



Bakalářská práce

Cestovní ruch handicapovaných ve vybrané příhraniční oblasti

Studijní program:

B0488A050006 Mezinárodní ekonomické vzta-
hy

Studijní obor:

Cestovní ruch

Autor práce:

Petra Schuldesová

Vedoucí práce:

Ing. Lenka Červová, Ph.D.

Katedra marketingu a obchodu

Liberec 2023



Zadání bakalářské práce

Cestovní ruch handicapovaných ve vybrané příhraniční oblasti

<i>Jméno a příjmení:</i>	Petra Schuldesová
<i>Osobní číslo:</i>	E20000122
<i>Studijní program:</i>	B0488A050006 Mezinárodní ekonomické vzta- hy
<i>Specializace:</i>	Cestovní ruch
<i>Zadávající katedra:</i>	Katedra marketingu a obchodu
<i>Akademický rok:</i>	2022/2023

Zásady pro vypracování:

1. Stanovení cílů.
2. Teoretická východiska – cestovní ruch handicapovaných.
3. Charakteristika vybrané destinace.
4. Analýza současného stavu, vlastní návrhy.
5. Formulace závěrů.

Rozsah grafických prací:
Rozsah pracovní zprávy: 30 normostran
Forma zpracování práce: tištěná/elektronická
Jazyk práce: čeština

Seznam odborné literatury:

- ABBATE, Tindara, Fabrizio CESARONI a Augusto D'AMICO, 2022. *Tourism and Disability, Berlin: Springer*. ISBN 978-3-030-93612-9
- DROBNÁ, Daniela a Eva MORÁVKOVÁ, 2019. *Cestovní ruch pro SŠ a pro veřejnost*. Praha: Fortuna. ISBN 978-80-7373-151-9.
- HOLEŠINSKÁ, Andrea, 2022. *Destinační management*. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-3218-8
- KOTÍKOVÁ, Halina, 2013. *Nové trendy v nabídce cestovního ruchu*. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-247-4603-6.
- PROQUEST, 2022. *Databáze článků ProQuest* [online]. Ann Arbor, MI, USA: ProQuest. [cit. 2022-09-30]. Dostupné z: <http://knihovna.tul.cz/>.

Konzultant: doc. PhDr. Ing. Jaroslava Dědková, Ph.D., katedra marketingu a obchodu EF TUL

Vedoucí práce: Ing. Lenka Červová, Ph.D.
Katedra marketingu a obchodu

Datum zadání práce: 1. listopadu 2022
Předpokládaný termín odevzdání: 31. srpna 2024

doc. Ing. Aleš Kocourek, Ph.D.
děkan

L.S.

doc. PhDr. Ing. Jaroslava Dědková,
Ph.D.
vedoucí katedry

V Liberci dne 1. listopadu 2022

Prohlášení

Prohlašuji, že svou bakalářskou práci jsem vypracovala samostatně jako původní dílo s použitím uvedené literatury a na základě konzultací s vedoucím mé bakalářské práce a konzultantem.

Jsem si vědoma toho, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, zejména § 60 – školní dílo.

Beru na vědomí, že Technická univerzita v Liberci nezasahuje do mých autorských práv užitím mé bakalářské práce pro vnitřní potřebu Technické univerzity v Liberci.

Užiji-li bakalářskou práci nebo poskytnu-li licenci k jejímu využití, jsem si vědoma povinnosti informovat o této skutečnosti Technickou univerzitu v Liberci; v tomto případě má Technická univerzita v Liberci právo ode mne požadovat úhradu nákladů, které vynaložila na vytvoření díla, až do jejich skutečné výše.

Současně čestně prohlašuji, že text elektronické podoby práce vložený do IS/STAG se shoduje s textem tištěné podoby práce.

Beru na vědomí, že má bakalářská práce bude zveřejněna Technickou univerzitou v Liberci v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů.

Jsem si vědoma následků, které podle zákona o vysokých školách mohou vyplývat z porušení tohoto prohlášení.

Cestovní ruch handicapovaných ve vybrané příhraniční oblasti

Anotace

Tato bakalářská práce se zabývá cestovním ruchem handicapovaných v příhraniční oblasti, konkrétně na Šumavě. V teoretické části jsou vymezeny termíny spojené s handicapem, k tomu příbuzné pojmy a vymezení. Cestovní ruch je v práci charakterizován od definice, po přístupný cestovní ruch. Následná kapitola je spojení handicapu a cestovního ruchu v jednom, jsou uvedena konkrétní čísla a stručné informace o cestovním ruchu pro handicapované ve světě a v Česku. Dále je rozebrán NP a CHKO Šumava s informačním minimem, dostupnými službami pro handicapované a dále. Praktická část je zaměřena na vyhodnocení dotazníkového šetření, které bylo vytvořeno pro účel této bakalářské práce.

Klíčová slova:

Handicapovaní, handicap, cestovní ruch, cestovní ruch handicapovaných, Šumava, NP, bezbariérovost, dostupnost

Tourism of people with disabilities in a selected border area

Annotation

This bachelor's thesis deals with tourism for the disabled in the border area, specifically in Šumava. In the theoretical part, terms associated with handicap, related concepts and definitions are defined. Tourism is characterized in the thesis from definition to accessible tourism. The subsequent chapter is a combination of handicap and tourism in one, specific numbers and brief information about tourism for the disabled in the world and in the Czech Republic are given. Furthermore, NP and CHKO Šumava is analyzed with the information minimum, available services for the disabled and more. The practical part is focused on the evaluation of the questionnaire survey, which was created for the purpose of this bachelor's thesis.

Key words:

Disabled, handicap, tourism, tourism of disabled people, Šumava, NP, barrier-free, accessibility

PODĚKOVÁNÍ

Velmi bych chtěla poděkovat vedoucí mé bakalářské práce Ing. Lence Červové, Ph.D. za cenné rady, pomoc a trpělivost. Dále bych chtěla poděkovat celé mé rodině a mým přátelům za neuvěřitelnou podporu v průběhu nejen psaní bakalářské práce, ale také během celého mého studia.

Obsah

Seznam použitých zkratk	12
Seznam tabulek	13
Seznam ilustrací (obrázků)	14
Úvod	15
1. Cestovní ruch	16
1.1 Definice.....	16
1.2 Druhy a formy cestovního ruchu	17
1.3 Specifické formy cestovního ruchu	18
1.4 Přístupný cestovní ruch	18
2 Cestovní ruch handicapovaných	19
2.1 Definice postižení a handicapu	19
2.2 Cestovní ruch handicapovaných ve světě.....	20
2.3 Cestovní ruch handicapovaných v České republice	21
2.4 Motivace handicapovaných k cestovnímu ruchu.....	22
2.5 Překážky v cestování handicapovaných	22
2.6 Organizace, které se turismu handicapovaných věnují.....	23
2.6.1 Disway, cestování bez bariér	23
2.6.2 Liga vozíčkářů.....	24
3 Národní park a chráněná krajinná oblast Šumava	25
3.1 Poloha a rozdělení regionu	25
3.2 Logo.....	27
3.3 Vodstvo.....	27
3.4 Flóra	28
3.5 Fauna.....	28
4 Vyhledávání a filtrování služeb na Šumavě	29
4.1 Booking.com	29
4.2 Airbnb.com	30
4.3 Slevomat.cz.....	30
4.4 Vozejkmap.cz	31
4.5 Google Maps.....	32
4.6 Hotel.cz.....	33
4.7 Mapybezbarier.cz.....	33

