

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Optimalizace procesů systému řízení kvality v organizaci

Typ práce: Bakalářská práce

Jméno studenta: Jarolímová Dana

Oponent práce: Ing. Pavla Vrabcová, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	X
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	
	Postačující množství	X
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	X
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Optimalizace procesů systému řízení kvality v organizaci je název bakalářské práce s cílem „navrhnout vhodná opatření ve výrobní firmě XY v návaznosti na identifikaci nesplněných požadavků dle normy ISO 9001 tak, aby došlo k optimalizaci podpůrných procesů společnosti XY a zvýšení finanční výkonnosti celé společnosti XY.“ Pro účely splnění hlavního cíle byla autorkou vypracována literární rešerše, kterou lze hodnotit kladně především z hlediska počtu citovaných odborných zdrojů a jejich provázanosti či logické návaznosti. Rešerši hodnotím jako velmi kvalitní argumentaci postavenou na logických pravidlech a detailním porozumění současného stavu poznání v oblasti systémů řízení, nástrojů zlepšování či přístupů QMS. Metodika uvedená v podkapitole 2.5 je zcela konkrétním popisem použitých metod včetně časových souvislostí výzkumu. Na základě požadavků standardu ISO 9001 byla autorkou provedena příprava na interní audit. Prostřednictvím rozhovorů, které jsou vhodně uvedeny v přílohách BP, byl vyhodnocen skutečný stav zkoumaných procesů ve společnosti XY a komparován reálný a požadovaný stav. V bakalářské práci se vyskytují drobné formální nedostatky, např. chybí číslování stran, primární zdroje v seznamu literatury atp., jinak nemám žádné připomínky. Z výše uvedených důvodů doporučuji bakalářskou práci k obhajobě, protože autora prokázala schopnost tvůrčí činnosti a nepochybně splnila formulovaný hlavní cíl bakalářské práce.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Uvádíte, že byly zjištěny neshody v oblasti „lidské zdroje.“ O jaké neshody se jedná a jaká navrhuje přijmout preventivní opatření?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

V oddílu 3.2.4 uvádíte v souvislosti s procesy řízení neshodného výrobku dodržení spokojenosti zákazníka. Jakým způsobem se hodnotí spokojenost zákazníka?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Datum: 10.09.2020

Podpis oponenta práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz