



Zdravotně  
sociální fakulta  
Faculty of Health  
and Social Sciences

Jihočeská univerzita  
v Českých Budějovicích  
University of South Bohemia  
in České Budějovice

**Zajištění bezpečnosti Budvar arény v Českých  
Budějovicích ve spolupráci s IZS**

**BAKALÁŘSKÁ PRÁCE**

Studijní program: **OCHRANA OBYVATELSTVA**

**Autor:** Michal Novák

**Vedoucí práce:** Ing. Libor Líbal

České Budějovice 2020

## **Prohlášení**

Prohlašuji, že svoji bakalářskou práci s názvem „*Zajištění bezpečnosti Budvar arény v Českých Budějovicích ve spolupráci s IZS*“ jsem vypracoval samostatně pouze s použitím pramenů v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce, a to v nezkrácené podobě elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby bakalářské práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé bakalářské práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

V Českých Budějovicích dne 2. června 2020

## **Poděkování**

Rád bych poděkoval všem respondentům za jejich ochotu vyplnit dotazník k praktické části bakalářské práce.

Zároveň patří velký dík především vedoucímu práce panu Ing. Liboru Líbalovi za jeho odborné vedení, cenné rady a připomínky, které byly v průběhu zpracování bakalářské práce klíčové.

# Zajištění bezpečnosti Budvar arény v Českých Budějovicích ve spolupráci s IZS

## Abstrakt

Sportovní utkání jsou součástí společenského života a je potřeba během jejich konání zajistit bezpečnost pro jejich účastníky a návštěvníky. V České republice existuje pro tuto potřebu řada právních i jiných dokumentů a norem, na jejichž základě se sportovní události zajišťují a pořádají.

Cílem bakalářské práce je provést analýzu zákonů, norem, opatření a znalostí návštěvníků hokejových utkání v Budvar aréně v Českých Budějovicích v oblasti bezpečnosti. Zároveň je provedena analýza bezpečnostních opatření při hokejových utkáních pomocí dostupné dokumentace. Pro docílení záměru bakalářské práce byla stanovena výzkumná otázka: *„Shodují se znalosti veřejnosti, navštěvující Budvar arénu při hokejových utkáních s bezpečnostními opatřeními pro danou událost?“*

Teoretická část je věnována zejména problematice legislativní, určující pravidla bezpečnosti při hokejových utkáních v České republice, přičemž jsou využity i další dostupné dokumenty. Bakalářská práce se dotýká i odborného názvosloví z oblasti bezpečnosti, teorie sportu se zaměřením na lední hokej, s čímž souvisí popis vlastností látek, vyskytujících se na zimních stadionech. Teoretická část práce také obsahuje informace nejen o činnosti fyzické ostrahy během hokejových utkání a zároveň rizika a příklady mimořádných událostí na sportovních stadionech ve světě.

Ve výzkumné části práce byla řešena výzkumná otázka, která byla zodpovězena na základě porovnání dostupných bezpečnostních opatření pro hokejové zápasy v Budvar aréně a znalostí návštěvníků hokejových utkání v této oblasti, získaných formou dotazníku. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 100 osob. Výsledky byly pro přehlednost graficky znázorněny. Bylo zjištěno, že znalosti veřejnosti, navštěvující Budvar arénu při hokejových utkáních, se v průměru ze 57,43 % neshodují s bezpečnostními opatřeními pro danou událost.

Výsledky výzkumné části mohou být využity jako zdroj informací pro pořadatele sportovních akcí v Budvar aréně. Zároveň mohou posloužit jako výukový materiál v této oblasti.

**Klíčová slova**

bezpečnost; sport; Integrovaný záchranný systém; právní předpisy; Budvar aréna

# **Ensuring the safety of Budvar arena in České Budějovice in cooperation with Integrated Rescue System**

## **Abstract**

Sport games are part of social life and so it is important to ensure the safety for its participants and visitors. In Czech republic there are for such need many various law and other types of documents and regulations, which are decisive for the event planning.

The goal of this Bachelor thesis is to analyze law, safety standards, security measures and knowledge of the visitors, who attend ice hockey matches in Budvar arena in České Budějovice, about the security area. The analysis of the available security measures during the ice hockey matches is included as well. To achieve the goal of this Bachelor thesis following research question was set: „*Does the knowledge of the visitors of Budvar arena during the ice hockey matches match with the security measures for such event?*“

The theoretical part of this thesis deals with the law regulation, on which the security rules in Czech republic are based, while other documents are used as well. Bachelor thesis involves security terminology, sport theory focused on ice hockey, properties of chemicals stored inside the ice arenas. Theory also contains informations about the function of the stewards during the ice hockey matches and also risks and examples of emergency situations, which happened in sport arenas around the world.

The research part of this thesis deals with the research question, which was answered thanks to the comparison of the available security measures for the ice hockey matches in Budvar arena and knowledge of its visitors gained through the questionnaire. The questionnaire was filled in by 100 people. The results are graphically portrayed. The answer to the research question is, that knowledge of the visitors of Budvar arena during the ice hockey matches and the security measures for such event does not match in 57,43 %.

The results of the research part may be used as a source of information for the organizer of the sport events located in Budvar arena. At the same time, it may serve as a learning material in the security field.

## **Keywords**

safety; sport; Integrated rescue system; law regulation; Budvar arena

# OBSAH

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ÚVOD</b> .....   | <b>9</b>  |
| <b>1 TEORETICKÁ ČÁST</b> .....  | <b>10</b> |
| 1.1 SPORT .....   | 10        |
| 1.1.1 <i>Charakteristika ledního hokeje</i> .....                           | 11        |
| 1.1.2 <i>Budvar aréna</i> .....   | 11        |
| 1.2 ZÁKLADNÍ TERMINOLOGIE V OBLASTI BEZPEČNOSTI.....                        | 12        |
| 1.3 SLOŽKY PRO ŘEŠENÍ FYZICKÉ OSTRAHY OBJEKTŮ .....                         | 13        |
| 1.3.1 <i>Integrovaný záchranný systém</i> .....                             | 14        |
| 1.3.2 <i>HZS ČR</i> .....   | 14        |
| 1.3.3 <i>Policie ČR</i> .....   | 15        |
| 1.3.4 <i>Poskytovatelé zdravotnické záchranné služby</i> .....              | 15        |
| 1.3.5 <i>Soukromé bezpečnostní služby</i> .....                             | 16        |
| 1.4 PROBLEMATIKA BEZPEČNOSTI VE SPORTU.....                                 | 17        |
| 1.4.1 <i>Zákon č. 115/2001 Sb. o podpoře sportu</i> .....                   | 17        |
| 1.4.2 <i>Zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů</i> .....           | 18        |
| 1.4.3 <i>Zákon č. 40/2009 Sb. Trestní zákoník</i> .....                     | 19        |
| 1.4.4 <i>Zdravotnický dozor během sportovních utkání</i> .....              | 20        |
| 1.5 RIZIKA A MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI NA SPORTOVNÍCH AKCÍCH.....                  | 20        |
| 1.5.1 <i>Amoniak</i> .....  | 21        |
| 1.5.2 <i>Rasismus</i> .....   | 21        |
| 1.5.3 <i>Divácké násilí</i> .....   | 22        |
| 1.5.4 <i>Teroristický útok u stadionu Stade de France</i> .....             | 22        |
| 1.5.5 <i>Tragédie v Hillsborough</i> .....                                  | 23        |
| 1.5.6 <i>Kolaps Listowel areny</i> .....                                    | 23        |
| <b>2 CÍL PRÁCE, VÝZKUMNÁ OTÁZKA</b> .....                                   | <b>24</b> |
| 2.1 VÝZKUMNÁ OTÁZKA .....   | 24        |
| <b>3 OPERACIONALIZACE</b> .....   | <b>25</b> |
| <b>4 METODIKA</b> .....   | <b>26</b> |
| 4.1 CHARAKTERISTIKA VÝZKUMNÉHO SOUBORU .....                                | 26        |
| <b>5 VÝSLEDKY</b> .....   | <b>27</b> |
| 5.1 POPIS A ROZBOR BEZPEČNOSTNÍCH OPATŘENÍ PRO BUDVAR ARÉNU.....            | 27        |
| 5.1.1 <i>Informace od Policie ČR</i> .....                                  | 29        |
| 5.1.2 <i>Informace od HZS JČK</i> .....                                     | 30        |
| 5.1.3 <i>Zdravotnický dozor na hokejových utkáních v Budvar aréně</i> ..... | 31        |
| 5.2 VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ .....                                    | 31        |
| 5.2.1 <i>Část A: Informace týkající se respondentů</i> .....                | 31        |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 5.2.2    | <i>Část B Návštěvní řád Budvar arény v Českých Budějovicích</i> .....           | 33        |
| 5.2.3    | <i>Část C Participace základních jednotek IZS při hokejových utkáních</i> ..... | 35        |
| <b>6</b> | <b>DISKUZE</b> .....  | <b>41</b> |
| 6.1      | ZHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ .....  | 41        |
| <b>7</b> | <b>ZÁVĚR</b> .....  | <b>46</b> |
|          | <b>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY</b> .....  | <b>48</b> |
|          | <b>SEZNAM OBRÁZKŮ</b> .....   | <b>52</b> |
|          | <b>PŘÍLOHY</b> .....  | <b>53</b> |
|          | <b>SEZNAM ZKRATEK</b> .....   | <b>56</b> |



## ÚVOD

Mimořádné události jsou každodenní starostí, se kterou se lidstvo musí potýkat. V České republice je pro vypořádání se s MU zřízen propracovaný systém, který má za úkol omezit, či neutralizovat nebezpečí, která jsou s mimořádnými událostmi spojená.

Česká republika má v oblasti bezpečnosti široce propracovanou legislativu, na základě které se tvoří různorodá opatření pro ochranu obyvatelstva. V dnešní neklidné době spojené s problémy jako jsou výtržnictví, havárie nebo teroristické útoky, s kterými se Česká republika, jakožto člen Evropské unie od roku 2004, musí potýkat a být na ně skrze důsledné vyhodnocení bezpečnostního prostředí připravena. Vláda v důsledku vyhodnocení zpracovávají bezpečnostní koncepce a dokumenty.

Mimořádné události se ale netýkají pouze úrovně státní, nýbrž mohou mít nespočet ohnisek v prakticky každé lidské činnosti. Mimořádné události se nevyhýbají ani sportovnímu odvětví, když může dojít od ohrožení života nebo majetku jedince po katastrofu zahrnující velký počet osob. V prostorech s velkým počtem možných cílů navíc stoupá riziko vzniku takové události.

Mezi taková rizika patří například únik nebezpečných látek jako je amoniak, nebo rasismus, jakožto negativní fenomén, který způsobuje významné narušování veřejného pořádku. V České republice i ve světě také existují skupiny organizovaných radikálních fanoušků, působících nejčastěji v souvislosti s fotbalovými zápasy, avšak nelze divácké násilí přisoudit pouze fotbalu. Tento negativní jev může být způsoben přehnanou rivalitou, která může vygradovat v konflikty mezi jednotlivými fanouškovskými základnami.

Bakalářská práce se zabývá zajištěním bezpečnosti Budvar arény v jihočeských Českých Budějovicích, jakožto třinácté největší hokejové aréně v České republice. Téma jsem si vybral z důvodu propojení vlastních zájmů tedy oblasti sportu a bezpečnosti.

# 1 TEORETICKÁ ČÁST

V teoretické části práce se vysvětluje základní odborné názvosloví z oblasti bezpečnosti, nastiňují se základní charakteristiky ledního hokeje, jakožto cílové činnosti, při které se aplikují v Budvar aréně bezpečnostní opatření. Dále jsou rozebrány vlastnosti látky, vyskytující se běžně na zimních stadionech, tedy amoniaku. Hlavní zaměření je směřováno na legislativní a jiné dokumenty, určující pravidla bezpečnosti při hokejových utkáních v České republice. Teoretická část práce také obsahuje informace nejen o činnosti fyzické ostrahy na zimních stadionech a v poslední řadě rovněž příklady mimořádných událostí na sportovních stadionech v České republice i ve světě.

## 1.1 Sport

V definicích sportu se většinou odráží profesní zaměření jejich výzkumníků. Existují charakteristiky, které sport uchopili jako jeden z druhů lidské činnosti, další ho pak chápou z pohledu organizačního uspořádání, jiné jej berou jako součást kultury. (Votík, 2011)

Každý z těchto přístupů v sobě má kousek pravdy, ovšem zatím se nedaří formulovat vyčerpávající definici či najít přístup, který by plně vystihoval všechny znaky sportu v kontextu s jeho společenskou funkcí. (Votík, 2011)

Definice tak může vypadat takto: „*Sportem se rozumí všechny formy tělesné činnosti, které at' již prostřednictvím organizované účasti či nikoliv si kladou za cíl projevení či zdokonalení tělesné a psychické kondice, rozvoj společenských vztahů nebo dosažení výsledků v soutěžích na všech úrovních.*“ Uvádí Slepíčková (2005, s. 28) ve své knize Sport a volný čas.

Vývojově má sport charakteristiku společenského jevu s rozvíjejícími se sportovními odvětvími, reprezentovanými určitými sportovními činnostmi. Sport je společenským jevem a prostřednictvím systému obecně přijímaných a chápaných hodnot dává možnost vývoje a posílení identity na základě uznaného výkonu, který je důležitý ve společnosti nebo společenské skupině. Vztah sportu a společnosti je důkazem různorodých základních názorů na svět, různé hodnoty lidí a jejich směřování, politické postoje nebo ideologie. (Votík, 2011)

Současný sport však čelí mnoha problémům. Do sportu vstoupila komerce, problémem je zneužívání mladých hráčů, doping, rasismus, nebo korupce a násilí. (Votík, 2011)

### ***1.1.1 Charakteristika ledního hokeje***

Lední hokej je tvořivá sportovní hra pevně organizovaného kolektivu, ve které je uplatňována myšlenka trenéra, zdatnost a umění hráčů a vliv prostředí. Dominantou hry je rychlost, technika a tvrdost. (Kostka, 1984)

Je to hra, ve které se prosazují jedinci, jejichž úspěch roste úměrně s tím, jak dovedou individualitu spojit s hrou celého družstva. Bezprostřední kontakt hráčů má charakter individuálních soubojů. Hokej je tedy hra kolektivní, dávající vyniknout individuálním vlastnostem a schopnostem hráčů i individuálním záměrům trenéra. (Kostka, 1984)

Lední hokej se hraje na ohraničené ploše s přesným vyznačením podle pravidel hry. Hřiště musí být v souladu s pravidly. Musí být bezpečné pro hráče a zároveň zařízeno způsobem, který v první řadě bere v úvahu bezpečnost návštěvníků, tedy diváků. (Mezinárodní federace ledního hokeje, 2018)

Děj se odehrává na ledové ploše. Jeho vývoj závisí také na technickém pokroku. Přejít z přírodního ledu na umělé plochy umožňuje celoroční plánovitou činnost, která podmínila rozmach této hry v posledních desetiletích. (Kostka, 1984)

### ***1.1.2 Budvar aréna***

Zimní stadion, který se nachází v jihočeských Českých Budějovicích byl otevřen 27.10. 1946, což z něj činí třetí nejstarší stadion v tehdejší Československu. V současné době je nejdéle kontinuálně fungujícím stadionem v České republice. (Informace o aréně, 2020)

V areálu Budvar arény se provozují dvě oddělené a kryté haly s ledovou plochou včetně šatnového a sociálního vybavení. Stadion disponuje kapacitou pro 6 421 diváků. V roce 2002 prošla Budvar aréna celkovou rekonstrukcí, na kterou navázala rekonstrukce chlazení v roce 2008. (Informace o aréně, 2020)

Hala č. I, která přednostně slouží ke konání sportovních událostí, má rozměry 28x58 metrů. Místa pro návštěvníky jsou rozdělena do čtyř hlavních sektorů A-D, přičemž tyto sektory se člení dále na menší části. (Plán stadionu, 2003)

## **1.2 Základní terminologie v oblasti bezpečnosti**

Téma bezpečnost má v legislativě České republiky hojně zastoupení. Pro potřeby bakalářské práce je žádoucí vysvětlit základní pojmy spojené s tématem práce. Ve spojení s problematikou bezpečnosti na sportovištích se využívá pojmů jako je bezpečnost, mimořádná událost, hrozba, riziko.

