

**Česká zemědělská univerzita v Praze**

**Provozně ekonomická fakulta**

**Katedra řízení**



**Teze diplomové práce**

**Fleet management**

**Bc. Jana NEPODALOVÁ**

© 2015 ČZU v Praze

# Fleet management

## Souhrn

Tato práce se zabývá aktuálním tématem Fleet managementu a segmentů, které s tímto tématem souvisejí. V první části práce je podrobně popsána logistika, přeprava i možnosti Fleet managementu. V druhé části práce je pomocí případové studie popsán vybraný podnik a na něm zjišťován aktuální stav Fleet managementu. Dále je popsán i způsob řešení přepravy zboží. Podnik na konci roku 2014 obměňoval vozový park. Jsou zde spočítány náklady na provoz minulého vozového parku i nového vozového parku. Firma měla dříve vozy na finanční leasing a v současnosti využila operativního leasingu. Spočítána je i varianta nákupu na finanční leasing stejného vozu. Všechny 3 varianty jsou mezi sebou propočítány a na základě dostupných dat ohodnoceny. V následující části je pomocí dotazníkového šetření zjišťována spokojenost s touto změnou a navrhnutá varianta zlepšení. Předposlední část je věnována vlastnímu řešení pomocí informačního systému a GPS modulu ve vozidle. Na závěr je shrnutí celé práce včetně nejdůležitějších výsledků.

**Klíčová slova:** Výběr Management, Fleet, Fleetmanagement, Logistika, Firemní mobilita, TCO - celkové náklady vlastnění, Efektivní plánování služebních cest EPSC, TCM - celkové náklady, Incoterms, Telematika, GPS

## **Cíl práce**

V první řadě je cílem této práce navrhnout možnosti využití Fleet managementu v řízení zvoleného podniku. Na základě vytvořené charakteristiky pomocí případové studie zhodnotit aktuální stav, předešlý stav a zhodnotit optimálnost řešení obměny vozového parku. Po toto vzít v úvahu dostupné informace a navrhnout řešení, které bude pro firmu přínosem.

Dílčím cílem této práce je pomocí analýzy a syntézy dostupných sjednotit a popsat poznatky o Fleet managementu, technologiích, logistice a přepravě v obecné rovině. Vzhledem o trendovém vývoji této problematiky je toto téma vysoce aktuální a je tedy potřeba poskytnout souhrnný přehled o tématice Fleet managementu, logistice a přepravě pro především neodbornou veřejnost a následně i pro doplnění poznatků pro veřejnost odbornou.

## **Metodika**

Základními použitými metodami v této práci jsou analýza a syntéza dostupných dat a informací, které jsou aplikovány v teoretické části. Pomocí těchto metod jsou zpracovány informace o teoretických východiscích práce, které jsou následně využity v následujících částech práce a je tedy nutné je zmínit.

Dalšími metodickými postupy jsou techniky dotazníkové šetření a na závěr charakteristiky firmy, případová studie, Paretova analýza, či základy analýzy bodu zvratu aplikovány na vybranou firmu v rámci jejího hodnocení. Pomocí jednotlivých metod jsou prověřovány jednotlivé charakteristiky sledovaného podniku, na základě kterého lze na závěr práce jednotlivé charakteristiky zhodnotit a navrhnout optimální řešení, které bude efektivní v rámci sledovaného podniku. Všechny tyto metody jsou zahrnuty postupně v této práci a v určených kapitolách.

Konkrétně Případová studie napomáhá pochopit sledovaný podnik vytvořit jeho charakteristiku. Bez této metodiky není možné sestavit potřebnou charakteristiku podniku, tedy bez ní nelze podnik kompletně prostudovat a na základě které je možné dále postupovat v případě možných řešení. Bez tohoto kroku tedy není možné jakékoliv hodnocení i následný návrh řešení, řadí se tedy mezi klíčové.

K vyhodnocení dílčích charakteristik podniku slouží Paretova analýza či analýza bodu zvratu. Tyto dvě analýzy zhodnocují stav podniku pro představu a navazují na případovou studii. Nakonec dotazníkové šetření, jehož výsledky napomáhají k možnostem řešení aktuální situace v podniku. Pomocí vyhodnocení dotazníkového šetření je na závěr práce navrženo řešení.

## **Teoretická východiska**

V dnešní době je velmi náročné uspokojit všechny potřeby zákazníka, ať už hovoříme o jednotlivých požadavcích, kvalitě a dostupnosti. Konkurence je ve většině odvětví všude a tak zákazník, když to jeden obchodník nemá, popojde zákazník o pár metrů dál a ten samý sortiment sežene. Je tedy klíčové, aby měla firma dobře propracované zásobování a logistiku ze všech stran. V případě, že bude mít zboží mnoho, přichází o volné finanční prostředky, a když ho má málo, neuspokojí potřebu zákazníků a přichází o zisk. S tímto tedy souvisí Logistika, zásobování a případně i vozový park, kterým firma disponuje a je schopný některé výkyvy zabezpečit.