5	Šumava bezbariér	35
5.1	Historické památky	35
5.1.1	Státní hrad Velhartice	35
5.1.2	Vodní hrad Švihov	35
5.2	Návštěvnícká centra NP Šumava.....	36
5.2.1	Návštěvnícké centrum Kvilda.....	36
5.2.2	Návštěvnícké centrum Srní.....	36
5.2.3	Informační středisko Kvilda	36
5.2.4	Informační středisko Stožec.....	37
5.2.5	Informační středisko Kašperské hory	37
5.2.6	Informační středisko Alžbětín	37
5.2.7	Informační středisko Svinná Lada	37
5.2.8	Informační středisko Idina Pila.....	38
5.3	Bezbariérové stravovací zařízení.....	39
5.3.1	Restaurace hotelu a Pivovar Belvedér.....	39
5.3.2	Restaurace hotelu Kašperk - Restaurace U sv. Markéty.....	39
5.3.3	Restaurace u Všech kukaček.....	39
5.3.4	Restaurace hotelu Rankl.....	40
5.3.5	Restaurace hotelu Kristian.....	40
5.4	Bezbariérové ubytování na Šumavě.....	41
5.4.1	Hotel Alpská vyhlídka	41
5.4.2	Hotel Šumava Inn	41
5.4.3	Hotel Vydra	41
5.4.4	Orea hotel Špičák	42
5.4.5	Veřejné tábořiště Prášily	42
5.5	Bezbariérové trasy na Šumavě	43
5.5.1	Schwarzenberský plavební kanál	43
5.5.2	Jezerní slať	43
5.5.3	Chalupská slať	44
5.5.4	K Pramenům Vltavy.....	44
5.5.5	Na skútrech Šumavou - Okolo hory Stožec, za výhledy na Vltavský luh.....	44
6	Bavorský les	45
6.1	Bezbariérové turistické cíle v Bavorském lese.....	46
6.1.1	Wanderpark Bayerisch Eisenstein.....	46

6.1.2 Waldwipfelweg in Sankt Englmar.....	46
6.1.3 Kurpark Regen.....	46
6.2 Stravovací služby v Bavorském lese	47
6.3 Bezbariérové ubytovací zařízení v Bavorském lese.....	48
7 Porovnání informací z webových stránek – NP Šumava a NP Bavorský les	49
8 Dotazníkové šetření	50
8.1 Výsledky dotazníkového šetření	50
Seznam použité literatury	70
Seznam příloh.....	78

Seznam použitých zkratk

CR - cestovní ruch

UNWTO - United Nations World Tourism Organization

WHO - World Health Organization

NP - národní park

CHKO - chráněná krajinná oblast

IC - informační centrum

IS - informační středisko

Seznam tabulek

Tabulka 1: Vybraná bezbariérová restaurační zařízení	47
Tabulka 2: Vybraná bezbariérová ubytovací zařízení.....	48

Seznam ilustrací (obrázků)

Obrázek 1: Mapa NP a CHKO Šumava.....	26
Obrázek 2: Logo NP a CHKO Šumava	27
Obrázek 3: Filtrování bezbariérovosti dle Bookingu	29
Obrázek 4: Filtrování bezbariérových prvků AirBnb	30
Obrázek 5: Vyhledávání bezbariérovosti na Slevomatu.....	31
Obrázek 6: Vyhledávání bezbariérovosti na Slevomatu.....	32
Obrázek 7: Nastavení vyhledávání míst s bezbariérovým přístupem	32
Obrázek 8: Filtrování bezbariérovosti ve vyhledávání Hotel.cz.....	33
Obrázek 9: Mapa zobrazující dostupná místa	34
Obrázek 10: Mapa Bavorského lesa a blízkého okolí.....	45
Obrázek 11: Věk respondentů	51
Obrázek 12: Pohlaví respondentů	51
Obrázek 13: Trvalé bydliště respondentů	52
Obrázek 14: Oblasti ubytování respondentů na Šumavě.....	53
Obrázek 15: Doba strávená na Šumavě	54
Obrázek 16: Způsob dopravy.....	55
Obrázek 17: Způsob pohybu po destinaci	55
Obrázek 18: Druh ubytování	56
Obrázek 19: Bezbariérovost ubytování	56
Obrázek 20: Názvy ubytovacího zařízení.....	57
Obrázek 21: Specifické potřeby v ubytovacím zařízení.....	58
Obrázek 22: Spokojenost s (bez)bariérovostí.....	59
Obrázek 23: Specifické potřeby v restauračních zařízeních	60
Obrázek 24: Spokojenost s cestami a stezkami	61
Obrázek 25: Návštěva historických památek	61
Obrázek 26: Konkrétní navštívená místa	62
Obrázek 27: Navštívená místa v Bavorském lese	64
Obrázek 28: Počet návštěv	64
Obrázek 29: Zhoršení/zlepšení dostupnosti služeb pro handicapované	65

Úvod

Cestovní ruch je v moderním světě nedílnou součástí životů všech. Po covidové odmlce a útlumu turismu se konečně situace vrací do starých kolejí, ovšem s hlubokými jizvami, které toto odvětví utrpělo. Většina lidí si vůbec nedokázala představit, že se cestování musí vzdát, nebo že musí cestovat s omezeními, která mohou narušovat zážitek z cestování.

Lidé snesli krátkodobé omezení, a žijí zase dál jako dřív, ale jak je to vlastně s lidmi, kteří mají omezené cestování až do konce života? Omezením se zde samozřejmě nemyslí nošení roušek, či prokazování očkování, ale opravdový handicap, který člověku může bránit v plném vstřebání zážitku.

V této bakalářské práci bude definováno, jakým způsobem cestují osoby s pohybovým handicapem, jaké jsou jejich potřeby, jaké mají možnosti výběru z dostupných služeb a jak moc je společnost ochotna se speciálním potřebám přizpůsobit.

Cílem bakalářské práce je zhodnocení a porovnání dostupnosti vhodných podmínek a služeb. Na základě analýzy prostředí NP a CHKO Šumava bude zhodnoceno, jak dostupné jsou služby pro pohybově postižené osoby, které se chtějí aktivně zúčastnit cestovního ruchu v dané destinaci.

1. Cestovní ruch

První kapitola se zabývá stručným souhrnem cestovního ruchu, jeho definice, charakteristiku, druhy a formy a specifické formy cestovního ruchu. Další informace bude o přístupném cestovním ruchu, ke kterému se v dalších kapitolách budou přidávat další definice.

1.1 Definice

Cestovní ruch je výraznou součástí životů všech v moderní společnosti. Díky přijatelným a snižujícím se nákladům na cestování, se každoročně stane součástí turismu větší a stále větší množství osob, je možné se za méně dostat dále, učit se jazyky a kultuře a užívat si poznávání nového.

Drobná a Morávková (2013) vychází z definice Světové organizace cestovního ruchu WTO a definují jej jako činnost osoby, cestující ve volném čase na přechodnou dobu mimo její trvalé bydliště, a to za jiným účelem, než je vykonávání výdělečné činnosti v navštíveném místě.

Dále dle Drobné a Morávkové (2010) lze cestovní ruch charakterizovat jako oblast spotřeby, při které jsou uspokojovány lidské potřeby, jako například potřeba odpočinku, poznávání, lázeňské péče, či kulturního a sportovního vyžití. Dále je cestovní ruch významnou součástí národní ekonomiky, díky němu získávají téměř všechny státy příjmy a závisí na něm mnoho osob, které jsou v tomto odvětví zaměstnané. V roce 2021 bylo dle Statista (2023) zaměstnáno v odvětví turismu 289 milionů lidí. (Statista 2023)

Dle Abbate a kol. (2022) je navzdory úpadku kvůli pandemii Covidu – 19 oblastí charakteristickou významným růstovým potenciálem a může mnoha zemím opět pomoci, aby se opět finančně vzapamtovaly.

Mezi hlavními aktéry v rámci cestovního ruchu jsou veřejný a soukromý sektor. Veřejný má na starosti hlavně poskytování služeb a realizovat věci veřejného zájmu. Soukromý sektor je složen z malých a středních podniků, které zajišťují základní turistické služby. (Holešínská 2022)

1.2 Druhy a formy cestovního ruchu

Po celém světě jsou velmi populární a rozšířené formy, které svým zaměřením plní přání a zájmy turisty.

