

Univerzita Hradec Králové
Fakulta informatiky a managementu
Katedra informačních technologií

Posouzení informačního systému firmy a návrh migrace na
SAP S/4 HANA
Diplomová práce

Autor: Bc. Petr Glabazňa

Studijní obor: Informační management

Vedoucí práce: prof. Ing. Vladimír Bureš, Ph.D., MBA

Odborný konzultant: Ing. Zdeněk Ira, Vedoucí divize ERP, MIBCON a.s.

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci zpracoval samostatně a s použitím uvedené literatury.

V Hradci Králové dne

.....

Jméno a příjmení

Děkuji prof. Vladimíru Burešovi za odborné vedení diplomové práce a poskytnutí cenných rad.

Děkuji Zdeňku Irovi a celému kolektivu firmy MIBCON za rady spojené s tvorbou této práce.

Anotace

Tato diplomová práce se zabývá posouzením stávajícího informačního systému společnosti Jednota Mikulov a návrhu migrace na novější verzi systému. Cílem práce je sestavení analýzy současného stavu a následný návrh nejvhodnější cesty pro migraci na verzi SAP S/4 HANA. Výchozím systémem pro analýzu byl informační systém SAP R/3 ve společnosti Jednota Mikulov. V rámci práce jsou vysvětleny základní informace a fakta o systému SAP, principy migračních strategií a náležitosti potřebné pro provedení samotné migrace. V neposlední řadě budou jednotlivé možnosti porovnány a zhodnoceny.

Annotation

Title: Assessment of company information system and migration recommendations to SAP S/4 HANA.

This diploma thesis is aimed at describing the current information system of “Jednota Mikulov”. The goal of the thesis is to analyze the current state and recommend an optimal procedure to migrate to SAP S/4 HANA. The initial system for analysis was SAP R/3 in “Jednota Mikulov”. Basic information and facts are described along with requirements necessary for the execution of data migration. Last but not least, there will be a comparison and an evaluation of available options.

OBSAH

1.	ÚVOD	1
2.	CÍL A METODIKA PRÁCE	2
3.	TEORETICKÁ ČÁST	3
3.1	ERP SYSTÉMY OBECNĚ.....	3
3.1.1	Obecná struktura ERP systémů	3
3.1.2	Typy ERP systémů	4
3.1.3	Možnosti nasazení a provozu ERP systému	5
3.2	SAP OBECNĚ	7
3.2.1	Historie a vývoj	7
3.2.2	Charakteristika informačního systému SAP	7
3.2.3	Základní moduly systému SAP	7
3.3	SAP HANA	10
3.3.1	Princip databáze SAP HANA	10
3.3.2	SAP HANA a Hardware	12
3.4	SAP S/4 HANA	14
3.4.1	Inovace S/4 HANA	14
3.4.2	S/4 HANA Architektura.....	15
3.4.3	Konvence pojmenování verzí.....	16
3.4.4	Edice systému S/4 HANA.....	17
3.5	MIGRACE NA SYSTÉM S/4 HANA	19
3.5.1	Důvody pro migraci na S/4 HANA.....	19
3.5.2	Možnosti přechodu na S/4 HANA	20
3.6	SAP ACTIVATE – METODOLOGIE PRO PŘECHOD NA SAP S/4 HANA	22
3.7	PODMÍNKY PŘECHODU NA S/4 HANA.....	29
3.8	DOPADY MIGRACE NA FUNKCIONALITY SYSTÉMU	31
4.	PRAKTICKÁ ČÁST	32
4.1	CHARAKTERISTIKA SPOLEČNOSTI JEDNOTA, SPOTŘEBNÍ DRUŽSTVO V MIKULOVĚ	32
4.2	PŘEDSTAVENÍ POSUZOVANÉHO SYSTÉMU SAP R/3 VE SPOLEČNOSTI JEDNOTA MIKULOV	34
4.3	DŮVODY PRO ZMĚNU – STANOVENÍ ROZHODNUTÍ K ZAPOČETÍ PROJEKTU MIGRACE NA S/4 HANA	36
4.3.1	Technologická očekávání.....	36
4.3.2	Finanční aspekt.....	36
4.3.3	Optimalizace procesů a vyčištění stávajícího systému	37
4.3.4	Finální stav	37
4.4	POROVNÁNÍ MOŽNOSTÍ PŘECHODU NA SYSTÉM S/4 HANA.....	38
4.5	PŘEDIMPLEMENTAČNÍ ANALÝZA STÁVAJÍCÍHO SYSTÉMU	40
4.5.1	Analýza Readiness Check	40
4.5.2	Výsledky analýzy – Readiness Check	43
4.5.3	Analýza archivace dat	54
4.5.4	Analýza současných podnikových procesů.....	56

4.5.5	Testování scénáře procesů.....	57
4.6	NÁVRH AKTIVIT A ČASOVÉHO RÁMCE PROJEKTU.....	59
ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ		62
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY		64
SEZNAM OBRÁZKŮ.....		67
SEZNAM TABULEK		68

1. ÚVOD

ERP systém. Dnes již nedílná součást většiny firem a podniků. Tyto systémy jsou pro většinu společností kritickým nástrojem pro fungování celé společnosti, proto je kladen vysoký důraz na jejich funkčnost a stabilitu. Mnohé společnosti již mohou mít svůj ERP systém implementován několik desetiletí a krom konce podpory stávajících produktů jsou již omežovány i funkcemi a výkonem stávajících řešení. V rámci této diplomové práce se budeme zabývat ERP systémem společnosti SAP a jeho migrací na novou verzi.

Stávající verze systému SAP verze R/3 je stále hojně provozována značným počtem společností. Společnost SAP ovšem oznámila konec podpory pro tento systém na rok 2027. Zároveň byl v roce 2015 představen nástupce systému R/3. Jedná se o zcela nový systém S/4 HANA. Tento ERP systém využívá novou in-memory technologii, kdy jeho databáze používá pro svůj běh operační paměť. Ta je mnohokrát rychlejší než klasická disková úložiště. Díky tomu jsou pro zákazníky dostupné také nové funkcionality jako například pokročilé analytické nástroje.

V této práci tak bude pohlédnuto na projekt konverze systému SAP R/3 na novou verzi S/4 HANA. Tato problematika je značně rozsáhlá. V rámci práce byly použity povětšinou oficiální dostupné zdroje společnosti SAP, oficiální dokumentace SAP Notes a další knižní a online zdroje.

V rámci této diplomové práce budou vysvětlena teoretická východiska ERP systémů, in-memory databází, možností přístupů ke konverzi systémů a také oficiální metodika pro tento proces. V praktické části se pak budeme věnovat analýze reálného firemního systému a návrhu konverze.

Důvodem pro výběr tohoto tématu byl vlastní zájem o danou problematiku a také návaznost na mou předchozí bakalářskou práci, která se zabývala Archivací dat v systému SAP.

2. CÍL A METODIKA PRÁCE

Cílem této diplomové práce bylo analyzovat současný ERP systém ve společnosti Jednota Mikulov a navrhnout vhodný postup konverze na systém SAP S/4 HANA. Za tímto účelem bylo postupováno podle oficiálních materiálů a doporučení společnosti SAP a tyto kroky byly konzultovány s implementačním partnerem společnosti MIBCON. K dosažení celkového cíle práce bude třeba splnit několik dílčích kroků. Zejména pak nasazení reportu Readiness Check a jeho následné aplikování. Dále bude nutné provést analýzu archivace dat a také zmapování současných podnikových procesů.

Tato práce by však měla dát čtenáři také obecný vhled do problematiky ERP systémů a současných možností.

Práce je rozdělena do dvou hlavních částí. Část teoretická se zabývá především obecnými východisky a principy ERP systémů a dále pak teoretickým vysvětlením procesu konverze systému. V části praktické pak bude přistoupeno k analýze stávajícího systému společnosti Jednota Mikulov.

Pro naplnění těchto cílů bude využito analýz nad migrovaným systémem SAP R/3. Zejména pak reportu Readiness Check. Tyto reporty budou podrobeny zkoumání a na základě jejich výsledků bude navrženo celkové řešení konverze systému. K tomuto rozhodnutí bude využita metoda SWOT analýzy pro porovnání jednotlivých variant řešení. Bude také popsán způsob analýzy současných podnikových procesů pomocí procesních diagramů a jejich následné testování. Posledním krokem bude vytvoření časového rámce projektu a navržení jednotlivých fází projektu, zde bude využit Ganttův diagram.

Diplomovou práci jsem se snažil koncipovat pro obecnější vhled do této rozsáhlé problematiky, aby byla pochopitelná i pro běžného čtenáře.

3. TEORETICKÁ ČÁST

3.1 ERP systémy obecně

Zkratka ERP systém vychází z anglického sousloví Enterprise Resource Planing. V češtině bychom řekli plánování podnikových zdrojů. ERP systémy integrují klíčové podnikové oblasti do jednoho informačního systému. Typické oblasti působení ERP systémů jsou HR, finance, logistika nebo výroba. Výhodou pak je společný procesní a datový model, který plní požadavky jednotlivých oddělení. [Basl 35].

Mezi klíčové výhody ERP systémů patří zejména [1]:

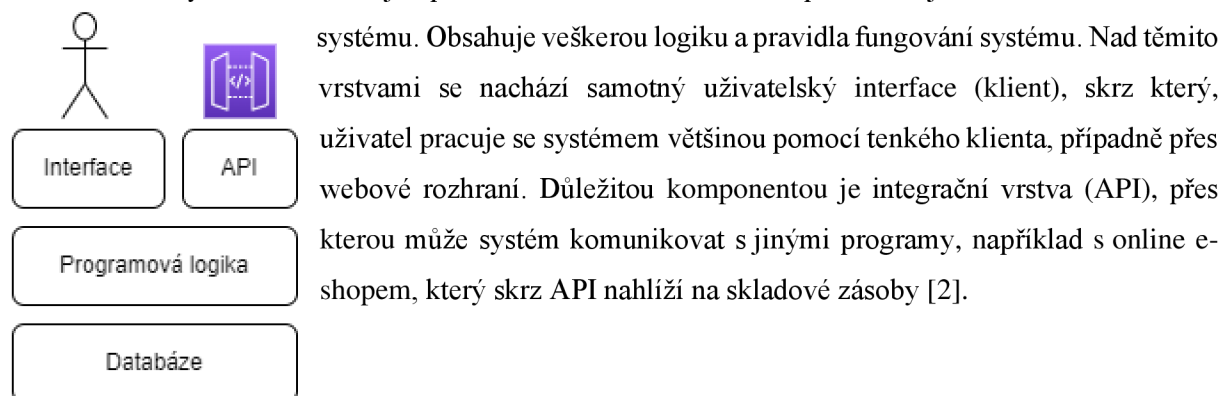
- Optimalizace a zvýšení efektivity podnikových procesů
- Zrychlení zpracování dat (automatizace)
- Dostupnost dat (všechna data na jednom místě)
- Dostatek dat pro plánování a rozhodování při řízení společnosti

Mezi nevýhody ERP systémů naopak můžeme zařadit:

- Vysoké pořizovací náklady
- Delší čas potřebný pro implementaci
- Možná změna některých již zavedených firemních procesů
- Nutná školení zaměstnanců a jejich adaptace na systém, případně nový způsob práce

3.1.1 Obecná struktura ERP systémů

Většina běžných ERP systémů vychází z obecné struktury. Ta obsahuje několik mezi sebou propojených vrstev. Jak můžeme vidět na obrázku, první z nich je databáze. Zde jsou uložena veškerá data informačního systému. Následuje aplikační vrstva. Tu si můžeme představit jako mozek celého ERP



Obrázek 1: Struktura ERP systémů (dle [2])

3.1.2 Typy ERP systémů

Typ	Popis	Výhody	Nevýhody
Krabicové ERP	Předem připravená řešení určená k okamžitému nasazení. (Out of the box) Určeny pro malé společnosti	Rychlá implementace Typicky nižší cena	Malá nebo žádná možnost customizace Nemožnost rozšíření o další moduly
Komplexní ERP	System má přednastavené procesy, které lze v rámci implementace dále rozšiřovat dle požadavků zákazníka Určeny pro střední a větší společnosti	Maximálně splňuje požadavky daného zákazníka Široké možnosti customizace	Vyšší pořizovací náklady Delší doba implementace
Flexibilní ERP	Kombinace dvou již zmíněných modelů Lze je provozovat out of the box, zároveň ale nabízejí možnosti přizpůsobení Určeny pro malé a středně velké společnosti	Efektivní poměr mezi cenou a výkonem Kombinace výhod předchozích modelů	Nevhodné pro velké společnosti z důvodu vyšších požadavků na úpravu procesů

Tabulka 1: Porovnání typů ERP systémů, převzato a upraveno dle [2]

ERP systémy se dnes využívají takřka ve všech odvětvích. Od malých až po velké společnosti. V rámci mé práce se budeme zabývat ERP systémem SAP R/3, později S/4 HANA. Ten se řadí do skupiny komplexních ERP systémů. Dále v práci se již budeme věnovat právě ERP systému SAP.

3.1.3 Možnosti nasazení a provozu ERP systému

V této kapitole bych rád zmínil různé možnosti provozu ERP systémů. Každá z níže uvedených možností má svá pozitiva a negativa. Na ty se pokusím poukázat. Dle Quirk [4].

- On-Premise

Tradiční model, který stále využívá větší část společností. Spočívá v pořízení a vlastnictví veškerých komponent informačního systému. Firma v tomto případě pořizuje vlastní infrastrukturu, hardware, samotný ERP systém a licence. K tomu se dále skoro ve všech případech platí maintenance pro hardware a maintenance pro samotný systém.

- Výhody: V tomto případě může být fakt, že veškerá data máme stále u sebe – na svých úložištích. Toto však zároveň může znamenat poměrně velké riziko, pokud nebude vhodně řešeno zabezpečení. Dále toto řešení znamená v dlouhodobém měřítku pravděpodobně nižší celkové náklady na provoz systému.
- Nevýhody: Vyšší počáteční investice – vše je potřeba pořídit na začátku projektu. Ve většině případů je složitější a delší implementace.

- Hosting

Je krok mezi provozem v cloudu a On-Premise variantou. Stále využíváme stejnou instalaci ERP systému jako v případě on-premise, hardware je však provozován mimo lokalitu společnosti, typicky v datovém úložišti. V dnešní době je na trhu mnoho poskytovatelů, kteří vám za měsíční nájem pronajmou své servery pro spuštění vlastních aplikací [5].

- Výhody: Odpadá řešení každodenního provozu infrastruktury v lokalitě společnosti. Poskytovatelé nabízejí dobře zabezpečená datová centra s minimálními výpadky. Toto je vždy ošetřeno ve smlouvě. Typicky kolik času „off-line“ mohou být vaše systémy za rok. V případě porušení jsou nastaveny sankce. Další výhodný aspekt pak představuje možnost „přikoupit“ si výkon serveru. Například pokud víme, že jednou v měsíci máme vyšší potřebu výkonu, je možnost si jednorázově připlatit za více logických procesorů či více paměti RAM.
- Nevýhody: Celková cena za provoz bude vyšší než v případě on-premise. Svá data již nemáme plně ve svých rukou.

- Privátní nebo veřejný cloud

Oproti předchozím řešením vlastní veškeré komponenty systému dodavatel. Ve většině případů se zde neřeší pořizování licencí samotného softwaru, ale dodavateli platíte předplatné za poskytnutou službu. Tento model se nazývá Software-as-a-Service (SaaS). U privátního cloudu má společnost systém pouze pro sebe a tím má téměř plné možnosti případné úpravy systémů jako ve variantách výše uvedených (on-premise či hosting). V případě veřejného (public) cloudu je na jednom systému společně více firem, tím jsou výrazně vyšší regulace možností úprav (primárně se vychází ze standardního přednastaveného systému) a rovněž následné správy (pravidelné povinné upgrade na vyšší verzi).

- Hybrid cloud

Tato varianta kombinuje on-premise řešení, ale zároveň jsou určité služby či moduly převedeny do cloudu. Tato kombinace je výhodná z pohledu uchování citlivých dat pod naší správou a zároveň ulehčením v podobě provozu v cloudu. Typicky také pokud chceme rozšířit stávající systém o novou funkcionalitu či modul, je dnes časté namísto jeho pořízení si jej pronajmout jako službu v cloudu.

Závěrem k provozu ERP systémů. Každá společnost by si měla před započítím migračních projektů analyzovat klíčové parametry jako jsou počet uživatelů, náklady na provoz on-premise vs cloud řešení, zdali je schopná on-premise řešení bezpečně provozovat a spravovat. Dle toho zvolit optimální řešení provozu informačního systému.

3.2 SAP obecně

3.2.1 Historie a vývoj

Společnost byla založena roku 1972 v Německu pěti bývalými zaměstnanci společnosti IBM. Název SAP vznikl ze zkratky německých slov „**S**ysteme, **A**nwendungen, **P**rodukte in der Datenverarbeitung“. To bychom do češtiny mohli přeložit jako Systémy – Aplikace – Produkty ve zpracování dat. Prvotní myšlenkou pak bylo vytvořit standardizovaný podnikový software, který by integroval všechny obchodní procesy a umožňoval zpracování dat v reálném čase. Globálně se společnost prosadila svým ERP systémem R/3 v roce 1992. Ten byl již postaven na architektuře klient-server, která se v těchto systémech využívá dodnes. Dalším milníkem byl rok 2011 kdy společnost SAP představila svou in-memory databázi HANA. Ta díky své architektuře značně posunula možnosti analýzy dat a rychlosti zpracování dat. V roce 2015 pak byla představena verze S/4, která již výhradně provozována na databázi HANA [3].

3.2.2 Charakteristika informačního systému SAP

Jak již bylo řečeno v úvodu, informační systém spadá do kategorie celopodnikových ERP systémů. Ten jako takový v sobě zahrnuje většinu podnikových procesů, které jsou v rámci systému pojaty jako jednotlivé moduly. Tyto moduly jsou byly postupem času obměňovány či nahrazovány [6].

3.2.3 Základní moduly systému SAP

FI (Financial Accounting) Finanční účetnictví

Modul zaměřený na vedení účetnictví ve firmě nebo podniku. Umožňuje vedení více účetních okruhů a následnou konsolidaci finančních výsledků. Například pokud je systém provozován v koncernu více firem s vlastním účetnictvím [7].

CO (Controlling) Manažerské účetnictví

Modul sloužící zejména pro vnitropodnikové účetnictví společnosti. Je určen primárně manažerům jako podklad pro vykonávání klíčových rozhodnutí [7]. Mezi hlavní funkcionality můžeme zařadit:

- Účetnictví nákladových středisek, profit-center, zakázek (CO-OM) – poskytuje přehled o nákladech a výnosech, které jsou realizovány ve společnosti. Hodnoty jsou automaticky přebírány z FI do CO při zpracování účetních dokladů [8].

- Řízení nákladů na produkt (CO-PC) – počítá náklady při výrobě produktu nebo poskytování služeb. Z těchto je schopen vypočítat minimální cenu, za kterou produkt nebo službu nabízet se ziskem [8].
- Analýza ziskovosti (CO-PA) – provádí analýzu zisků a ztráty společnosti dle jednotlivých segmentů trhu. Poskytuje základ pro rozhodování v oblastech jako stanovení ceny, výběr zákazníka nebo volbu a úpravu distribučních kanálů [8].

HCM (Human Capital Management) Řízení lidských zdrojů

HMC nebo také HR, je modul zabývající se personalistikou. Skládá se z několika menších dílčích modulů. Jsou to personální administrativa, organizační řízení, docházka nebo mzdy [8].

MM (Materials Management) Skladové hospodářství a logistika

Modul MM se zaměřuje na správu materiálu, řízení zásob a řízení skladů v dodavatelském řetězci. Díky spojení s informacemi z ostatních modulů je pak například schopen automatizovat vytváření objednávek nebo optimálně nastavovat výrobu s ohledem na skladové zásoby a ostatní kapacity [7, 9].

QM (Quality Management) Řízení kvality

Modul QM můžeme využít v různých scénářích [7,10]:

- Plánování – Vytváření kontrolních plánů. Standardizace plánování kvality.
- Provedení – Využití kontrolních šarží. Výsledky kontrolní šarže jsou zaznamenávány a vyhodnocovány. Dle výsledků se pokračuje ve výrobě nebo se sjednává nápravné opatření.
- Kontrola kvality – Pokud byl v předchozím kroku zaznamenán problém, provádí se zjištění příčiny.