Fleet management je jednou z oblastí, kterou si firmy mají možnost zabezpečovat sami, případně k tomu využívají jiné firmy. Tato problematika je v současné době neustále aktuálnější vzhledem k množství nákladů, které většina firem v rámci Fleet managementu vynakládá. Dalším faktorem je neustále se rozvíjející trh jak s automobilovým průmyslem, tak s technologiemi, které s tímto souvisejí a dají se v tomto směru účelně zapojit pro zefektivnění jakékoliv činnosti. Převážně tedy o úsporu nákladů a investice do technologií a Know-how, které může působit na zákazníky pozitivním dojmem a přispívá na pozitivním vnímání firmy zákazníkem.

## **Vlastní práce**

Na základě případové studie bylo zjištěno, že firma, které je věnována praktická část řeší z ekonomického hlediska problematiku Fleet managementu uspokojivě. Nelze

ale hovořit o efektivitě z toho důvodu, že pro firmu je důležité snížit náklady pro tvorbu zisku. Není tedy pro firmu směřodonné přímé řešení této problematiky.

Vzhledem k tomu, že firma na přelomu roku 2014 obměňovala vozový park, tak byly zhodnoceny celkové náklady na dosavadní fungování vozového parku, následně náklady spojené s pořízením nového vozového parku na operativní leasing. Tyto dvě varianty byly řádově srovnatelné, z toho důvodu byla vytvořena třetí varianta a to obnova vozového parku za využití finančního leasingu. Vzhledem k propočítaným nákladům se i tato varianta řádově stala srovnatelnou.

Pro vyhodnocení bylo tedy využito kvalitativního hodnocení, na základě kterého bylo potvrzeno, že efektivní je aktuální rozhodnutí firmy pro pořízení vozů na operativní leasing, tedy do pronájmu.

Následně byla provedena analýza bodu zvratu a propočítán dle dostupných údajů minimální měsíční obrat, který by se měl uskutečnit. Dále bylo aplikováno Paretovo pravidlo na obrat firmy a bylo zjištěno, že v našem případě vzhledem k nastavení obrátů není kvantitativně prokázáno, ale na základě vysvětlení a kvalifikovaného odhadu bylo potvrzeno.

Na závěr došlo k dotazníkovému šetření, které došlo k závěru, že zaměstnanci vítají změnu vozového parku pozitivně a že předchozí vozový park byl již nevyhovující a tak bylo opravdu nutné jej obměnit. Dále se došlo k závěru, že by zaměstnanci uvítali změnu v podobě možnosti tvořit knihu jízd elektronicky, nikoliv papírovou formou, jakou je řeší v současné době. Dále projevil jeden ze zaměstnanců přání o možnosti využití vozidla pro soukromé účely.

Na základě údajů získané v kapitole vlastní řešení se dospělo k tomu, že dle stávajícího stavu firma nemá možnost monitorovat náklady na služební vozy, ani pomocí této technologie možnost monitorovat své zaměstnance, že by bylo výhodné pořídit do firmy GPS modul a online systém zabývající se tvorbou knih jízd, monitorováním vozidel za účelem monitorování zaměstnanců, ale i bezpečnostního hlediska možnosti odcizení vozu. Dále pak tento systém podrobně specifikován včetně jednorázových nákladů na pořízení a měsíčních nákladů.

Na závěr bylo zhodnoceno, že se systém nedá podpořit na základě kvantitativních výsledků, ale pouze na základě kvalitativního hodnocení přínosů, které z pořízení plynou.

## Seznam použité literatury

(2014). *Časopis IFLEET: Trend- Zvláštní vydání* .

ASVIN, G. (2008). *Fleet Telematics: Real-time management and planning of commercial vehicle operations*. Spain: Springer.

Ceník. (1. Červen 2012). Získáno 30. Březen 2015, z K&P:  
<http://www.knpcz.cz/sluzby/cenik.html>

DĚDINA, J. (2007). *Management a moderní organizování firmy*. Praha: Grada.

Dlask, T. (19. Duben 2011). *Leasing jako jediný způsob financování koupě vozu? Je více možností*. Získáno 30. Březen 2015, z Podnikatel.cz:  
<http://www.podnikatel.cz/clanky/leasing-jako-jediny-zpusob-financovani-koupe/>

DOSTÁL, P. (2005). *Pokročilé metody manažerského rozhodování: konkrétní příklady využití metod v praxi* (1. Vydání. vyd.). Praha: Grada.

Elterlein, B. T. (2013). *Diplomová práce*.

Gütterová, P. (27. Květen 2013). *Výkladový slovník pojmů pro facility management*. Získáno 30. Březen 2015, z TZB-info: <http://www.tzb-info.cz/facility-management/9953-vykladovy-slovník-pojmu-pro-facility-management>

Hajduch, O. (14. Srpen 2010). *Doprava ČR*. Získáno 30. Březen 2015, z Geografický web:  
<http://www.hajduch.net/cesko/doprava>

*Incoterms 2010*. (2011). Získáno 30. Březen 2015, z Incoterms 2010:  
<https://sites.google.com/site/iccincoterms2010/incoterms-2010>

*Krise zvyšuje význam Fleet Managementu*. (19. Říjen 2012). Získáno 30. Březen 2015, z Transport.sk: <http://www.transport-logistika.cz/zpravy/silnicni-doprava/463-krize-zvysuje-vyznam-fleet-managementu.html>

*Logistika*. (nedatováno). Získáno 30. Březen 2015, z ShopCentrik:  
<http://www.shopcentrik.cz/slovník/logistika.aspx>

*Modul CarPatron - správa vozového parku*. (nedatováno). Získáno 30. Březen 2015, z Europatron s.r.o.: <http://www.europatron.cz/sprava-vozoveho-parku-carpatron/modul-carpatron-sprava-vozoveho-parku-car-mon.html>

*O2 Car Control*. (nedatováno). Získáno 30. Březen 2015, z O2 Car Control:  
<https://carcontrol.cz.o2.com/web/>

PETŘÍK, T. (2007). *Procesní a hodnotové řízení firem a organizací - nákladová technika a komplexní manažerská metoda*. Praha: Linde.

*Pravidla INCOTERMS 2010 - Kapitola 10.* (8. Leden 2013). Získáno 30. Březen 2015, z BusinessInfo.cz: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/prezentace-incoterms-2010-27735.html#!&chapter=10>

*Pravidla INCOTERMS 2010 - Kapitola 11.* (8. Leden 2013). Získáno 30. Březen 2015, z BusinessInfo.cz: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/prezentace-incoterms-2010-27735.html#!&chapter=11>

*Pravidla INCOTERMS 2010 - Kapitola 12.* (8. Leden 2013). Získáno 30. Březen 2015, z BusinessInfo.cz: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/prezentace-incoterms-2010-27735.html#!&chapter=12>

*Pravidla INCOTERMS 2010 - Kapitola 13.* (8. Leden 2013). Získáno 30. Březen 2015, z BusinessInfo.cz: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/prezentace-incoterms-2010-27735.html#!&chapter=13>

*Pravidla INCOTERMS 2010 - Kapitola 14.* (8. Leden 2013). Získáno 30. Březen 2015, z BusinessInfo.cz: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/prezentace-incoterms-2010-27735.html#!&chapter=14>

*Pravidla INCOTERMS 2010 - Kapitola 15.* (8. Leden 2013). Získáno 30. Březen 2015, z BusinessInfo.cz: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/prezentace-incoterms-2010-27735.html#!&chapter=15>

*Pravidla INCOTERMS 2010 - Kapitola 5.* (8. Leden 2013). Získáno 30. Březen 2015, z BusinessInfo.cz: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/prezentace-incoterms-2010-27735.html#!&chapter=5>

*Pravidla INCOTERMS 2010 - Kapitola 6.* (8. Leden 2013). Získáno 30. Březen 2015, z BusinessInfo.cz: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/prezentace-incoterms-2010-27735.html#!&chapter=6>

*Pravidla INCOTERMS 2010 - Kapitola 7.* (8. Leden 2013). Získáno 30. Březen 2015, z BusinessInfo.cz: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/prezentace-incoterms-2010-27735.html#!&chapter=7>

*Pravidla INCOTERMS 2010 - Kapitola 8.* (8. Leden 2013). Získáno 30. Březen 2015, z BusinessInfo.cz: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/prezentace-incoterms-2010-27735.html#!&chapter=8>

*Pravidla INCOTERMS 2010 - Kapitola 9.* (8. Leden 2013). Získáno 30. Březen 2015, z BusinessInfo.cz: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/prezentace-incoterms-2010-27735.html#!&chapter=9>

*Silniční doprava.* (nedatováno). Získáno 30. Březen 2015, z Evropa přehledy právních předpisů: [http://europa.eu/legislation\\_summaries/transport/road\\_transport/index\\_cs.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/transport/road_transport/index_cs.htm)

ŠTŮSEK, J. (2007). *Řízení provozu v logistických řetězcích: [120 otázek a odpovědí z praxe]*. Praha: C. H. Beck.

VALOUCH, P. (2005). *Leasing v praxi: praktický průvodce* (1. Vydání. vyd.). Praha: Grada.

Vávrová, G. T. (2007). *Řízení výroby a nákupu*. Praha: Grada.

ZEIMPEKIS, V. (2007). *Dynamic fleet management: concepts, systems, algorithms & Case Studies*. New York: Springer.