

POSUDEK VEDOUCÍHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Optimalizace procesů systému řízení kvality v organizaci

Typ práce: Bakalářská práce

Jméno studenta: Jarolímová Dana

Vedoucí práce: Ing. Pavel Kovařík

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	X
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	X
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	X
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	X
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Studentka si za cíl své bakalářské práce zvolila: Navrhnout vhodná opatření ve výrobní firmě v návaznosti na identifikaci nesplněných požadavků dle normy ISO 9001 tak, aby došlo k optimalizaci podpůrných procesů společnosti a zvýšení finanční výkonnosti celé společnosti. Autorka za základě shromážděných dat za pomoci dotazování, studia interní dokumentace společnosti a pozorování interních procesů identifikovala slabá místa v systému řízení společnosti dle požadavků normy ISO 9001:2015. Pro identifikovaná slabá místa studentka navrhla opatření, které mohou pomoci systém řízení kvality zlepšit. Cíl bakalářské práce byl splněn. V teoretické části bakalářské práce studentka porovnává pohledy autorů tuzemské i zahraniční literatury na problematiku systémů řízení, procesního přístupu a nástrojů používaných pro zlepšování procesů a podnikových činností. Závěr teoretické části práce je zaměřen na ekonomiku systémů řízení v organizacích včetně přehledu hlavních modelů řízení nákladů na kvalitu PAF a COQ. Pro zpracování praktické části byla získána primární data prostřednictvím polo-strukturovaných rozhovorů s vlastníky zkoumaných procesů, kterými byly procesy Lidské zdroje, Údržba a infrastruktura, Metrologie a Řízení neshodného výrobku. Studentka postupovala formou interního auditu, kdy podkladem pro sestavení dotazníku byly požadavky normy ISO 9001. Zjištění byla komparována s požadavky ISO 9001 a navrhovaná opatření včetně jejich klasifikace byla zpracována do Zprávy z auditu. Současně bylo provedeno ekonomické zhodnocení hospodářské situace společnosti a to na základě ekonomického rozboru účetních výkazů Rozvahy a Výkazu zisku a ztráty za období let 2016, 2017 a 2018. Studentka zkoumala souvislosti mezi zjištěnými neshodami, které objevila v rámci prováděného auditu a výstupy z ekonomického rozboru. Výstupem byla doporučení vedoucí k optimalizaci procesů a zvýšení finanční výkonnosti zkoumané společnosti. Hlavní přínos práce vidím ve schopnosti studenta získat potřebné informace na základě nastudovaných metod a dospět k reálným návrhům doporučení, která mohou vést ke zlepšování podnikových procesů. Navržená doporučení jsou reálná, logicky seříděná a mohou se v reálné praxi uplatnit. Oceňuji také úsilí studentky hledat souvislosti mezi finančními výsledky a zjištěními z interního auditu. Obsahová stránka práce a práce s literaturou: Práce má vyváženou teoretickou a praktickou část. Autor logickým a strukturovaným přístupem analyzuje definovaný problém s využitím nastudovaných metod. Využívá přiměřený rozsah literárních pramenů, který je dostatečně reprezentativním výběrem zkoumané problematiky. Citace v Harvardském stylu jsou v pořádku. Velmi dobře jsou zpracovány přílohy práce. Až na drobné výjimky je jazyková úroveň práce bez závažných jazykových, stylistických a syntaktických nedostatků. Celkově považuji bakalářskou práci za velmi zdařilou a doporučuji ji k obhajobě.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Jednou z metod zlepšování podnikových činností je metoda KAIZEN. Můžete tuto metodu charakterizovat a myslíte si, že by byla vhodná pro nasazení ve Vámi zkoumané společnosti?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Ve Vaší práci jste se zabývala procesem údržby. Jaké výhody by mohlo přinést do tohoto procesu využití metody 5S?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 15.09.2020

Podpis vedoucího práce