QM modul může být použit v různých obchodních procesech [7,10].

- Řízení kvality v nákupu – kontrola dodávky oproti objednavce, kontrola vybrané šarže dodávky. Toto vše může být do systému zaznamenáváno.
- Řízení kvality ve výrobě – kontrola opět pomocí kontrolních šarží. Porovnávají se zjištěné metriky oproti zadaným metrikám výrobků bez vady (s určitou tolerancí). Bez splněné kontroly nemůže být spuštěn další krok výrobního procesu. Tento krok je také významný pro účtování zásob. Nevyhovující materiál nebo výrobky se například účtují do odpadu.

PP (Production Planning) Plánování výroby

Modul plánování výroby se primárně zaměřuje na sladění poptávky po produkci s výrobní kapacitou. Z tohoto souladu vzniká nákupní a výrobní plán. PP dále sleduje výrobní proces a jednotlivé toky materiálů a produktů, které zaznamenává jako přeměny surovin na polotovary a výrobky [7, 11].

SD (Sales and Distribution) Podpora prodeje

Modul SD v sobě integruje obchodní procesy využívané při prodeji, expedici a fakturaci produktů. Modul spolupracuje s moduly MM a PP. Dále je zde možnost provádět analýzy prodejů [7, 12].

BW (Business (Data) Warehouse)

Sap BW modul využívající BI (Business Intelligence) se zabývá analýzou nezpracovaných dat, kterým přiřadí informační hodnotu. Tato nezpracovaná data jsou očištěna, uložena a je jim přidána obchodní logika. Tato data jsou pak pro uživatele dostupná v podobě reportů (tabulky nebo grafy). Díky těmto údajům mají lidé na vedoucích pozicích další podklady pro vykonávání podstatných rozhodnutí o směřování společnosti. Uživatelé pro vytváření těchto sestav mohou využít několik možností. Jsou dostupné tyto aplikace: Query Designer, Web Application Designer a Analyzer. Tyto aplikace jsou vytvářeny s ohledem na běžné uživatele, využívají grafické prostředí. Analýzy zpracovávané pomocí BW jsou velmi výpočetně náročné. Proto je třeba jim uzpůsobit dimenzování při pořizování hardwaru [7, 13].

Systémové moduly SAP

Dle [7].

- **SAP Basis** – základní sada programů a nástrojů, které fungují jako rozhraní mezi databází, operačním systémem a dalšími komunikačními protokoly. Zároveň také komunikuje s jednotlivými moduly, které jsou popsány výše.
- **SAP ABAP** – (Advanced, Business, Application, Programming) – základní programovací jazyk systému SAP. Dnes je také možné využít programovací jazyk Java.
- **SAP HANA** – (High-performance Analytic Appliance) – výpočetní in-memory platforma vyvinutá společností SAP pro analýzu dat v reálném čase.

3.3 SAP HANA

SAP Hana je in-memory databáze vyvinutá společností SAP, která s daty pracuje v operační paměti serveru. To má za následek dramatické zvýšení rychlosti, díky čehož jsme schopni nad touto databází provádět pokročilé analýzy – prediktivní analýzy, textové analýzy, vyhledávání textů a tak podobně [15].

Tyto vlastnosti databáze jsou dány kombinací hardwarových a softwarových prvků. Data, se kterými systém pracuje, se nacházejí v operační paměti RAM serveru. Tato paměť je několikanásobně rychlejší než běžná disková úložiště. Samozřejmě se tato data nenachází pouze v paměti RAM, ale jsou také uložena na běžných diskových úložištích. To je nutné z důvodu volatility u paměti typu RAM. Volatilita je vlastnost těchto pamětí – při přerušení napájení dojde ke ztrátě informace [15].

3.3.1 Princip databáze SAP HANA

Klasické relační databáze využívají uložení dat založené na řádcích (row-based). Pro podnikové využití je však ve většině případů vhodnější uložení dat do sloupců (column-based). Databáze HANA podporuje obě možnosti ukládání dat, více je ovšem optimalizovaná pro ukládání do sloupců [14].

Tabulka			
	Země	Produkt	Prodeje
řádek 1	Česko	Čokoláda	1000
řádek 2	Polsko	Zmrzlina	1500
řádek 3	Slovensko	Čokoláda	4000
řádek 4	Francie	Nudle	6000

Řádkové úložiště		Sloupcové úložiště	
	Česko	Země	Česko
řádek 1	Čokoláda		Polsko
	1000		Slovensko
	Polsko		Francie
řádek 2	Zmrzlina	Produkt	Čokoláda
	1500		Zmrzlina
	Slovensko		Čokoláda
řádek 3	Čokoláda		Nudle
	4000		1000
	Francie	Prodeje	1500
řádek 4	Nudle		4000
	6000		6000

Obrázek 2: Vizualizace řádkového a sloupcového uložení dat (Upraveno dle [14])

Na obrázku výše můžeme vidět zjednodušenou reprezentaci možností ukládání dat do řádků a sloupců. V případě sloupcové interpretace jsou záznamy ukládány v posloupnosti sloupců. To umožňuje souvislé ukládání do paměti. Klasické databáze ukládají záznamy pouze do řádků. V případě databáze HANA se jedná o kombinaci obou možností. To má za následek vyšší výkon a flexibilitu databáze. Níže můžeme vidět jednotlivé výhody a nevýhody těchto řešení dle [14]:

Výhody sloupcových tabulek

- Rychlejší přístup k datům – Během dotazu v databázi je možné číst pouze z konkrétního sloupce. Zároveň kterýkoliv ze sloupců může sloužit jako index.
- Efektivnost komprese – Ukládání do sloupců dokáže lépe využít kompresi dat díky minimu odlišných hodnot v rámci jednotlivých sloupců.
- Efektivnější paralelní zpracovávání – Protože data jsou již řazena vertikálně, lze operace nad různými sloupci provádět paralelně. Například pokud je třeba agregovat více sloupců je možnost, aby každý sloupec náležel jinému jádru procesoru.

Výhody řádkových tabulek za určitých situací

- Aplikace zpracovává pouze jeden záznam v jediném kroku.
- Pokud aplikace potřebuje přistupovat k úplnému záznamu (řádku).
- Není požadavek vytvářet složité agregace či rychlé vyhledávání.
- Tabulka není příliš rozsáhlá (obsahuje jen malé množství řádků).

Nevýhody řádkových tabulek za určitých situací

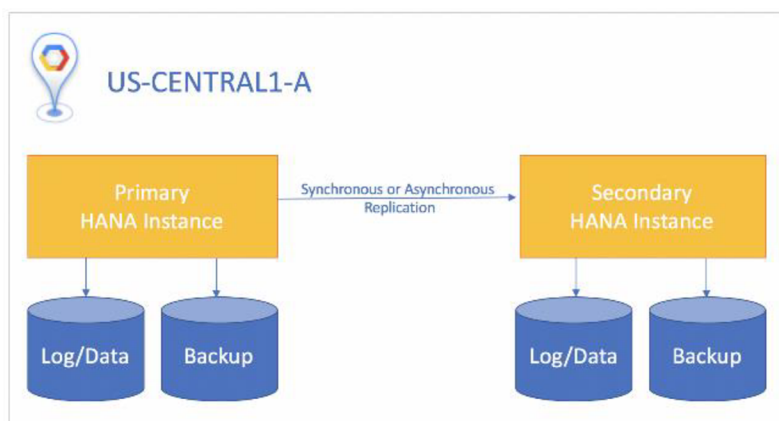
- Složitější analýzy, které vyžadují velké množství agregací a vyhledávání napříč databází. Při těchto složitějších dotazech je třeba načíst celý řádek i v případě, že potřebujeme pouze data z některých sloupců. To má za následek pomalejší vyhodnocení dotazu.

3.3.2 SAP HANA a Hardware

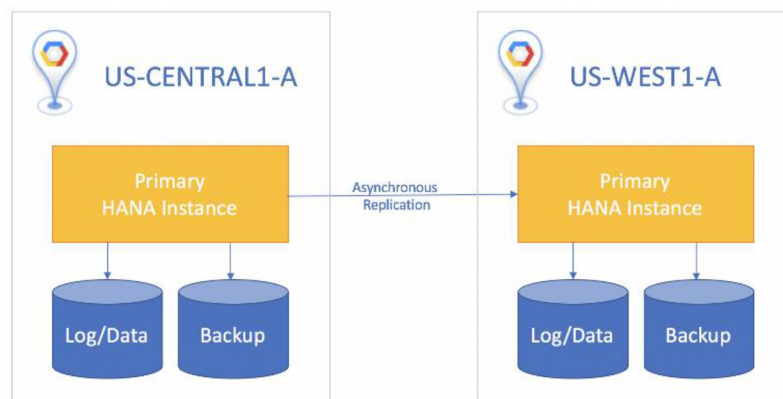
Jak již bylo zmíněno v předchozích odstavcích, SAP HANA je závislá na paměti a procesorových jádrech. Zároveň je pro provoz této databáze nutné pořídit certifikovaný hardware. Na trhu je dnes spousta výrobců, kteří jsou takzvaní SAP Hardware partneři. Jsou to například Cisco, Dell, IBM, HP, Hitachi, NEC nebo Fujitsu. Tyto servery jsou pak dodávány jako moduly (takzvané „nodes“). Je možné pořídit moduly od velikosti 128 GB RAM až po velikost 2 TB RAM. Protože databáze HANA je závislá zejména na velikosti paměti RAM, odvíjí se od tohoto také cena SAP licencí. Ty už se neplatí dle počtu jader CPU (procesorů), jak tomu bylo v minulosti nýbrž na základě velikosti paměti RAM. Operační paměť je také velice nákladná na pořízení. Proto je nutné před započítáním migrace na databázi HANA tuto velikost co nejvíce zmenšit. K tomuto je nutné využít archivaci dat [16].

Naopak v případě nutnosti rozšíření velikosti databáze je k dispozici takzvaný „scale-out“. V současné době je možné do jedné logické databázové instance zapojit až 16 modulů. To znamená výslednou kapacitu 32 TB paměti RAM a až 128 jader CPU. Společnost SAP aktuálně testuje instanci se 60 moduly [16].

V případě pořízení hardwaru výrobce nedodává jen samotné „železo“, ale také předinstalovaný operační systém a software SAP. Dále je za potřeby vzít v úvahu pořízení síťových prvků pro připojení serverů na konektivitu v místě instalace a zajištění patřičného zabezpečení proti výpadkům. SAP HANA podporuje takzvaný „disaster recovery“. To znamená, že celá infrastruktura je pořizována dvakrát a v případě výpadku první sady serverů přebírá práci sada druhá. Pro ještě větší bezpečnost je doporučeno mít každou sadu modulů umístěnou v jiné fyzické lokalitě [17].



Obrázek 3: Vizualizace disaster recovery v jedné lokalitě [17]



Obrázek 4: Vizualizace disaster recovery ve dvou lokalitách [17]

Disaster recovery je velmi důležitý pro firmy, které vyžadují dostupnost systému 24/7. Ten je popsán v dokumentaci společnosti SAP [17]. Je třeba se však rozhodnout, jakou metodu pro disaster recovery využijeme. První řešení je obnovení zálohy na sekundární HANA instanci. Toto řešení vychází lépe z pohledu financí. Na sekundárním systému nám může běžet například testovací systém nebo jiná aplikace. Výhoda tohoto řešení spočívá ve využití hardwaru. Ten v tomto případě pouze neleží ladem, ale je využit. Nevýhodou je pak delší čas potřebný pro obnovení primárního systému. Ten je v případě potřeby nutno obnovit ze zálohy na onen záložní hardware.

Druhou možností je pak replikace primárního systému na záložní. V tomto případě se na obou hardwarových instancích nachází totožná data a v případě potřeby je možno pouze rekonfigurací připojení v podstatě okamžitě zprovoznit záložní řešení.

Na obrázku 3 a 4 můžeme vidět vizualizaci fungování dvou oddělených HANA instancí. V případě obrázku 3 se nachází obě instance v jedné lokalitě. Toto řešení je výhodnější z pohledu rychlejšího propojení, ale zároveň není výhodné v případě větší katastrofy v dané lokalitě. Například pokud by v lokalitě vypukl požár, přišli bychom o oba systémy. Oproti tomu obrázek čtyři ukazuje možnost provozu instancí v různých lokalitách. Například ve dvou výrobních závodech společnosti.

V neposlední řadě je také důležité zmínit možnost provozovat databázi HANA v cloudu. V tomto případě je databáze dodávána jako služba a veškerá odpovědnost spočívá na dodavateli tohoto řešení. Tyto podmínky jsou pak vázány smlouvou SLA, ve které je přesně definováno, jak bude řešení dostupné, jak je zabezpečené a jak velký může být čas po který může být databáze nedostupná. Typicky je toto uvedeno v minutách za rok [18].

3.4 SAP S/4 HANA

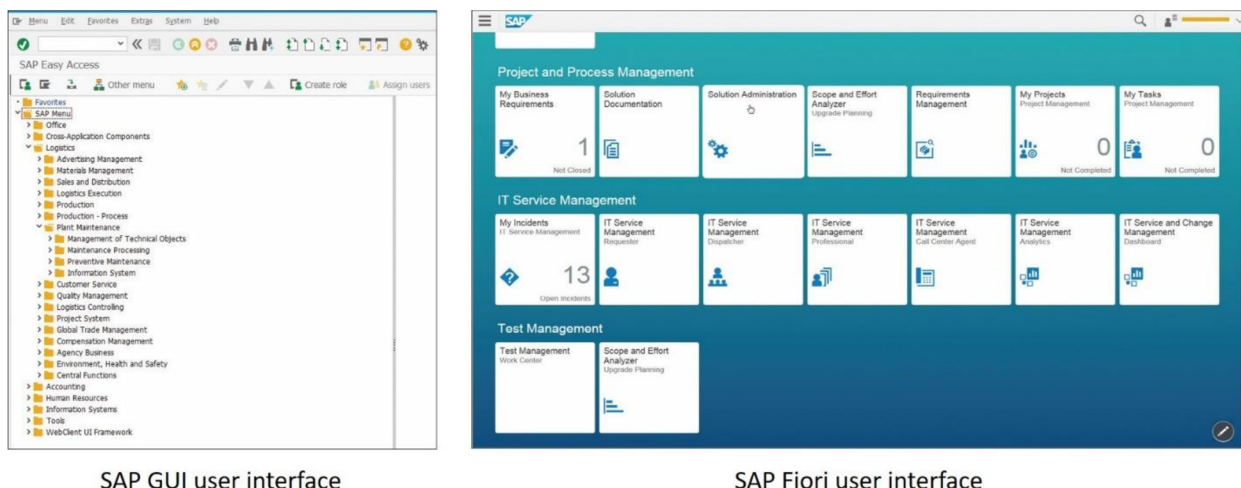
SAP S/4 HANA je aktuální verze ERP systému vyvíjená společností SAP. Na trh byla uvedena roku 2015 a je považována za největší inovaci ERP systému SAP od verze R/3 představenou roku 1992. S/4 byla představena původně jako finanční řešení nové generace v roce 2014. Později roku 2015 bylo toto řešení rozšířeno a stalo se tak plnohodnotnou ERP platformou. V průběhu dalších let byl systém postupně rozšiřován o další funkcionality. Můžeme zmínit například implementaci technologií z oblasti umělé inteligence, blockchainu nebo internetu věcí. Z posledních novinek roku 2021 můžeme zmínit například implementaci funkcionalit podporujících energie a přírodní zdroje, veřejné služby nebo finanční služby [19, 36].

3.4.1 Inovace S/4 HANA

SAP S/4 HANA přináší oproti verzi R/3 mnoho značných vylepšení či změn. První podstatnou inovací je změna architektury. Díky in-memory databázi HANA je zde možnost nasadit složité analýzy dat v reálném čase. Databáze HANA je zároveň podmínkou pro běh systému S/4 [20].

Další inovací je využití uživatelského rozhraní Fiori. SAP Fiori je nadstavbou nad původními tlustými klienty a transakcemi. Toto grafické rozhraní je pro většinu uživatelů daleko přívětivější než předchozí varianty, ve kterých se pomocí transakcí spouští samotné procesy. Fiori ovšem není pouze grafické rozhraní, ale je to celý designový jazyk. Společnost SAP jej vyvinula, aby sjednotila vzhled svých uživatelských rozhraní. Pro vývojáře jsou tak vydávána doporučení, jak mají vypadat a jak psát nové aplikace pro tuto platformu. V těchto doporučeních lze nalézt jaké typy aplikací lze využít, jaký má být jejich vzhled nebo jaké má být jejich chování. Toto by mělo mít za následek konzistentní uživatelské rozhraní napříč všemi úlohami v této platformě. Nedílnou výhodou Fiori je pak dostupnost tohoto rozhraní na mobilních zařízeních bez nutnosti vytvářet další speciální verzi programu. To znamená nezanedbatelnou úsporu na vývoj těchto aplikací. SAP v rámci Fiori nabízí standardizované aplikace připravené k nasazení „out of the box“. Dnes je jich již přes tisíc a další jsou stále vyvíjeny [20, 21, 22].

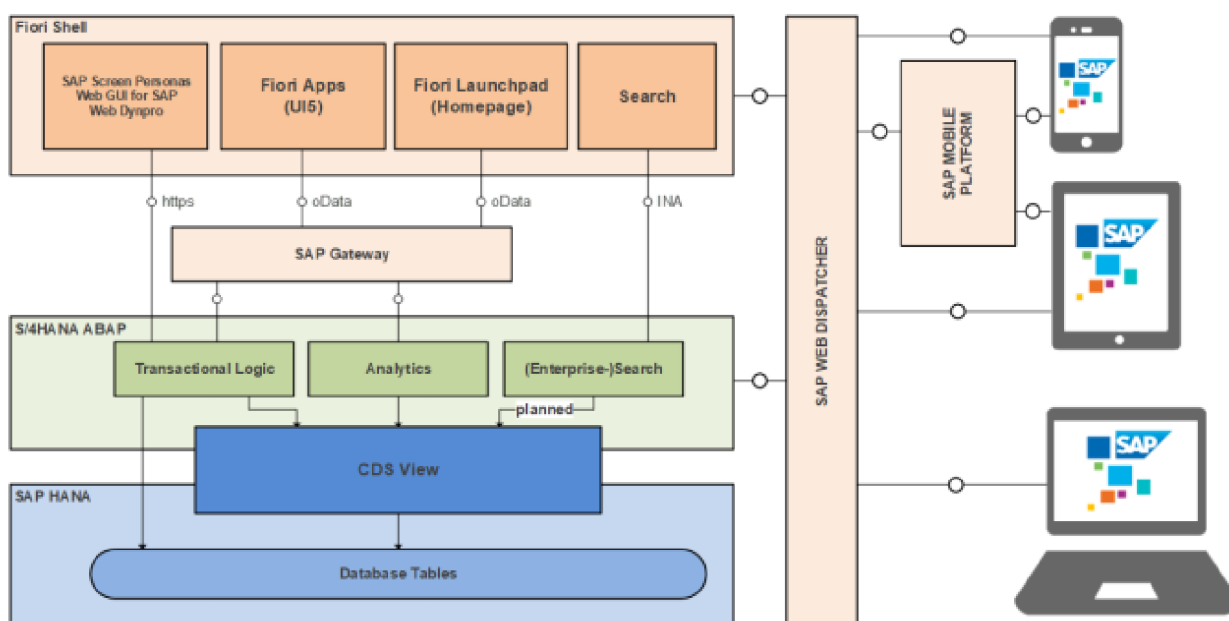
Na obrázku číslo 5 můžeme vidět porovnání klasického klienta SAP GUI a grafické nadstavby SAP Fiori. GUI je grafický klient využívající transakce a klasické stromové a tabulkové zobrazení. Oproti tomu SAP Fiori je kompletně vyhotoveno s grafickými prvky a dnes moderními dlaždicemi [38].



Obrázek 5: Porovnání SAP GUI a SAP Fiori [21]

3.4.2 S/4 HANA Architektura

Celkově se systém S/4 HANA skládá z několika dílčích modulů. Jejich zjednodušenou vizualizaci můžeme vidět na obrázku číslo 6.



Obrázek 6: Architektura systému S/4 HANA [23]

V prvotním rozdělení nám pomohou barvy. Pod modrým modulem se skrývá samotná databáze HANA. Nad databází v zeleném modulem se nachází aplikační logika systému. V posledním oranžovém modulem se pak nachází prezentační logika (SAP GUI nebo Grafické rozhraní Fiori) [23, 36].