### **Ochrana obyvatelstva**

Základním dokumentem ochrany obyvatelstva je zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. Tento právní předpis definuje pojem ochrana obyvatelstva jako plnění úkolů civilní ochrany, zejména varování, evakuace, ukrytí a nouzové přežití obyvatelstva a další opatření k zabezpečení ochrany jeho života, zdraví a majetku. (Zákon č. 239/2000 Sb.)

Zákon o IZS osvětluje také pojmy důležité pro oblast ochrany obyvatelstva, jako je věcná pomoc a pomoc osobní. Věcnou pomocí je podle zmíněného právního předpisu poskytnutí věcných prostředků při provádění záchranných a likvidačních prací a při cvičení na výzvu velitele zásahu, hejtmána kraje nebo starosty obce. Věcnou pomoc je možné poskytnout i bez výzvy, avšak je nutné ji provést se souhlasem nebo s vědomím velitele zásahu, hejtmána kraje nebo starosty obce. (Zákon č. 239/2000 Sb.)

Osobní pomoc je definována jako činnost nebo služba při provádění záchranných a likvidačních prací a při cvičení na výzvu velitele zásahu, hejtmána kraje nebo starosty obce. Pro osobní pomoc poskytnutou bez výzvy platí stejná pravidla dle zákona č. 239/2000 Sb., o IZS jako pro pomoc věcnou. (Zákon č. 239/2000 Sb.)

### **Bezpečnost**

Bezpečnost je dle definice Terminologického slovníku Ministerstva vnitra stavem, kdy je systém schopen odolávat známým a předvídatelným i nenadálým vnějším a vnitřním hrozbám, které mohou negativně působit proti jednotlivým prvkům (případně celému systému) tak, aby byla zachována struktura systému, jeho stabilita, spolehlivost a chování v souladu s cílovostí. Je to tedy míra stability systému a jeho primární a sekundární adaptace. (Ministerstvo vnitra České republiky, 2016)

Z hlediska státu je téma bezpečnost obsahem ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky. Ústavní zákon např. stanovuje zajištění Bezpečnosti ČR

ozbrojenými silami, ozbrojenými bezpečnostními sbory, záchrannými sbory a havarijními službami. (Ústavní zákon č. 110/1998 Sb.)

### **Riziko a hrozba**

Rizikem se ve smyslu zákona č. 224/2015 Sb., o prevenci závažných havárií rozumí pravděpodobnost vzniku nežádoucího specifického účinku, ke kterému dojde během určité doby nebo za určitých okolností. (Richter, 2018)

Terminologický slovník ministerstva vnitra definuje hrozbu jako přírodní nebo člověkem podmíněný proces představující potenciál, tj. schopnost zdroje hrozby být aktivován a způsobit škodu. Tento potenciál může být spuštěn záměrně nebo náhodně využit pro atakování specifických zranitelností aktiva. Hrozba bývá zdrojem rizika. (Ministerstvo vnitra České republiky, 2016)

### **Mimořádná událost**

Jako obecný pojem je mimořádná událost (MU) v Terminologickém slovníku Ministerstva vnitra České republiky definována jako událost nebo situace vzniklá v určitém prostředí v důsledku živelní pohromy, havárie, nezákonnou činností, ohrožením kritické infrastruktury, nákazami, ohrožením vnitřní bezpečnosti a ekonomiky, která je řešena obvyklým způsobem orgány a složkami bezpečnostního systému podle zvláštních právních předpisů. Pod tímto pojmem je v současných právních předpisech České republiky uváděna řada pojmů jako jsou např. mimořádná situace, nouzová situace, pohroma, katastrofa, havárie. (Ministerstvo vnitra České republiky, 2016)

Mimořádná událost je pro potřeby IZS pojmem přímo definovaným v zákoně č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému. Je definována jako škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací. (Zákon č. 239/2000 Sb.)

### **1.3 Složky pro řešení fyzické ostrahy objektů**

Lidský faktor představuje nejpoužívanější druh ochrany objektů. Pro zefektivnění ostrahy se dá využít v propojení s technickou ochranou objektů. Kvalita fyzické ostrahy objektů

ovlivňují faktory jako odbornost, fyzická a psychická připravenost, všímavost nebo profesionalita. (Hyravá, 2016)

Fyzickou formu ochrany představují zejména v případech narušení bezpečnosti Policie České republiky (PČR) ve spolupráci s dalšími složkami IZS. Přímo v oblasti ledního hokeje a v časech jeho konání, figurují na zimních stadionech zejména zástupci soukromých bezpečnostních agentur. (Hyravá, 2016)

### ***1.3.1 Integrovaný záchranný systém***

Pod pojmem Integrovaný záchranný systém se rozumí dle zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. (Zákon č. 239/2000 Sb.)

Integrovaný záchranný systém tvoří mimo jiné jeho základní složky, tedy Hasičský záchranný sbor České republiky, jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany, poskytovatelé zdravotnické záchranné služby a Policie České republiky. (Zákon č. 239/2000 Sb.)

Záchranné práce jsou, jak je psáno v zákoně č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, činnosti vedoucí k odvrácení nebo omezení bezprostředního působení rizik vzniklých mimořádnou událostí zejména ve vztahu k ohrožení života, zdraví, majetku nebo životního prostředí, a vedoucí k přerušení jejich příčin. (Zákon č. 239/2000 Sb.)

Likvidační práce jsou rovněž definovány zákonem, a to jako činnosti k odstranění následků způsobených mimořádnou událostí. (Zákon č. 239/2000 Sb.)

### ***1.3.2 HZS ČR***

Hasičský záchranný sbor České republiky, jakožto jednotný bezpečnostní sbor, jehož cílem je chránit životy a zdraví obyvatel, životní prostředí, zvířata a majetek před požáry a jinými mimořádnými událostmi a krizovými situacemi. (Zákon č. 320/2015 Sb.)

Plněním a organizováním úkolů požární ochrany, ochrany obyvatelstva, civilního nouzového plánování, integrovaného záchranného systému, krizového řízení a dalších úkolů, v rozsahu a za podmínek stanovených tímto zákonem a jinými právními předpisy

se Hasičský záchranný sbor podílí na zajišťování bezpečnosti České republiky. (Zákon č. 320/2015 Sb.)

### **1.3.3 Policie ČR**

Policie České republiky slouží veřejnosti. Je základní složkou Integrovaného záchranného systému a jednotný ozbrojený bezpečnostní sbor. Jejím úkolem je chránit bezpečnost osob a majetku a veřejný pořádek, předcházet trestné činnosti, plnit úkoly podle trestního řádu a další úkoly na úseku vnitřního pořádku a bezpečnosti svěřené jí zákony, přímo použitelnými předpisy Evropské unie nebo mezinárodními smlouvami, které jsou součástí právního řádu. (Zákon č. 273/2008 Sb.)

Spolupráce Policie ČR a právnických a fyzických osob je dána zákonem č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky. (Zákon č. 273/2008 Sb.)

Na základě násilných událostí, které se staly v letech 2003 a 2004 byly pro potřeby bezpečnosti zavedeny typové plány bezpečnostních opatření, které mimo jiné stanovily počet příslušníků Policie České republiky a jejich nasazení v rámci bezpečnostního opatření. (Ministerstvo vnitra České republiky, 2010)

### **1.3.4 Poskytovatelé zdravotnické záchranné služby**

Zákon č. 374 vydaný v roce 2011 upravuje podmínky poskytování zdravotnické záchranné služby, práva a povinnosti poskytovatele zdravotnické záchranné služby, povinnosti poskytovatelů akutní lůžkové péče k zajištění návaznosti jimi poskytovaných zdravotních služeb na zdravotnickou záchrannou službu, podmínky pro zajištění připravenosti poskytovatele zdravotnické záchranné služby na řešení mimořádných a krizových situací a výkon veřejné správy v oblasti zdravotnické záchranné služby. (Zákon č. 374/2011 Sb.)

V rámci zdravotní služby, což je zdravotnická záchranná služba, je na základě tísňové výzvy, není-li dále stanoveno jinak, poskytována zejména přednemocniční neodkladná péče osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života. Součástí zdravotnické záchranné služby jsou další činnosti stanovené zákonem č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě. (Zákon č. 374/2011 Sb.)

### ***1.3.5 Soukromé bezpečnostní služby***

Soukromé bezpečnostní služby (dále jen SBS) mají kořeny své existence hluboko v historii. Za začátky najímání soukromých osob pro určité potřeby, v historii tedy války, se dá například považovat najímání takzvaných žoldnéřů, kterým byla za službu v boji vyplácena odměna. (Bureš, 2013)

Pojem soukromá bezpečnostní služba má několik různých definic. Jedna z nich formuluje soukromou bezpečnostní službu jako složitý a vnitřně diferencovaný systém, tedy soustavu prvků, pro které jsou typické určité rysy. (Macek, 1997).

V legislativě České republiky v současnosti neexistuje zákon, který by se zabýval přímo problematikou SBS, ale ostatní právní předpisy, jako například zákon č. 455/1991 Sb. O živnostenském podnikání se jí zabývá částečně. V současné době ale existuje návrh zákona, k jehož přípravě bylo využito mimo jiné i zkušeností odborníků z řad bezpečnostních agentur.

V návrhu Ministerstva vnitra ČR je provedeno rozdělení do pěti kategorií. Jedná se o ostrahu majetku a osob, činnost soukromých detektivů, převoz hotovosti a cenin, technická služba k ochraně osob a majetku, bezpečnostní poradenství. (Ministerstvo vnitra České republiky, 2019)

Dalším právním předpisem, ve kterém je oblast soukromých bezpečnostních služeb zahrnuta je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Nový občanský zákoník upravuje vzájemná práva a povinnosti osob v oblasti soukromého práva a jeho ochrany, kdy soukromé právo spočívá zejména na zásadách, že každý má právo na ochranu svého života a zdraví, jakož i svobody, cti, důstojnosti a soukromí. S tímto souvisí svépomoc, která může být převedena např. na soukromou bezpečnostní agenturu. (Zákon č. 89/2012 Sb.)

Co se týká významu bezpečnostních agentur, ten spočívá od podílení se na zaměstnanosti, přes využití při ochraně bezpečnosti osob a také majetku. Dále SBS fungují jako jeden z prvků v boji proti kriminalitě a protiprávním jednáním. (Kameník, 2013).

S tématem SBS se pojí další pojem, tedy soukromé bezpečnostní činnosti, což jsou činnosti, jimiž jsou tyto služby ve prospěch odběratele prováděny. (Macek, 2001) SBS jsou považovány za podnikatelskou činnost, s čímž se pojí samotný účel činnosti, tedy



tvorba zisku. (Kameník, 2013) Dalším termínem, zapadajícím do této oblasti je soukromá bezpečnostní agentura (dále jen SBA), což je subjekt, který je poskytovatelem soukromé bezpečnostní služby, kterou realizuje bezpečnostní činností. (Macek, 2001)

## **1.4 Problematika bezpečnosti ve sportu**

### **Bílá kniha o sportu**

Sport jakožto společenský a ekonomický jev čelí novým hrozbám a překážkám. Mezi ně patří komerční tlak, rasismus, násilí nebo korupce. Bílá kniha o sportu je iniciativou Komise evropských společenství ve věci souhrnného řešení otázek vztahující se ke sportu. (Komise evropských společenství, 2007)

Článek 2.6 nesoucí název Posilování prevence a boje proti rasismu a násilí, týkající se bezpečnosti na sportovištích, vyjadřuje postoj Komise evropských společenství k různým projevům rasismu, xenofobie a násilí při sportovních podnicích. (Komise evropských společenství, 2007)

Cílem je podpora výměny provozních informací i znalostí z praxe a zkušeností mezi sportovními organizacemi a orgány činnými v oblasti prevence násilných a rasisticky motivovaných incidentů. Komise dále doporučuje provést analýzu možností zavedení nových právních nástrojů a dalších norem pro prevenci narušování veřejného pořádku během sportovních událostí a další opatření. (Komise evropských společenství, 2007)

#### ***1.4.1 Zákon č. 115/2001 Sb. o podpoře sportu***

Základní právní norma, která se zabývá postavením sportu ve společnosti současně s činností subjektů při podpoře sportu je zákon č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu. Tento právní předpis má mimo jiné cíl zlepšení spolupráce všech subjektů zainteresovaných v problematice bezpečnosti sportu. (Zákon č. 115/2001)

Zákon po novelizaci, která proběhla v roce 2010 a učinila odpovědnými v této oblasti vlastníka daného sportovního zařízení nebo jeho provozovatele, což je osoba s oprávněním od vlastníka pro využití sportovního zařízení k pořadatelskému sportovnímu události. Z hlediska separace odpovědnosti je zákonem stanoveno, že se povinnosti nevztahují na vlastníka, jestliže převede své povinnosti spojené s pořadatelským sportovním akce na provozovatele. (Zákon č. 115/2001)

V zákoně jsou obecně zformulovány povinnosti pro uspořádání sportovních akcí. Zákon rovněž stanoví sankce za nedodržení daných povinností. Základní povinností vlastníka sportovního zařízení, nebo osoby oprávněné vlastníkem využít sportovní zařízení k uspořádání sportovního podniku je, pokud je to nezbytné pro zajištění bezpečnosti osob a majetku ve sportovním zařízení, přijmout potřebná opatření k zajištění pořádku v průběhu sportovní akce a vydat a zveřejnit návštěvní řád, který podle místních podmínek vytyčí zejména pravidla pro vstup návštěvníků sportovní události a osob, které bezprostředně vykonávají službu ve sportovním zařízení. (Zákon č. 115/2001)

Mezi další povinnosti patří podání podnětu k přerušení nebo ukončení probíhajícího sportovního podniku, pokud je bezpečnost osob nebo majetku ve sportovním zařízení ohrožena a přes veškerá opatření nedochází k obnovení pokojného stavu. Zároveň je bez zbytečného odkladu povinností požádat o spolupráci Policii České republiky. (Zákon č. 115/2001)

V případě, že vlastník nebo provozovatel neučinil veškerá opatření a pokojný stav je nucena obnovit Policie ČR, náleží Policii ČR nahrazení prostředků, které byly vynaloženy. Zákon rovněž vymezuje výši sankcí za porušení výše zmíněných povinností, současně také specifikuje další formu postihu, tedy pravomoc Ministerstva vnitra rozhodnout za daných podmínek o zákazu konání sportovního podniku s účastí návštěvníků, a to až na dobu jednoho roku. Tento postih je možné na žádost vlastníka nebo provozovatele možné časově zkrátit na základě vykonané kontroly nad dodržováním podmínek v případě, že provozovatel nebo vlastník přijal odpovídající opatření k zajištění bezpečnosti osob nebo majetku sportovního zařízení. (Zákon č. 115/2001)

#### ***1.4.2 Zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů***

Pořadatel sportovního podniku má dán zákonem č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů právo kontrolovat vstupenku a údaje o totožnosti osob za podmínky, že stanoví účel, k němuž mají být osobní údaje zpracovány. V takovém případě není nutný souhlas osoby, která je podrobena kontrole. Taková osoba však může takové jednání odmítnout, za což jí však může hrozit nevpuštění na pozemek areálu a zadržení do příjezdu Policie České republiky. Pořadatel je současně zákonem povinen dodržet oznamovací povinnost na podezřelou osobu. (Zákon č. 101/2000 Sb.)

