiných zdrojů?  
1 (z jakých)
9. Kolik dní trvají vaše zájezdy do destinace a proč? (preferenze ze strany zákazníků?)
10. Vyskytují se zde nějaké komplikace? Jak ze strany klientů či poskytovatelů služeb?
11. Jaké jsou pozitivní a negativní (jsou-li) aspekty destinace? (počet turistů, nabídka služeb a atraktivit, ...)
12. Jaké jsou ohlasy týkající se Azorských ostrovů? Jsou spokojeni? Navštívili by destinaci znovu?
13. Máte nějaké tipy postřehy ohledně Azor? Co navštívit, na co se připravit, na co dát pozor, ...?

## 4.4 Příloha 4 – Seznam obrázků

Obrázek 1 Mapa Azorských ostrovů .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Obrázek 2 Mapa ostrova São Miguel .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Obrázek 3 Mapa ostrova Santa Maria .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Obrázek 4 Mapa ostrova Terceira .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Obrázek 5 Mapa ostrova Graciosa .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Obrázek 6 Mapa ostrova São Jorge .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Obrázek 7 Mapa ostrova Pico .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Obrázek 8 Mapa ostrova Faial .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Obrázek 9 Mapa ostrova Flores .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Obrázek 10 Mapa ostrova Corvo.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>

## 4.5 Příloha 5 – Seznam grafů

Graf 1 Pohlaví respondentů.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 2 Věková hranice respondentů.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 3 Vzdělání respondentů.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 4 Status respondentů .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 5 Vyobrazení poměru znalosti existence Azorských ostrovů .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 6 Určení zájmu o navštívení Azorských ostrovů .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 7 Počet navštívení azorských ostrovů .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 8 Počet dnů strávených na Azorských ostrovech.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 9 Nejčastější doba cestování .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 10 Roční období návštěvy Azorských ostrovů .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 11 Roční období, ve kterém lidí nejčastěji cestují .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 12 Důvod(y) návštěvy Azorských ostrovů .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 13 Důvod(y) cestování v obecně.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 14 Návštěvnost míst a atraktivit na Azorech .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 15 Návštěvnost jednotlivých ostrovů.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 16 Způsob zjištění existence Azorských ostrovů.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 17 Využívanost ubytování na Azorech .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 18 Využívanost ubytování obecně .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 19 Způsob organizace cest na Azory .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 20 Způsob organizace cest obecně.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 21 Způsob dopravy po destinaci .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Graf 22 Způsoby dopravy v cestování obecně.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>

## **Příloha 6 zadání bakalářské práce**

## Zadání bakalářské práce

**Autor:** Štěpán Kutmon  
**Studium:** I1900789  
**Studijní program:** B6208 Ekonomika a management  
**Studijní obor:** Management cestovního ruchu  
**Název bakalářské práce:** **Azorské ostrovy - proměny cestovního ruchu s důrazem na české turisty**  
**Název bakalářské práce AJ:** Azores - changes in tourism with an emphasis on Czech tourists

### Cíl, metody, literatura, předpoklady:

#### Abstrakt

Bakalářská práce je zaměřena na turistickou destinaci Azorské ostrovy s důrazem na české turisty. Věnuje se obecné a geografické charakteristice destinace. Zkoumá její proměnu v a změnu preferencí jejich návštěvníků v čase.

Cílem práce je představení zvolené destinace a proměny cestovního ruchu na jeho území.

#### Teoretická část

- 1.Charakteristika destinace cestovního ruchu
2. Destinační management
- 3.Změna preferencí návštěvníků destinace

#### Praktická část

- 1.Geografická charakteristika destinace
- 2.Realizační podmínky
- 3.Proměna destinace v čase

#### Metodická část

- 1.Řízené rozhovory
- 2.Dotazníkové šetření

#### Závěr

- 1.Shrnutí a zhodnocení výsledků dotazníkového šetření a řízených rozhovorů

1. Dějiny Azorských osrovů a Madeiry- Jan Klíma
2. Destinační Management, aneb, Jak řídit turistickou destinaci-Andrea Holešinská
3. Výkladový slovník cestovního ruchu-Zelenka,Pásková
4. Průvodce pro Azory-<https://www.cklub.cz/pruvodce/portugalsko/azory>

**Garantující pracoviště:** Katedra rekreologie a cestovního ruchu,  
Fakulta informatiky a managementu

**Vedoucí práce:** RNDr. Mgr. Tomáš Burda, Ph.D.

**Oponent:** Mgr. David Chaloupský, Ph.D.

**Datum zadání závěrečné práce:** 15.10.2021