Dle Ryglové (2011) se jedná o těchto několik forem:

Rekreační cestovní ruch – jeho součástí je chalupaření a chatařství a hlavním cílem je doplnění sil a odpočinku. Nejčastěji je provozován v přírodě - v lesech, horách a u vody).

Kulturně poznávací cestovní ruch - cílem je poznání památek a historických míst. Mezi další cíle patří také poznávání místní kultury, gastronomie a zvyklostí.

Sportovně - turistický cestovní ruch - primárním cílem je aktivní odpočinek (cyklistika, pěší turistika), ale jedná se také o pasivní sport, při kterém navštíví turista například sportovní závody, či zápasy.

Léčebný a lázeňský cestovní ruch - prioritně je zaměřen na prevenci a péči své fyzické i psychické zdraví.

Malá (1999) a rozlišuje druhy cestovního ruchu dle:

- místa realizace (domácí, nebo zahraniční cestovní ruch)
- délky pobytu (krátkodobý a dlouhodobý cestovní ruch)
- způsobu organizace (organizovaný a neorganizovaný cestovní ruch)
- počtu účastníků (individuální nebo hromadný cestovní ruch)
- způsobu účasti a formy úhrady nákladů (samoplátci, nebo lázeňské pobyty na pojišťovnu)
- časového rozložení (sezónně, či celoročně)

1.3 Specifické formy cestovního ruchu

Jedná se primárně o formy, které svým obsahem liší od standardních, již uvedených druhů. Hlavními znaky specifických forem cestovního ruchu jsou osobní zájmy a záliby cestovatele a jejich propojení s navštívením nového místa. Milovník jídla se zúčastní gastronomického cestovního ruchu a turista, který se zajímá o druhou světovou válku a místa bitev se rád pojede podívat do Osvětimi, či do Slavkova. Dalšími populárními specifickými formami cestovního ruchu může být nákupní cestovní ruch, dobrovolnický CR, nebo lovecký cestovní ruch.

1.4 Přístupný cestovní ruch

Přístupný cestovní ruch není klasickou specifickou formou CR, protože *„nejde o cestovní ruch určitých skupin, ale o zohledňování potřeb, zájmů a možností (omezení) všech potenciálních hostů (návštěvníků) a jejich začleňování do běžných forem cestovního ruchu“*. (KAZUIST 2010)

Cílem je *„odstraňování (potlačování) překážek, které určitým skupinám cestování komplikují, nebo je od účasti na cestovním ruchu odrazují. Přístupnost vyjadřuje možnost všech návštěvníků (s různými potřebami a schopnostmi) v turistické destinaci mít jednoduchý přístup k zařízením (stavbám), dopravě, informacím, komunikaci, atrakcím a jiným službám, aktivně se zapojit do programů a akcí pro hosty a mít z nich prospěch“* (KAZUIST 2010)

Neznamená to tedy, že se musí vytvářet samostatná specifická forma, ale hlavním cílem je zpřístupnění všech ostatních forem tak, aby se osoby se speciálními potřebami mohly na účasti aktivně podílet a měli z něj stejně aktivní prožitek.

2 Cestovní ruch handicapovaných

Následující kapitola obsahuje shrnutí o handicapu a postižení, konkrétní číselné údaje od WHO, či UNWTO. Dále budou uvedeny informace ohledně cestovního ruchu handicapovaných ve světě a v České republice

2.1 Definice postižení a handicapu

Druhům zdravotního postižení se věnuje mnoho zdravotnických oborů a každý z nich definuje postižení dle svého zaměření. Podle Úmluvy OSN se o právech osob zdravotním postižením se osobami se zdravotním postižením rozumí *„osoby mající dlouhodobé tělesné, duševní, mentální nebo smyslové postižení, které ve spojení s různými překážkami může bránit jejich plnému a účinnému zapojení do společnosti na rovnoprávném základě s ostatními.“* (Evropská komise 2022)

„Postižení je považováno za trvalý stav poškození nebo ztráty jedince v kognitivní, komunikační, motorické nebo emocionálně-volní oblasti.

Handicap je pouhým vyjádřením znevýhodnění osoby v interakci se společenským prostředím, vyplývající z vady, poruchy, poškození nebo disociability, které tuto osobu omezuje v dosažení sociální role, která této osobě přísluší z hlediska věku, pohlaví a sociokulturním faktorům.“ (Inovace VOV, 2021)

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách definuje druhy postižení jako tělesné, mentální, duševní, smyslové, nebo kombinované. (Zákony pro lidi 2006)

Dle Českého statistického úřadu (2018) žije v České republice okolo 830 tisíc obyvatel, kteří jsou klasifikováni jako pohybově (tělesně) postižení. Více než půlka těchto osob je starší 65 let a 30% z nich jsou osoby starší 75 let.

Tato bakalářská práce se primárně zaměřuje na turisty s pohybovým postižením, kteří k účasti na cestovním ruchu v dané oblasti potřebují specifickou pomoc, či speciálně upravenou infrastrukturu a různé druhy služeb.

2.2 Cestovní ruch handicapovaných ve světě

Podle světové zdravotnické organizace (2023) je na světě 1,3 miliardy obyvatel s vážným druhem postižení a je pro ně až 15x náročnější a dražší dostupnost dopravy, než pro osoby bez omezení. (WHO 2023)

Světová organizace cestovního ruchu informuje o takzvaném Accessible Tourism (Bezbariérový turismus). Bezbariérovost a přístupnost by dle ní neměla být otázkou pouze lidských práv, ale zároveň také obchodní možnost pro lokální firmy a destinace, které díky zpřístupnění svých prostor mohou nalákat více zákazníků a zvýšit tím své zisky.

V lednu 2023 také UNWTO zveřejnila příručka pro ubytovací, potravinářské a kongresové společnosti k aplikaci mezinárodních standardů UNWTO (User-guide for accommodation, food & beverage and mice companies to apply international standards), která má sloužit jako úvodní bod pro hodnocení dostupnosti a pro rozvoj a přizpůsobení nabízených služeb v těchto sektorech. Partnery při vytváření byly Sustainable Hospitality Alliance, International Circle of Hospitality Directors (CIDH), a European Network for Accessible Tourism (ENAT). (UNWTO 2023)

Právo na cestování dle Globálního kodexu cestovního ruchu (UNWTO 1999), je podobně jako právo na svobodu pohybu, dovolenou a volný čas (přiznané ústavou ČR, resp. Všeobecnou deklarací lidských práv) má být přístupné všem občanům. (UNWTO 1999)

Bohužel však existuje řada osob, které se stále nemohou cestovního ruchu aktivně účastnit. Nejčastějším důvodem je nedostatek financí nebo překážky v infrastruktuře cestovního ruchu. V budoucím vývoji by mělo být zpřístupnění cestování všem, hlavní prioritou.

2.3 Cestovní ruch handicapovaných v České republice

Jak bylo již uvedeno v předchozích kapitolách, v České republice žije přes 800 tisíc lidí, kteří mají handicap různého druhu a podmínky pro aktivní účast na cestovním ruchu pro ně nejsou nijak zvláště příznivé. Handicapovaní turisté jsou jedni z nejloajálnějších návštěvníků, kteří mohou do různých destinací zamířit, jakmile totiž zjistí, že je zde upravené prostředí, které jim vyhovuje, ví, že se na dané místo mohou spolehnout i v budoucnu.

Stále, i přes snahy UNWTO, nejsou podmínky pro všechny účastníky cestovního ruchu stejné, načež doplácí nejen cestovatelé se speciálními potřebami, ale i podniky, které tím přicházejí o zisk.