Návštěvní řád, který je pořadatel povinen zveřejnit, má za úkol stanovit předměty, se kterými návštěvníci sportovní akce nemohou vstoupit na místo konání. Pokud tak učiní, má pořadatel kompetence k tomu, aby po dobu návštěvy předmět mohl zabavit. (Zákon č. 101/2000 Sb.)

### **1.4.3 Zákon č. 40/2009 Sb. Trestní zákoník**

Trestní zákoník definuje, co je trestným činem, přečinem a zločinem. Odděluje pachatele, spolupachatele a účastníka trestného činu a v neposlední řadě vymezuje okolnosti vylučující protiprávnost činu. Takové termíny napomáhají k řešení mimořádných událostí při konání sportovních událostí. (Zákon č. 40/2009 Sb.)

Mezi okolnosti protiprávnost činu vylučující patří krajní nouze, nutná obrana, svolení poškozeného, přípustné riziko a oprávněné použití zbraně. (Zákon č. 40/2009 Sb.)

#### *§28 Krajní nouze*

*„(1) Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací nebezpečí přímo hrozící zájmu chráněnému trestním zákonem, není trestným činem.“ (Zákon č. 40/2009 Sb.)*

*„(2) Nejde o krajní nouzi, jestliže bylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak anebo způsobený následek je zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil, anebo byl ten, komu nebezpečí hrozilo, povinen je snášet.“ (Zákon č. 40/2009 Sb.)*

#### *§29 Nutná obrana*

*„(1) Čin jinak trestný, kterým někdo odvrací přímo hrozící nebo trvajícím útok na zájem chráněný trestním zákonem, není trestným činem.“ (Zákon č. 40/2009 Sb.)*

*„(2) Nejde o nutnou obranu, byla-li obrana zcela zjevně nepřiměřená způsobu útoku.“ (Zákon č. 40/2009 Sb.)*

#### *§32 Oprávněné použití zbraně*

*„Trestný čin nespáchá, kdo použije zbraně v mezích stanovených jiným právním předpisem.“ (Zákon č. 40/2009 Sb.)*

#### **1.4.4 Zdravotnický dozor během sportovních utkání**

Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje na svých webových stránkách vydala Obecné principy zdravotnického zajištění kulturních a sportovních akcí. Tento článek obsahuje doporučení, která mají vycházet z konkrétního charakteru a rizik zajišťované akce. (Zdravotnická záchranná služba SČK, 2016)

Cílem je zajistit zodpovědně pořádanou akci pomocí zdravotníků, zároveň je však nutné souběžně neomezit poskytování přednemocniční neodkladné péče pro občany. Nastane-li situace, kdy by byly překročeny logistické možnosti ZZS v daném území například vlivem většího počtu kulturních nebo sportovních akcí, je pořadatel povinen smluvně zajistit zdravotnickou pomoc pro správné zajištění akce z odlišných zdrojů. Neučiní-li tak, a akce objektivně vykazuje nedostatečné zdravotnické zajištění, nesmí příslušné orgány takovou akci povolit. (Zdravotnická záchranná služba SČK, 2016)

ZZS SČK vydala obecné zásady při nasmlouvání zdravotnického zajištění z jiných zdrojů. Patří tam nutnost nahlásit na vedení ZZS Sčk konání akce minimálně s dvouměsíčním předstihem. Personální zajištění musí být v souladu s legislativou ČR. (Zdravotnická záchranná služba SČK, 2016)

Zdravotnická vozidla poskytnutá pro zajištění akce musí odpovídat vybavením i technickým stavem platné vyhlášece o věcném a technickém vybavení sanitních vozidel, tedy vyhlášece č. 296/2012 Sb. (Vyhláška č. 296/2012 Sb.)

Přadatel má rovněž povinnost jasně formulovat, jakým způsobem bude uskutečněno spojení se zdravotnickým operačním střediskem. (Zdravotnická záchranná služba SČK, 2016)

#### **1.5 Rizika a mimořádné události na sportovních akcích**

Tato kapitola pojednává o rizikové látce, která se běžně na zimních stadionech využívá, rasismu jakožto velké výzvě sportu jako celku a vybraných událostech, které se odehrály v minulosti na sportovištích a které jsou varováním před podceňováním bezpečnosti v oblasti sportu.

### **1.5.1 Amoniak**

Amoniak je látka používaná na zimních stadionech jako chladicí médium, kde představuje velké riziko, vzhledem k velké koncentraci osob. (Mika, 2010) Dalším využitím amoniaku nalézá v zemědělství jako hnojivo, nebo jako bělicí a čistící činidlo v průmyslu i v domácnostech. (Petrlík, 2014)

Jeho chemický vzorec je  $\text{NH}_3$ . Jedná se o za normálních podmínek silně a charakteristicky čpící plyn, který je bezbarvý. Amoniak má dráždivé a žíravé vlastnosti. Je velmi toxický pro vodní organismy. Je možné ho za vysokého tlaku skladovat jako kapalinu. (Petrlík, 2014)

Pomineme-li endogenně produkovaný amoniak, nejčastější cestou expozice amoniaku je vdechnutí, tedy inhalace. (Pritchard, 2016) Již při nízkých koncentracích způsobuje účinky jako například kašel, podráždění horních cest dýchacích, při vyšších dokonce dochází k rozvoji zánětů kůže, očí a plic. K chronickým onemocněním dýchacích cest, zelenému zákalu nebo onemocnění rohovky vede dlouhodobé působení této látky. (Petrlík, 2014)

### **1.5.2 Rasismus**

Rasismus je víra v nadřazenost jedné rasy, náboženství nebo etnické skupiny nad ostatními. Zároveň je ideologií, která představuje soubor pojmů, jenž pramení hlavně ze strachu z něčeho, co je pro člověka neznámé. Předpokladem rasismu je nerovnost lidských ras, ať už se jedná o nerovnost duševní, nebo fyzickou. Prvořadý aspekt je odlišnost jedinců na základě rasy a vliv odlišností rasy na dějiny a kulturu lidstva. (Wolf, 2000)

Každá teorie tohoto druhu je stvořena na základě idejí, které říkají, že je lidská rasa od samého počátku rozdělena na rasy vyššího významu a na rasy nižšího významu. Historie existence rasismu je zakořeněna hluboko v historii a v té rasismus vyústil zejména v agresivní chování, expanzi a vykořisťování. (Wolf, 2000)

Rasismus může být jinou definicí brán jako praktika, která ať už záměrně, či nezáměrně odpírá rasovým nebo etnickým menšinám využívání svých práv, možností a povinností, které jsou většinové populaci k dispozici. (Richards, 1997)

### ***1.5.3 Divácké násilí***

Násilí zejména radikálních fanoušků sportovních událostí je dalším z mnoha rizik se sportem spojeným. V současnosti je činnost Policie ČR v této oblasti vymezena zákony (o PČR, o podpoře sportu...), dále existuje dohoda mezi Policií ČR a Českomoravským fotbalovým svazem a další dokumenty. (Ministerstvo vnitra České republiky, 2010)

Pro mezinárodní spolupráci je také důležitým partnerem Rada Evropy. ČR v roce 1995 ratifikovala dokument s názvem Úmluva Rady Evropy o diváckém násilí a neslušném chování při sportovních utkáních. Hlavní pracovní orgán je Stálý výbor Evropské úmluvy k diváckému násilí, jehož členy jsou policejní experti a zástupce z řad Policie ČR a Ministerstva vnitra. Tento orgán se zaměřuje zejména na fotbalové zápasy. (Ministerstvo vnitra České republiky, 2010)

Policie ČR v dnešní době začala uplatňovat přístup, který se opírá o zásadu „low profile policing“. Podstatou je monitoring, který nemá působit provokativně. V praxi to znamená například vystupování policie na veřejnosti v počtu a výstroji tak, aby ona přítomnost nezbudila negativní emoce a nedeklarovala očekávání možného střetu. (Ministerstvo vnitra České republiky, 2010)

### ***1.5.4 Teroristický útok u stadionu Stade de France***

Teroristický útok se odehrál na předměstí Saint-Denis ve francouzském hlavním městě, tedy v Paříži, a to v pátek 13. listopadu 2015. Ve stejném čase právě probíhalo přátelské utkání mezi národními týmy Německa a Francie. Fotbalovému utkání se zúčastnilo kolem 80 000 diváků, mezi nimiž nechyběl ani současný francouzský prezident Emmanuel Macron. Během utkání došlo k celkem třem explozím. (ESPN, 2015)

První výbuch nastal v návaznosti na vstupní prohlídku, kdy útočník nebyl vpuštěn na stadion pořadatelskou službou. Druhý sebevražedný atentátník rovněž odpálil nálož, tentokrát u jiného vstupu na stadion Stade de France. Následující a také poslední výbuch nastal v nedaleké ulici, a při něm zemřel jen samotný útočník. Po projednání situace bylo rozhodnuto o pokračování přátelského utkání, neboť panoval názor, že bylo bezpečnější ponechat fanoušky uvnitř stadionu, kde byla zajištěna jejich bezpečnost, neboť situace mimo stadion byla nejistá. (ESPN, 2015)

### ***1.5.5 Tragédie v Hillsborough***

Většina publika přichází do divadel, kin, na koncerty a sportovní události půl hodiny před zahájením hlavní události, a to zejména pokud již mají vstupenky. (Scraton, 1999) Na fotbalové utkání semifinále britského poháru FA mezi týmy Nottingham Forest a FC Liverpool v britském Sheffieldu, který se konal v roce 1989, však při snaze o vstup došlo k tragické sportovní katastrofě. Přibližně 5000 fanoušků se snažilo dostat do hlediště přes úzký průchod, který se nacházel v přízemí místního stadionu. Když se pětitisícový dav snažil dostat dovnitř, policie rozhodla o otevření brány, u které nebyly k dispozici vstupní kontrolní zařízení. Toto rozhodnutí mělo za následek, že se stovky diváků začaly tlačit úzkým průchodem ze zadní části hlediště do, v té chvíli již plného, středu ohrady. Lidé, stojící na začátku tohoto davu se tak stali, natlačením na bezpečnostní hrazení, obětmi rozmačkání. Tato tragická událost způsobila v součtu 96 úmrtí osob a dalších 766 účastníků tragédie bylo zraněno. I v důsledku tohoto neštěstí došlo k tomu, že stadiony mají pouze určená místa, kam návštěvníci mohou usednout. (Hunt, 2006)

### ***1.5.6 Kolaps Listowel areny***

Další tragédií v oblasti sportu je kolaps hokejové arény Listowel, postavené v kanadském městě Listowel, která nastala dne 28. února 1959. Během incidentu se zřítila celá střecha budovy s rozměry 110 x 240 stop, což mělo za následek úmrtí osmi lidí, z toho 7 mladých hokejistů. (Davis, 2009)

## **2 CÍL PRÁCE, VÝZKUMNÁ OTÁZKA**

V této bakalářské práci jsem stanovil základní cíl práce, tedy provedení analýzy zákonů, norem, opatření a znalostí návštěvníků hokejových utkání v Budvar aréně v Českých Budějovicích v oblasti bezpečnosti. Další částí práce je analýza bezpečnostních opatření při hokejových utkáních pomocí dostupné dokumentace.

### **2.1 Výzkumná otázka**

Ke zpracování tohoto cíle jsem stanovil výzkumnou otázku:

Shodují se znalosti veřejnosti, navštěvující Budvar arénu při hokejových utkáních, s bezpečnostními opatřeními pro danou událost?



### 3 OPERACIONALIZACE

Základní pojmy používané v této bakalářské práci vyplývají převážně z odborné literatury a terminologického slovníku ministerstva vnitra ČR.

**Sport** je pro účely zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu každá forma tělesné činnosti, která si prostřednictvím organizované i neorganizované účasti klade za cíl harmonický rozvoj tělesné i psychické kondice, rozvoj společenských vztahů, upevňování zdraví a dosahování sportovních výkonů rekreačně nebo v soutěžích všech úrovní, a to individuálně nebo společně.

**Budvar aréna** je sportovní zařízení nacházející se ve městě České Budějovice. Areál byl postaven v roce 1946, jako třetí stadion v Československu. V areálu Budvar arény jsou provozovány dvě samostatné kryté haly s ledovou plochou a potřebným šatnovým a sociálním vybavením. Kapacita arény činí 6 421 míst.

**Bezpečnost** je stav, kdy je systém schopen odolávat známým a předvídatelným (i nenadálým) vnějším a vnitřním hrozbám, které mohou negativně působit proti jednotlivým prvkům (případně celému systému) tak, aby byla zachována struktura systému, jeho stabilita, spolehlivost a chování v souladu s cílovostí. Je to tedy míra stability systému a jeho primární a sekundární adaptace.

**Integrovaný záchranný systém** je koordinovaný postup složek IZS při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. Koordinací postupu složek IZS (základní složky IZS, ostatní složky IZS) při společném zásahu se rozumí koordinace záchranných a likvidačních prací včetně řízení jejich součinnosti.

**Mimořádná událost** je škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací

## 4 METODIKA

Ke zpracování teoretické části bakalářské práce jsem použil informace, které vyplývají zejména z platných právních předpisů, ale také dostupných dokumentů, knih, opatření a internetových zdrojů které se zabývají problematikou, která je řešena v této bakalářské práci.

Pro zpracování výzkumné části jsem použil informace z dostupné dokumentace ve vztahu k pořádání hokejových utkání v Budvar aréně v Českých Budějovicích. Tyto informace, které jsem získal od Policie České republiky, Hasičského záchranného sboru Jihočeského kraje, Zdravotnické záchranné služby Jihočeského kraje, z webu hokejového klubu ČEZ Motor České Budějovice a dalších dokumentů posloužily k posouzení znalostí návštěvníků Budvar arény. Posouzení znalostí veřejnosti proběhlo formou kvalitativního výzkumu, tedy sběru dat pomocí dotazníkového šetření. Dotazník byl složen z 10 uzavřených otázek, přičemž u každé otázky mohli respondenti vybrat vždy jednu ze tří zformulovaných odpovědí. Otázky byly rozděleny do 3 částí, přičemž první část se zabývala respondenty samotnými, část B testovala znalosti návštěvníků z oblasti návštěvního řádu Budvar arény. Část C se zaměřila na participaci základních jednotek Integrovaného záchranného systému při hokejových utkáních, obsahovala tedy otázky na činnost a úkoly Hasičského záchranného sboru Jihočeského kraje, Policie ČR, poskytovatele zdravotnické záchranné služby v této oblasti.