Veškeré tyto moduly jsou pak propojeny pomocí dalších komponent dle Saueressig [24]:

- **CDS View** (Core Data Service) – Model spojující aplikační logiku s databází. Jeho primárním úkolem je přesun náročnějších výpočtů do databázové vrstvy. To má za následek snížení zátěže na aplikační server a tím pádem lepší optimalizaci výpočetního výkonu.
- **SAP Gateway** – Jak je z názvu patrné tato komponenta je bránou mezi systémy SAP a ostatními zařízeními nebo platformami. Využívá protokol OData (Open Data Protocol). Díky tohoto modulu je možno připojit i externí non-SAP aplikace. Zároveň je tento modul využíván pro předání dat z databáze do prostředí Fiori.
- **SAP WebDispatcher** – Modul spojující systémy SAP s okolním světem (internetem). Veškerý příchozí provoz procházející pomocí HTTPS přichází nejprve do tohoto modulu. Ten požadavek vyhodnocuje a může jej přijmout nebo zamítnout. Toto je důležité pro bezpečnost komunikace zvenčí. Zároveň pak modul rozhoduje, který server požadavek zpracuje, aby byla zátěž serverů vyrovnaná.

3.4.3 Konvence pojmenování verzí

S/4 HANA je jako aktuální produkt společnosti SAP pravidelně aktualizován. Tyto updaty jsou většinou vydávány jednou ročně. Do roku 2019 byla používána následující konvence pojmenování jednotlivých verzí: čtyřmístné číslo verze označovalo měsíc a rok vydání. Například verze S/4 HANA 1709 byla vydána v roce 2017 a v měsíci září.

Od roku 2020 se pak přešlo na systém pojmenování bez uvedení měsíce. Aktuální konvence je tedy S/4 HANA 2021 [23].

3.4.4 Edice systému S/4 HANA

Jako většina podnikových systémů tak i S/4 Hana má několik verzí a možností nasazení. Každá z těchto možností je vhodná pro určitou skupinu zákazníků s určitými potřebami a možnostmi. Hlavní rozdíly jsou zejména ve způsobu nasazení systému (on-premise, cloud), licenčním modelu (nákup systému jako služby, nákup licencí), možnostech aktualizací, možnostech přístupu k systému (grafické rozhraní, klasický klient) nebo možnostech customizace samotného systému a jeho kódu. V případě cloudových edic je licencování řešeno formou předplatného SaaS (Software as a service, Software jako služba). Výhodou tohoto řešení je vysoká flexibilita. V případě vyšších nároků na systém je možné operativně navyšovat výkon systému, množství paměti nebo počet uživatelů. Smlouvy jsou fixní na určitou dobu. Typicky to jsou tři roky. K dispozici jsou čtyři základní varianty produktu [29, 37]:

- SAP S/4 HANA – Cloud (Essentials) Edition – Vstup do světa S/4. Nejvíce omezená verze z pohledu customizace. Provoz je možný pouze na platformě společnosti SAP, která zároveň celý systém spravuje z pohledu správy systému, aktualizací a podpory. Omezeně je zde možnost správy SAP implementačním partnerem. Licenční model je založen na bázi předplatného SaaS. Podstatná omezení jsou využití pouze rozhraní Fiori, nemožnost jakékoli úpravy systému nad rámec standardu. Výhodou tohoto modelu je rychlejší nasazení.
- SAP S/4 HANA – Cloud Extended Edition – Jak název napovídá jedná se o rozšířenou verzi S/4 Cloud. Stále je zachován licenční model SaaS. U této verze je již například možnost provozu na cloudových platformách jiných společností. Dnes jsou podporovány Microsoft Azure, AWS nebo Google. Taktéž už má samotný zákazník možnost sám ovlivňovat správu systémové platformy.
- SAP S/4 HANA – Cloud Private Edition – Verze opět vychází z předchozí úrovně. Jsou zachovány veškeré předchozí funkcionality. Navíc je zde možnost modifikace standardního kódu systému případně doplňky systému třetích stran.
- SAP S/4 HANA – Any Premise – Klasická varianta ERP systému SAP. Stále však umožňuje provoz jak v cloudu, tak na vlastní infrastruktuře. Z pohledu customizace nejméně omezená. Zároveň je tato verze nejvíce vhodná pro migraci ze stávajících systémů SAP R/3.

V tabulce níže jsou uvedeny základní rozdíly mezi jednotlivými edicemi.

SAP S/4 HANA Cloud (Essentials) Edition	SAP S/4 HANA Cloud Extended Edition	SAP S/4 HANA Cloud Private Edition	SAP S/4 HANA Any Premise
Uživatelské prostředí:			
Pouze Fiori	SAP GUI, Fiori	SAP GUI, Fiori, NW Business Client	SAP GUI, Fiori, NW Business Client
Aktualizace:			
4x ročně – povinné	Minimálně jednou za dva roky dle načasování zákazníka	Minimálně jednou za pět let dle načasování zákazníka	Na rozhodnutí zákazníka
Možnost provozu na platformách:			
Pouze SAP	Azure, AWS, Google	Azure, AWS, Google	Azure, AWS, Google nebo vlastní serverová infrastruktura
Správa platformy:			
Pouze SAP	Pouze SAP	Pouze SAP	Zákazník nebo implementační partner
Modifikace standardního kódu systému:			
Nejsou povoleny	Nejsou povoleny	Nejsou doporučeny, ale povoleny	Nejsou doporučeny, ale povoleny
Doplňky systému třetích stran			
Pouze SAP certifikované	Pouze SAP doporučené	Povoleny	Povoleny

Tabulka 2: Porovnání edic systému S/4 HANA [29]

3.5 Migrace na systém S/4 HANA

V této kapitole se již budeme věnovat samotné migraci na systém S/4 HANA. Přiblížíme si její výhody, možnosti a podmínky.

3.5.1 Důvody pro migraci na S/4 HANA

- **Ukončení podpory pro ERP 6.0** – Datum ukončení standardní podpory je naplánováno na rok 2027. Na základě placené rozšířené podpory je pak možno prodloužit do roku 2030. Oproti tomu S/4 HANA má dnes garantovanou podporu do roku 2040. Datum konce podpory ERP 6.0 bylo již několikrát prodlouženo. Důvodem však není problematičnost přechodu z pohledu technologického, ale spíše z pohledu procesního. Migrace na S/4 HANA často znamená velký zásah do firemních procesů. Toto je jeden z hlavních důvodů, proč společnosti s migrací otálejí. Závěrem k migraci. Není otázkou, jestli ano nebo ne, ale kdy [25, 26].
- **Zvýšení rychlosti systému** – díky in-memory databázi dochází ke značnému zrychlení práce se systémem. Možnost využití nových procesů a reportů, které by na staré technologii nebyly efektivně proveditelné.
- **Efektivnost SAP HANA databáze** – díky sloupcovému ukládání dat a využitých kompresních metod je výrazně snížen nárok na velikost paměti a úložiště.
- **Různé možnosti přístupu do systému** – Graficky orientované uživatelské rozhraní Fiori nebo klasické transakční rozhraní SAP GUI.
- **Rozšíření pro MS Excel** – nové možnosti reportů přímo v tabulkovém editoru Excel.

3.5.2 Možnosti přechodu na S/4 HANA

Přechod na novou verzi systému není v žádném případě triviálním úkolem a jeden z prvních úkolů je zvolení správné strategie pro přechod. V rámci konverze systému na verzi S/4 jsou to dva základní směry, kterými se můžeme vydat. Siwiec [27] tyto směry označuje jako Greenfield a Brownfield. Abychom však mohli zvolit jeden z těchto směrů, je třeba si zodpovědět základní otázky jako jsou například:

- Jak složitá je struktura našich systémů? Případně, chceme ji zjednodušit?
- Migrujeme pouze jeden systém, nebo více systémů na jeden centrální?
- Jaký rozsah historických dat, chceme je přenášet do nového systému?
- Budeme zároveň s migrací provádět další změny, které mají dopad na systém? (Změna účetního okruhu, konsolidace více podnikatelských subjektů)

Greenfield

Termín označující tzv. start na zelené louce. Tato varianta je vhodná, zejména pokud je požadavek nejenom na změnu technologickou, ale i změnu procesní. Při implementaci se pak postupuje jako v případě nového nasazení čistého systému. Jsou využity tzv. best practises. Z původního systému jsou pak zachovány pouze funkční procesy pomocí ruční kopie. Ostatní nové procesy jsou nově implementovány. Je zde i možnost částečně migrovat data ze starého systému. Typicky se však jedná pouze o zůstatky a otevřené doklady.

Výhody metody Greenfield:

- Plné využití nových funkcí S/4 HANA – procesy se nastavují od začátku s pomocí aktuálních funkcí systému dle best practises
- Očištění systému od starých nepoužívaných dat, procesů a kódů
- Možnost vylepšit stávající procesy bez omezení stávajících řešení

Nevýhody metody Greenfield:

- Metoda Greenfield vyžaduje více času a je nákladnější
- Mohou se vyskytnout problémy například s napojením externích systémů na ERP systém
- Nelze migrovat všechna historická data do nového systému
- Sžití uživatelů s novým systémem a procesy. Vše je nastaveno nově.

Brownfield

Metoda Brownfield je založena na předpokladu použití stávajících dat a procesů z původního systému. Jde tedy spíše o technologickou migraci. V tomto případě se ponechává většina stávající konfigurace nezměněna a pozměňují se pouze prvky dle požadavků nového systému. V konečném důsledku jsou tak zachována téměř všechna data ze zdrojového systému včetně dat historických. Samozřejmě je zde stále možnost využití nových funkcionalit. Toto bývá většinou řešeno po dokončení samotné migrace novým projektem. Tato konverze je plně podporovaná společností SAP a jsou dostupné metodologie, jak v tomto případě postupovat.

Výhody metody Brownfield:

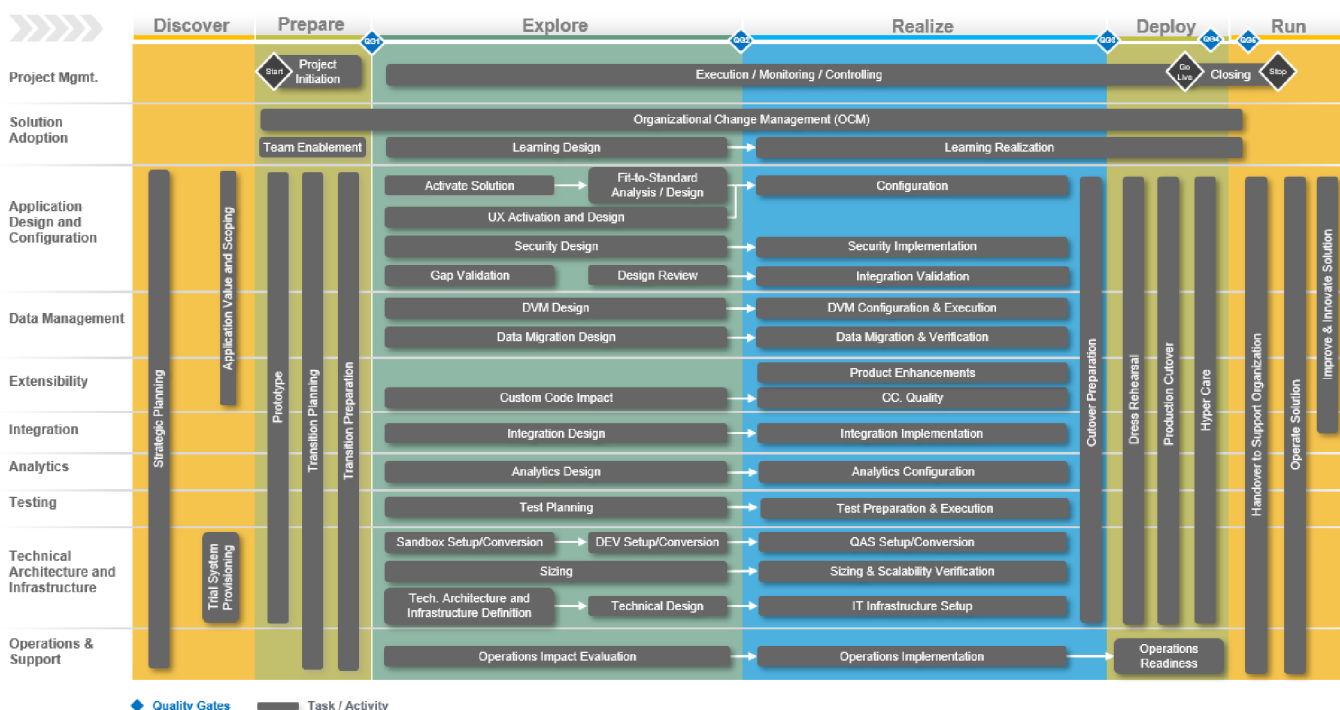
- V porovnání s metodou Greenfield poměrně rychlá konverze
- Zachování většiny používaných procesů, nastavení a rozhraní
- Pouze drobné změny pro koncové uživatele

Nevýhody metody Brownfield:

- Nevyužití potenciálu nového systému potažmo nových technologií.
- Nutnost změn komponent, které již v S/4 HANA nejsou podporovány nebo jsou jinak nahrazeny.
- I v tomto případě poměrně časově náročný projekt (obvykle půl roku až rok).

3.6 SAP Activate – Metodologie pro přechod na SAP S/4 HANA

Společnost SAP připravila pro své zákazníky a jejich implementační partnery metodologii pro přechod na systém S/4 HANA. Tato metodologie se nazývá SAP Activate a měla by napomoci s plánováním všech dílčích kroků nutných v různých fázích projektu. Je dostupná pro všechny varianty přechodu (Cloud, On-premise). Tato metodologie je dostupná online jako interaktivní roadmap ve kterém můžeme například zobrazovat pouze ty části migračních prací, které se týkají pouze konkrétní pozice [28].

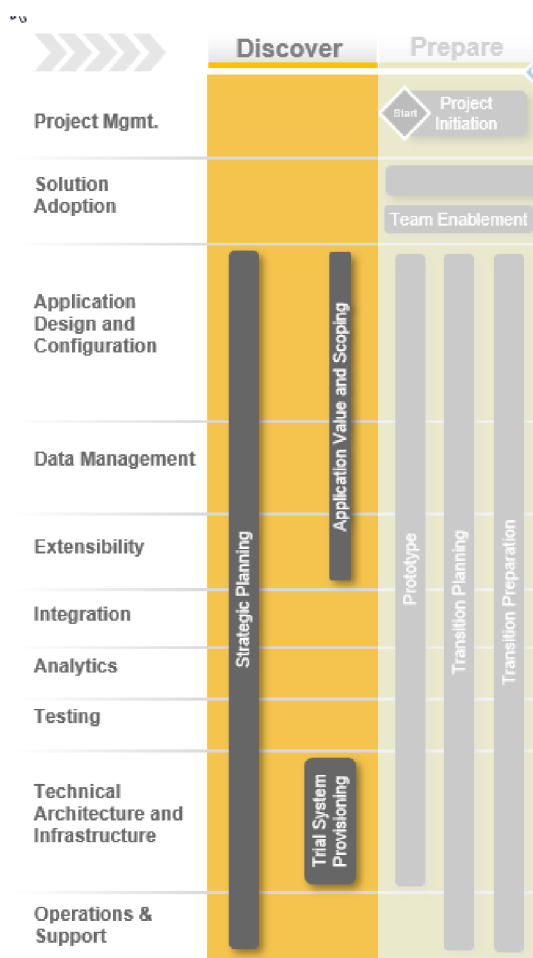


Obrázek 7: Metodologie SAP Activate – celkový pohled [28]

Metodologie je rozdělena do šesti základních pilířů – Discover, Prepare, Explore, Realize, Deploy a Run. Je vhodné zmínit, že se jedná pouze o doporučený postup. Jednotlivé kroky můžeme v určitých situacích vykonat již dříve s předstihem na stávajícím systému. Taktéž všechny kroky nejsou pro migraci potřebné.

Dále se budeme věnovat každé fázi podrobněji.

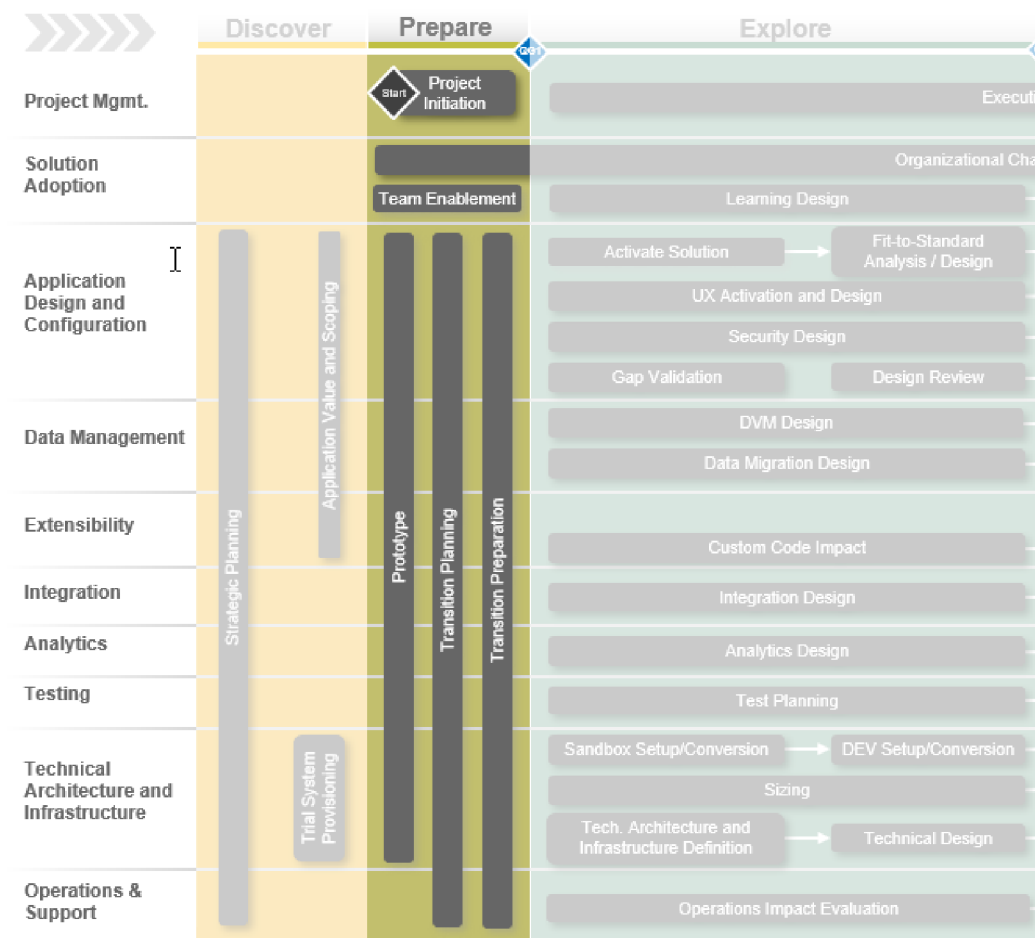
- **Fáze discover**



Obrázek 8: Metodologie SAP Activate – fáze discover [28]

Část Discover je určena spíše pro uživatele systému. Prvním krokem by mělo být vytvoření ucelené strategie pro digitální transformaci. To nezahrnuje pouze samotný přechod na S/4 HANA, ale také širší perspektivu z pohledu budoucích vizí a s těmi spojenými nároky na technologie a systém. Typicky se jedná o využití IOT, Big Data a tak podobně. Následuje seznámení se samotným systémem S/4 a jeho novými nebo upravenými funkcemi. Toto všechno by mělo vyústit v rozhodnutí o migraci a sestavení rámcového migračního scénáře. V případě konverze založené na strategii Brownfield by měla být také prověřena připravenost stávajícího systému, zmapování stávajících firemních procesů a jejich dokumentace a stanovení klíčových uživatelů za každou firemní oblast [28].