Realizaci změn a propagaci změn mají na starosti Ministerstvo pro místní rozvoj (MMR) a CzechTourism. Dále centrem, které se této problematice věnovalo, je Regionální poradenské a informační centrum Kazuist, s.r.o., které od roku 2005 až 2019 spolupracovalo na několika projektech věnujících se bezbariérovosti. Mezi ně patří následující:

- Registrace ochranné známky Bez bariér, která se uděluje ubytovacím a stravovacím zařízením, při splnění určitých parametrů přístupnosti
- Realizace projektu ATHENA, přičemž se vydala tematická příručka o s názvem "Přístupný cestovní ruch v kostce"
- Spolupráce s jedemetaky.cz, web, který se věnuje trasování a informacím o hotelech, penzionech, restauracích a turistických atrakcích z hlediska přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením a seniory. (KAZUIST 2010)

2.4 Motivace handicapovaných k cestovnímu ruchu

Dle Linderové (2018) jsou hlavní motivací pro handicapované turisty jsou návštěvy rodiny, léčebné programy v lázních a návštěvy památek. Mezi nejoblíbenější aktivity v rámci cestovního ruchu je pro handicapované cykloturistika, náboženské poutě, či trekking.

Dále se dle Linderové handicapovaní zúčastní spíše kratších pobytů, primárně prodloužených víkendů, nebo sedmi denních pobytů. Až 66% zdravotně postižených cestují primárně po České republice.

Z výzkumu Chikuty a spol. (2017) vyplývají další, hlavně emoční aspekty motivace pohybu v přírodě a národních parcích. Mezi ně patří posilování sebevědomí a zdraví, potřebu relaxace, únik od každodenní rutiny. Hlavním důvodem však bývá láska k přírodě a pocit uvolnění.

2.5 Překážky v cestování handicapovaných

Člověk bez zdravotního postižení se nemusí při zajišťování dovolené, či výletu nijak rozmýšlet, vybere si destinaci, která se mu líbí, hotel za nejvýhodnější cenu, nejlevnější letenku a může vyrazit na cestu, ovšem pro osobu s pohybovým handicapem je proces rozhodování a volby mnohem delší, složitější a finančně náročnější. Překážky mohou být několika druhů, mohou být finanční, emoční, či vnější.

Webová stránka trips-project.eu (2021) uvádí, že několik překážek se týká veřejného povědomí o handicapu a pomoci, další se týká kultury a postojů společnosti a také infrastruktury.

Finanční důvody se týkají téměř všech osob s handicapem. Příjmy mají většinou omezené a je třeba pečlivě vybírat, za co a jaké služby jsou hodné takové investice.

Emoční bariéry jsou spojovány s okolním prostředím a vnímání handicapovaného. Osoba s handicapem se může cítit nepříjemně a diskriminována, jestliže se nachází v situaci, která zdravému člověku připadá zvláštní, nebo ji nezná. Může upoutat jeho pozornost a nepříjemným způsobem, či neadekvátně na ni reaguje. Může se jednat o mnoho faktorů, od zaujetí pozornosti,

že cestuje osoba na invalidním vozíku, nebo když se objeví problém, který je s handicapovanou osobou třeba řešit (například zaseknutí vozíku, či zajištění speciálních služeb).

Tato negativní zkušenost může nechat v turistovi negativní dojem z cestování a může ho od příštího plánování dovolené odradit.

Prostorové bariéry jsou jeden z největších problémů, se kterými se mohou handicapovaní potýkat. Konkrétně se může jednat o nemožnost se dostat na vybranou zastávku, protože vybavení je nefunkční, dále se může jednat o poškozené cesty, po kterých se vozíčkář, či osoba s omezeným pohybem nedostane do cíle.

Další bariérou je také nedostatečná informovanost o dostupnosti služeb. I přes to, že bezbariérovost je velkým bonusem ubytovacích zařízení, nebo restaurací, málo kdy jsou informace uvedené na webových stránkách, nebo sociálních sítích. Rozšířením svých informačních serverů by podniky všem handicapovaným pomohly. (LINKEDIN 2022)

Bariéra, která není tolik známá, či si ji velké množství lidí neuvědomuje, ale je důležité ji zmínit, je neznalost a neproškolenost personálu stravovacích a ubytovacích zařízení. Zaměstnanci v mnoha případech nevědí, jak člověku v případě náhlé situace pomoci, či jak s ním komunikovat. Často se ostýchají a je jim nepříjemné s handicapovanými mluvit, nebo s nimi mluví neadekvátně. Užívají lítostivý tón, vnucují se, nejednají s nimi jako se sobě rovnými a mají tendenci nenavazovat oční kontakt. Špatná komunikace se netýká jen pracovníků služeb, ale i široké veřejnosti, která neví, jak s člověkem se speciálními potřebami jednat. (Zkola 2021)

2.6 Organizace, které se turismu handicapovaných věnují

V České republice existují desítky organizací, které se věnují handicapovaným, ale organizací, které se věnují podpoře cestovního ruchu osob se specifickými potřebami při účasti cestovního ruchu je jen minimální množství. Dvě z nich budou zmíněny v následující kapitole.

2.6.1 Disway, cestování bez bariér

Disway je komunitní portál a projekt založený v roce 2014, který se zaměřuje na vytvoření komunitní sociální sítě s přeshraničním dosahem, primárně česko-německým. Cílem projektu je

vytvořit bezpečný prostor pro komunitu, ve které mohou všichni sdílet své zkušenosti a názory. Součástí je také sdílení svých zážitků z cest a inspirace ostatních. Projekt se také zaměřuje na podporu a seznamování.

Disway je podporován Evropskou Unií, nadací Vodafone a dobrovolnými příspěvky od dárců. Disway má dostupnou aplikaci ke stažení, ve které jsou dostupné prověřené stezky a výlety v rámci Čech a Německa. (DISWAY 2014)

2.6.2 Liga vozíčkářů

Liga vozíčkářů je nezisková organizace se sídlem v Brně, která se více než 22 let snaží podporovat a edukovat vozíčkáře, aby mohli žít samostatně a vedli je k samostatnosti. Mezi aktivity ligy patří osobní asistence, poradny, autodoprava, půjčování zdravotních pomůcek, poskytnutí tréninkového bytu a také zážitkové programy.

Zážitkové programy zahrnují víkendové i týdenní organizované pobytové akce. Tyto akce jsou *“určeny pro všechny zájemce s tělesným i kombinovaným handicapem ve věku 15–65 let, kteří zvládnou běžnou péči o sebe, případně dokážou řídit svou osobní asistenci. Obvykle Liga vozíčkářů připravuje jarní a podzimní víkendovku a minimálně pětidenní letní zážitkovou akci.”* (Liga vozíčkářů 2015)

3 Národní park a chráněná krajinná oblast Šumava

Celá následující kapitola se týká NP a CHKO Šumava. Budou zde uvedeny informace ohledně dělení regionu, vodstvu, či pohoří. Součástí je také stručné shrnutí flóry a fauny.

3.1 Poloha a rozdělení regionu

Národní park Šumava je jeden ze čtyř národních parků, které se nacházejí na území České republiky a zároveň je z nich také největší se svou rozlohou 68 064 hektarů. Nachází se na území Plzeňského a Jihočeského kraje. Národní park byl vyhlášen roku 1991, ale rozšířená ochrana Šumavy probíhá již od počátku 60. let 20. století a v roce 1963 byla vyhlášena na území Chráněná krajinná oblast, která obklopuje také dnešní národní park. Rozloha CHKO je 9 960 hektarů.

