



POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Eliška Geislerová

Název práce: Psychologie cestovního ruchu (Práce s emocemi jako součást seberegulace u průvodců v oblasti cestovního ruchu)

Autor posudku: Gabriela Slaninová

Cíl práce: Cílem práce je popsat a na základě odborných pramenů analyzovat vybrané aspekty psychologie cestovního ruchu s akcentem k práci s emocemi jakožto součásti seberegulace u průvodců v oblasti cestovního ruchu a ve výzkumném šetření zjistit zkušenosti konkrétních průvodců s regulací emocí, které se u nich objevují v průběhu přímé práce s klientem.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Systém vykazuje akceptovatelnou podobnost 1 % s jinými texty.

Dílicí připomínky a náměty:

Vložte připomínky k práci

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autorka v závěrečné práci poukazuje na témata z oblasti psychologie, která se přímo dotýkají práce průvodce ve sféře cestovního ruchu. Zaměřuje se na situace, které se z hlediska přímé práce s klientem v oblasti cestovního ruchu jeví jako náročné a vyžadují regulaci emocí. K dosažení vytyčených cílů využila adekvátních metod, postupovala logicky, tématu věnovala náležitou pozornost. Formulace výzkumných cílů a výzkumných otázek svědčí o dobrém metodologickém přehledu autorky. Teoretická východiska tématu jsou představena přehledně, autorka dobře pracuje s odbornými prameny, v textu tyto využívá ve vzájemném propojení. Efektivně zahrnuje autory tradiční a soudobé, nechybí zahraniční

studie. Postupuje od obecnějšího základu ke specifikaci témat dle zkoumané oblasti. Představuje tak smysluplný a přehledný celek teoretických poznatků, neztrácí se v mnohosti, dovede vystihnout podstatné. Analytická část je příkladem velmi dobře zvládnuté výzkumné práce. Zahrnuty jsou informace o průběhu výzkumného šetření, charakteristice výzkumného vzorku. Oceňuji provedení analýzy získaných dat (viz s. 27-36). Autorka v rámci ní prokázala, že je schopna si metodu zakotvené teorie osvojit nejen teoreticky, ale také ji prakticky u zkoumané populace aplikovat. Výsledky výzkumu jsou představeny přehledně, dle předem vytyčených oblastí zkoumání. V diskuzi výsledků a v závěru práce autorka prokazuje, že zjištěné skutečnosti dokáže shrnout a poukázat na možnosti uplatnění v praxi.

Otázky k obhajobě:

1. Jaké další výzkumné směřování tématu byste v návaznosti na Vámi získané výsledky shledala jako zajímavé nebo efektivní pro dobrou praxi v oblasti cestovního ruchu?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 7. května 2021

podpis