### 4.1 Charakteristika výzkumného souboru

Výzkumný soubor byl tvořen fanoušky klubu ČEZ Motor České Budějovice a členy fanklubu ČEZ Motor České Budějovice. Dotazníkové šetření bylo anonymní a informace od respondentů byly získány pomocí celkem čtyřiceti vytištěných dotazníků, které byly náhodnou volbou distribuovány v označených sektorech A-D v hale č. I Budvar arény, a to před a během hokejového utkání. Zbylých 60 odpovědí bylo získáno díky vyplnění dotazníkového šetření členy facebookového fanklubu Motorfans, tentokrát online formou. Otazník byl zpřístupněn online od 17. března 2020. Sběr dat online probíhal do 25. března 2020. Otázky v dotazníkovém šetření se zaměřovaly na širokou oblast bezpečnosti během hokejových utkání v hale č. I během hokejových utkání A mužstva ČEZ Motor České Budějovice.

## 5 VÝSLEDKY

Ve výsledkové části bakalářské práce prezentuji informace, které jsem získal formou dotazníkového šetření. Pro přehlednost jsou výsledky vyjádřeny formou vytvořených grafů a výsledky u každé otázky s odpověďmi jsou dále rozebrány. Získané informace jsou rozděleny do 3 částí podle oblastí, kterých se otázky samotné týkaly. Správné odpovědi na dotazníkové otázky jsou v grafech znázorněny modrou barvou.

V této části jsou rovněž popisují a rozebírám bezpečnostní opatření, které jsem získal od jednotlivých složek IZS a z návštěvního řádu Budvar arény, a právě na základě těchto informací dotazníkové šetření bylo vytvořeno.

### 5.1 Popis a rozbor bezpečnostních opatření pro Budvar arénu

#### Návštěvní řád sportovního zařízení Budvar aréna

Základní dokument zimního stadionu se skládá z celkem dvanácti částí. První oblast definuje Obecná ustanovení. V této části se definují cíle i účel dokumentu, dále provozovatel objektu, ale také první povinnost pro návštěvníky Budvar arény, týkající se prohlášení o seznámení a dodržování tohoto návštěvního řádu.

Druhá část se zabývá sportovním zařízením. Obsahuje informace o možnostech vstupu do areálu, současně také o přednostním využití komplexu a oprávnění například bezpečnostní služby, či agentury k dozoru nad dodržováním a respektováním návštěvního řádu v zastoupení pořadatele.

Třetí část dokumentu upravuje vstup a pobyt v hale. Obsahuje vymezení podmínek pro osoby, které v hale mohou pobývat, rovněž také jejich povinnosti ohledně prokázání oprávnění k pobytu v aréně. Součástí jsou také povinnosti návštěvníka ohledně obsazení míst v hale a oprávnění pořadatele akce k usnadnění a urychlení kontroly pomocí mobilních zábran. Zároveň se zde nachází informace, že vstupem do haly návštěvník vyjadřuje souhlas s využitím své podobizny pro komerční účely.

Vstupní kontrola je čtvrtou částí návštěvního řádu, která je upravována. Je zde uvedena povinnost návštěvníka ukázat i bez vyžádání pořadateli ke kontrole svou vstupenku, dále jsou popsány zákazy týkající se různých bezpečnost ohrožujících předmětů. Do prostorů haly je touto oblastí zakázán vstup osobám, které nemohou prokázat své oprávnění

k návštěvě, nebo jsou například zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek. Pořadateli akce je rovněž tímto úsekem dáno právo požadovat po divákovi při vstupu na stadion prokázání jeho/její totožnosti a takto zjištěné informace v případě porušení návštěvního řádu systematicky využívat.

Chování v hale je problematikou pátého oddílu. Jsou zde popsány primárně povinnosti návštěvníků, týkající se například zákazu ohrožování jiných osob, jejich majetku, stejně tak jako zařízení haly. Návštěvníci jsou dále povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatele, jakožto i hasičů, policie, záchranné služby a také hlasatele. Obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů a jejich dodržování je rovněž do tohoto úseku zahrnuto. Pátá část také informuje o monitorování haly kamerovým systémem se záznamem.

Šestý segment se výlučně zabývá zákazy v objektu. Pořadatel, případně provozovatel jednotlivě vyjmenoval zakázané chování a předměty, které si žádný návštěvník bez jeho předchozího souhlasu nemůže do areálu přinést. Mezi zmíněné předměty patří například pyrotechnika, alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu, fotoaparáty nebo videokamery pro účely profesionálního zaznamenávání zvuku či obrazu, spreje, leptavé a barvicí látky nebo zbraně a další. V prostoru haly také platí přísný zákaz kouření. Pořadatel je na základě znění návštěvního řádu oprávněn požadovat po každém, kdo poruší uvedené zákazy náhradu škody. Pokuta může být v maximální výši 50 tisíc korun.

Sedmá oblast návštěvního řádu pojednává o právu pořadatele provádět nepravidelné kontroly v místnosti, která je určená pro uskladňování věcí fanoušků. Před provedením kontroly je pořadatel povinen vyrozumět zástupce fanoušků se současnou výzvou k dostavení pro účel provedení zmíněné kontroly.

Osmý oddíl jasně udává, že vstup a užívání haly uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. Dojde-li k úrazu, či nějaké škodě, je povinností návštěvníka tuto skutečnost neprodleně nahlásit pořadateli. HC MOTOR České Budějovice odpovídá pouze za poškození zdraví nebo věcné poškození, které způsobí úmyslně nebo hrubou nedbalostí jejich zaměstnanec nebo osoba v poměru obdobném.

Prodej a reklama jako podnikatelská činnost je povolena pouze s výslovným písemným souhlasem provozovatele.

Část č. 10 stanovuje další oprávnění pořadatele, potažmo policie ohledně osob, které ustanovení návštěvního řádu poruší.

Předposledním dílem jsou důležité informace pro diváky, a to z oblasti první pomoci, kterou je pořadatel akce pro návštěvníky povinen zajistit. Zdravotníci jsou viditelně označení a figurují na svých stanovištích, nebo pravidelně prochází mezi diváky. Dále tento oddíl obsahuje důležitá telefonní čísla například na Městskou policii České Budějovice, tísňovou linku 112, ale také na jednotlivé základní jednotky IZS.

Dvanáctý a poslední část návštěvního řádu obsahuje dodatek o nabytí účinnosti dokumentu. V tomto případě dokument nabyl účinnosti dne 1. srpna 2017.

### **5.1.1 Informace od Policie ČR**

Policie ČR poskytla velké množství informací o své činnosti během hokejových utkání v Budvar aréně. K dispozici jsem získal nejen Rozkaz ředitele Krajského ředitelství policie Jihočeského kraje, kterým se vyhláší policejní opatření ARÉNA. Rozkazem tohoto typu ředitel vyhláší již zmíněné policejní opatření, dále zřizuje řídicí štáb opatření, vyčleňuje příslušníky Policie ČR krajského ředitelství, a to dle jedné z příloh 20. Pokynu ředitele Krajského ředitelství policie JČK, kterým se upravuje postup při provádění opatření při konání sportovních a kulturních akcí v rámci Krajského ředitelství policie JČK. Dále ukládá vedoucím organizačním článkům krajského ředitelství zúčastněných na opatření zajištění vykázaní doby služby nebo pracovní doby vyčleněným policistům, současně také nařizuje vyčleněným policistům nebo zaměstnancům služební pohotovost, potažmo pracovní pohotovost a stanovuje výstroj a výzbroj vyčleněných sil. Dokumentem, který s tímto Rozkazem velmi úzce souvisí, je Dílčí plán.

Dílčí plán policejního opatření upravuje činnost nasazených sil a prostředků Policie ČR v teritoriu města České Budějovice v rámci realizace policejního opatření, které se provádí v souvislosti s konáním hokejových utkání mezi určitými týmy. Tato dokumentace stanoví velitele opatření, jeho zástupce i velitele pořádkové jednotky. Dále jsou vyčleněni policisté Krajského ředitelství policie JČK pro dané hokejové utkání, včetně potřebných prostředků. Dílčí plán rovněž stanovuje dobu nástupu služby, podrobný průběh instruktáže, kontrolní činnost připravenosti výzbroje, kterou provádí určení policisté.

Instruktaž k zajištění vnitřního pořádku a bezpečnosti je dalším poskytnutým dokumentem. Jeho obsah se týká rozdělení sil a prostředků Policie pro dané hokejové utkání. Dokument stanoví provedení instruktáže, rizika opatření, cíle opatření, ale také obecné úkoly a úkoly dílčích sil poskytnutých pro tuto událost, ostatní organizační pokyny (provedení eskort, ošetření zraněných osob) a zajištění spojení. Důležitou součástí je rovněž zaměření činnosti policistů při plnění úkolů v průběhu události. Zde mají policisté k dispozici důležité výňatky např. ze zákona o některých přestupcích, nebo Trestního zákoníku a podobně.

Pokyn č. 20 ředitele Krajského ředitelství policie Jihočeského kraje, který je již zmíněn v odstavcích výše, stanovuje druhy opatření, které se netýkají pouze Budvar arény. Taková opatření jsou vytvořena například i pro prostor fotbalového stadionu Střelecký ostrov v Českých Budějovicích a pro další fotbalové i zimní stadiony v Jihočeském kraji (Písek, Tábor, Jindřichův Hradec). Pokyn je dělen podle článků a stanoví nasazení sil podle stupňů opatření, které následně definuje. Tato opatření se dělí na opatření I. stupně (vysoce rizikové), které se vyhláší zejména při sportovních a kulturních akcích s mezinárodní účastí, nebo které jsou vyhodnoceny jako vysoce rizikové a lze na základě objektivně zjištěných informací nebo při existenci negativních zkušeností z již realizovaných opatření předpokládat vážné narušení vnitřního pořádku a bezpečnosti.

Opatření II. stupně (rizikové) se vyhláší hlavně v případech, kdy je akce vyhodnocena jako riziková a lze na základě objektivně zjištěných informací nebo při existenci negativních zkušeností z již realizovaných opatření předpokládat narušení vnitřního pořádku a bezpečnosti. Po zvolení příslušného stupně opatření ředitelem krajského ředitelství jsou jednotlivé úkoly a povinnosti dále rozepsány na základě vybraného stupně. V pokynu následují opatření pro jednotlivá sportovní zařízení, včetně Budvar arény.

### **5.1.2 Informace od HZS JČK**

Na Krajském ředitelství HZS JČK byla poskytnuta informace, že neexistuje žádná povinnost HZS např. ze zákona, či nařízení města figurovat na hokejových utkáních v Budvar aréně. Veškerá kooperace mezi HZS JČK a provozovatelem hokejových zápasů spočívá v písemné žádosti provozovatele o zajištění požární asistence při mistrovských utkáních.

Na základě takové žádosti je následně na druhé straně, jak pořadateli vyhoví. HZS Jihočeského kraje si v případě kladného vyřízení žádosti vždy vyhrazuje právo v případech mimořádných událostí vyžadujících nasazení velkého množství sil a prostředků, nebo vyhlášení krizového stavu, nebo pokud bude tato činnost nadřízenými složkami HZS omezena od takového závazku ustoupit.

### **5.1.3 Zdravotnický dozor na hokejových utkáních v Budvar aréně**

Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje dle dostupných informací nemá uzavřenou žádnou formu smluvního závazku, který by ji dal povinnost vykonávat zdravotnický dozor na hokejových utkáních v areálu zmíněného zimního stadionu. V případě potřeby je ZZS JČK přivolána telefonátem na linku 155.

Provozovatel má na základě návštěvního řádu povinnost první pomoc zajistit, ovšem s jakým subjektem tak učiní je ponecháno v jeho kompetenci. V současné době konání většiny hokejových utkání první pomoc na stadionu zajišťuje Okresní dopravní zdravotnická služba.

## **5.2 Výsledky dotazníkového šetření**

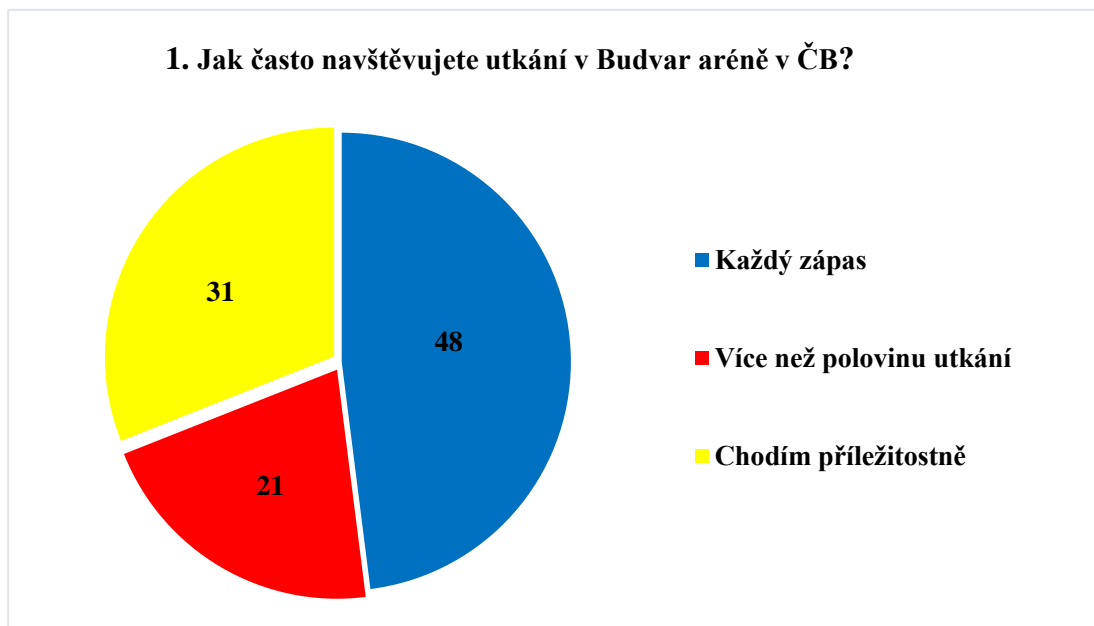
Dotazník jsem vytvořil pomocí deseti zformulovaných, uzavřených otázek. U každé otázky mohli respondenti vybírat vždy jednu ze tří poskytnutých možností odpovědi. Otázky byly rozděleny do 3 částí, přičemž první část se zabývala respondenty samotnými, část B testovala znalosti návštěvníků z oblasti návštěvního řádu Budvar arény. Část C se zaměřila na participaci základních jednotek Integrovaného záchranného systému v souvislosti s hokejovými utkáními, obsahovala tedy otázky na činnost a úkoly Hasičského záchranného sboru Jihočeského kraje, Policie ČR, poskytovatele zdravotnické záchranné služby v této oblasti.