Nejvyšším vrcholem české části Šumavy je Plechý s výškou 1378 m. n. m. a na německé straně je to Velký Javor, který měří 1456 metrů nad mořem. Velký Javor se nachází pouze 4 kilometry od česko-německých hranic. (ITRAS 2013)

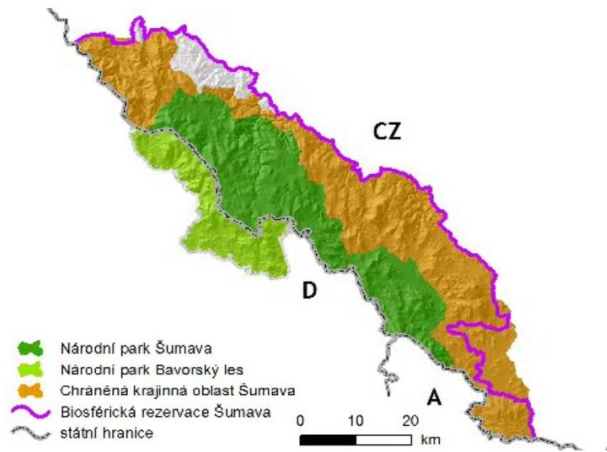
Balatka a Kalvoda (2006) uvádí, že Šumava se dá dělit do šesti geomorfologických celků. Prvním z nich jsou Šumavské pláně, které můžeme najít ve středu Šumavy, následně dalším je Železnorudská hornatina na severozápadě. Boubínskou, Želnavskou a Trojmezenskou hornatinu lze najít na jihovýchodě společně s Vltavskou brázdou.

Dle webu www.zelezna-ruda.cz lze územně rozdělit region Šumava do několika turistických destinací:

- Královský Hvozd
- Železnorudsko
- Prášílsko a Srnsko
- Šumavské pláně: Modravsko, Kvildsko, Borovoladsko
- Kašperskohorsko
- Údolí Otavy – Rejštejn, Dlouhá Ves
- Sušicko
- Stašsko a Javornicko
- Vimpersko a Boubínsko
- Stožecko a Volarsko

- Lipensko

(Železná ruda 2023)



Obrázek 1: Mapa NP a CHKO Šumava
Zdroj: NP Šumava (2023)

3.2 Logo

Logo národního parku značí nejvýznamnější symboly Šumavy, zelené kopce, smrkové lesy a hlavně se v něm nachází suchý strom, který značí dlouhodobý boj s kůrovcem.



Obrázek 2: Logo NP a CHKO Šumava

Zdroj: NP Šumava (2023)

3.3 Vodstvo

Hlavní šumavskou řekou je Vltava, která pramení na svahu Černé hory a se soutokem Studené Vltavy nese název Teplá Vltava. Další významnou řekou je řeka Otava, která vzniká soutokem Vydry a Křemelné. (Kudyznudy 2023)

Zde lze také najít velké množství potoků, nejvýznamnějšími z nich jsou Roklanský, Hamerský a Modravský.

Šumava, díky své nadmořské výšce, nemá na svém území žádné rybníky, ale za to zde najdeme historickou památku po ledovcích – velké množství ledovcových jezer:

- Plešné jezero
- Roklanské jezero
- Prášílské jezero
- Čertovo jezero
- Černé jezero
- Jezero Laka

(NP Šumava, 2023)

3.4 Flóra

Na území celého národního parku i chráněné krajinné oblasti je možné najít okolo 1260 druhů flóry. Na stavbě místních rostlin se projevuje vliv Alp a středohorské oblasti, rostliny jsou odolné a schopné bránit se extrémním podmínkám. Typickými příklady rozšířené šumavské flóry je chrpa horská, tučnice, plavuník alpský, hadilka obecná a mnoho dalších.

Území je pokryté z 70% smrkovými lesy a na plochých, či mírně zvlněných částech Šumavy se nachází rozlehlá rašeliniště, nazývané jako slatě. Pouze pět je jich v NP přístupných - Jezerní, Chalupská, Cikánská, Tříjezerní slať a Malý Polec. (Cestujeme Šumavou 2023)

3.5 Fauna

Na Šumavě nelze nalézt téměř žádné obojživelníky, nebo plazi. Nejsou zde totiž pro jejich život vstřícné podmínky, ale daří se zde hmyzu, stonožkám, mlžům, pavoukům, vážkám a motýlům.

Charakteristickou faunou jsou zde savci, primárně srnec obecný, prase divoké, liška obecná a přísně chráněný rys ostrovid. Dříve velmi oblíbené lovy a hony si vybrali daň v podobě vyhubení medvědů, poslední byl zabit v polovině 19. století.

Nejnámějšími zástupci ptactva jsou tetřev hlušec, tetřívek obecný, datlík tříprstý, kos horský a ze sov je zde hlavním zástupcem pušтік bělavý. (Cestujeme Šumavou 2023)

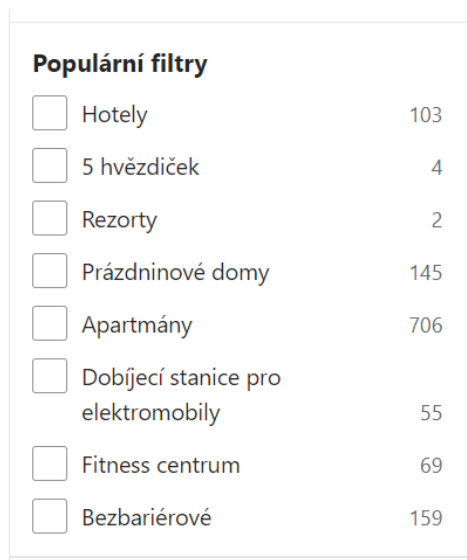
4 Vyhledávání a filtrování služeb na Šumavě

V dnešní době, kdy má téměř každý možnost vyhledávání na internetu, se mnohem zlepšila dostupnost a informovanost obyvatelstva. V následující kapitole budou vypsány možnosti a webové stránky pro osoby se speciálními potřebami, kde mohou získat potřebné informace o památkách, restauracích, a ubytovacích zařízeních, které splňují speciální požadavky.

4.1 Booking.com

Booking je velmi populární jak mezi cestovateli, tak i mezi poskytovateli ubytovacích zařízení. Jedná se o online agenturu, která zajišťuje rezervace ubytování. V poslední době se k poskytovaným službám přidalo také zprostředkování letenek, půjčovna aut a zajištění letištních taxi služeb. Booking je dostupný jako webová stránka i aplikace. Na Šumavě se dle Bookingu nachází 1 300 možností ubytování a bezbariérových je z nich pouze 159 míst.

Na bookingu stačí najít destinaci dle přání a v detailnějším filtrování lze zvolit možnost "BEZBARIÉROVÉ".