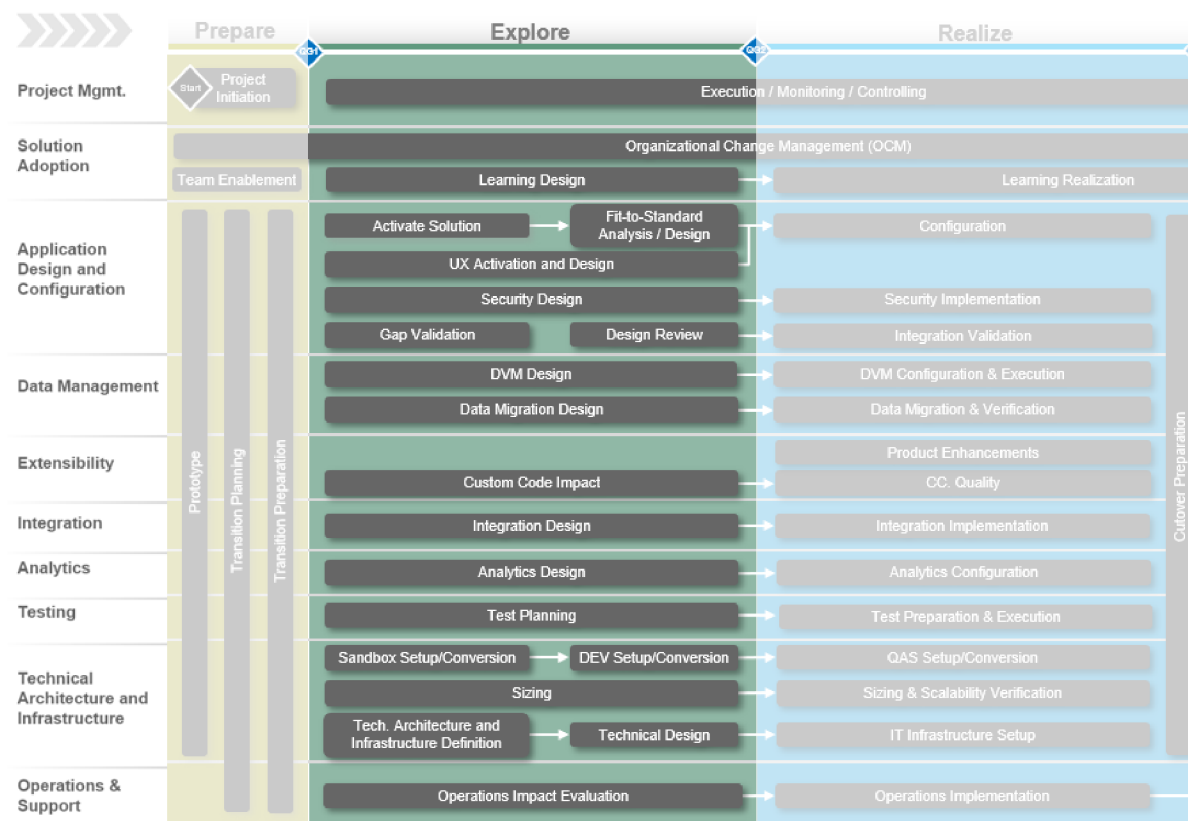
Fáze Prepare



Obrázek 9: Metodologie SAP Activate – fáze prepare [28]

Druhá fáze začíná vytvořením migračního projektu a s tím související vytvoření projektového týmu. Tento tým by měl být seznámen s metodikou SAP Activate. Dále by měl být sestaven hrubý plán přechodu a stanoveny hlavní milníky přechodu. Pokud již nebylo učiněno ve fázi jedna, měla by být provedena analýza technologické proveditelnosti migrace a celková analýza stavu stávajícího systému [28].

Fáze Explore

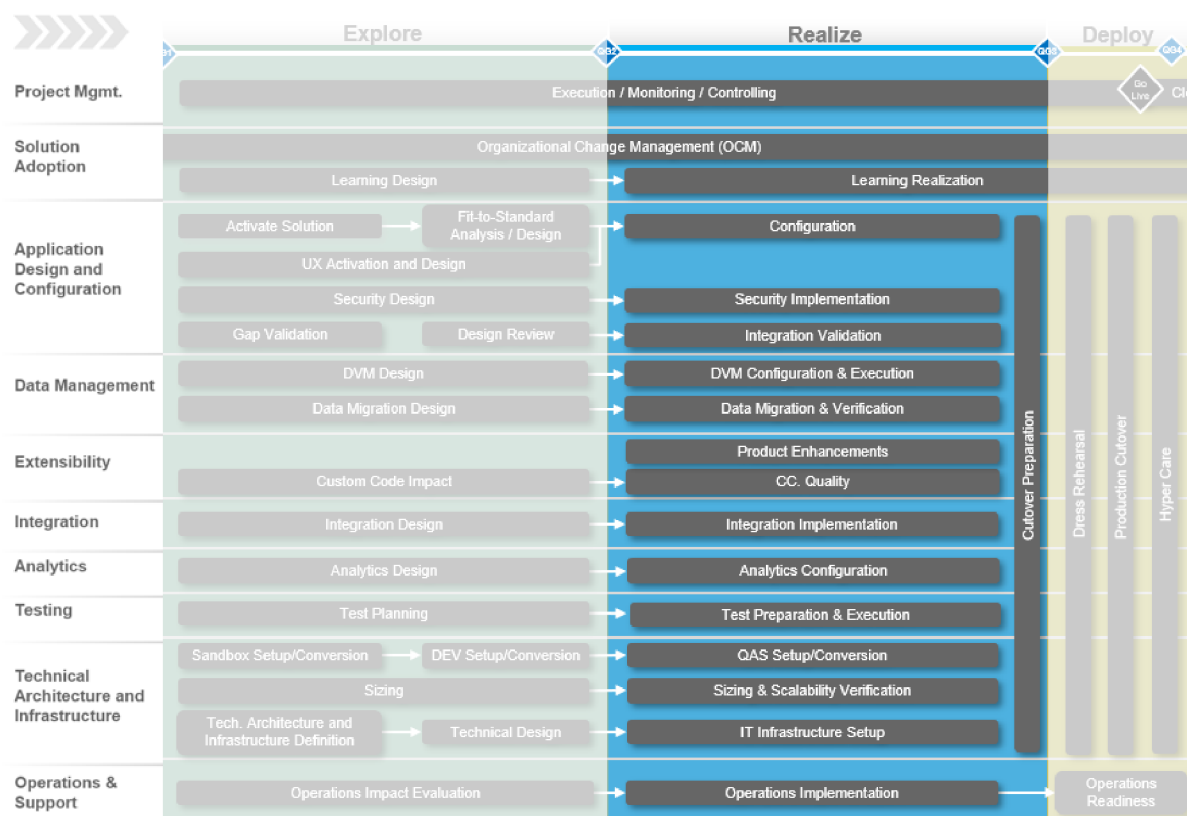


Obrázek 10: Metodologie SAP Activate – fáze explore [28]

Fáze explore je již značně obsáhlejší. Obsahuje zejména [28]:

- Analýza dopadu – identifikace změn v procesech a jejich dokumentace. Podstatné pro školení koncových uživatelů.
- Nasazení SandBox systému – vytvoření zkušebního systému pro testy nových a upravených funkcionalit. Provádění prvních testů na tomto systému.
- Příprava technické infrastruktury – v této fázi především fyzická instalace hardwarových komponent v lokalitě provozu systému.
- Fit/Gap analýza uživatelského vývoje – dle předchozí analýzy připravenosti systému k migraci dále analyzovat vlastní uživatelský vývoj a tyto detailněji prozkoumat z pohledu návazností na ostatní objekty v systému. Uživatelský vývoj znamená odklon od standardu a využití vlastních naprogramovaných funkcionalit. Vždy je preferováno držet se standardů a uživatelský vývoj minimalizovat. Velké množství vlastního kódu je z pohledu migrace problematické.

Fáze Realize

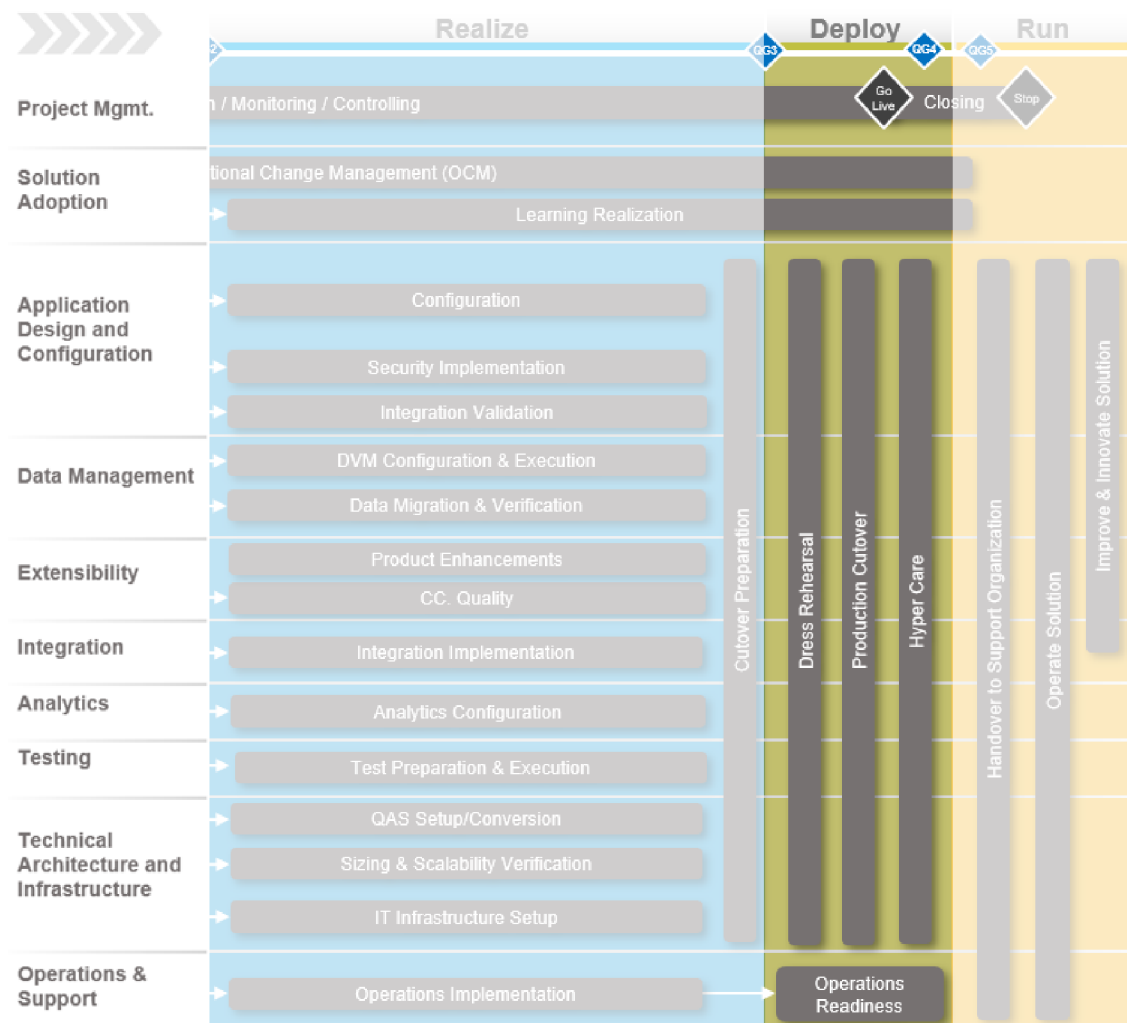


Obrázek 11: Metodologie SAP Activate – fáze realize [28]

V rámci fáze Realize se řeší zejména [28]:

- Konfigurace – Inicializační nastavení nového systému, nastavení jeho jádra a kmenových dat. Implementováno dle aspektů zjištěných v předchozích fázích.
- Systémová rozšíření – Vyvíjení specifických záležitostí (pro každého zákazníka odlišné). Jedná se například o sestavy nebo uživatelská rozhraní Fiori. Stávající uživatelský vývoj, který nelze nahradit nativními funkcionalitami S/4 je upravován dle požadavků nového systému. Pro kontrolu těchto kroků je k dispozici nástroj “Integration Validation”. Ten ověřuje správnost klíčových aspektů migrace jako jsou: konzistence dat, integrace dat nebo výkonnost a škálovatelnost.
- Testování – Veškeré změny provedené jsou opět testovány.
- Archivace dat – Dle strategie vytvořené v předchozích krocích je konfigurována archivace dat. Na testovacích bězích je pak zjišťováno, jestli jsme schopni data přenést v přijatelném čase a kvalitě.
- IT infrastruktura – Zprovoznění dodané infrastruktury dle plánu, ověřování dimenzování produktivního systému.

Fáze Deploy



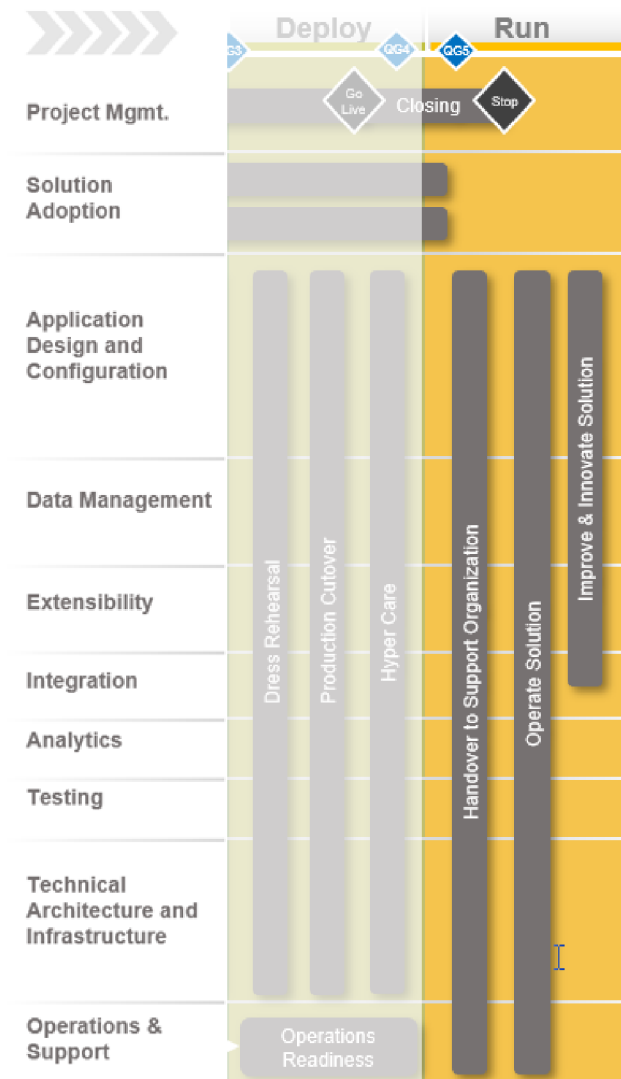
Obrázek 12: Metodologie SAP Activate – fáze deploy [28]

V rámci fáze Deploy již začínají přípravy na „Go-Live“ systému.

Obsahuje následující činnosti [28]:

- Finální testování – Finalizace implementačních prací a začínající finální testy ověřující správnou integraci systému a požadovaný výkon.
- Zajištění provozu a podpory – Ověření připravenosti IT týmu pro správu nového systému z pohledu provozu a bezpečnosti.
- Finální spuštění nového systému – Omezení činnosti starého systému a přepnutí na systém nový. Vyžaduje odstávku společnosti.
- Týdny po Go-live – stálé sledování systému a případné další optimalizace.
- Konec migračního projektu – Fáze Deploy je migrační projekt ukončen.

Fáze Run



Obrázek 13: Metodologie SAP Activate – fáze Run [28]

Fáze Run [28]:

- Systémy jsou plně v běhu – Zabezpečování běžného provozu, aktualizace systémů, zálohování.
- Optimalizace nových procesů – Ostrý provoz obvykle poukáže na drobné nepřesnosti. Ty je třeba odladit dle požadavků uživatelů.

3.7 Podmínky přechodu na S/4 HANA

Při přechodu na systém S/4 Hana jsou dány dva základní způsoby – jednokrokový a dvoukrokový. Dvoukrokový způsob spočívá v oddělení kroků konverze. Nejdříve se provede samotný přechod na databázi HANA a následně se jako druhý krok provádí samotná konverze na verzi systému SAP S/4. Tyto možnosti jsou určeny výchozím stavem migrovaného systému. Pokud je to technicky možné, preferuje se jednokroková varianta. Podmínky jsou následující [30, 31, 32]:

Verze ERP jádra:

- Verze systému SAP – Je nutné mít systém alespoň ve verzi ERP 6.0 EHPxx
- Systém již využívající pouze ABAP kód
- Jádro systému a databáze podporující normu UNICODE

Databáze:

Obecně není důležité, z jaké výchozí databáze je prováděna migrace. Podmínkou je pouze UNICODE. Rozdíl je pouze ve volbě nastavení při samotné migraci systému. V případě, že databáze není HANA, využijeme možnosti aktualizace softwaru (SUM) s možností migrace databáze (DMO). Pokud již systém využívá databázi HANA, využijeme pouze nástroj pro aktualizaci (SUM).

SAP NetWeaver:

Další z podmínek migrace je určitá verze komponenty NetWeaver. Tato komponenta se stará o běh jednotlivých aplikací systému. Její verze musí být na minimální úrovni:

- SAP NetWeaver 7.0 SP14
- SAP EHP1 pro SAP NetWeaver 7.0 SP05
- SAP EHP2 pro SAP NetWeaver 7.0 SP06
- SAP EHP3 pro SAP NetWeaver 7.0 SP01
- SAP NetWeaver 7.4 SP02

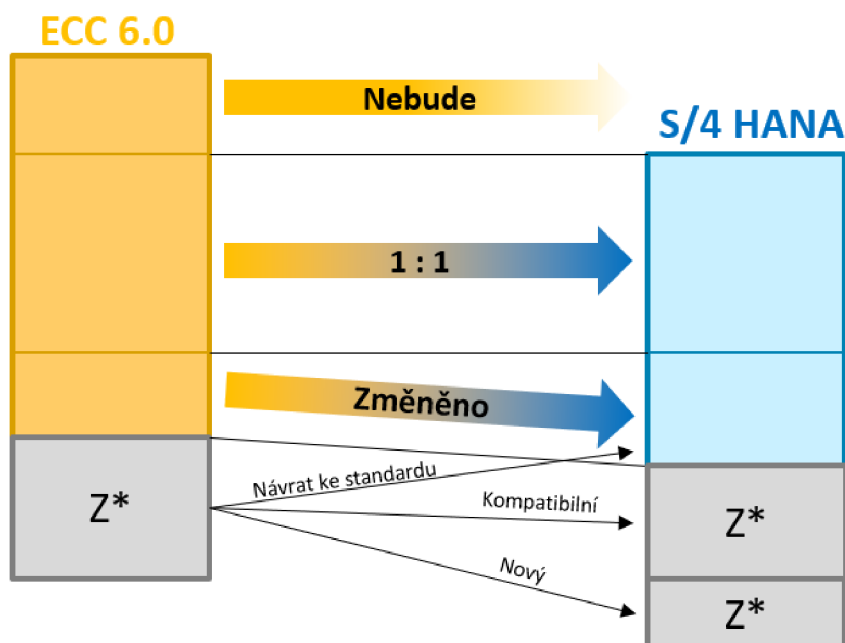
Fiori:

Tento krok je podstatný pouze pokud máme nainstalované Fiori lokálně na výchozím systému. V takovém případě se musí před započítím migrace tato komponenta odinstalovat. V opačném případě by nám SAP Maintenance Planer nepovolil migraci vůbec spustit.

Tyto požadavky jsou nezbytnou podmínkou pro jednokrokovou migraci systému. V případě, že nejsou splněny, je třeba před samotnou migrací tyto podmínky splnit. Zároveň je před migrací třeba zkontrolovat, jestli tyto minimální požadavky nebyly změněny.

3.8 Dopady migrace na funkcionality systému

Na obrázku níže můžeme vidět zjednodušené schéma přenosu funkcionalit z verze systému ECC 6.0 na S/4 HANA.



Obrázek 14: Vizualizace přenosu funkcionalit na S/4 Hana. Zdroj: MIBCON a.s.

- Část funkcionalit zaniká, na novém systému jsou nahrazeny aktuálními.
- Část funkcionalit se přebírá 1:1.
- Část funkcionalit je změněna dle nového standardu.
- U zákaznického vývoje (označeno Z*) je nutné analyzovat možnost návratu ke standardu (toto je preferováno).
- Kompatibilní zákaznický vývoj je možno po kontrole kompatibility přenést na nový systém. K tomuto účelu je připraven nástroj Custom Code Lifecycle Management (CCLM). Umožňuje analýzu Z* kódů v systému a dokáže navrhnout řešení, pokud nalezne problém. Také je zde možnost systém vyčistit od nepoužívaného kódu.
- Část kódu, kterou není možné vrátit ke standardu nebo není možno migrovat na nový systém, je potřeba vyvinout kompletně nově dle aktuálních požadavků klienta a standardů systému S/4.

4. PRAKTICKÁ ČÁST

4.1 Charakteristika společnosti JEDNOTA, spotřební družstvo

v Mikulově

Společnost JEDNOTA, spotřební družstvo v Mikulově je součástí skupiny COOP (Svaz českých a moravských spotřebních družstev). Tato skupina sdružuje 46 spotřebních družstev, která dohromady provozují na 2500 prodejen s celkovou prodejní plochou přes 400 000 m² a zaměstnávají přes 13 000 lidí. V roce 2020 vykázala skupina COOP obrát v hodnotě přes 33 miliard Kč. Samotné družstvo pak má přes 100 000 členů. COOP je společná značka pod kterou jednotlivá družstva vystupují. S počty prodejen se skupina COOP řadí mezi největší síť prodejen potravin v České republice. Kromě obchodní činnosti provozuje SČMSD také 8 středních odborných škol, manažerský institut a vlastního mobilního virtuálního operátora COOP Mobil. COOP je mezinárodně používanou obchodní značkou družstev spotřebitelů (consumer cooperatives), která začala vznikat v polovině 19. století v okolí anglického Manchesteru a velmi rychle se rozšířila do mnoha zemí světa včetně území současné České republiky. Ve Švýcarsku, Itálii, Finsku i na Slovensku je COOP lídrem maloobchodního trhu prodeje potravin a silné postavení má rovněž ve Skandinávii, Velké Británii, Japonsku a dalších asijských zemích [33].



Obrázek 15: Logo skupiny COOP. Zdroj: <https://www.skupina.coop/>

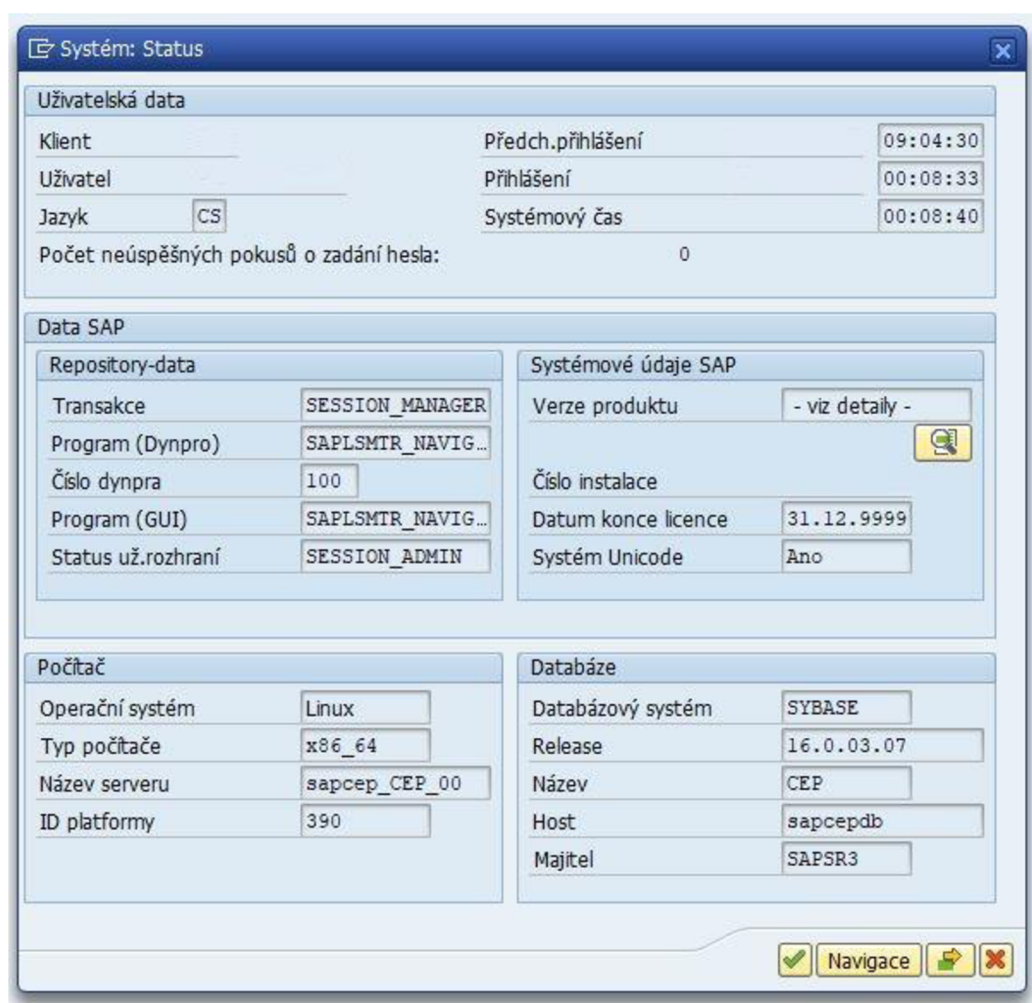
Samotná společnost využívající systém analyzovaný v rámci této práce se nazývá Jednota, spotřební družstvo v Mikulově. Společnost se zabývá zejména prodejem potravin, drogistického a průmyslového zboží. Prodej je realizován ve vlastních prodejnách na území bývalého okresu Břeclav a částečně na území Brna-venkova. Celkem společnost provozuje na 85 prodejen, které jsou zásobovány vlastním logistickým centrem v Hustopečích. Síť prodejen je rozmanitá od malých prodejen smíšeného zboží po velké supermarkety a průmyslové prodejny. Kromě výše zmíněné obchodní činnosti společnost provozuje také lahůdkářskou výrobu v Charvátské Nové Vsi a výrobu masa a uzenin v Brně Líšni. Společnost zaměstnává cirká 600 zaměstnanců a vedení společnosti se nachází v Mikulově [34].



Obrázek 16: Logo společnosti Jednota Mikulov. Zdroj: <https://www.jednota.cz/>

4.2 Představení posuzovaného systému SAP R/3 ve společnosti Jednota Mikulov

Společnost Jednota Mikulov využívá SAP ERP systém jako hlavní systém pro správu a podporu podnikových procesů. Aktuálně je ve společnosti Jednota využíván SAP ERP ve verzi R/3, který je provozován způsobem on-premise a společnost jej provozuje interně na vlastních hardwarových prostředcích. Implementaci systému zajišťovala společnost MIBCON a.s., která se rovněž podílí na správě a rozvoji systému SAP.



Obrázek 17: Vlastnosti systému

Na obrázku výše můžeme vidět základní informace o analyzovaném systému. Podstatnými informacemi zde jsou:

- Operační systém – Jak můžeme vidět tento systém je provozován na operačním systému Linux 64bitové architektury.

- Databáze – Systém využívá databázi Sybase ve verzi 16.0.03.07. Tato databáze je produktem společnosti SAP (společnost SAP v roce 2010 provedla akvizici společnosti Sybase a nyní je jejím stoprocentním vlastníkem). Z pohledu migrace na novější verzi je toto malá výhoda. Kompatibilita SAP-SAP databáze je z pohledu přechodu příslib méně potenciálních problémů. Ačkoliv při konverzi na S/4 HANA uvádí společnost SAP možnost přecházet z jakékoliv databáze.

Údaje výše pocházejí z produkčního systému. Vedle tohoto systému je dále provozován systém testovací, který slouží pro testování změn před nasazením na produkční systém nebo také pro nové uživatele pro výuku práce se systémem.

Tyto systémy jsou instalovány na operačním systému Linux a ten je spouštěn jako virtuální stroj na samotném hardwaru. Výhody virtualizace systémů jsou značné. Můžeme zmínit například možnost migrovat systémy za chodu mezi jednotlivými hardwary nebo široké možnosti zálohování virtuálních serverů. Zjednodušeně řečeno na jednom fyzickém serveru může běžet až několik serverů virtuálních. Samozřejmě toto závisí od hardwarových možností a výkonu samotného fyzického serveru.



Produkt	Release	SP Stack	Autor	Krátký popis produktu
SAP ERP	2005	30 (01/2018)	sap.com	
CONCEPT GATEWAY	2.0	12 (03/2016)	sap.com	SAP GATEWAY 2.0
SCREEN PERSONAS	3.0	SP02	sap.com	SAP SCREEN PERSONAS 3.0
UI FOR EHP7 FOR SAP ERP 6.0	UI FOR EHP7 FOR SAP ERP 6.0	09 (01/2016)	sap.com	UI FOR EHP7 FOR SAP ERP 6.0
FIORI ERP APPLICATIONS X1	1.0	09 (01/2016)	sap.com	FIORI ERP APPLICATIONS X1 1.0
SAP NETWEAVER	7.5	11 (03/2018)	sap.com	SAP NETWEAVER 7.5
SAP FIORI FRONT-END SERVER	4.0	Initial Shipment Stack	sap.com	SAP FIORI FRONT-END SERVER 4.0
EHP8 FOR SAP ERP 6.0	EHP8 FOR SAP ERP 6.0	10 (04/2018)	sap.com	EHP8 FOR SAP ERP 6.0

Obrázek 18: Instalované produkty a jejich verze

Na obrázku výše můžeme vidět jaké produkty jsou v rámci systému SAP instalovány a také v jaké verzi jsou instalované. Instalované verze těchto komponent jsou podstatné pro samotnou migraci. Migraci je možno provést až ve chvíli, kdy jsou všechny dotčené komponenty aktualizovány na požadovanou verzi pro migraci. Tomuto se budeme věnovat podrobněji dále v textu.

4.3 Důvody pro změnu – stanovení rozhodnutí k započetí projektu migrace na S/4 HANA

V této kapitole se budeme věnovat klíčovým parametrům utvářejícím finální rozhodnutí o tom, jestli započít projekt migrace systému na novou verzi SAP S/4 HANA (dále také S/4) či nikoliv. Tento proces je utvářen z konsolidace několika oblastí, které je třeba při rozhodování vzít v úvahu.

4.3.1 Technologická očekávání

Přechod na novou verzi systému S/4 přináší zejména technologickou změnu v podobě nové databáze in-memory databáze HANA. Vzhledem k rozhodnutí společnosti Jednota nadále používat ERP systém SAP přichází do úvahy pouze jediná možnost, a to je upgrade databáze na produkt HANA.

Přechod na tuto databázi by měl mít za následek především celkové zrychlení systému a zejména pak analýz a reportů. Díky tomu by měla být společnost schopna pružně reagovat na změny trhu nebo požadavky svých klientů.

4.3.2 Finanční aspekt

Jak již víme z teoretické části končí současnému systému SAP R/3 klasická podpora ze strany společnosti SAP. Ta bude nadále nabízena pouze za poplatek na limitovanou dobu. Taktéž stávající hardware již zastarává a jeho další provoz a podpora je čím dál nákladnější. Vzhledem k nutnosti provozu 24/7 je nutno mít zajištěnou podporu jak na samotný systém SAP, tak na hardware, který tento systém provozuje.

Toto jsou hlavní důvody proč se začít migrací na novou verzi zabývat. Nevýhodou je poměrně velká počáteční investice. Je třeba počítat s pořízením nové hardwarové infrastruktury, která bude podporována systémem S/4. Taktéž je třeba počítat s investicí do samotného migračního projektu.

Pokud se ale vše povede a systém bude úspěšně převeden, měly by celkové náklady na provoz systému (TCO) výrazně klesnout.

4.3.3 Optimalizace procesů a vyčištění stávajícího systému

Díky využití nových technologií je očekávána také optimalizace některých podnikových procesů případně odstranění již nepotřebných procesů. Nová technologie znamená, že některé procesy již nebude nutné vykonávat. To má za následek zejména úsporu lidských zdrojů anebo snížení manuální administrativní práce.

4.3.4 Finální stav

Aby mohla být tato očekávání naplněna je třeba si definovat cíle, jaké mají být dosaženy. Primárním cílem je tedy funkční ERP systém S/4 HANA se všemi požadovanými daty, která musí být správně optimalizována pro optimální výkon nové technologie. Také je nutné počítat s přípravou koncových uživatelů pro práci s novým systémem a v některých případech se změněnými nebo novými procesy.

Na základě zmíněných aspektů tedy bylo ve společnosti Jednota rozhodnuto o zahájení projektu „Migrace systému na SAP S/4 HANA“.

Po interním schválení tohoto projektu byl osloven implementační partner – společnost MIBCON a.s. o vytvoření migračního projektu a zahájení přípravných prací.

4.4 Porovnání možností přechodu na systém S/4 HANA

Jak již víme z teoretické části práce, k přechodu na novou verzi systému je možno přistoupit ze dvou hlavních strategií. Použitím Systémové konverze (Brownfield) nebo čisté instalace systému (Greenfield). V této kapitole se budeme věnovat porovnání těchto dvou možností pomocí SWOT analýzy a na základě té vybereme nejvhodnější metodu pro tento konkrétní projekt. SWOT analýza má za cíl odhalit silné a slabé stránky jednotlivých variant.

SWOT analýza varianty Systémová konverze (Brownfield)

	Silné stránky (Strengths)	Slabé stránky (Weaknesses)
Interní faktory	<ul style="list-style-type: none"> • Časově méně náročná varianta • Finančně méně náročná varianta • Méně změn pro koncové uživatele • Zachování stávajících funkčních procesů 	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud jde o starší systém je nutná aktualizace některých produktových komponent před zahájením samotné migrace
Externí faktory	Příležitosti (Opportunities)	Hrozby (Threats)
	<ul style="list-style-type: none"> • Zlepšení stávajících firemních procesů • Vyčištění systémů od starých dat a nepotřebného kódu • Upgrade stávající infrastruktury 	<ul style="list-style-type: none"> • Nevyužití potenciálu nového systému • Některé funkcionality již nejsou v novém systému dostupné • V případě špatně provedené migrace potenciální problémy (optimalizace procesů, stabilita)

Tabulka 3: SWOT analýza varianty Systémová konverze (Brownfield)

Metoda systémové konverze je vhodná pro podniky, ve kterých se přechází ze starší verze systému SAP a nejsou zde požadavky na velké zásahy do již fungujících firemních procesů. Je ovšem za potřebí konverzi správně uchopit, aby přinesla očekávané výsledky a nebyla tak pouhým technologickým upgradem. Zároveň je to vhodná příležitost pro větší údržbu systému, dat a procesů. Důležitý je také fakt, že konverzí lze řešit pouze přechod z on-premise na on-premise řešení nebo na Private Cloud.

SWOT analýza varianty čistá instalace (Greenfield)

	Silné stránky (Strengths)	Slabé stránky (Weaknesses)
Interní faktory	<ul style="list-style-type: none"> • Plné využití technologií nového systému • Implementace dle Best practises • Aktuální verze systému se všemi náležitostmi 	<ul style="list-style-type: none"> • Nákladnější varianta nasazení systému • Časově náročnější varianta nasazení systému • Přicházíme o historická data
Externí faktory	Příležitosti (Opportunities)	Hrozby (Threats)
	<ul style="list-style-type: none"> • Možnost znovu a lépe definovat podnikové procesy na základě minulých zkušeností • Zbavení se zastaralých technologií a přizpůsobení dnešním standardům • Možnost vybrat si implementačního partnera 	<ul style="list-style-type: none"> • Kompatibilita se staršími externími systémy třetích stran • Pochopení nového systému stávajícími uživateli • Možné vícenáklady při implementaci

Tabulka 4: SWOT analýza varianty čistá instalace (Greenfield)

Metoda založená na čisté instalaci (Greenfield) je tedy vhodná zejména pro společnosti, které buď přecházejí na systém SAP z jiného ERP systému, nebo pro společnosti, které chtějí své podnikové procesy radikálně změnit a optimalizovat, případně pro společnosti procházející celkovou změnou struktury. Značnou výhodou je pak možnost přejít touto cestou do cloudového řešení. To nám předchází varianta konverze nenabízí.

Výběr finálního řešení pro společnost Jednota Mikulov

Při porovnání výše zmíněných alternativ, posouzení systému ve společnosti a konzultaci s klíčovými uživateli bylo nakonec přistoupeno k variantě konverze stávajícího systému (Brownfield) na verzi SAP S/4 HANA. Společnost Jednota je ve valné většině spokojena s nastavenými podnikovými procesy, a proto není důvod vydávat se cestou čisté instalace nového systému. Taktéž varianta konverze je finančně méně nákladná a méně náročná na čas pro provedení tohoto projektu. Po tomto klíčovém rozhodnutí je již možno přistoupit k přípravným pracím a zahájení nového projektu.

4.5 Předimplementační analýza stávajícího systému

U takto rozsáhlých projektů je předimplementační analýza nutností. Tato analýza nám dá přehled o stavu současného systému a pomůže odhalit potenciální problémy, které bude nutné vyřešit ještě před započítím samotného procesu konverze systému. Dle výsledku této analýzy je sestaven cílový koncept projektu, ve kterém jsou definovány jednotlivé úkony a cíle.

Společnost SAP nabízí několik různých nástrojů pro provedení analýzy současného systému. Speciálně pro účely konverze na verzi S/4 HANA je k dispozici nástroj Readiness Check.

4.5.1 Analýza Readiness Check

Readiness Check je samoobslužný nástroj pro kontrolu připravenosti stávajícího systému na cílovou verzi S/4 HANA. Mezi základní kontrolované parametry patří:

- Simplification Items – porovnání současných nastavení systému se seznamem požadovaných nastavení na cílovém systému S/4
- Doporučení pro Fiori aplikace
- Kontrola integrace
- Kontrola zákaznického vývoje (vlastního kódu v systému)
- Doporučené inovace
- Kontrola kompatibility doplňků a rozšíření systému

Současná aktuální verze je Readiness Check 2.0. Pro její spuštění je třeba systém připravit. V následující tabulce (Tabulka 5) je zobrazen seznam SAP notes, které je třeba instalovat před spuštěním samotné analýzy.

SAP Notes

Znalostní báze, která obsahuje doporučení pro řešení známých problémů se systémem SAP. Tato databáze je neustále aktualizována dle problémů reportovaných uživateli. Každá SAP Note je identifikována pomocí čísla SAP Note. Dle tohoto čísla jsme schopni dohledat danou SAP Note. Tato SAP Note pak obsahuje, pro jakou verzi systému nebo komponenty byla vydána, popis daného problému a konečně návrh řešení. SAP Notes nemusí řešit pouze problémy, ale také doporučené kroky pro určité procesy. Například jako níže uvedené spuštění analýzy Readiness Check.