### **5.2.1 Část A: Informace týkající se respondentů**

#### **Otázka č. 1: Jak často navštěvujete utkání v Budvar aréně v Českých Budějovicích?**

Z celkového počtu dotazovaných, tedy sta osob, navštěvuje každé hokejové utkání 48 osob, což je nejvíce zastoupená skupina odpovídajících. Následuje skupina návštěvníků, která navštěvuje Budvar arénu při příležitosti nejméně poloviny zápasů klubu ČEZ Motor České Budějovice. Celkem se jich do šetření zapojilo 21. Zbylí respondenti, tedy 31 osob,

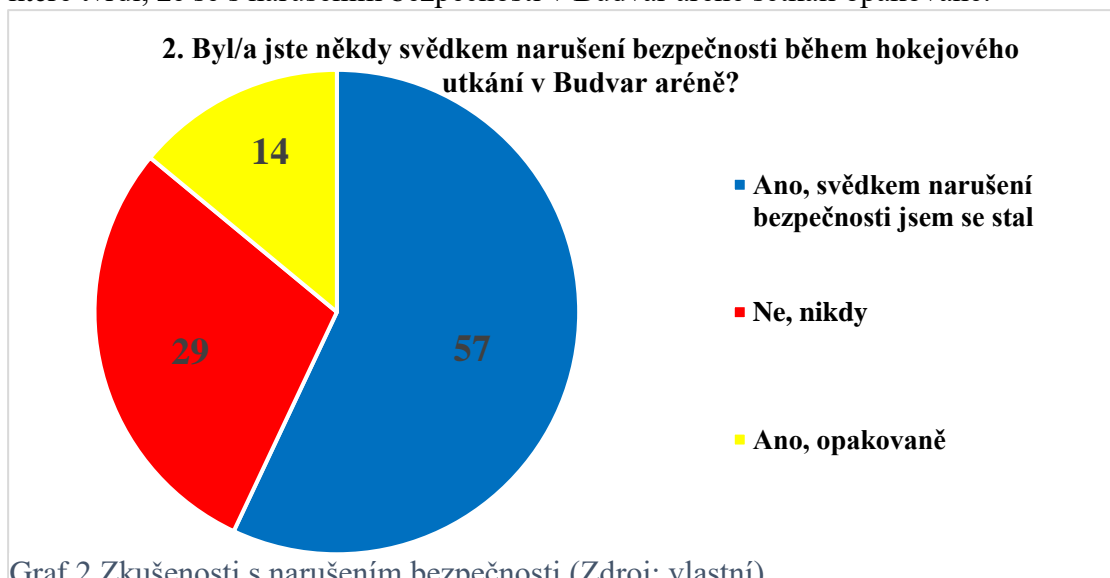
spadají do skupiny, která odpověděla na předloženou otázku shodně: „Do Budvar arény chodím příležitostně“.



Graf 1 Frekvence návštěvnosti (Zdroj: vlastní)

**Otázka č. 2: Byl/a jste někdy svědkem narušení bezpečnosti během hokejového utkání v Budvar aréně?**

Návštěvníci, tvořící výzkumný soubor, byli v druhé otázce dotázáni na jejich zkušenosti s narušením bezpečnosti v Budvar aréně. Nejvíce zastoupenou skupinou se stali návštěvníci, kteří se s narušením bezpečnosti jednou setkali. Mezi tuto skupinu patřilo 57 osob. Další skupinou, do které patřilo 29 osob, jsou respondenti, kteří se naopak s danou situací nikdy nemuseli potýkat. Poslední skupina respondentů využila odpověď, díky které tvrdí, že se s narušením bezpečnosti v Budvar aréně setkali opakovaně.



Graf 2 Zkušenosti s narušením bezpečnosti (Zdroj: vlastní)

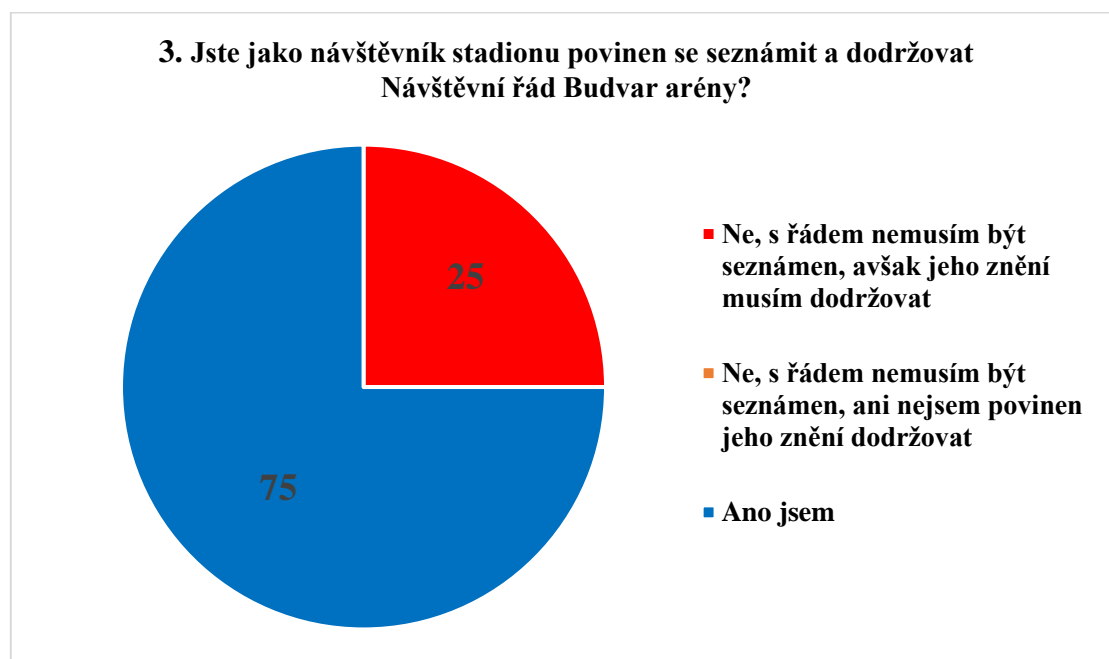


### 5.2.2 Část B Návštěvní řád Budvar arény v Českých Budějovicích

#### Otázka č. 3: Jste jako návštěvník stadionu povinen se seznámit a dodržovat návštěvní řád Budvar arény?

První otázka, týkající se návštěvního řádu byla respondenty zodpovězena následujícím způsobem. 75 osob z plného výzkumného souboru zvolilo správnou odpověď: „Ano jsem“. Zbýlých 25 respondentů zvolilo odpověď: „Ne, s řádem nemusím být seznámen, avšak jeho znění musím dodržovat“. Třetí možnost odpovědi: „Ne, s řádem nemusím být seznámen, ani nejsem povinen jeho znění dodržovat“, zůstala nevyužita.

Otázka a správná odpověď byla formulována na základě znění v Návštěvním řádu Budvar arény: „Vstupem do areálu haly návštěvník prohlašuje, že se seznámil s aktuálním zněním návštěvního řádu, jeho obsah bere na vědomí, a zavazuje se jej vždy bezvýhradně dodržovat. Současně se návštěvníci zavazují dodržovat pokyny pracovníků pořadatele.“.



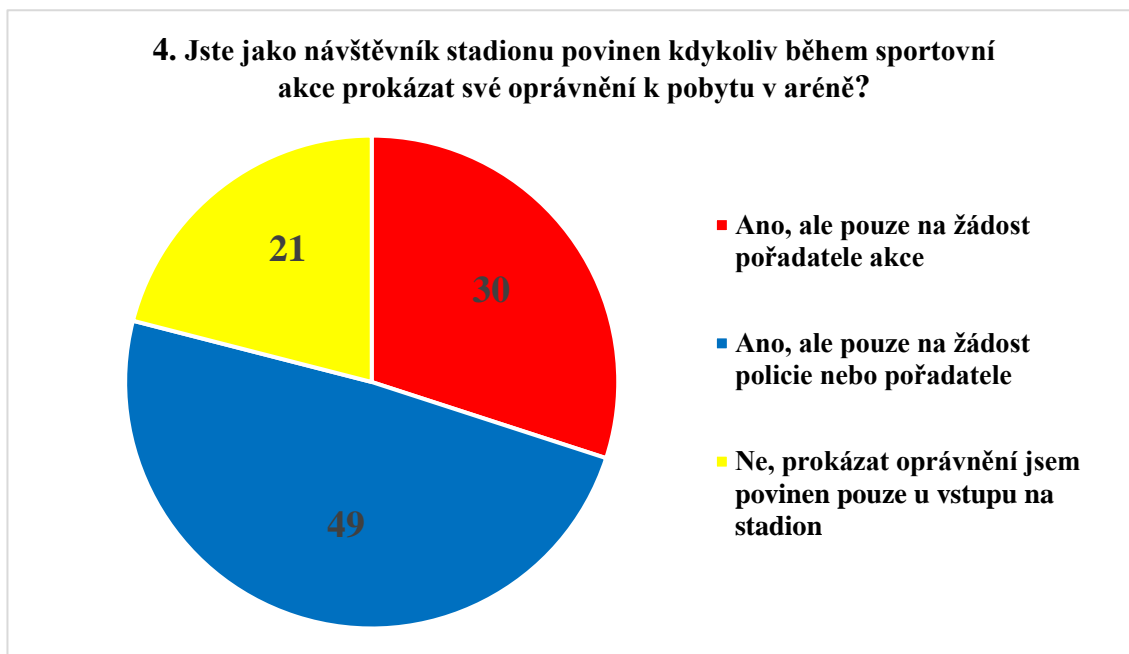
Graf 3 Seznámení se a dodržování návštěvního řádu (Zdroj: vlastní)

#### Otázka č. 4: Jste jako návštěvník stadionu povinen, kdykoliv během sportovní akce, prokázat své oprávnění k pobytu v aréně?

Čtvrtá otázka opět nabízela tři možné odpovědi. Nejširší skupina respondentů, celkem 49 osob, zvolilo jako odpověď možnost „Ano, ale pouze na žádost policie nebo pořadatele“. Celkem 21 osob se domnívalo, že jsou povinni prokázat oprávnění pouze u vstupu na

stadion. Zbylých 30 respondentů bylo toho názoru, že povinnost prokázat své oprávnění k pobytu v aréně mají, ale pouze na žádost pořadatele akce.

Správná odpověď vychází z oddílu č. 3 návštěvního řádu z odstavce b): „Každá osoba uvnitř haly má povinnost kdykoliv v průběhu sportovního podniku či akce na žádost pořadatele, jakož i policie, prokázat své oprávnění k pobytu platnou vstupenkou nebo opravňujícím průkazem. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu v hale, nebude do haly vpuštěn nebo bude z haly vykázan či vyveden.“



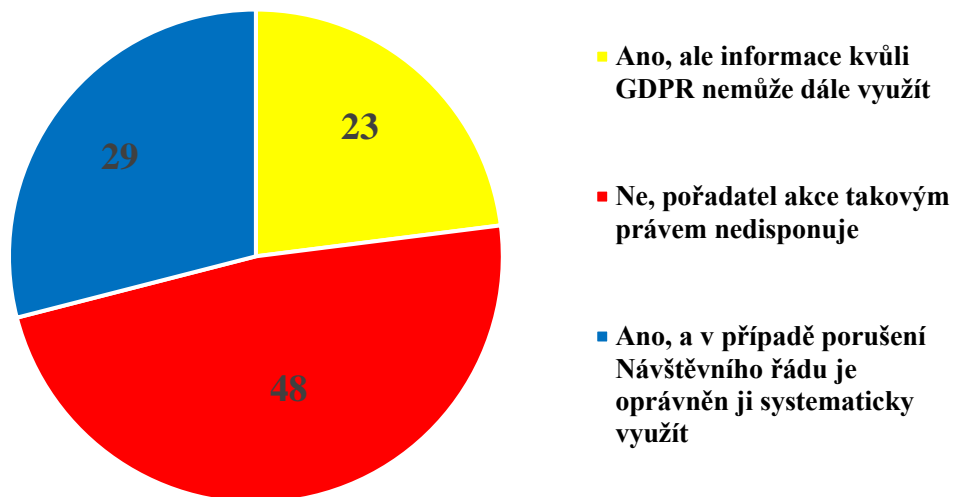
Graf 4 Prokázání oprávnění k pobytu (Zdroj: vlastní)

#### **Otázka č. 5: Má pořadatel akce právo požadovat po divákovi, aby při vstupu na stadion prokázal svoji totožnost?**

Otázka o prokázání totožnosti rozdělila respondenty následujícím způsobem. Celkem 23 % osob souhlasilo s právem pořadatele, ovšem jejich odpověď nesprávně obsahuje dodatek, že informaci pořadatel kvůli GDPR nemůže dále využít. Dalších 48 osob souhlasí s odpovědí, která pořadateli akce právo požadovat po divákovi prokázání totožnosti nepřisuzuje. Správnou odpověď vybralo celkem 29 osob, tedy potvrzení dotazu s dodatkem o možnosti systematického využití v případě porušení návštěvního řádu.

Pořadateli akce připadá právo požadovat u vstupu na stadion po divákovi prokázání totožnosti díky části 4 návštěvního řádu, odstavce e): „Pořadatel má právo požadovat po divákovi, aby při vstupu na stadion prokázal svoji totožnost a údaje takto zjištěné systematicky využíval v případech porušení návštěvního řádu.“

**5. Má pořadatel akce právo požadovat po divákovi, aby při vstupu na stadion prokázal svoji totožnost?**



Graf 5 Prokázání totožnosti (Zdroj: vlastní)

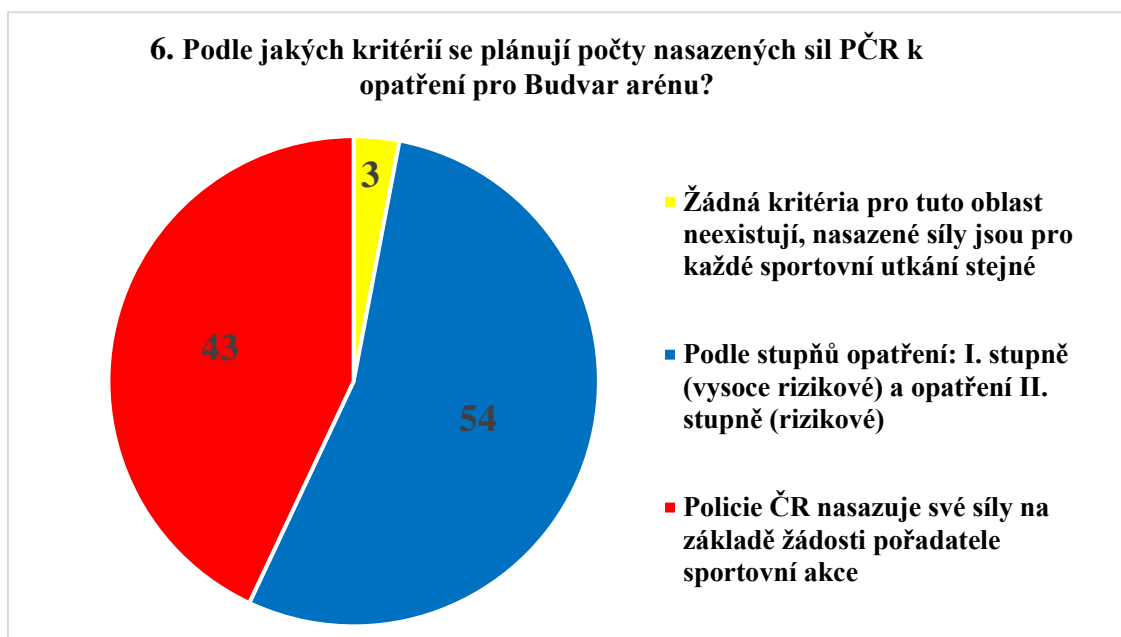
### 5.2.3 Část C Participace základních jednotek IZS při hokejových utkáních

**Otázka č. 6: Podle jakých kritérií se plánují počty nasazených sil Policie ČR k opatření pro Budvar arénu?**

První otázka z oblasti složek Integrovaného záchranného systému přinesla tyto odpovědi. Celkem 54 % dotázaných zvolilo správnou odpověď. Ta určila jako kritéria pro plánování počtů nasazených sil Policie ČR takzvané stupně opatření, tedy opatření prvního stupně a opatření druhého stupně. Minimum respondentů, tedy 3 osoby zvolilo možnost, která tvrdí, že žádná kritéria pro tuto oblast neexistují a nasazené síly jsou pro každé sportovní utkání stejné. Celkem 43 respondentů dále zvolilo odpověď „Policie ČR nasazuje své síly na základě žádosti pořadatele sportovní akce“.