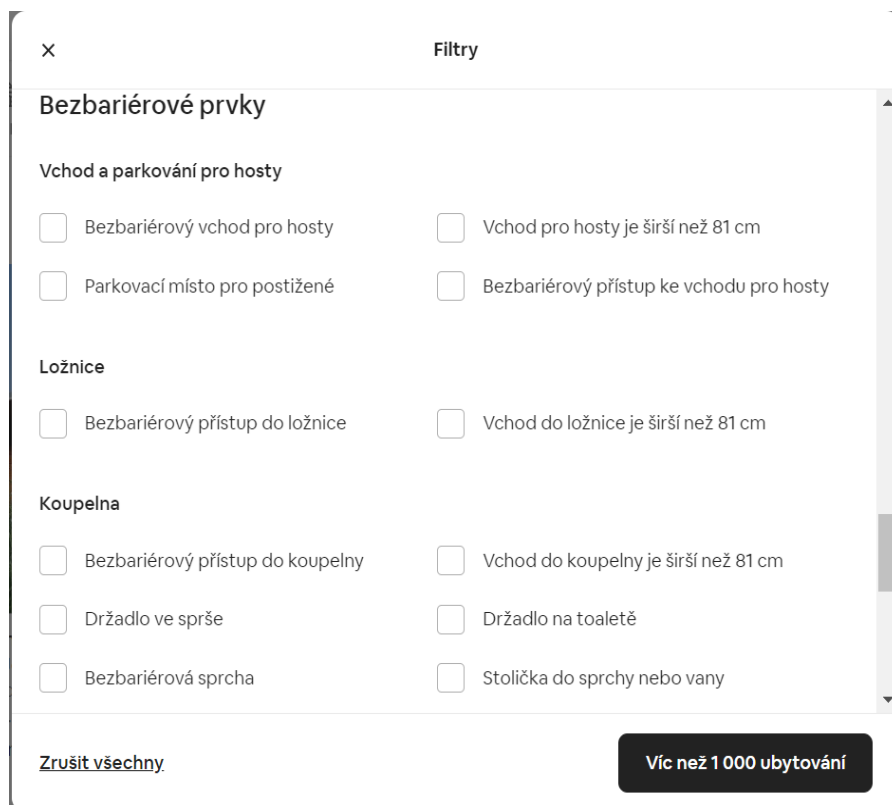


Populární filtry	
<input type="checkbox"/> Hotely	103
<input type="checkbox"/> 5 hvězdiček	4
<input type="checkbox"/> Rezorty	2
<input type="checkbox"/> Prázdninové domy	145
<input type="checkbox"/> Apartmány	706
<input type="checkbox"/> Dobíjecí stanice pro elektromobily	55
<input type="checkbox"/> Fitness centrum	69
<input type="checkbox"/> Bezbariérové	159

Obrázek 3: Filtrování bezbariérovosti dle Bookingu
Zdroj: Booking (2023)

4.2 Airbnb.com

Airbnb se prezentuje jako komunita postavená na sounáležitosti, sdílí se zde tedy dostupné pronájmy nemovitostí, často finančně výhodnější. Jejich filtrování bezbariérových prvků je rozšířenější, než u Bookingu. Dostupná je zde aplikace i standardní webové stránky. (Airbnb 2023)



The image shows a screenshot of the Airbnb filter menu, titled "Filtry". It is organized into sections for different parts of the accommodation:

- Bezbariérové prvky** (Accessibility features)
- Vchod a parkování pro hosty** (Entrance and parking for guests):
 - Bezbariérový vchod pro hosty
 - Vchod pro hosty je širší než 81 cm
 - Parkovací místo pro postižené
 - Bezbariérový přístup ke vchodu pro hosty
- Ložnice** (Bedroom):
 - Bezbariérový přístup do ložnice
 - Vchod do ložnice je širší než 81 cm
- Koupelna** (Bathroom):
 - Bezbariérový přístup do koupelny
 - Vchod do koupelny je širší než 81 cm
 - Držadlo ve sprše
 - Držadlo na toaletě
 - Bezbariérová sprcha
 - Stolička do sprchy nebo vany

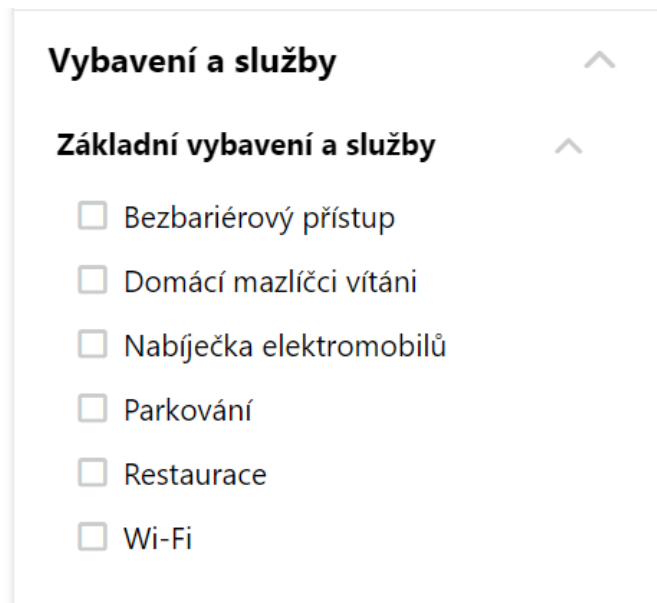
At the bottom, there is a link "Zrušit všechny" (Cancel all) and a button indicating "Víc než 1 000 ubytování" (More than 1,000 accommodations).

Obrázek 4: Filtrování bezbariérových prvků AirBnb

Zdroj: Airbnb (2023)

4.3 Slevomat.cz

Slevomat.cz se posledních několik let těší velké oblibě kvůli široké nabídce a nízkým cenám. Prezentuje se jako inspirativní portál a zároveň jako první a největší portál hromadného nakupování v Česku. Při vyhledání se nezobrazuje jak velká část, či kolik ubytovacích zařízení splňuje filtr "bezbariérový přístup".



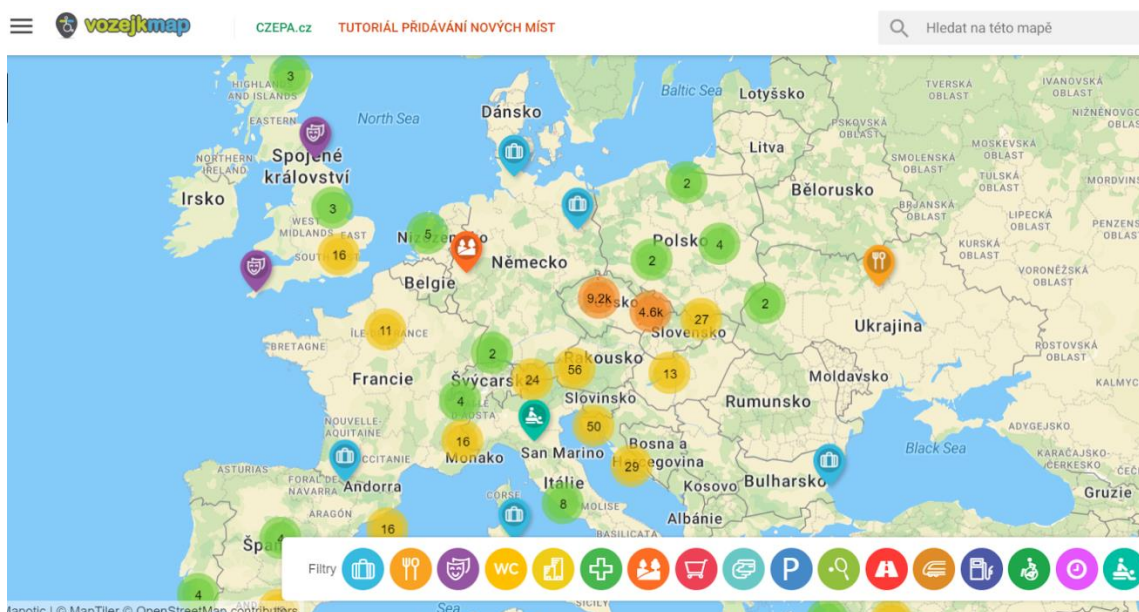
Obrázek 5: Vyhledávání bezbariérovosti na Slevomatu
Zdroj: Slevomat (2023)

4.4 Vozejkmap.cz

Vozejkmap (2023) nabízí mapu, navigaci a informace o bezbariérových místech po celé České republice. Poskytuje také plánování cesty a trasy. Veškerá přidaná místa ověřují sami vozíčkáři a také samotný administrátor stránky je prověřuje a schvaluje do několika dní.

Na svých stránkách uvádí 14 235 míst v Česku, která jsou ověřená a jsou u nich také komentáře ostatních, kteří mají například jiný názor, či zkušenost. Mezi možná místa, která lze na mapě vyhledat, patří: ubytování, stravovací služby, divadla, toalety, nemocnice, lékaři, obchody, bankomaty, přírodní stezky, parkoviště, sportoviště, benzínky a místa konání kulturních akcí. Na dostupné mapě Evropy je vidět, že jsou ohodnocená i některá místa mimo Českou republiku.

