

Posudek vedoucího bakalářské práce

Ústav sociální práce Univerzity Hradec Králové

Autor(ka) závěrečné práce: **Karel Borek**

Název závěrečné práce: **Transformace sociálních služeb se zaměřením na komunikační strategie**

Jméno vedoucího: **Mgr. Lucie Smutková, Ph.D.**

Hodnocení formulace hlavního cíle práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Tématem bakalářské práce je *Transformace sociálních služeb se zaměřením na komunikační strategie*. Téma lze hodnotit stále jako vysoce aktuální, zajímavé a potenciálně velmi přínosné. Hlavním cílem bakalářské práce je „zjistit, jak v rámci procesu transformace sociálních služeb probíhaly komunikační strategie směrem k vybraným cílovým skupinám“. Téma autor vnímá optikou pohledu pracovníků transformujících se zařízení.

Cíl textu je velmi vhodně zaměřen a formulován, protože komunikační strategie, stojící v pozadí procesu transformace, je možno pokládat za zásadní činitele jeho ne/úspěšnosti. Hlavní cíl je následně vhodně rozložen do tří cílů dílčích.

Hodnocení struktury práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Bakalářská práce je standardně členěna na teoretickou a praktickou část, její struktura je logická, jasná a odpovídá potřebám stanoveného cíle.

Hodnocení teoretické části práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Teoretická část bakalářské práce je členěna do tří kapitol a v jejím textu autor vhodně zasazuje své téma do kontextu sociální práce. Průběžně se zde věnuje promyšleně a na odpovídající úrovni všem významným tématům, která souvisejí s cíli výzkumu. Zpracování teoretické části textu celkově nabízí dobrý a kvalitně zpracovaný výchozí bod pro dále uskutečňované výzkumné šetření.

Hodnocení metodické části práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Výzkumná strategie i technika sběru informací byly s ohledem na formulaci hlavního a dílčích cílů zvoleny vhodně. Autor popisuje a zdůvodňuje svůj výběr, uvádí transformační tabulku. Popisuje soubor informantů a věnuje se rizikům a etice výzkumu. Pozitivně je nutno hodnotit zařazení předvýzkumu, který vedl ke vhodnější formulaci několika otázek do rozhovoru.

Hodnocení zpracování výsledků výzkumu:

A B C D E F

Odůvodnění: Interpretace zjištěného jsou prováděny v zásadě standardním způsobem. Autor se snaží pojmut a zpracovat všechna zásadní zjištění. Poznatky k jednotlivým dílčím cílům průběžně shrnuje.

Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Stanovené cíle výzkumu byly naplněny.

Hodnocení formální stránky práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Po formální stránce je bakalářská práce v pořádku.

Hodnocení přínosu práce pro praxi sociální práce či sociální politiky:

A B C D E F

Odůvodnění: Výstupy textu mohou být inspirativní pro praxi sociální práce, zejména pak pro management organizací, které budou procesem transformace procházet. Doporučení pro praxi mohla být v závěru textu ještě více „dotažená“.

Další připomínky: Nejsou.

Otázky k obhajobě: 1. Jaké základní komunikační zásady musí být na základě výstupů Vašeho zkoumání naplněny, aby mohl proces transformace úspěšně proběhnout?

Celkové zhodnocení práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Bakalářská práce splňuje všechny požadavky kladené na tento typ prací, autor pracoval na textu práce dlouhodobě a aktivně. Na základě celkového posouzení navrhuji výše uvedené hodnocení.

V Hradci Králové dne 15. 1. 2021

Mgr. Lucie Smutková, Ph.D.