Články č. 3 a 4 dvacátého Pokynu ředitele Krajského ředitelství policie Jihočeského kraje obsahují přesnou odpověď na šestou dotazníkovou otázku. „Plánované počty nasazení sil

k jednotlivým druhům opatření jsou podle stupňů uvedeny v příloze k tomuto pokynu.“. Stupně opatření podle článku č. 4 jsou Opatření I. stupně a opatření II. stupně.



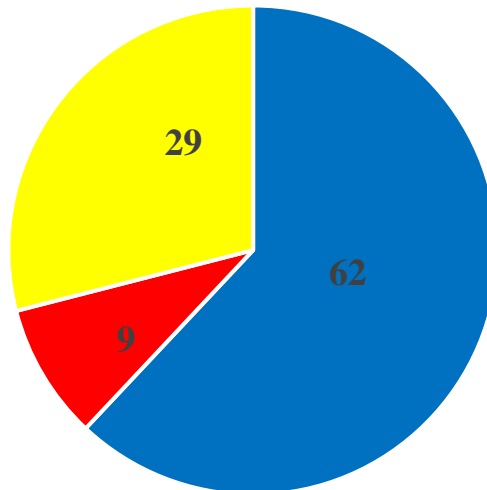
Graf 6 Kritéria pro nasazení sil PČR (Zdroj: vlastní)

**Otázka č. 7: Jaký je hlavní úkol vyčleněných hlídek Policie ČR v rámci opatření v souvislosti s konáním hokejového utkání?**

Na další otázku, týkající se Policie České republiky, odpověděla nadpoloviční většina správně. Celkem se tento fakt týká 62 osob, které vybrali odpověď „Zabezpečit veřejný pořádek, ochranu bezpečnosti osob a majetku, stejně tak zajistit bezpečnost a plynulost provozu na pozemních komunikacích před, v průběhu a po ukončení akce“. V součtu 9 respondentů použili neúplnou odpověď, která svým zněním z hlavního úkolu vyčleněných hlídek vyřadila zajištění bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích před a také po ukončení akce. Je tedy odpovědí nesprávnou. V třetí formulaci odpovědi, kterou vybralo celkem 29 osob, absentuje téma bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích v souvislosti s konáním akce, a proto je považována rovněž za nesprávnou.

Již zmíněná správná odpověď vychází z Dílčího plánu policejního opatření poskytnutého Policií ČR. Konkrétně z oddílu III. Úkoly obecné povahy.

**7. Jaký je hlavní úkol vyčleněných hlídek Policie ČR v rámci opatření v souvislosti s konáním hokejového utkání?**



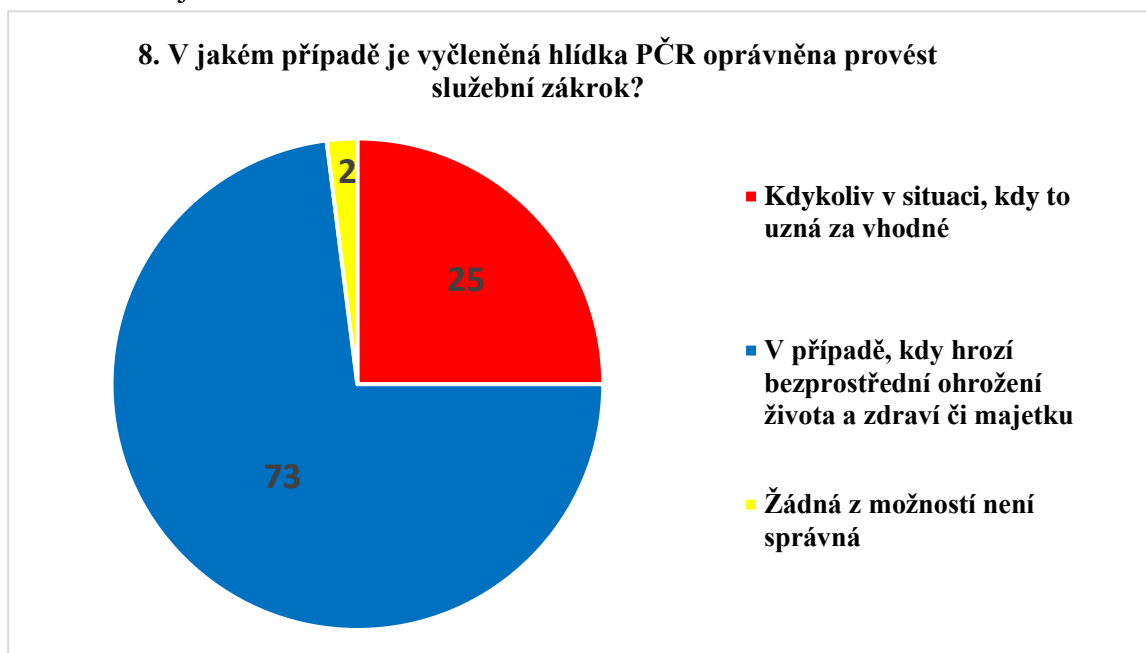
- Zabezpečit veřejný pořádek, ochranu bezpečnosti osob a majetku, stejně tak zajistit bezpečnost a plynulost provozu na pozemních komunikacích před, v průběhu a po ukončení akce
- Zabezpečit veřejný pořádek, ochranu bezpečnosti osob a majetku, dále zajistit bezpečnost a plynulost provozu na pozemních komunikacích v průběhu konání akce
- Zajistit veřejný pořádek, ochranu bezpečnosti osob a majetku

Graf 7 Hlavní úkol hlídek PČR (Zdroj: vlastní)

**Otázka č. 8: V jakém případě je vyčleněná hlídka Policie ČR oprávněna provést služební zákrok? (omezení osobní svobody osoby jejím zajištěním, odebrání zbraně...)**

Otázka, zabývající se služebním zákrokem Policie České republiky přinesla od téměř tří čtvrtin respondentů správnou odpověď. V součtu 73 % osob zvolilo správnou odpověď, tedy „V případě, kdy hrozí bezprostřední ohrožení života a zdraví či majetku“. 25 % osob odpovědělo formou „Kdykoliv v situaci, kdy to uzná za vhodné“. Zbylí 2 dotázaní byli toho názoru, že ani jedna z předchozích odpovědí není správná.

Služební zákrok je dle znění Dílčího plánu policejního opatření hlídka provést za využití všech zákonných prostředků pouze v případě, kdy hrozí bezprostřední ohrožení života a zdraví a majetku.



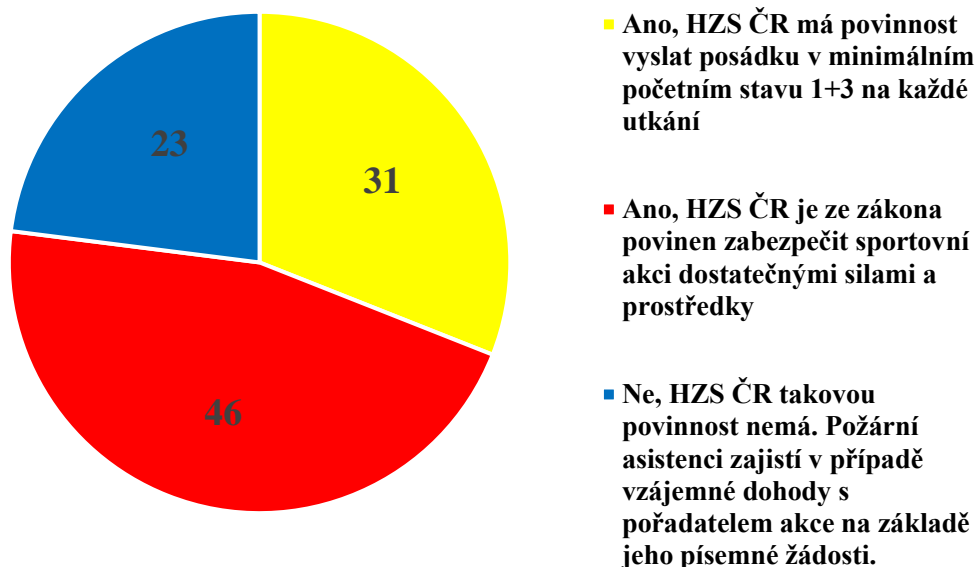
Graf 8 Služební zákrok (Zdroj: vlastní)

**Otázka č. 9: Je povinností Hasičského záchranného sboru České republiky zajistit požární asistenci na každém sportovním utkání v Budvar aréně?**

Otázka zahrnující Hasičský záchranný sbor České republiky je nejvyrovnanější otázkou, rozdělíme-li odpovědi procentuálně. Celkem 46 dotázaných osob se domnívalo, že je Hasičský záchranný sbor ČR povinen ze zákona zabezpečit sportovní akci dostatečnými silami a prostředky. Dále celkem 31 % respondentů zvolilo konkrétněji formulovanou možnost odpovědi, podle které by HZS ČR měl povinnost na každé sportovní utkání vyslat minimálně družstvo v početním stavu 1+3. Třetí možnost a zároveň správnou odpověď na otázku zvolilo zbylých 23 % dotázaných.

Správná odpověď byla zformulována na základě získaných informací na základně HZS Jihočeského kraje v Českých Budějovicích,

**9. Je povinností Hasičského záchranného sboru ČR zajistit požární asistenci na každém sportovním utkání v Budvar aréně?**



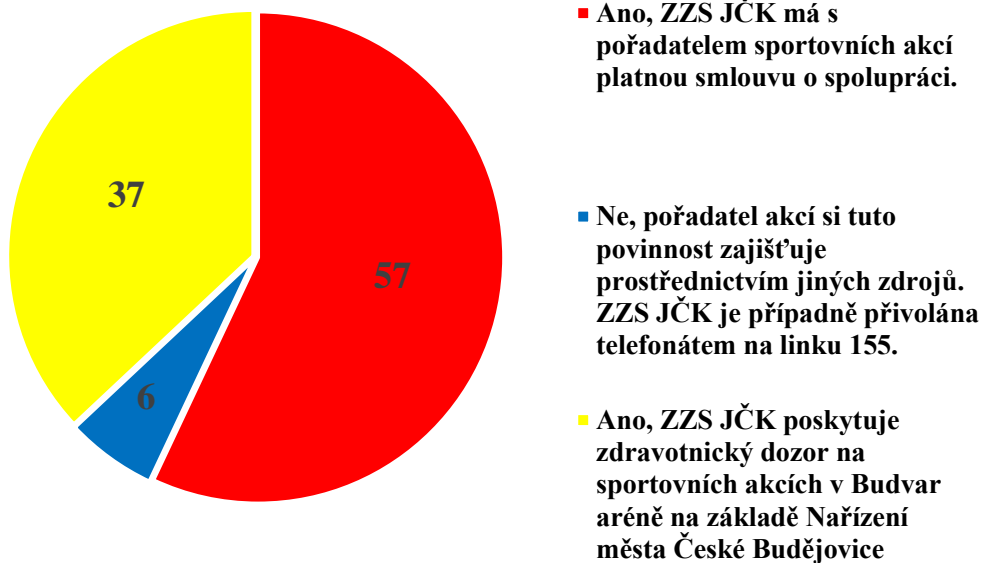
Graf 9 HZS ČR při hokejových utkáních (Zdroj: vlastní)

**Otázka č. 10: Zajišťuje Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje zdravotnický dozor během sportovních akcí v Budvar aréně, který je pořadatel povinen zajistit?**

ZZS JČK, jakožto jeden z poskytovatelů zdravotnické záchranné služby a zástupce v pořadí třetí základní složky Integrovaného záchranného systému, byla předmětem poslední otázky dotazníkového šetření. Správnost odpovědí se u této otázky zastavila na 6 %. Ostatních 94 % se rozdělilo mezi další dvě zformulované odpovědi. Z toho 57 %, tedy majorita respondentů zvolila odpověď „Ano, ZZS JČK má s pořadatelem sportovních akcí platnou smlouvu o spolupráci“. Zbývající osoby vyplňující dotazník, tedy 37 % z nich, zvolily odpověď „Ano, ZZS JČK poskytuje zdravotnický dozor na sportovních akcích v Budvar aréně na základě Nařízení města České Budějovice“.

Správná odpověď byla sepsána na základě informací, které byly získány na základně ZZS Jihočeského kraje v Českých Budějovicích.

### 10. Zajišťuje Zdravotnická záchranná služba JČK zdravotnický dozor během sportovních akcí v Budvar aréně?



Graf 10 ZZS JČK během sportovních akcí v Budvar aréně (Zdroj: vlastní)

Budeme-li hodnotit dotazník po jeho jednotlivých částech, pak část B, zabývající se Návštěvním řádem Budvar arény získala vyšší aritmetický průměr správných odpovědí, celkem 51 %. Pro porovnání, část C, zabývající se Integrovaným záchranným systémem získala aritmetický průměr správných odpovědí s hodnotou 43,6 %.

Zprůměruje-li se správnost odpovědí u všech vytvořených otázek, mimo Část A, která se zabývala respondenty samotnými, získáme aritmetický průměr správnosti odpovědí. Tato statistika činí 42,57 %. Z takto vygenerovaného čísla, které vychází z velmi rozmanitých výsledků, mohu konstatovat, že bezpečnostní opatření Budvar arény pro hokejová utkání zná méně než jedna polovina dotázaných návštěvníků.

Na základě tohoto výsledku hodnotím shodu znalostí veřejnosti, tedy návštěvníků Budvar arény, a bezpečnostních opatření pro danou událost, tedy hokejová utkání, jako neuspokojivou. Odpověď na výzkumnou otázku, která zněla: „Shodují se znalosti veřejnosti, navštěvující Budvar arénu při hokejových utkáních, s bezpečnostními opatřeními pro danou událost?“ na základě získaných výsledků zní, že znalosti veřejnosti, navštěvující Budvar arénu při hokejových utkáních, se v průměru ze 57,43 % neshodují s bezpečnostními opatřeními pro danou událost.