Vozejkmap je dostupný také jako aplikace do telefonu, či tabletu.

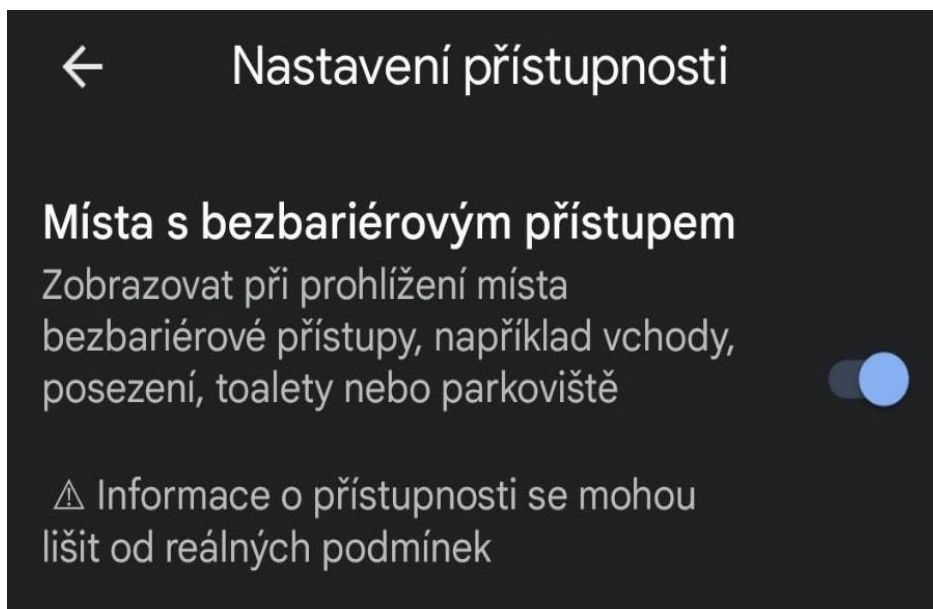


Obrázek 6: Vyhledávání bezbariérovosti na Slevomatu

Zdroj: Vozejkmapp (2023)

4.5 Google Maps

Google mapy jsou jedna z nejpoužívanějších aplikací pro plánování trasy na světě. V samotném vyhledávání není možné hledat místa přímo podle slova “bezbariérové”, ale v nastavení map je možná pokročilá funkce, aby byla na mapách vidět blízká, bezbariérově označená místa.

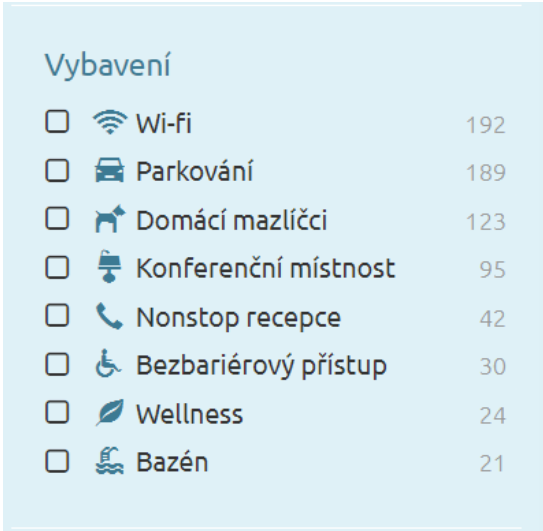


Obrázek 7: Nastavení vyhledávání míst s bezbariérovým přístupem

Zdroj: Google mapy (2023)

4.6 Hotel.cz

Hotel.cz se věnuje primárně rezervacím v ubytovacích zařízeních v Česku a na Slovensku. Také v jejich filtru lze nastavit bezbariérový přístup do samotného zařízení.



Vybavení		
<input type="checkbox"/>	Wi-fi	192
<input type="checkbox"/>	Parkování	189
<input type="checkbox"/>	Domácí mazlíčci	123
<input type="checkbox"/>	Konferenční místnost	95
<input type="checkbox"/>	Nonstop recepce	42
<input type="checkbox"/>	Bezbariérový přístup	30
<input type="checkbox"/>	Wellness	24
<input type="checkbox"/>	Bazén	21

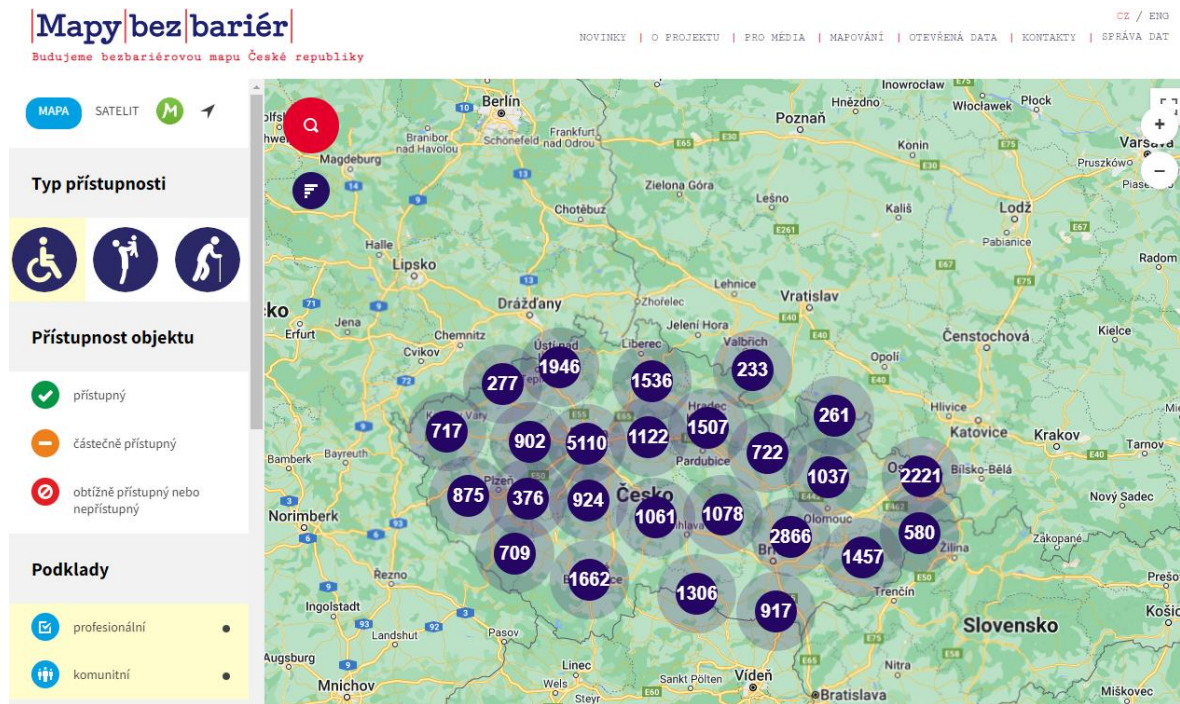
Obrázek 8: Filtrování bezbariérovosti ve vyhledávání Hotel.cz
Zdroj: Hotel.cz (2023)

4.7 Mapybezbarier.cz

Projekt Mapy bez bariér umožňuje cestovatelům větší možnosti při plánování dovolených a výletů. Pozornost se soustředila na národní kulturní památky a další pro turisty zajímavé objekty. Mají dostupné tři "filtry". Jeden je pro vozíčkáře, další pro rodiny s kočárky a další pro seniory. Vkládat své tipy mohou jak profesionální administrátoři, tak i veřejnost. Přístupnosti jsou značené následovně:

- Zelená barva = přístupný
- Žlutá barva = částečně přístupný
- Červená barva = obtížně přístupný / nepřístupný

Typy objektu, které lze v mapě vyhledat, jsou následující: Služby, doprava, pohostinství, úřady, kultura, ubytování, zdravotnictví, církevní budovy, památky, sportoviště, vzdělávací centra, zahrady, či rozhledny. (Mapy bez bariér 2023)



Obrázek 9: Mapa zobrazující dostupná místa
 Zdroj: Mapy bez bariér (2023)

5 Šumava bezbariér

Následující kapitola obsahuje konkrétní příklady ubytovacích a stravovacích služeb, s dostupnými památkami a turistickými aktivitami, které NP a dostupné vyhledávací servery prezentují jako všem přístupné a bezbariérové.