Pořadí	Číslo SAP Note	Popis
1.	note 2745851	Business Process Improvement Content for SAP Readiness Check 2.0 and Next Generation SAP Business Scenario Recommendations
2.	note 2185390	Custom Code Analyzer
3.	note 1872170	ABAP on HANA sizing report
4.	note 2399707	Simplification Item Check
5.	note 2769657	Interface Discovery for IDoc as part of Readiness Check
6.	note 2612179	DVM API to trigger and monitor DVM ST14 analyses for Readiness Check
7.	note 2972792	Enable the Financial Data Quality Check in SAP Readiness Check
8.	note 2903677	SAP Readiness Check: Effort Drivers of Simplification Items Check
9.	note 3010669	Enhancements to SAP Readiness Check Dashboard for Business Partner/CVI
10.	note 2758146	Readiness Check 2.0

Tabulka 5: Seznam nutných SAP notes pro běh Readiness Check 2.0

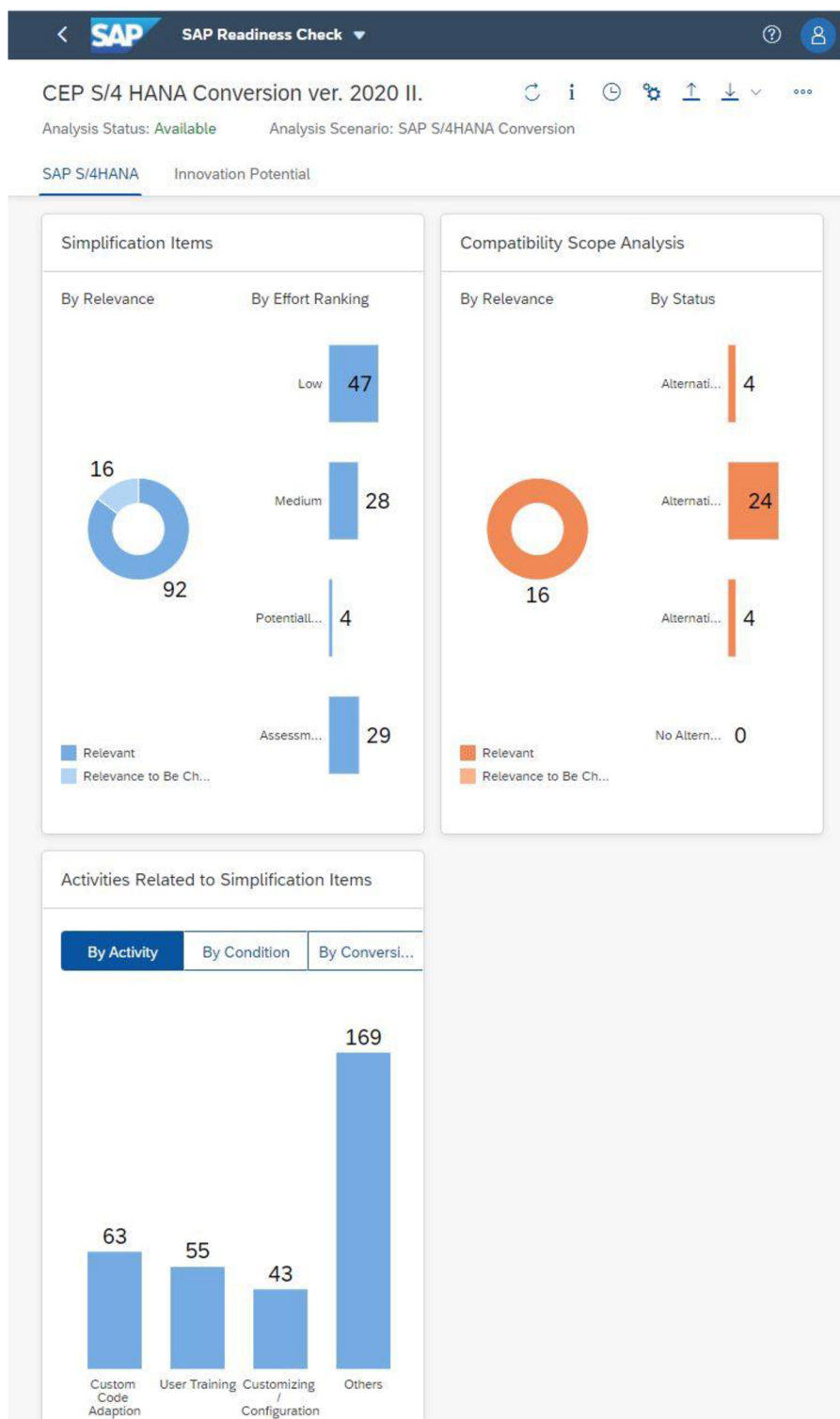
Po úspěšném aplikování těchto SAP notes již můžeme spustit samotný běh analýzy. Běh obsahuje spuštění dvou programů, které nám vygenerují soubory potřebné pro upload do prostředí SAP Readiness Check. Je třeba spustit následující programy:

- SYCM_DOWNLOAD_REPOSITORY_INFO
- RC_COLLECT_ANALYSIS_DATA

Po spuštění budeme vyzváni k zadání cílové verze systému, na kterou budeme provádět konverzi. Výsledkem těchto běhů jsou dva ZIP soubory, které dle note 2758146 nahrajeme do online prostředí SAP Readiness Check.

Aktuální adresa portálu je: <http://rc.cfapps.eu10.hana.ondemand.com>

Po úspěšném uploadu se již dostáváme do grafického rozhraní aplikace Readiness Check. Zde můžeme vidět graficky reprezentované kategorie a počty nalezených problémů nebo doporučení. Tento report je také možné exportovat v podobě sestavy souborů ve formátu MS Word a Excel. Dále se již budeme zabývat konkrétními kategoriemi a výsledky analýzy.



Obrázek 19: Prostředí Readiness Check 2.0

4.5.2 Výsledky analýzy – Readiness Check

Kontrola kompatibility

Prvním krokem v analýze je kontrola verzí jednotlivých komponent stávajícího systému. Kontrolují se následující:

- Verze ERP jádra: Systém musí být minimálně na verzi ERP 6.0 EHPxx, využívající pouze ABAP kód a normu UNICODE
- Databáze: Využívající pouze normu UNICODE

SID of System of Analysis	Date of Analysis
CEP	10/12/2021

SAP S/4HANA: TARGET PRODUCT VERSION

Product	Product Version
SAP S/4HANA	SAP S/4HANA 2020

INSTALLED PRODUCT VERSION

SID	Installed Product Version
CEP	EHP8 FOR SAP ERP 6.0

CURRENT DATABASE

SID	Database System	DB ID	Unicode
CEP	SYBASE	CEP	Yes

OPERATING SYSTEM / SAP KERNEL

SID	Operating System	OS Version	SAP Kernel Release
CEP	Linux	3.10.0-1062.9.1.el7.x86_64	753

Tabulka 6: Readiness Check – systémové parametry

Jak můžeme vidět výše, první část analýzy podává základní informace o systému a databázi. V první tabulce můžeme vidět označení CEP – produkční systém a datum provedení analýzy 10.12.2021. Následuje informace o cílovém produktu a verzi. V našem případě se jedná o cílovou verzi SAP S/4 HANA 2020. Dále již můžeme vidět informace o analyzovaném systému. Systém je již ve verzi ERP 6.0 EHP8, Databáze je SAPSYBASE a již podporuje UNICODE. Minimální požadavky jsou tímto splněny.

Simplification Items

Další kategorií v rámci Readiness Check jsou tzv. Simplification Items. Tento název je lehce zavádějící, protože se nejedná o zjednodušující položky, nýbrž o seznam změn týkajících se migrovaného systému ve spojitosti s přechodem na verzi S/4.

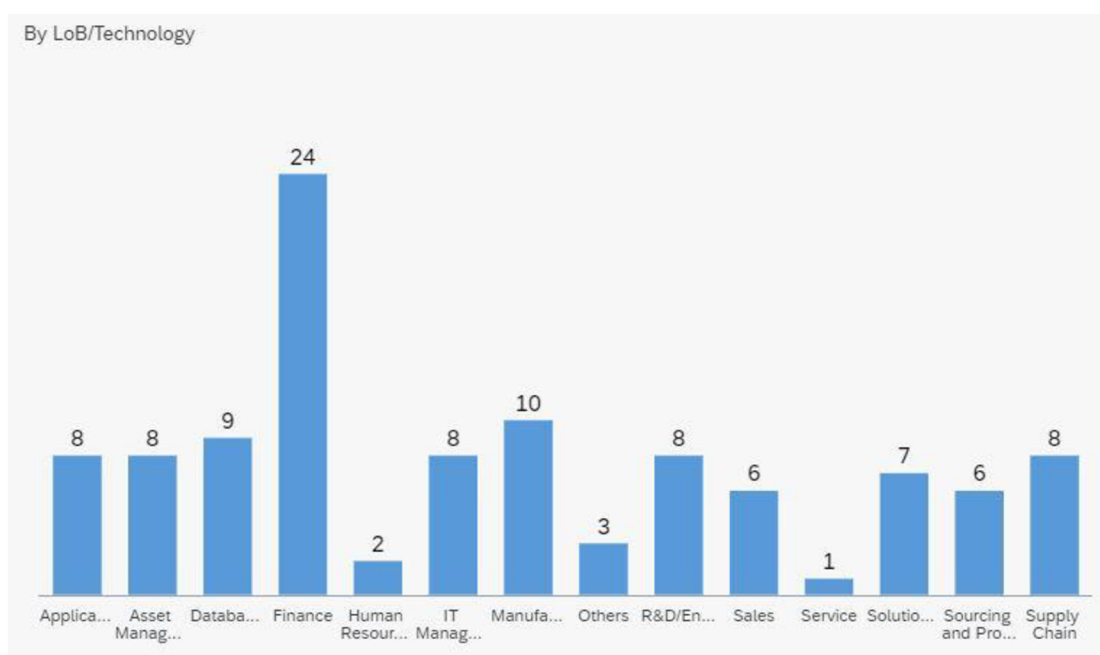
Z tohoto reportu nám opět vzniká výstup ve formě seznamu položek, kterými je nutné se v rámci migrace zabývat. Níže v tabulce můžeme vidět celkový výsledek. Celkem bylo zkontrolováno 589 položek. Z těchto je 481 v pořádku a není nutné provádět další operace, 92 položek je označeno jako relevantních pro kontrolu a je doporučena kontrola dopadu na procesy a 16 položek nemohlo být zařazeno a je nutná jejich manuální analýza a kontrola jejich dopadu.

GENERAL STATISTICS

Status	Number of Objects
Overall number of Simplification Items	589
Check <u>performed</u> , item is not relevant. No follow-up activity necessary.	481
Check <u>performed</u> , item is relevant (excludes " <u>non strategic items</u> "). Check business impact note.	92
Relevance cannot be automatically determined. (excludes " <u>non strategic items</u> "). Check business impact note.	16

Tabulka 7: Readiness Check – Simplification Items

Pro lepší orientaci je zde možnost grafického zobrazení počtu pro jednotlivé systémové moduly. Na obrázku níže můžeme vidět zastoupení počtu objektů které je nutné analyzovat dle jednotlivých modulů. Nejvíce položek v našem případě připadají na modul Finance.



Obrázek 20: Simplification Items – chyby dle modulů

Samotné výsledky jsou pak řazeny v tabulce. Její ukázkou můžeme vidět níže. Je zde uvedena oblast, které se daný problém týká, popis, závažnost, kategorie a SAP Note, dle které by měla být položka řešena.

RELEVANT SIMPLIFICATION ITEMS

LoB– BusinessArea	Title	Effort Ranking	Category	SAP Note	Relevance
Finance - Accounting and Financial Close	S4TWL - ASSET ACCOUNTING SI2: FIN_AA	Potentially High (default)	Change of existing functionality	2270388	Item is relevant. DB table 'T093C' based check. Relevant criteria is ">0 " and number found is 1 .
Finance - Treasury Management	S4TWL - CASH MANAGEMENT - Bank Accounts SI2_FIN_CM	Medium (default)	Functionality unavailable (alternative exists)	2870766	Item is relevant. DB table 'T012K' based check. Relevant criteria is ">0 " and number found is 1 .
Asset Management - Maintenance Management	S4TWL - Download Data in MS Access out of List SI2: Logistics_PM	Low (default)	Functionality deprecated (alternative exists)	2270076	Item is relevant. DB table 'EQUI' based check. Relevant criteria is ">0 " and number found is 1 .
Supply Chain - Inventory	S4TWL - Material Ledger Obligatory for Material Valuation SI3: Logistics_MM-IM	Medium (default)	Change of existing functionality	2267834	Item is relevant. DB table 'T001K' based check. Relevant criteria is ">0 " and number found is 1 .

Tabulka 8: Readiness Check – Simplification Items, výstup

Podstatnou informací pro další analýzu je číslo SAP Note. K řešení těchto analyzovaných položek vydala společnost SAP veřejný dokument s názvem: Simplification List for SAP S/4HANA 2020. Tento dokument má cirká tisíc stránek a obsahuje ke každému číslu SAP Note podrobný popis problému a doporučené řešení či kroky k vyřešení daného problému.

Praktickou informací je pak zařazení do kategorie. Je zde několik možností. Může se jednat o změnu stávající funkcionality, odstraněnou funkcionalitu s existující alternativou, nebo s odstraněnou funkcionalitou bez plánované náhrady. V posledním případě je pak nutná změna procesu nebo vyvinutí vlastní funkcionality v rámci zákaznického vývoje.

Příklad nalezeného řešení pro chybu na analyzovaném systému.

Simplification List for SAP S/4HANA 2020 Initial Shipment, Feature Pack Stack 1 & 2



37. Sales & Distribution

37.1 S4TWL - Business Role Internal Sales Representative

Application Components:SD-SLS

Related Notes:

Note Type	Note Number	Note Description
Business Impact	2271150	S4TWL - Business Role Internal Sales Representative

Symptom

You are doing a system conversion to SAP S/4HANA. In this scenario, the following SAP S/4HANA Transition Worklist item applies.

Solution

Description

The Internal Sales Representative (ISR) business role was originally built to support sales representatives who work in close coordination with customers, as well as logistical and financial departments collaborating with sales. This role became available with SAP ERP 6.0 EhP2 and was enhanced in SAP ERP EhP3 and SAP ERP EhP4. Two options to run this role existed, accessible through either the SAP Portal or by using the Business Client (as part of SAP NetWeaver).

The related functionality is assigned to these Business Functions:

LOG_SD_SIMP_02 (EhP4)

LOG_SD_CI_01 (EhP3)

SD_01 (EhP2)

In SAP S/4HANA, the Internal Sales Representative (ISR) business role is not available. This also includes the POWLs (Personal Object Work Lists).

Instead, a set of new FIORI roles, such as SAP_BR_INTERNAL_SALES_REP, are offered as successors. As a first step, these roles offer a basic set of transactions that are typically needed for the day-to-day work of a sales representative. During the next releases, these roles will be further enhanced with custom-made apps based on FIORI. For more information about this new concept, see SAP Note 2223838.

Obrázek 21: Nalezení chyby na analyzovaném systému – strana 1

Business Process related information

Simplification List for SAP S/4HANA 2020 Initial Shipment, Feature Pack Stack 1 & 2



Transaction not available in SAP S/4HANA	VPW1	Change View "Tasks"
	VPWL	Change View "Maintain Portal Targets"

Required and Recommended Action(s)

Adaption to the new FIORI role concept

How to Determine Relevancy

This Transition Worklist Item is relevant if the customer has activated one of the following Business Functions:

LOG_SD_SIMP_02
 LOG_SD_CI_01
 SD_01

Obrázek 22: Nalezení chyby na analyzovaném systému – strana 2

Popis problému:

Na obrázcích 21 a 22 můžeme vidět podobu nalezené chyby v dokumentaci Simplification List for SAP S/4HANA 2020 a návrh jejího řešení. Problém identifikovaný v této chybě poukazuje na nemožnost používání stávající role Internal Sales Representative (ISR). Tato role byla dostupná na starších verzích systému a byla přístupná pomocí portálu SAP nebo klasického klienta. Zároveň ovlivňuje funkci LOG_SD_SIMP_02. Ve verzi S/4HANA není obchodní role interního obchodního zástupce (ISR) dostupná. Místo toho je k dispozici sada nových rolí využívající rozhraní FIORI.

Návrh řešení:

Přechod na nový koncept rolí v rozhraní Fiori.

Relevance problému:

Tento problém je pro nás relevantní, pokud je využívána jedna z následujících funkcí:

LOG_SD_SIMP_02, LOG_SD_CI_01, SD_01

Zdroj: https://help.sap.com/doc/e8f908b4892d44ad90e8c582b0cd1866/2020/en-US/SIMPL_OP2020.pdf

Tímto způsobem je nutno analyzovat všechny dotčené objekty které jsou v seznamu Readiness Check. Dalším krokem je konzultace zákazníka a implementační společnost a dle výsledku aplikovat dohodnuté řešení. Zároveň je vždy preferováno držet se standardu, který doporučuje společnost SAP. V tomto případě tedy přechod na rozhraní Fiori a využití nových rolí v systému. Až v případě pádných důvodů je zde možnost využití vlastního vývoje a funkcionalitu upravit. V každém případě je ale zapotřebí, provedení změny z důvodu neexistence stávající funkcionality.

Poznámka: Vyhodnocený počet problémů v systému je do určité míry relativní. Určité chyby mohou být vzájemně provázané a odstraněním jedné může být vyřešeno více chyb najednou. Dále je doporučeno chyby odstraňovat postupně a analýzu chyb opakovat.

Required Custom Code Adjustments for a System Conversion to SAP S/4HANA

Další částí analýzy Readiness Check je kontrola zákaznického vývoje (vlastního kódu) na stávajícím systému. Tento report se zabývá identifikací povinných změn, které jsou vyžadovány kvůli zjednodušené aplikační architektuře S/4 HANA. Před provedením migrace na novou verzi je nutné splnit požadavky pro vlastní vývoj kódu. Požadavky jsou následující:

- Úprava dle zjednodušeného datového modelu S/4 HANA
- Úprava modifikací za pomoci transakcí SPDD a SPAU. Tyto transakce se využívají při ruční úpravě vlastního vývoje. SPDD slouží k úpravě ABAP objektů během migrace. SPAU pak slouží k úpravě samotných programů, funkčních modulů, rozhraní, obrazovek nebo dokumentace.
- Pokud zatím není provedeno – převod veškerého uživatelského kódu na UNICODE.
- Optimalizování výkonu uživatelského vývoje.

V tabulce níže už můžeme vidět obecné výsledky této analýzy. Tento report analyzuje vlastní vývoj na základě seznamu pojmenování uživatelského vývoje. Tabulka Customer Namespaces tedy ukazuje objekty, které byly analyzovány. Před provedením analýzy je vhodná kontrola tohoto seznamu a také kontrola konvence pojmenovávání vlastního vývoje.

ANALYZED CUSTOMER NAMESPACES

Customer Namespaces
/OCUST/
/OCUST/
/CEETMRU/
/CEETMRU/
/CEETMCZ/
/CEETMPL/
/CEETMCZ/
/CEETMPL/

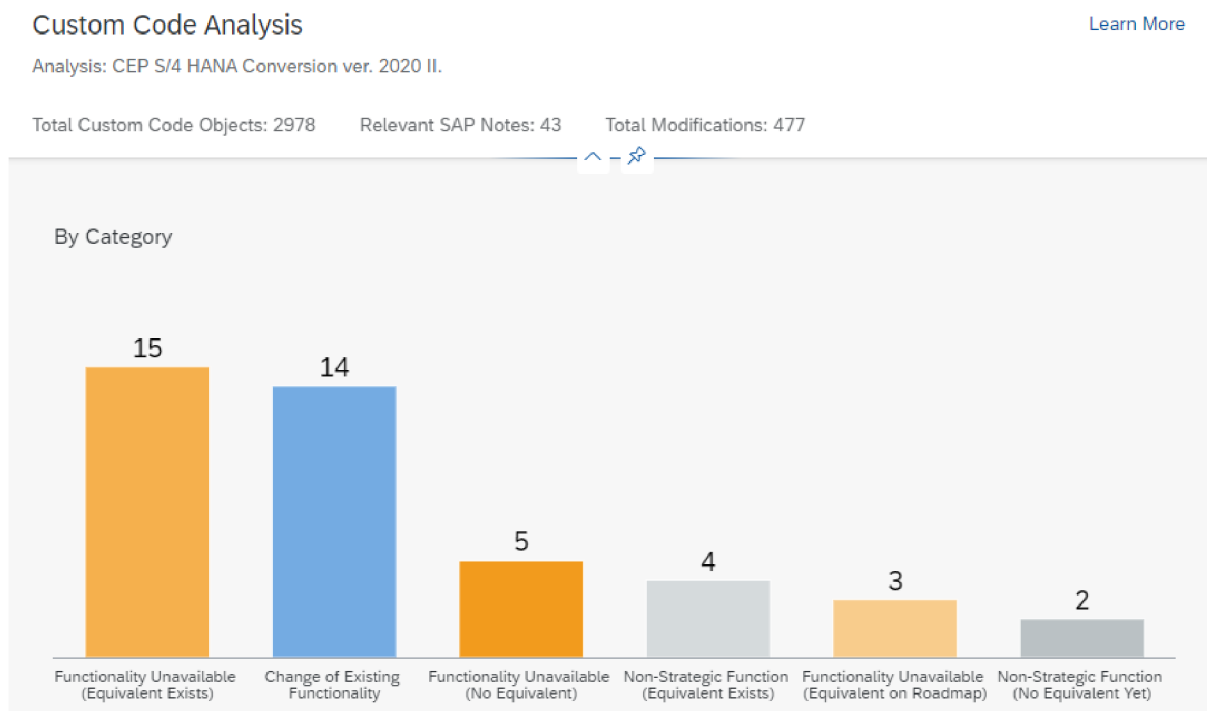
/OCUST/represents Y* and Z* namespaces

CUSTOM CODE OVERVIEW

Item	Number of Objects
Total SAP Notes	291
Relevant SAP Notes	43
Non-Relevant SAP Notes	248
Total Custom Code Objects	2978
Total Modifications	477

Tabulka 9: Readiness Check – Custom Code Overview

V tabulce Custom Code Overview jsou pak uvedeny počty jednotlivých analyzovaných objektů. Celkem bylo analyzováno 2978 objektů a nalezeno 477 modifikací. K těmto bylo nalezeno 43 relevantních SAP Notes, které opět můžeme vyhledat v seznamu List for SAP S/4HANA 2020.