## 6 DISKUZE

Cílem šetření v bakalářské práci bylo zjištění, zhodnocení a porovnání znalostí cílené skupiny návštěvníků Budvar arény v Českých Budějovicích, tedy fanoušků klubu ČEZ Motor České Budějovice. Otázky se zaměřily zejména na jejich znalosti v oblasti návštěvního řádu Budvar arény a rovněž na činnost Integrovaného záchranného systému v oblasti bezpečnosti.

Zaměření praktické části bakalářské práce se zabývalo opatřeními pro halu č. I během hokejových utkání A týmu ČEZ Motor České Budějovice. Rovněž dotazníkové šetření obsahovalo otázky vytvořené na základě bezpečnostních opatření pro halu č. 1, a to z důvodu lokalizace hokejových utkání A týmu ČEZ Motor České Budějovice právě v této části stadionu. Právě tyto utkání jsou totiž největším možným bezpečnostním rizikem, neboť jsou navštěvovány největším množstvím osob.

### 6.1 Zhodnocení dotazníkového šetření

Otázka č. 1 měla za úkol zjistit informace o návštěvnicích Budvar arény a jejich případný vliv na výsledek šetření. Porovnáním aritmetického průměru správnosti odpovědí, který činí 42,57 %, a výsledků první otázky, vyjádřenými rovněž v procentech, jsem získal podle mého názoru očekávaná data. Procentuální poměr fanoušků, kteří navštěvují každý zápas, a aritmetický průměr správnosti odpovědí se totiž liší o pouhých cca 5 %. Tento výsledek se dle mého názoru dal očekávat, neboť ostatní fanoušci ze skupiny respondentů, zejména skupina těch příležitostných, z logického hlediska nebude mít o hale takové povědomí.

Otázka č. 2 byla ryze informativního rázu a její výsledky jsou podle mého názoru opět poměrně očekávané. V součtu celkem 71 % dotázaných se s narušením bezpečnosti setkalo minimálně jednou. Součtem procentuálního zastoupení skupin osob, které hokejová utkání navštěvují pokaždé, nebo alespoň pravidelně, získáme 69 %. Myslím si, že podobnost u těchto dvou získaných čísel není náhodná a zkušenosti s narušením bezpečnosti s frekvencí návštěvnosti přímo souvisí. Opět je to logické vyústění, a potvrzuje to domněnku, že narušení bezpečnosti v Budvar aréně není častou záležitostí. Pravděpodobnost že se s takovou situací člověk setká totiž prudce klesá, navštíví-li návštěvník halu pouze příležitostně, což se dle dotazníku týká 31 % dotázaných. Zároveň

však porovnání s 29 % příležitostných návštěvníků, kteří se s narušením nikdy nesetkali potvrzuje, že taková zkušenost není nemožná.

Otázka č.3 je první otázkou, která se již zaměřila na znalosti návštěvníků v oblasti bezpečnostních opatření pro Budvar arénu. Výsledky této konkrétní otázky mě osobně nepřekvapily, neboť se odpověď z části dá vydedukovat. Ve výsledku tedy přesvědčivá většina, tedy tři čtvrtiny osob, zvolila správnou odpověď. Zbylá čtvrtina dotázaných se, domnívám se, nechala zmást myšlenkou, že znění návštěvního řádu Budvar arény znát nemusí, to ovšem není pravdivé tvrzení. I tato část respondentů však správně mínila, že jsou k dodržování návštěvního řádu zavázáni. Za úspěch u této otázky považuji, že ani jedna z odpovídajících osob nezvolila třetí možnost odpovědi, tedy že se nemusí s řádem ani seznamovat a rovněž ne jeho znění dodržovat.

Otázka č. 4 se týkala prokázání oprávnění k pobytu v Budvar aréně. Opět je to otázka, řekl bych nejednoznačná, neboť například s žádostí o prokázání od Policie České republiky se příliš osob v životě nesetká. Výsledky jsou tedy poměrně nejednoznačně rozloženy do všech odpovědí, přičemž přeci jen převažuje se 49 % správná odpověď, zahrnující jak právo pořadatele, tak Policie ČR k žádosti o prokázání oprávnění k pobytu na stadionu. 30 % respondentů přisoudilo toto právo pouze pořadateli akce, což je také poměrně logická odpověď, neboť právě s touto možností se návštěvníci pravděpodobně již setkali. 21 % dotázaných se přiklonilo k třetí možnosti, která mi vzhledem k oběma dalším možnostem a stylu otázky, přijde nejméně logická, ovšem sama o sobě by se vzhledem ke zkušenostem většiny fanoušků mohla rovněž nabízet.

Poslední otázkou z oblasti návštěvního řádu Budvar arény se stala otázka č. 5, která přinesla odpovědi na otázku pravomocí pořadatele akce při vstupu na stadion. Osobně jsem podobné výsledky, tedy převahu negativních odpovědí na tuto otázku čekal. Dle mého názoru je to mimo jiné způsobeno neochotou osob jako celku svěřovat své osobní údaje cizím osobám. Mezi možné odpovědi jsem záměrně vložil možné ovlivnění této věci pomocí problematiky GDPR, která v minulosti v České republice byla terčem velmi široké diskuze. Ve výsledku je však tato možnost tou nejméně zvolenou. Tuto domněnku tak zřejmě nelze potvrdit. Pátá otázka se s 29 % úspěšností stala třetí nejhůře zodpovězenou otázkou. Naopak nejčastěji zvolenou odpovědí u této otázky se stala již zmíněná možnost, která pořadateli akce právo na požadavek o prokázání totožnosti nepřisuzovala. Celkem ji zvolilo 48 dotázaných.

V otázce č. 6 jsem se již dotazoval na znalosti týkající se Integrovaného záchranného systému v oblasti bezpečnosti. Výsledky pro tuto otázku přinesly velkou vyrovnanost dvou odpovědí. Přisuzuji to očekávanému vyjmutí možnosti, která vzhledem k formulaci otázky, byla nejméně pravděpodobnou. Správná odpověď, tedy podle stupňů opatření, což jsou opatření I. stupně a opatření II. stupně, nakonec v počtu odpovědí (celkem 54) překonala možnost, která tvrdila, že Policie ČR své síly nasazuje na základě žádosti pořadatele akce (celkem 43). Pro nezainteresovaného člověka v oblasti bezpečnosti je obsah správné odpovědi velkou neznámou, proto mě výběr druhé nejčastěji vybrané možnosti nezaskočil.

Otázka č. 7 přinesla přesvědčivé výsledky, neboť dosahuje třetí nejvyšší úspěšnosti v počtu správných odpovědí. Ta zde dosahuje 62 %. Odpovědi byly tentokrát navrženy velmi podobným stylem a měly obdobnou podobu. Základním úkolem bylo zjistit, zda respondenti mají povědomí o činnosti Policie České republiky i v rámci provozu na pozemních komunikacích v souvislosti s hokejovými utkáními, a nejen o úkolech na půdě stadionu. Pokud vezmeme v potaz tento úkol, bezpečnost a plynulost provozu na pozemních komunikacích správně do úkolu Policie ČR přiřadilo celkem 71 % dotázaných. Z tohoto čísla pouhých 9 % dotázaných vyřadilo z této činnosti doby před a po ukončení akce, což bylo nesprávné. Zbylých 29 % respondentů provoz v souvislosti s konáním hokejového utkání nebralo v potaz.

Druhou nejúspěšnější otázkou, zabývající se činností Policie České republiky se stala v pořadí osmá otázka, která řešila problematiku použití služebního zákroku Policií ČR. Správnost odpovědi v tomto případě dosáhla 73 %. Správnou odpovědí byla v tomto případě odpověď „V případě, kdy hrozí bezprostřední ohrožení života a zdraví či majetku“ a to podle znění jednoho z Dílčích plánů, tedy policejního opatření, kterým se vyčleňují síly a prostředky v souvislosti s konáním hokejového utkání. Druhou nejčastější odpověď, která ponechala tuto problematiku přímo v rukou vyčleněné hlídky, nepovažují za správnou, neboť byla předložena v příliš širokém pojetí a dala by se tak uchopit i v negativním smyslu.

Otázkou č. 9 jsem přešel k povinnostem Hasičského záchranného sboru České republiky. Odpovědi se opět rozdělily mezi všechny tři odpovědi, přičemž ani jedna z nich nepřesáhla hranici 50 % odpovědí. Nejvíce respondentů, celkem 46 %, povinnost zajistit požární asistenci na sportovním utkání pro HZS potvrdilo. Za důvod tohoto nesprávného

dojmu považují skutečnost, že na většině takových utkání členové HZS figurují, a návštěvníky tento fakt mohl zmást a odpovědi tak ovlivnit. Správně odpověděla ani ne čtvrtina dotázaných, což je menší číslo, než jsem osobně očekával. Třetí odpověď získala celkem 3 % odpovědí, což zapříčinila pravděpodobně velmi konkrétní skladba odpovědi.

Otázka č. 10 zakončila celé dotazníkové šetření a nutno říct, že její výsledky jsou tristní, a to například i v porovnání s devátou otázkou, která byla podobného rázu. S pouhými 6 % respondentů, kteří vybrali správnou odpověď, se stala suverénně nejhůře hodnocenou otázkou. Ve výsledku 57 % dotázaných zvolilo špatnou odpověď, spojenou se smluvním vztahem mezi pořadatelem akce a Zdravotnickou záchrannou službou JČK o zajišťování zdravotnického dozoru během sportovních akcí. To je, v porovnání s pravdou vysoké číslo, ovlivněné tentokrát činností pořadatele akce, který je zdravotnický dozor povinen zajistit. Pořadatel sportovní akce má však volnost ve výběru subjektu, který tuto činnost bude vykonávat a tuto informaci běžný návštěvník není schopen zaregistrovat bez většího zkoumání.

U hodnocení dotazníku je nutné zmínit vliv několika faktorů. Porovnání průměrů správnosti odpovědí u částí B a C je spojeno s rozdílem v množství otázek, neboť část o návštěvním řádu Budvar arény se skládala ze tří otázek, kdežto část o Integrovaném záchranném systému obsahovala otázek pět. I přes tento nepoměr však považuji výsledek porovnání za adekvátní, neboť přístup k informacím o návštěvním řádu Budvar arény je pro návštěvníky mnohem příznivější. Jako významně ovlivňující považuji dále rozdělení respondentů do skupin podle frekvence návštěvnosti.

Celkový výsledek dotazníku je velmi ovlivněn nekonzistencí ve správnosti odpovědí, kdy některé dosahovaly hodnot okolo 70 % a jiné nedosáhly ani 25 %. Celkový průměr správných odpovědí tak dosáhl neuspokojivé hodnoty, kterou jsem však při volbě tématu prakticky očekával. Informace z této oblasti, zejména o přesné činnosti IZS, totiž nepovažuji u osob nezainteresovaných v oblasti bezpečnosti za obecně známé.

Na základě uvedených faktů si lze odpovědět na výzkumnou otázku „Shodují se znalosti veřejnosti, navštěvující Budvar arénu při hokejových utkáních, s bezpečnostními opatřeními pro danou událost?“. Odpověď zní, že se znalosti veřejnosti navštěvující Budvar arénu při hokejových utkáních s bezpečnostními opatřeními pro danou událost neshodují. Znalosti veřejnosti v této oblasti jsou nedostatečné, což vyvozují z faktu, že v průměru nadpoloviční většina dotázaných osob neodpověděla na otázky

v dotazníkovém šetření správně, což svědčí o tom, že bezpečnostní opatření pro hokejová utkání v Budvar aréně dané osoby neznají.

## 7 ZÁVĚR

Závěrem bych chtěl shrnout zpracovanou problematiku bakalářské práce, která mi přinesla jak zcela novou perspektivu na problematiku bezpečnosti na hokejových stadionech, tak i na informovanost osob ve zmíněné oblasti. Dostupné bezpečnostní dokumenty a opatření pro Budvar arénu byly úspěšně shrnuty a použity pro vytvoření dotazníkového šetření. Získaným aritmetickým průměrem správnosti odpovědí v dotazníkovém šetření, který činí 42,57 %, jsem byl schopen odpovědět na výzkumnou otázku.

Osobně navštěvuji Budvar arénu poslední 3 roky, což znamená, že porovnání informovanosti fanoušků s minulostí nemohu z vlastní zkušenosti provést, ovšem současnou situaci bych shrnul jako očekávanou a obtížně změnitelnou.

Z pohledu fanouška a návštěvníka se člověk z mého pohledu nesoustředí na bezpečnost, ba dokonce bych i řekl, že nad ní ve většině případů ani nepomyslí. Myslím si, že ji bere jako samozřejmost, kterou zajišťují jiné subjekty. Dle mého názoru s tím souvisí i důvěra v to, že se žádná mimořádná událost nevyskytne, ale také v osoby, které bezpečnost zajišťují, tedy důvěra v jejich schopnosti.

Sportovní areál je přesto místem, kde se shromažďuje velké množství osob, a již zmíněná důvěra lidí by neměla znamenat žádnou stagnaci a uspokojení v souvislosti s bezpečností. Naopak by i například výsledky této práce mohly posloužit k větší snaze dostat základní informace do povědomí návštěvníků stadionu.

K zabránění zmíněné stagnace posloužilo i cvičení Policie v areálu Budvar areny, kterého se zúčastnili i studenti Zdravotně sociální fakulty. Na součinnostním cvičení Pořádkové jednotky Krajského ředitelství policie JČK vypomáhali jako figuranti při simulacích zákroků proti demonstrantům na parkovišti stadionu. Cvičení, které se konalo v roce 2017, se zúčastnilo více jak 250 policistů, kteří museli řešit agresivní chování davu, který verbálně atakoval kolemjdoucí osoby a následně vše vygradovalo ve fyzické napadení člena antikonfliktního týmu. Součástí byla i situace, kdy jeden z fanoušků měl použít střelnou zbraň. Následně se cvičící osoby přesunuly dovnitř stadionu, kde byl cvičen zákrok policistů přímo na tribuně, a to mezi fanoušky obou stran.

Hokejový stadion může být častou lokací pro mimořádné události, kde Policie ČR bude nucena k zásahu, proto mi množství poskytnutých informací od této složky nepřekvapil. Zajímavým zjištěním se pro mě staly informace od HZS a ZZS. Obě zmíněné základní složky IZS jsem totiž před výzkumnou částí považoval za jistou součást hokejových utkání.

Vypracování práce mi dokázalo, že bezpečnostní opatření jsou velice širokou a propracovanou součástí hokejových utkání v Budvar aréně v Českých Budějovicích.

## SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] BUREŠ, Oldřich, 2013. *Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti*. Praha: Grada. Politologie (Grada). ISBN 978-80-247-4601-2.
- [2] DAVIS, Brent, 2009. *Remembering Listowel's Darkest Day* [online]. [cit. 2020-03-15]. Dostupné z: <https://www.therecord.com/news-story/5443977-remembering-listowel-s-darkest-day/>
- [3] ESPN, 2015. *Paris Attacks Include Deaths Outside Stade de France During Match* [online]. [cit. 2020-03-15]. Dostupné z: <http://www.espnfc.com/international-friendly/story/2712112/attacks-kill-several-people-outside-stade-de-france-in-paris>
- [4] HUNT, Chris, 2006. *Světová encyklopedie fotbalu*. Praha: Olympia. ISBN 978-80-7033-965-7.
- [5] HYRAVÁ, Eliška, 2016. *Fyzická ochrana objektu úřadu práce*. Ostrava. Dostupné také z: [https://dspace.vsb.cz/bitstream/handle/10084/114070/HYR0007\\_FBI\\_B3908\\_3908R005\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.vsb.cz/bitstream/handle/10084/114070/HYR0007_FBI_B3908_3908R005_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y). Bakalářská práce. Vysoká škola báňská - technická univerzita Ostrava, Fakulta bezpečnostního inženýrství, Katedra bezpečnostních služeb.
- [6] *Informace o aréně* [online], 2020. České Budějovice: eSports.cz [cit. 2020-02-25]. Dostupné z: <https://www.hcmotor.cz/zobraz.asp?t=informace-o-arene>
- [7] KOMISE EVROPSKÝCH SPOLEČENSTVÍ, 2007. *Bílá kniha o sportu* [online]. Brusel [cit. 2020-02-25]. Dostupné z: [http://www.msmt.cz/uploads/soubory/TVS/2008/Bila\\_kniha\\_sport\\_cze.pdf](http://www.msmt.cz/uploads/soubory/TVS/2008/Bila_kniha_sport_cze.pdf)
- [8] KAMENÍK, Jiří a Radek ZAPLETAL, 2013. *Ekonomické a právní aspekty komerční bezpečnosti*. Brno: Univerzita obrany. ISBN 978-80-7231-933-6.
- [9] KOSTKA, Vladimír, 1984. *Moderní hokej*. Vyd. 2. Praha: Olympia.
- [10] MACEK, Pavel, 1997. *Soukromé bezpečnostní služby*. Praha: Policejní akademie České republiky. ISBN 80-859-8162-9.



- [11] MACEK, Pavel, 2001. *Bezpečnostní služby*. Praha: Police History. ISBN 80-864-7703-7.
- [12] MEZINÁRODNÍ FEDERACE LEDNÍHO HOKEJE, 2018. *Pravidla ledního hokeje 2018-2022* [online]. Plzeň [cit. 2020-02-17]. Dostupné z: <https://www.ceskyhokej.cz/data/document/file/cs1h-pravidla2018-22-web.pdf>
- [13] MIKA, Otakar J. a Lubomír POLÍVKA, 2010. *Radiační a chemické havárie*. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze. ISBN 978-80-7251-321-5.
- [14] MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY, 2010. *Zpráva o situaci v oblasti diváckého násilí, dopadu koncepce v praxi a návrzích dalších opatření* [online]. In: . Praha, 2010 [cit. 2020-02-17]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/soubor/zprava-o-situaci-v-oblasti-divackeho-nasili-pdf.aspx>
- [15] MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY, 2016. *Terminologický slovník pojmů z oblasti krizového řízení, ochrany obyvatelstva, environmentální bezpečnosti a plánování obrany státu* [online]. Praha [cit. 2020-02-17]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/terminologicky-slovník-krizove-řízení-a-planování-obrany-statu.aspx>
- [16] MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY, 2019. *Návrh zákona o soukromé bezpečnostní činnosti*. mvcr.cz [online]. [cit. 2020-02-17]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/navrh-zakona-osoukrome-bezpecnostni-cinnosti.aspx>
- [17] PETRLÍK, Jindřich, Ladislav KLEGER a Petr VÁLEK, 2014. Amoniak (čpavek). *Arnika* [online]. [cit. 2020-02-25]. Dostupné z: <https://arnika.org/amoniak-cpavek>
- [18] *Plán stadionu*, 2003. In: ČEZ Motor České Budějovice [online]. České Budějovice [cit. 2020-02-25]. Dostupné z: <https://www.hcmotor.cz/zobraz.asp?t=vstupenky>
- [19] PRITCHARD, J. D., 2016. *Ammonia: Incident Management* [online]. Public Health England [cit. 2020-02-25]. Dostupné z: [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/825191/Ammonia\\_IM\\_PHE\\_140819\\_1.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/825191/Ammonia_IM_PHE_140819_1.pdf)

- [20] RICHARDS, Graham, 1997. *'Race', Racism and Psychology: Towards a Reflexive History* [online]. London: Taylor & Francis [cit. 2020-03-15]. ISBN 0-203-35985-2. Dostupné z: <http://simbi.kemenag.go.id/pustaka/images/materibuku/Race%20Racism%20and%20Psychology.pdf>
- [21] RICHTER, Rostislav, 2018. *Slovník pojmů krizového řízení*. Praha: Ministerstvo vnitra, Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR. ISBN 978-80-87544-91-4.
- [22] SCRATON, Phil, 1999. *Hillsborough: The Truth*. Edinburgh: MAINSTREAM PUBLISHING COMPANY. ISBN 9781845964955.
- [23] SLEPIČKOVÁ, Irena, 2005. *Sport a volný čas: vybrané kapitoly*. 2. vyd. Praha: Karolinum. ISBN 80-246-1039-6.
- [24] *Ústavní zákon o bezpečnosti České republiky*, 1998. In: Sbírká zákonů. Praha: Tiskárna Ministerstva vnitra, ročník 1998, částka 39, číslo 110. Dostupné také z: <https://www.psp.cz/sqw/sbirka.sqw?cz=110&r=1998>
- [25] VOTÍK, Jaromír, 2011. Fenomény vývoje sportovní kariéry v generačním kontextu československých fotbalových reprezentantů. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-4245-8.
- [26] *Vyhláška o požadavcích na vybavení poskytovatele zdravotnické dopravní služby, poskytovatele zdravotnické záchranné služby a poskytovatele přepravy pacientů neodkladné péče dopravními prostředky a o požadavcích na tyto dopravní prostředky*, 2012. In: . Praha: Tiskárna Ministerstva vnitra, ročník 2012, Částka 105, číslo 296. Dostupné také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=z&id=24720>
- [27] WOLF, Josef, 2000. *Lidské rasy a rasismus v dějinách a v současnosti: člověk a jeho svět II*. Praha: Karolinum. Učební texty Univerzity Karlovy v Praze. ISBN 80-246-0099-4.
- [28] *Zákon o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů*, 2000. In: Sbírká zákonů. Praha: Tiskárna Ministerstva vnitra, ročník 2000, částka 73, číslo 237. Dostupné také z: <https://aplikace.mvcr.cz/sbirka->

[zakonu/SearchResult.aspx?q=239/2000&typeLaw=zakon&what=Cislo\\_zakona\\_smlouvy](http://zakonu/SearchResult.aspx?q=239/2000&typeLaw=zakon&what=Cislo_zakona_smlouvy)

[29] *Zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů*, 2000. In: . Praha: Tiskárna Ministerstva vnitra, ročník 2000, částka 32, číslo 101. Dostupné také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=3420>

[30] *Zákon o podpoře sportu*, 2001. In: . Praha: Tiskárna Ministerstva vnitra, ročník 2001, částka 47, číslo 115. Dostupné také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=3625>

[31] *Zákon o Policii České republiky*, 2008. In: *Sbírka zákonů*. Praha: Tiskárna Ministerstva vnitra, ročník 2008, částka 91, číslo 273. Dostupné také z: <https://www.mvcr.cz/soubor/sb091-08-pdf.aspx>

[32] *Zákon trestní zákoník*, 2009. In: . Praha: Tiskárna Ministerstva vnitra, ročník 2009, číslo 40. Dostupné také z: <http://aplikace.mvcr.cz/sbirka-zakonu/ViewFile.aspx?type=c&id=5405>

[33] *Zákon o zdravotnické záchranné službě*, 2011. In: *Sbírka zákonů*. Praha: Tiskárna Ministerstva vnitra, ročník 2011, Částka 131, číslo 374. Dostupné také z: <https://www.psp.cz/sqw/sbirka.sqw?cz=374&r=2011>

[34] *Zákon občanský zákoník*, 2012. In: *Sbírka zákonů*. Praha: Tiskárna Ministerstva vnitra, ročník 2012, částka 33, číslo 89. Dostupné také z: <https://www.psp.cz/sqw/sbirka.sqw?r=2012&cz=89>

[35] *Zákon o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů (zákon o hasičském záchranném sboru)*, 2015. In: *Sbírka zákonů*. Praha: Tiskárna Ministerstva vnitra, ročník 2015, číslo 320. Dostupné také z: <https://www.psp.cz/sqw/sbirka.sqw?cz=320&r=2015>

[36] ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA SČK, *Obecné principy zdravotnického zajištění kulturních a sportovních akcí*. Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje [online]. 2016 [cit. 2020-02-25]. Dostupné z: <https://www.uszssk.cz/principy-zajisteni-kulturnich-a-sportovnich-akci/>

## SEZNAM OBRÁZKŮ

|   |    |
|---|----|
| Graf 1 Frekvence návštěvnosti (Zdroj: vlastní) .....                        | 32 |
| Graf 2 Zkušenosti s narušením bezpečnosti (Zdroj: vlastní) .....            | 32 |
| Graf 3 Seznámení se a dodržování návštěvního řádu (Zdroj: vlastní).....     | 33 |
| Graf 4 Prokázání oprávnění k pobytu (Zdroj: vlastní).....                   | 34 |
| Graf 5 Prokázání totožnosti (Zdroj: vlastní) .....                          | 35 |
| Graf 6 Kritéria pro nasazení sil PČR (Zdroj: vlastní).....                  | 36 |
| Graf 7 Hlavní úkol hlídek PČR (Zdroj: vlastní) .....                        | 37 |
| Graf 8 Služební zákrok (Zdroj: vlastní).....                                | 38 |
| Graf 9 HZS ČR při hokejových utkáních (Zdroj: vlastní) .....                | 39 |
| Graf 10 ZZS Jčk během sportovních akcí v Budvar aréně (Zdroj: vlastní)..... | 40 |

# PŘÍLOHY

## Příloha 1 Dotazník

### ČÁST A

#### Otázka č. 1

Jak často navštěvujete hokejová utkání v Budvar aréně v Českých Budějovicích?

- a) Navštěvuji každý zápas
- b) Navštěvuji více než polovinu utkání
- c) Do Budvar arény chodím příležitostně

#### Otázka č. 2

Byl/a jste někdy svědkem narušení bezpečnosti během hokejového utkání v Budvar aréně? (Výtržnictví, fyzické napadení, držení zbraně, únik nebezpečné látky apod.)

- a) Ano, svědkem narušení bezpečnosti jsem se stal
- b) Ne, nikdy jsem takové chování neviděl
- c) Ano, opakovaně

### ČÁST B

#### Otázka č. 3

Jste jako návštěvník arény povinen se seznámit a dodržovat návštěvní řád Budvar arény?

- a) **Ano, jsem**
- b) Ne, s řádem nemusím být seznámen, avšak jeho znění musím dodržovat
- c) Ne, s řádem nemusím být seznámen, ani nejsem povinen jeho znění dodržovat

#### Otázka č. 4

Jste jako návštěvník hokejového utkání povinen kdykoliv během sportovní akce prokázat své oprávnění k pobytu v aréně?

- a) Ano, ale pouze na žádost pořadatele akce
- b) **Ano, ale pouze na žádost policie nebo pořadatele**
- c) Ne, prokázat oprávnění jsem povinen pouze u vstupu do arény

### Otázka č. 5

Má pořadatel akce právo požadovat po divákovi, aby při vstupu na stadion prokázal svoji totožnost?

- a) Ano, ale informace kvůli GDPR nemůže dále využít
- b) Ne, pořadatel akce takovým právem nedisponuje
- c) **Ano, a v případě porušení návštěvního řádu je oprávněn ji systematicky využít**

## ČÁST C

### Otázka č. 6

Podle jakých kritérií se plánují počty nasazených sil Policie ČR k opatření pro Budvar arénu?

- a) Žádná kritéria pro tuto oblast neexistují, nasazené síly jsou pro každé sportovní utkání stejné
- b) **Podle stupňů opatření: I. stupně (vysoce rizikové) a opatření II. stupně (rizikové)**
- c) Policie ČR nasazuje své síly na základě žádosti pořadatele sportovní akce

### Otázka č. 7

Jaký je hlavní úkol vyčleněných hlídek Policie ČR v rámci opatření v souvislosti s konáním hokejového utkání?

- a) **Zabezpečit veřejný pořádek, ochranu bezpečnosti osob a majetku, stejně tak zajistit bezpečnost a plynulost provozu na pozemních komunikacích před/v průběhu a po ukončení akce**
- b) Zajistit veřejný pořádek, ochranu bezpečnosti osob a majetku
- c) Zabezpečit veřejný pořádek, ochranu bezpečnosti osob a majetku, dále zajistit bezpečnost a plynulost provozu na pozemních komunikacích v průběhu konání akce

### Otázka č. 8

V jakém případě je vyčleněná hlídka Policie ČR oprávněna provést služební zákrok (přímé vynucování splnění právní povinnosti nebo k přímé ochraně práv za použití síly nebo hrozby jejího použití)?

- a) Kdykoliv v situaci, kdy to uzná za vhodné
- b) V případě, kdy hrozí bezprostřední ohrožení života a zdraví či majetku**
- c) Žádná z možností není správná

### Otázka č. 9

Je povinností Hasičského záchranného sboru ČR zajistit požární asistenci na každé sportovní události v Budvar aréně?

- a) Ano, Hasičský záchranný sbor ČR má povinnost vyslat posádku v minimálním početním stavu 1+3 na každé utkání
- b) Ano, Hasičský záchranný sbor ČR je ze zákona povinen zabezpečit sportovní akci dostatečnými silami a prostředky
- c) Ne, Hasičský záchranný sbor ČR takovou povinnost nemá. Požární asistenci zajistí v případě vzájemné dohody s pořadatelem akce na základě jeho písemné žádosti.**

### Otázka č. 10

Zajišťuje Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje zdravotnický dozor během sportovních akcí v Budvar aréně, který je pořadatel povinen zajistit?

- a) Ano, Zdravotnická záchranná služba Jčk má s pořadatelem sportovních akcí platnou smlouvu o spolupráci.
- b) Ne, pořadatel akce si tuto povinnost zajišťuje prostřednictvím jiných zdrojů. ZZS je případně přivolána telefonátem na linku 155.**
- c) Ano, Zdravotnická záchranná služba Jčk poskytuje zdravotnický dozor na sportovních akcích v Budvar aréně na základě Nařízení města České Budějovice

## **SEZNAM ZKRATEK**

MU – Mimořádná událost

KS – Krizová situace

ZaLP – Záchrané a likvidační práce

SBS – Soukromé bezpečnostní služby

SBA – Soukromá bezpečnostní agentura

IZS – Integrovaný záchranný systém

HZS ČR – Hasičský záchranný sbor České republiky

SČK – Středočeský kraj

SČK – Jihočeský kraj

HZS JČK – Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje

ZZS – Zdravotnická záchranná služba

ZZS JČK – Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje

PČR – Policie České republiky