

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Řešení konfliktů v organizaci XYZ

Typ práce: Bakalářská práce

Jméno studenta: Knor Martin

Oponent práce: Ing. Robin Čejka, MBA, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	X
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Předkládaná bakalářská práce se věnuje problematice konfliktů na pracovišti. Teoretická část je přehledně zpracovaná a poskytuje adekvátní podklad pro praktickou část. Autor čerpal z vhodně zvolených zdrojů. V praktické části se autor zaměřil na řešení konfliktů ve vybrané organizaci. Informace získával převážně z kvantitativního šetření a polostruturovaných rozhovorů s manažery. Student závěrem své práce nabízí vlastní návrhy, které by měly vést ke zlepšení řešení konfliktů. Doporučení se opírají o výsledky provedeného výzkumu. Některé návrhy mohly být více propracované.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Ve své práci (str. 46) navrhuje využití mediaci k řešení konfliktů. Navrhujete, aby mediátorem byl příslušný manažer. Mediátor by měl být speciálně vyškolený odborník na mezilidskou komunikaci a řešení konfliktů. Pohovořte podrobněji o tom, kteří manažeři by se stali mediátory a jak je na tuto roli připravíte?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Na straně 45 navrhuje několikrát ročně školit zaměstnance, jak správně řešit konflikty. Proč navrhuje několikrát ročně školení? Pokud uvážíme, že školení na zvládnání konfliktů není zdaleka jediné školení, které by zaměstnanci měli absolvovat, bude pro takovou četnost prostor?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 02.06.2020

Podpis oponenta práce