Obrázek 23: Custom Code Analysis – rozdělení dle možnosti úprav

Na obrázku výše můžeme vidět grafické vyjádření možností pro úpravu vlastního kódu dle zařazení do jednotlivých kategorií. Kategorie jsou následující:

- Funkcionalita není dostupná – existuje nativní ekvivalent
- Změna existující funkcionality
- Funkcionalita není dostupná – neexistuje nativní ekvivalent
- Nestrategická funkcionalita není dostupná – existuje nativní ekvivalent
- Funkcionalita není dostupná – existuje ekvivalent s přepracováním
- Nestrategická funkcionalita není dostupná – ekvivalent prozatím neexistuje

V případech, kde neexistuje nativní ekvivalent je nutné vyvinutí vlastního vývoje. Pokud danou funkcionalitu potřebujeme a nelze ji nahradit jiným nativním řešením (Například aplikací Fiori) je přistoupeno k vlastnímu vývoji. Je ovšem nutné se opět držet požadavků pro vytváření vlastního kódu zmíněných výše.

Příklad analyzované chyby ze seznamu Custom Code Analysis

V tabulce níže již můžeme vidět příklad výstupu analyzovaného objektu. Můžeme vidět název objektu vykazující problém v souvislosti s vlastním vývojem a také číslo SAP Note dle které je vhodné daný problém hlouběji analyzovat.

Simplification items affecting custom Code	
SAP Note	Custom Code Topic
2768887	S4TWL - SD Billing Document Draft

Tabulka 10: Readiness Check – Custom Code – výstup

Popis problému:

Od verze S/4 HANA 1709 obsahují databázové tabulky pro fakturační doklady VBRK a VBRP také verze dokumentů s názvem Koncept. Tyto verze dokumentů jsou označeny pomocí nových booleovských polí VBRK-DRAFT a VBRP-DRAFT. Verze konceptu dokumentu musí být odlišeny od běžných verzí dokumentů. Verze návrhů dokumentů nesmí být nikde odkazovány a nesmí být použity pro žádnou formu hlášení. Tyto verze dokumentů byly zavedeny, aby bylo možné zobrazit náhled fakturačních dokumentů.

Požadované a doporučené akce:

V případě, že uživatelský vývoj přistupuje k tabulkám VBRK nebo VBRP, je nutné zkontrolovat, zda je využíván filtr pro přístup k VBRK-DRAFT a VBRP-DRAFT pro zachování logiky vlastního kódu.

Relevance problému:

Problém pro nás není relevantní, pokud přístupy k databázové tabulce VBRK nebo VBRP používají neinicializační hodnotu klíčového pole VBELN.

Všechny ostatní přístupy k těmto databázovým tabulkám mohou vyžadovat úpravu.

Závěr:

Stejně jako v minulé kapitole je i zde potřebné všechny identifikované problémy takto analyzovat a po dohodě se zákazníkem provést úpravy dle jeho požadavků a požadavků společnosti SAP. Po provedení úprav je opět vhodné analýzu zopakovat.

SAP S/4HANA Sizing Simulation

Dalším bodem v analýze Readiness Check je simulace dimenzování operační paměti a velikosti úložiště na novém systému S/4 HANA. Tento krok je velice důležitý z několika aspektů. Velikost paměti přímo ovlivňuje náklady na samotnou migraci systému. Protože se databáze HANA nachází v operační paměti, která je mnohonásobně dražší, než běžná disková úložiště je podstatné dobře analyzovat jaká data je potřeba mít v této rychlé paměti a jaká data je možno archivovat a uchovávat na pomalejších diskových úložištích. Druhým aspektem je samotná doba provádění migrace. Ta je opět odvislá od velikosti přenášených dat. Pokud bychom přenášeli obrovská množství dat může migrace trvat až několik dní. Tento proces znamená odstávku celého informačního systému. To může pro společnosti, které vyžadují provoz 24/7 znamenat obrovské ztráty.

Sizing report počítá celkové požadavky na paměť pro systém po konverzi systému na SAP S/4HANA. Požadavky vycházejí z velikosti tabulek ve zdrojovém systému a míry komprese zdrojového systému. Výsledkem reportu je tedy údaj o počáteční velikosti systému. Tato procedura dimenzování zatím nezohledňuje žádný další růst způsobený zaváděním, nasazením nebo obchodním růstem. Součástí reportu je také identifikace tabulek, které jsou vytypované pro úklid a archivaci.

GENERALINFORMATION

General Indicators	Values
Type of Analysed Database	SAP Adaptive Server Enterprise
Used Size on Disk	0GB
Number of Tables Successfully Analyzed	109,588
Number of Tables with Errors	2
Version of Report /SDF/HDB_SIZING	85
SAP Note for SAP HANA Sizing	1872170

Tabulka 11: Readiness Check – Sizing Simulation – Obecné informace

Tabulka 11 ukazuje základní informace o Sizing reportu. Typ databáze byl správně rozpoznán jako SAP databáze. Správně bylo analyzováno 110 tabulek a 2 tabulky byly analyzovány s chybou. Takto nízký počet tabulek s chybou má jen malý dopad na přesnost analýzy.

INITIAL TARGET SIZE

Estimated Memory Requirement	Values in GB
Column Store Data	331
+ Row Store Data	1
+ Workspace	332
+Others	59
= Anticipated Initial Memory Requirement for SAP HANA	725

Estimated Disk Sizing	Values in GB
Column Store Data	332
+Others	77
+ Hybrid LOBs	47
= Initial Net Data Size on Disk	458

Tabulka 12: Readiness Check – Sizing Simulation – Počáteční velikosti systému

Výše v tabulce již můžeme vidět samotný výstup reportu o počáteční velikost migrovaného systému. Je rozdělen do dvou tabulek. Očekávaná velikost operační paměti a očekávaná velikost diskového úložiště.

Požadovaná operační paměť – Celková paměť potřebná pro migraci systému je 725 GB. Tato hodnota se skládá z několika různých oblastí. Column Store Data o velikosti 331 GB jsou data v databázi ukládaná do sloupců. Row Store Data o velikosti 1 GB jsou data ukládaná do řádků. Workspace o velikosti 332 GB je určena pro běh systémů a operací. Others o velikosti 59 GB jsou dále nespecifikované.

Požadovaná disková kapacita – Celková inicializační kapacita klasického diskového úložiště činí 458 GB. Opět obsahuje Column Store Data o velikosti 332 GB, Others o velikosti 77 GB. Poslední položkou jsou Hybrid LOBs o velikosti 47 GB. Do těchto Lobů se ukládají velké binární objekty jako například obrázky nebo videa. Tyto objekty nejsou z důvodu optimalizace ukládány do řádků nebo sloupců. Pokud jsou za potřebí, tak se operativně načítají do paměti.

Toto jsou tedy velikosti, dle kterých je nutné dimenzovat hardware pro nový systém. Je ovšem důležité zmínit, že tyto velikosti reflektují pouze současný stav systému. Není v nich počítáno s budoucím vývojem růstu dat. Velikosti paměti pořizovaného hardwaru tedy budou muset být s určitostí voleny s větší kapacitou.

4.5.3 Analýza archivace dat

Archivace dat je klíčovým prvkem při konverzi systému. Přímo ovlivňuje celkové náklady na konverzi a ovlivňuje dobu samotného procesu migrace. Pokud je migrace zavedena, přenáší se do nového systému a zejména pak do jeho operační paměti méně dat. Protože je operační paměť výrazně dražší než disková úložiště, je důležité co nejvíce dat archivovat.

Protože se ve společnosti Jednota již od roku 2017 pravidelně archivuje, v tabulce níže můžeme vidět poměrně pozitivní velikosti databázových tabulek. Jedná se o přehled dvaceti největších databázových tabulek v systému.

20 LARGEST TABLES

Table Name	Store Type	Data Size in GB	Estimated Record Count
PRCD_ELEMENTS	CS	51	1,442,418,758
S920	CS	28	309,312,744
ZARIXMM2	CS	17	330,637,307
EDID4	CS	13	327,025,888
CDPOS	CS	13	230,725,001
BALDAT	CS	10	34,534,517
S033	CS	9	159,546,207
S111	CS	9	136,122,814
S121	CS	8	147,990,336
S931	CS	8	151,837,631
MATDOC	CS	8	83,121,013
WDLS	CS	6	156,903,583
MSEG	CS	6	83,121,013
EIPA	CS	5	155,106,300
WDLSP	CS	5	157,131,466
WBCROSSGT	CS	5	92,969,548
ZEDID4	CS	5	21,219,635
FAGLFLEXA	CS	5	72,134,703
EDIDS	CS	5	77,426,864
ACDOCA	CS	4	115,448,190

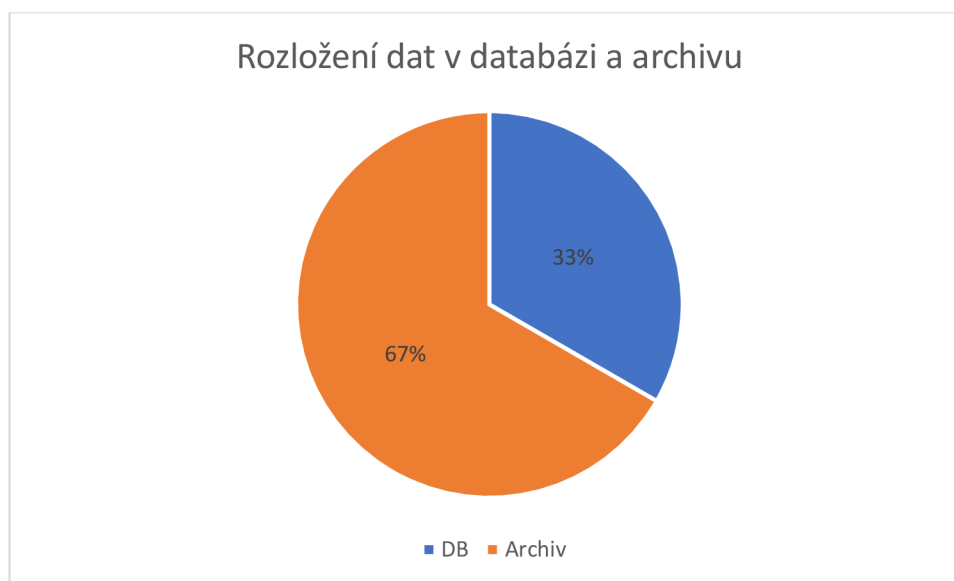
Tabulka 13: Readiness Check – Seznam největších databázových tabulek

Většina z těchto tabulek již byla archivována. Například tabulka S920 má velikost 28 GB. Na obrázku níže můžeme vidět poslední dva archivační běhy a celkovou archivovanou velikost. V převodu na GB je archivováno zhruba 400 GB.

MC_S920	280	07.03.2022		5009,747
MC_S920	280	07.04.2022		3345,825
				400180,934

Obrázek 24: Archivace – Tabulka S920

Celkově je pak archivováno 1434608,541 MB, což je při přepočtu na TB téměř 1,4 TB. Toto jsou skvělé hodnoty. Pokud by archivace nebyla zavedena, celková inicializační velikost databáze pro migraci by byla přes 2,2 TB. Toto znamená obrovskou úsporu při pořizování hardwaru pro nový systém a také pro čas potřebný pro samotnou migraci. Graf níže zobrazuje procentuální rozložení dat v databázi a archivu.



Z pohledu archivace je tedy stávající systém skvěle připraven.

4.5.4 Analýza současných podnikových procesů

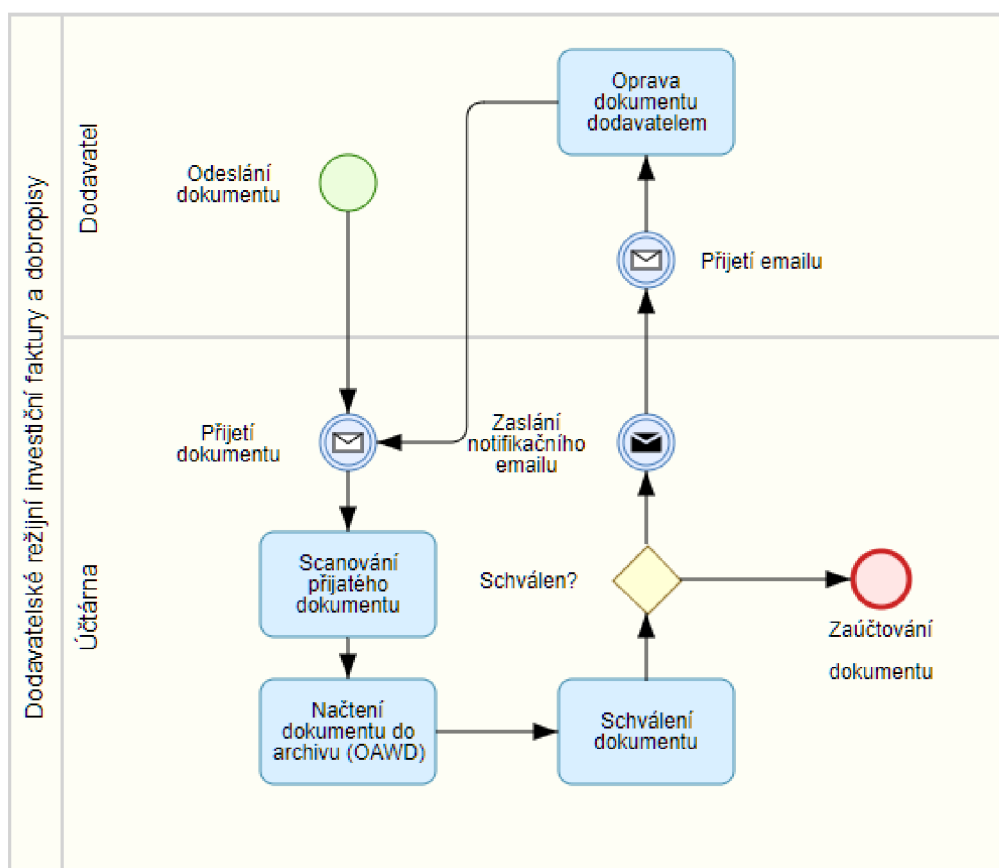
Před započítím migrace je vhodné vytvořit popis stávajících podnikových procesů. Zejména pak ze dvou důvodů.

- Zjištění skutečného stavu procesů
- Vytvoření základu pro případnou úpravu stávajících procesů

Pro popisy procesů se používají diagramy a slovní popis samotných procesů.

Příklad analýzy reálného procesu:

Jako příklad analyzovaného procesu jsem si vybral režijní investiční faktury a dobropisy – strana dodavatel. Tento proces má na starosti finanční účtárna společnosti a je zpracováván v rámci modulu FI.



Obrázek 25: Diagram procesu – faktury a dobropisy

Zpracování přijatých režijních faktur a dobropisů řeší modul nákupu (MM). Probíhá přes schvalování pomocí Workflow.

Prvním krokem je přijetí faktury od dodavatele. Přijatá faktura je nascanovaná a vložena do workflow. Spustí se proces ve workflow (OAWD). Tím se faktura v modulu MM předběžně pořídí. Zašle se ke schválení pomocí workflow na uživatele s příslušným oprávněním pro schvalování. Po schválení se zaúčtuje. V případě, že faktura je ve workflow zamítnuta nebo není schválena, tak je odeslán email na účtárnu s informací, že uživatel fakturu neschválil. V případě chyby řeší chybu faktury oddělení účtárny s dodavatelem. Ten případně pošle fakturu upravenou.

Tímto způsobem by měly být zpracovány všechny klíčové podnikové procesy. Dále by měl být za každý proces vybrán klíčový uživatel, se kterým se řeší případné změny nebo úpravy procesu.

4.5.5 Testování scénáře procesů

Každý proces by měl být po analýze otestován. Testování by mělo prověřit veškeré možné varianty průběhu procesu a výsledkem takového testu je „Výstupní protokol testu“. Ten je uzavírán mezi implementačním partnerem, který daný proces spravuje a klíčovým uživatelem na straně zákazníka, který daný proces využívá a ověřuje jeho funkčnost. Jako příklad jsem si opět vybral již zmíněný proces Režijní investiční faktury a dobropisy – dodavatel.

Samotný protokol má pak několik částí. V první části můžeme vidět základní informace jako jsou datum testu, jméno zákazníka, název testu, popis a cíl testu, nebo jakého projektu se daný test týká.

Výstupní protokol testu č./pořadí: XX, ze dne 17.12.2021

Zákazník	Jednota Mikulov	Projekt	Konverze S4
Vlastníci procesu mih:con	Klikněte sem a zadejte text.	Vlastník zákazník	Klikněte sem a
System	Klikněte sem a zadejte text.	Klient	Klikněte sem a
Název testu	Režijní investiční faktury a dobropisy - dodavatel		
Popis a cíl testu	Kmenové záznamy dodavatelů, odběratelů Kmen. záznam bank Firemní banky Otevřené položky dodavatelů		

Očekávané výstupy

Objekt	Ok	Popis
Zaúčtovaný doklad FI	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	

Dále je v protokolu uveden očekávaný stav na konci testu.

Kroky v procesu

Č.	Kroky	Transakce	Očekávané výsledky	Skutečné výsledky	OK
1.	Scan dokumentu				<input checked="" type="checkbox"/>
2.	Načtení dokumentu do archivu	OAWD	Načtený PDF s fakturou+ založení	Založen dokument ke schválení (předběžně pořízená faktura)	<input checked="" type="checkbox"/>
3.	Schválení dokumentu	SBWP		0000000000	<input checked="" type="checkbox"/>
4.	Zaúčtování dokladu	MIR7		0000000000	<input checked="" type="checkbox"/>
5.	Tisk účetního dokladu	MIR4		Účetní doklad 000000000	<input checked="" type="checkbox"/>
6.	Kontrola položek dodavatele	FBL1N	Otevřená položka (dodavatel 000000)		<input checked="" type="checkbox"/>
7.	Kontrola položek účtu HK	FS10N	Položka na účtu HK	Položka na účtu 000000	<input checked="" type="checkbox"/>

Následuje popis jednotlivých kroků v procesu. U každého kroku je pak uveden očekávaný stav po jeho provedení a také skutečný výsledek. V případě správného průchodu kroku je označen „OK“.

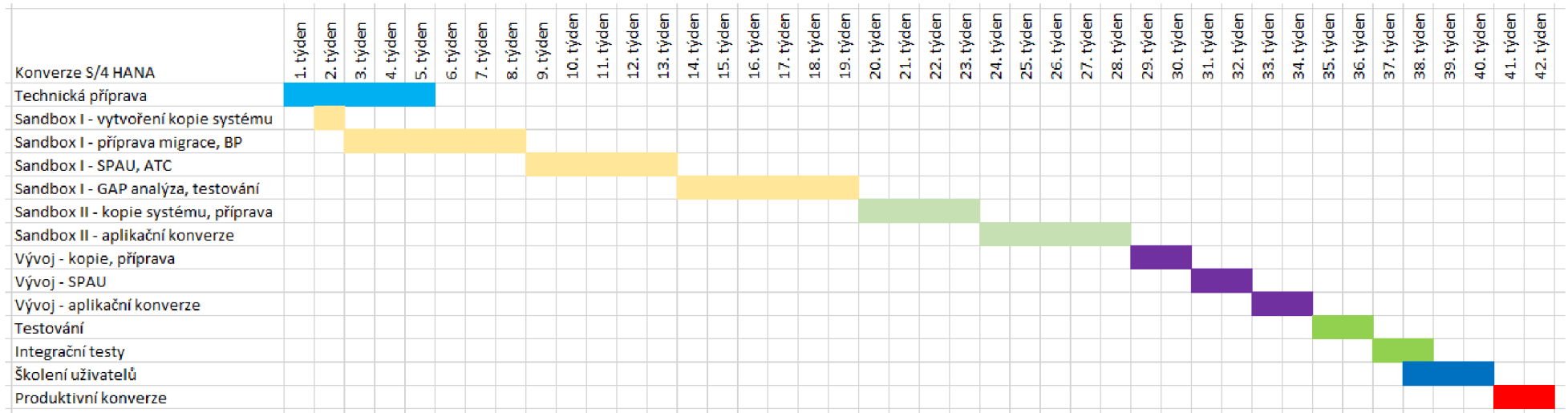
Výsledky testu

OK Chybný Chybný, po opravě řádně dokončen

	Testoval	Za zákazníka ověřil
Jméno		Klikněte sem a zadejte jméno.
Podpis		
Datum	17. 12. 2021	17. 12. 2021

Po samotném provedení testu následuje poslední část protokolu o výsledku testu. Ten obsahuje dvě strany. Jméno testera a jméno klíčového uživatele na straně zákazníka.

4.6 Návrh aktivit a časového rámce projektu



Tabulka 14: Časový rámec aktivit v projektu konverze systému

Pro takto rozsáhlý projekt je zapotřebí vytvořit plán aktivit a posloupností, aby bylo zamezeno vzniku opomenutí určitých kroků či jejich špatnému načasování. V tabulce 14 můžeme vidět vytvořený plán projektu Konverze systému na S/4 HANA. Pro vizualizaci tohoto plánu je využit Ganttův diagram. Ten graficky zobrazuje posloupnost jednotlivých činností v čase. Jednotlivé fáze jsou barevně odlišeny a přiřazeny určité časové náročnosti.

Fáze projektu:

1. **Technická příprava** – plánovaná doba trvání 5 týdnů. Fáze určená primárně pro přípravu nové infrastruktury, konzultace se zákazníkem a předimplementační činnosti (např. archivace, popis procesů).
2. **Sandbox I**, vytvoření kopie – plánovaná doba 1 týden. Sandbox je testovací prostředí určené pro vývoj. V této fázi dochází k jeho vytvoření kopií současného produkčního systému.
3. **Sandbox I**, příprava migrace a BP – plánovaná doba 6 týdnů. Započetí prací na první testovací migraci. S tím související převod kmenových dat obchodních partnerů, zákazníků a dodavatelů na Business Partnery.
4. **Sandbox I**, SPAU a ATC – plánovaná doba 5 týdnů. V rámci SPAU dochází k úpravě samotných programů, funkčních modulů, rozhraní, obrazovek nebo dokumentace. Dále je nasazen ATC (Testovací kokpit ABAP) sloužící pro testy upravených programů.
5. **Sandbox I**, GAP analýza, testování – plánovaná doba 6 týdnů. Provádění detailních testů změněných komponent, posuzování dopadů na stávající systém.
6. **Sandbox II**, kopie systému, příprava migrace – plánovaná doba 4 týdny. Dle zkušeností z první testovací konverze započítí prací na druhé testovací konverzi.
7. **Sandbox II**, aplikační konverze – plánovaná doba 5 týdnů. Přizpůsobení stávajících funkcionalit na nové verzi systému. Testování změn.
8. **Vývoj**, kopie systému, příprava – plánovaná doba 2 týdny. Započetí prací na migraci stávajícího testovacího systému. Využití poznatků z předchozích etap Sandbox I a Sandbox II.
9. **Vývoj**, SPAU – plánovaná doba 2 týdny. Úprava produktivních modulů a programů.
10. **Vývoj**, aplikační konverze – plánovaná doba 2 týdny. Přizpůsobení produktivních aplikací novému systému.
11. **Testování** – plánovaná doba 2 týdny. Testy změněných komponent a vlastního vývoje. Optimalizace kódu.

12. **Integrační testy** – plánovaná doba 2 týdny. Celkové testování systému. Integrita dat, stabilita systému, ladění.
13. **Školení uživatelů** – plánovaná doba 3 týdny. Seznámení klíčových uživatelů se změnami v systému. Proškolení a uživatelské testování.
14. **Produktivní konverze** – plánovaná doba 2 týdny. Dle veškerých zkušeností z předchozích testovacích konverzí započítí práci na finální konverzi zákaznického produktivního systému.

Jak můžeme vidět projekt konverze je značně rozsáhlý a komplexní, a to jak z pohledu zákazníka, tak implementátora. Při plánování tohoto projektu a jeho doby jsme vycházeli ze zkušeností s podobnými projekty. Samozřejmě je každý zákazník individuální, a proto se jedná o odhad dob potřebných pro jednotlivé fáze. Nejpodstatnější při plánování načasování je poslední fáze projektu. Produktivní konverze se doporučuje provádět v době, ve které zákazník systém nepotřebuje intenzivně využívat. Typicky se jedná například o dobu celozávodní dovolené, státních svátků a tak podobně.

Projekt je plánován tak, aby se předešlo co nejvíce nečekaným chybám a problémům. Ty by měly být postupně eliminovány díky několika testovacím konverzím. V produktivní konverzi by nás pak nemělo překvapit nic závažného.

Dále je nutné zmínit, že fázi produktivní konverze projekt nekončí. Systém je ještě několik měsíců odladován a jsou řešeny problémy vycházející z běžného provozu. Projekt jako takový je ukončen podepsáním akceptačního protokolu ze strany zákazníka.

ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ

Cílem této diplomové práce bylo posouzení informačního systému firmy a návrh migrace na SAP S/4 HANA. Pro tento účel byl zkoumán stávající informační systém SAP R/3 společnosti Jednota Mikulov.

V teoretické části byly představeny základní pojmy z oboru ERP systémů a informace o informačním systému SAP. Dále pak byl popsán samotný proces konverze systému a v neposlední řadě byla představena oficiální metodologie SAP Activate kompletně zastřešující proces konverze systému.

Navazující praktická část již přechází k představení společnosti Jednota Mikulov a jejího informačního systému. Ten byl dle doporučení pro migrační projekty podroben analýzám. Hlavní roli v tomto případě sehrála analýza reportu Readiness Check.

Prvním krokem práce byl výběr samotné metody konverze systému. Byly navrženy dvě možné varianty, které byly následně porovnány pomocí SWOT analýzy. Z těchto variant byla vybrána metoda Brownfield, takzvaná manuální konverze systému.

Dle výběru varianty byly na současném stavu spuštěny reporty, které jsou v rámci práce vyhodnocené. Výsledkem bylo zmapování současného stavu. Bylo zjištěno následující. Systém je po stránce minimálních verzí pro konverzi připraven. Dále byla provedena kontrola nutných změn v systému před konverzí. U těchto identifikovaných změn byl také nastíněn proces řešení pomocí oficiálních doporučených postupů společnosti SAP.

Dále byla provedena analýza vlastního uživatelského vývoje na stávajícím systému. Opět zde byl představen postup pro řešení na konkrétním problematickém prvku.

Důležitou kapitolou pro konverzní projekt bylo zhodnocení a ověření Sizing reportu pro systém S/4 HANA. Zde byla nastíněna inicializační velikost pro provedení konverze a také kontrola procesu archivace dat. Archivace byla vyhodnocena jako velmi účinná. Celková kapacita archivu byla zjištěna na 1.4 TB. Potřebná inicializační paměť pak na 725 GB. Celkově jsou tyto hodnoty velmi pozitivní a budou mít kladný vliv na celkovou cenu samotné konverze.

V neposlední řadě bylo navrženo analyzovat podnikové procesy. Opět byl tento proces znázorněn na reálném procesu včetně otestování.

Posledním krokem byl návrh samotného migračního projektu a jeho časového rámce. Byl využit takzvaný Ganttův diagram. Dle praktických zkušeností tak byly identifikovány jednotlivé kroky migračního projektu a těm byla přiřazena časová náročnost.

Celkově, pokud dojde k odstranění zmíněných požadovaných změn a úpravám uživatelského vývoje, bude systém plně připraven na konverzi. Samotná konverze a nová verze systému S/4 HANA přinese pro společnost Jednota Mikulov plně podporovaný ERP systém s vyšší rychlostí, novými možnostmi a technologiemi.

Tento projekt je v době odevzdání této práce již v běhu a bude realizován v uvedeném rozsahu.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] ANDERSON, SOMER. Enterprise Resource Planning (ERP) [online]. 2021 [cit. 2021-10-24]. Dostupné z: <https://www.investopedia.com/terms/e/erp.asp>
- [2] What is ERP? [online]. [cit. 2021-10-24]. Dostupné z: <https://www.captivea.com/erp>
- [3] SAP: A 49-year history of success [online]. [cit. 2021-10-24]. Dostupné z: <https://www.sap.com/cz/about/company/history.html>
- [4] QUIRK, Elizabeth. 5 Types of ERP Software Deployment Models to Consider Before You Buy [online]. [cit. 2021-10-26]. Dostupné z: <https://solutionsreview.com/enterprise-resource-planning/5-types-erp-software-deployment-models-consider-buy/>
- [5] VAŠEK, Josef. SAP S/4 HANA má své logické místo v cloudu [online]. [cit. 2021-10-25]. Dostupné z: <https://blog.o2.cz/2020/09/22/sap-4-hana-ma-sve-logicke-misto-cloudu-kvuli-technologickym-i-procesnim-zmenam/>
- [6] BARDHAN, Devraj a Axel BAUMGARTL. SAP S/4HANA: An Introduction (SAP PRESS). 3rd edition. SAP Press; 3rd edition (December 27, 2018), 2018. ISBN 1493217755.
- [7] SAP ERP Technical & Functional Modules Complete List [online]. 2021 [cit. 2021-10-25]. Dostupné z: <https://www.guru99.com/sap-modules.html>
- [8] Controlling (CO) [online]. [cit. 2021-10-25]. Dostupné z: <https://help.sap.com/viewer/29e1b7170a344430b27643ca050d4247/6.17.17/en-US/5cd170526837214fe1000000a445394.html>
- [9] SAP MM module: What is, Material Management Process Flow [online]. 2021 [cit. 2021-10-26]. Dostupné z: <https://www.guru99.com/overview-of-sap-mm-module.html>
- [10] What is SAP QM (Quality Management) Module? [online]. 2021 [cit. 2022-02-06]. Dostupné z: <https://www.guru99.com/introduction-sap-qm.html>
- [11] Introduction to SAP PP (Production Planning) [online]. 2021 [cit. 2021-10-26]. Dostupné z: <https://www.guru99.com/introduction-sap-pp.html>
- [12] What is SAP SD? Introduction to SAP Sales & Distribution Module [online]. 2021 [cit. 2021-10-26]. Dostupné z: <https://www.guru99.com/sap-sd-introduction.html>
- [13] What is SAP BI? Introduction to Business Intelligence Module [online]. 2021 [cit. 2022-02-08]. Dostupné z: <https://www.guru99.com/introduction-sap-bi.html>
- [14] Row Store Vs Column Store - Overview of Row Data Storage and Column Data Storage [online]. [cit. 2022-02-10]. Dostupné z: <http://www.hanaexam.com/p/row-store-vs-column-store.html>
- [15] What is SAP HANA? [online]. 2021 [cit. 2021-11-01]. Dostupné z: <https://www.ibm.com/topics/sap-hana>
- [16] What is sap hanahardware [online]. [cit. 2021-11-02]. Dostupné z: <https://mindmajix.com/sap-hana/what-is-sap-hana-hardware>
- [17] SAP HANA disaster recovery planning guide [online]. 2021 [cit. 2022-02-10]. Dostupné z: <https://cloud.google.com/solutions/sap/docs/sap-hana-dr-planning-guide>
- [18] SAP HANA Cloud [online]. 2021 [cit. 2022-02-10]. Dostupné z: <https://www.sap.com/products/hana/cloud.html>

- [19] SAP S/4HANA [online]. SAP Press, 2021 [cit. 2021-11-10]. Dostupné z: <https://learning.sap-press.com/sap-s4hana>
- [20] S/4HANA and its differences with ECC [online]. SAP Community, 2016 [cit. 2022-02-15]. Dostupné z: <https://blogs.sap.com/2016/05/16/s4-hana-and-its-differences-with-ecc/>
- [21] SAP Fiori [online]. SAP Press [cit. 2021-11-14]. Dostupné z: <https://learning.sap-press.com/sap-fiori>
- [22] Co je to vlastně SAP Fiori? [online]. [cit. 2021-11-14]. Dostupné z: <https://www.mibcon.cz/a/co-je-to-vlastne-sap-fiori>
- [23] What is SAP S/4HANA? [online]. [cit. 2021-11-18]. Dostupné z: <https://letschatsap.com/2021/03/20/what-is-sap-s4hana/>
- [24] SAUERESSIG, Thomas, Tobias STEIN, Jochen BOEDER a Wolfram KLEIS. SAP S/4HANA Architecture. SAP Press, 2021. ISBN 978-1-4932-2023-6.
- [25] Innovation Commitment for SAP S/4HANA until 2040 [online]. 2021 [cit. 2022-02-17]. Dostupné z: <https://support.sap.com/en/release-upgrade-maintenance/maintenance-information/maintenance-strategy/s4hana-business-suite7.html>
- [26] SAP ECC policy change may offer a further 15 years of support [online]. 2020 [cit. 2021-11-17]. Dostupné z: <https://www.computerweekly.com/news/252477999/SAP-ECC-policy-change-may-offer-a-further-15-years-of-support>
- [27] SIWIEC, Krzysztof. HOW TO MIGRATE TO S/4HANA? [online]. Better Business, 2018 [cit. 2021-12-05]. Dostupné z: <https://www.all-for-one.pl/en/whitepapers/how-to-migrate-to-s-4hana/>
- [28] SAP Activate Methodology for Transition to SAP S/4HANA [online]. SAP, 2021 [cit. 2021-12-15]. Dostupné z: <https://go.support.sap.com/roadmapviewer/#/group/AAE80671-5087-430B-9AA7-8FBE881CF548/roadmapOverviewPage/S4HANATRANSONPRE>
- [29] VEPSÄLÄINEN, Mikko. Comparison of SAP S/4HANA solutions. Tietoevry [online]. January 27, 2022 [cit. 2022-03-14]. Dostupné z: <https://www.tietoevry.com/en/blog/2022/01/comparison-of-sap-s4hana-solutions/>
- [30] RAHMAN, Hafizur. SAP BLOG. Minimum Release for One-Step System Conversion from SAP ERP 6.0 to SAP S/4HANA 1909 [online]. [cit. 2022-03-17]. Dostupné z: <https://blogs.sap.com/2020/08/13/minimum-release-for-one-step-system-conversion-to-sap-s-4hana-1909/>
- [31] SAP. Conversion Guide for SAP S/4HANA 2020. 3.0 – 2021-05-26. 2021 SAP SE, 2021. Dostupné také z: https://help.sap.com/doc/2b87656c4eee4284a5eb8976c0fe88fc/2020/en-US/CONV_OP2020.pdf
- [32] SNYMAN, Paul. Converting to SAP S/4HANA: technical options [online]. 2018 [cit. 2022-03-17]. Dostupné z: <https://www.epiuselabs.com/sap-landscape-optimization-blog/converting-to-sap-s4hana>
- [33] Profil Skupiny COOP [online]. [cit. 2022-02-02]. Dostupné z: <https://www.skupina.coop/profil-skupiny-coop>
- [34] Jednota Mikulov [online]. [cit. 2022-02-02]. Dostupné z: <https://www.jednota.cz/index.php?pg=onas--jednota-mikulov>

- [35] BASL, Josef a Roman BLAŽÍČEK. Podnikové informační systémy: podnik v informační společnosti. 3., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Grada, 2012. Management v informační společnosti. ISBN 978-80-247-4307-3.
- [36] KLEIS, Wolfram. SAP S/4HANA Architecture. SAP Press, 2019. ISBN 1493220233.
- [37] KULKARNI, Sanket. Implementing SAP S/4HANA. APress, 2019. ISBN 1484245199.
- [38] BAVARAJU, Anil. SAP Fiori Implementation and Development. SAP Press, 2017. ISBN 1493215418.

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1: Struktura ERP systémů (dle [2])	3
Obrázek 2: Vizualizace řádkového a sloupcového uložení dat (Upraveno dle [14])	10
Obrázek 3: Vizualizace disaster recovery v jedné lokalitě [17]	12
Obrázek 4: Vizualizace disaster recovery ve dvou lokalitách [17]	13
Obrázek 5: Porovnání SAP GUI a SAP Fiori [21]	15
Obrázek 6: Architektura systému S/4 HANA [23].....	15
Obrázek 7: Metodologie SAP Activate – celkový pohled [28]	22
Obrázek 8: Metodologie SAP Activate – fáze discover [28]	23
Obrázek 9: Metodologie SAP Activate – fáze prepare [28].....	24
Obrázek 10: Metodologie SAP Activate – fáze explore [28].....	25
Obrázek 11: Metodologie SAP Activate – fáze realize [28]	26
Obrázek 12: Metodologie SAP Activate – fáze deploy [28].....	27
Obrázek 13: Metodologie SAP Activate – fáze Run [28]	28
Obrázek 14: Vizualizace přenosu funkcionalit na S/4 Hana. Zdroj: MIBCON a.s.....	31
Obrázek 15: Logo skupiny COOP. Zdroj: https://www.skupina.coop/	32
Obrázek 16: Logo společnosti Jednota Mikulov. Zdroj: https://www.jednota.cz/	33
Obrázek 17: Vlastnosti systému	34
Obrázek 18: Instalované produkty a jejich verze	35
Obrázek 19: Prostředí Readiness Check 2.0.....	42
Obrázek 20: Simplification Items – chyby dle modulů.....	44
Obrázek 21: Nalezení chyby na analyzovaném systému – strana 1	46
Obrázek 22: Nalezení chyby na analyzovaném systému – strana 2	47
Obrázek 23: Custom Code Analysis – rozdělení dle možností úprav	50
Obrázek 24: Archivace – Tabulka S920.....	54
Obrázek 25: Diagram procesu – faktury a dobropisy.....	56

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Porovnání typů ERP systémů, převzato a upraveno dle [2]	4
Tabulka 2: Porovnání edic systému S/4 HANA [29]	18
Tabulka 3: SWOT analýza varianty Systémová konverze (Brownfield)	38
Tabulka 4: SWOT analýza varianty čistá instalace (Greenfield)	39
Tabulka 5: Seznam nutných SAP notes pro běh Readiness Check 2.0	41
Tabulka 6: Readiness Check – systémové parametry	43
Tabulka 7: Readiness Check – Simplification Items	44
Tabulka 8: Readiness Check – Simplification Items, výstup	45
Tabulka 9: Readiness Check – Custom Code Overview	49
Tabulka 10: Readiness Check – Custom Code – výstup	51
Tabulka 11: Readiness Check – Sizing Simulation – Obecné informace	52
Tabulka 12: Readiness Check – Sizing Simulation – Počáteční velikosti systému	53
Tabulka 13: Readiness Check – Seznam největších databázových tabulek	54
Tabulka 14: Časový rámec aktivit v projektu konverze systému	59

ZADÁNÍ PRÁCE



Univerzita Hradec Králové
Fakulta informatiky a managementu

Zadání diplomové práce

Autor:	Bc. Petr Glabazňa
Studium:	I2000072
Studijní program:	N0688A140001 Informační management
Studijní obor:	Informační management
Název diplomové práce:	Posouzení informačního systému firmy a návrh migrace na SAP S/4 HANA
Název diplomové práce AJ:	Evaluation of an Enterprise Information System and a plan of migration to SAP S/4 HANA

Cíl, metody, literatura, předpoklady:

Dle pravidelných konzultací s vedoucím práce ve struktuře:

1. Úvod
2. Cíl a metodika práce
3. Teoretická východiska práce
 1. Definice základních pojmů
 2. ERP systém SAP
 3. SAP HANA a in-memory databáze
 4. Důvody migrace
 5. Možnosti migrace na SAP HANA
- }
 4. Praktická část
 1. Představení společnosti
 2. Analýza současného stavu
 3. Zhodnocení současného stavu a možností
 4. Návrh řešení případné migrace
 5. Ekonomické aspekty migrace
- }
 5. Závěry
 6. Seznam použité literatury
 7. Zdroje

Dle domluvy.

Garantující pracoviště: Katedra informačních technologií,
Fakulta informatiky a managementu

Vedoucí práce: prof. Ing. Vladimír Bureš, Ph.D., MBA

Datum zadání závěrečné práce: 15.10.2021