5.1 Historické památky

V podkapitole Historické památky budou uvedeny dvě památky, které se na území Šumavy nacházejí a dle uživatelů Vozejkmap jsou alespoň částečně bezbariérové, či jinak handicapovaným dostupné.

5.1.1 Státní hrad Velhartice

Tento nejromantičtější hrad Šumavy datující své postavení až k 13. století se nachází v obci Velhartice, nacházející se v okrese Klatovy. Dle uživatelů Vozejkmap.cz je hradní horní i spodní areál s bezbariérovým přístupem. Přístupné toalety se pro handicapované návštěvníky nacházejí v místní hradní restauraci a na parkovišti. Jsou zde dostupné také interaktivní herní stanoviště a pro osoby s pohybovým omezením je zde audiovizuální pořad o historii památky. (Vozejkmap 2023)

Cena vstupu se pohybuje od 80 - 130 Kč pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P. (Hrad Velhartice 2023)

5.1.2 Vodní hrad Švihov

Státní gotický hrad se taktéž nachází v okrese Klatovy, konkrétně ve stejnojmenném městě Švihov. Pro návštěvníky se specifickými potřebami se nově zavedl nový způsob zpřístupnění hradu pomocí virtuální prohlídky, kterou je třeba zajistit dopředu. Bez bariér je zde dostupný přístup na nádvoří hradu a do venkovní části stánku s občerstvením, ale také je zde díky plošině/rampě přístupný také sál, ve kterém se často konají kulturní akce. (Hrad Švihov 2023)

5.2 Návštěvnícká centra NP Šumava

Mezi jedny z největších atraktivit vytvořené NP Šumava patří návštěvnícká centra po celém území parku. V této kapitole budou rozepsány informace o jednotlivých centrech a střediscích, která jsou přizpůsobena tak, aby byla přístupna všem osobám, včetně těch, které jsou nějakým způsobem handicapovány.

5.2.1 Návštěvnícké centrum Kvilda

V tomto centru se nachází jelení a rysí výběh. Jelení výběh má rozlohu přibližně 9 ha a rysí výběh 0,5 ha. Sledování jelenů i rysů je dostupné i mimo otevírací doby NC. Dle webu Národního parku Šumava je *“Celý okruh přístupný pro návštěvníky s pohybovým omezením (doporučujeme asistenci). Tito návštěvníci mohou také v expozici NC pomocí ovládané kamery sledovat jeleny a rysy ve výběhu.”* (Národní park Šumava 2023)

5.2.2 Návštěvnícké centrum Srní

Toto centrum je věnované šelmám a trvalá výstava zde ukazuje život vlků a jejich soužití s člověkem. Součástí areálu kolem centra je vlčí výběh a lávkou, ze které le vlky pozorovat.

“Návštěvníci s pohybovým omezením mohou přejet na určené parkoviště a s asistencí se pak zvýhodněnou trasou přesunout až na vyvýšenou lávku. Mohou také v expozici sledovat vlky ve výběhu pomocí ovládané kamery.” (NP Šumava 2023)

5.2.3 Informační středisko Kvilda

Toto informační středisko nabízí stálou expozici, která se věnuje možnostem turistiky a představuje horské lesy Šumavy. Součástí centra je také kinosál v horním patře, kde lze pouštět šumavské pohádky, nebo dokumenty o místní přírodě. Nachází se zde také bezbariérové toalety a veškeré expozice jsou také přístupné všem. (NP Šumava 2023)

5.2.4 Informační středisko Stožec

Ve stožeckém informačním středisku najdeme expozice o lesních společenstvech v Národním parku Šumava. Jsou zde zajímavé informace o jednotlivých ekosystémech, zástupcích živočichů a rostlin. V druhé expozici se lze dozvědět o vlivu člověka na krajinu v průběhu historie Šumavy. V areálu se nachází také dětské hřiště a zajímavými prvky pro děti i dospělé. Středisko má bezbariérový vstup a toaletu. (NP Šumava 2023)

5.2.5 Informační středisko Kašperské hory

V expozici kašperskohorského střediska chce NP poučit návštěvníky o vodě v šumavské krajině. Informuje o rašeliništích, mokřadech, ledovcových jezerech a o všech vodních tocích na území parku. Další částí expozice je seznámení návštěvníka s rostlinstvem a živočichy, speciální pozornost je věnována netopýrům, kteří v Kašperských horách nachází zimní útočiště. Nechybí zde také promítací sál, jako v Kvildě a naučná stezka pro děti. Veškeré prostory mají bezbariérový přístup, nachází se zde také výtah a bezbariérové toalety. (NP Šumava 2023)

5.2.6 Informační středisko Alžbětín

Toto informační středisko je výjimečné nejen svou polohou, ale také svým interiérem - centrální halou zde prochází státní hranice mezi Českou republikou a Německou spolkovou republikou. Toto středisko má mnoho co nabídnout, včetně Evropského střediska netopýrů, lyžařské muzeum, expozice o železnicích a mnoho dalšího. Dle webových stránek disponuje středisko bezbariérovým vstupem, z německého vchodu. (NP Šumava 2023)

5.2.7 Informační středisko Svinná Lada

Nedaleko tohoto střediska se nachází Chalupská slať, takže expozice se věnuje primárně šumavským rašeliništím a jejich druhům. Toto středisko je výjimečné díky více faktorům, jedním z nich je pořádání programů pro veřejnost v letní i zimní sezóně, ale hlavním je rozšířená expozice pro sluchově, zrakově i tělesně postižené návštěvníky. Je zde v expozici použito Braillovo písmo a jsou tam doplněné informační karty pro neslyšící. Také zde, jako v každém středisku vedeném národním parkem je vstup do střediska i na toalety, bezbariérový. (NP Šumava 2023)

5.2.8 Informační středisko Idina Pila

Toto IS se nachází v blízkosti Boubínského pralesa a expozice se tedy zaměřuje historii Boubínska, Boubínské hornatině a okolních územích. Taktéž do tohoto střediska je přístup bez bariér a handicapovaným přizpůsobená toaleta. (NP Šumava 2023)

Na Šumavě se také nachází další návštěvnická střediska a centra, která však nejsou bezbariérová.

Jsou jimi:

- Hájenka Březník
- Poledník
- Soví voliéry
- Stanice pro handicapovaná zvířata
- Rybí líheň Borová Lada

(NP Šumava 2023)

5.3 Bezbariérové stravovací zařízení

V této kapitole bude uvedeno pět restauračních zařízení, která jsou dle uživatelů Vozejkmap přizpůsobena handicapovaným a vyhovují jejich potřebám nejen samotným jídlem, ale také přístupem a dostupnému sociálnímu zařízení.

5.3.1 Restaurace hotelu a Pivovar Belvedér

Tento hotel s restaurací se nachází přibližně kilometr od Železné Rudy, je otevřený celoročně a má mnoho co nabídnout. Uživatelé vozejkmap.cz informují, že restaurace je bezbariérová, má dost velké parkoviště a je zde dostupná také malá bezbariérová toaleta, která se ovšem nachází pouze na dámských toaletách. Restaurace je v country stylu a je rozdělena na menší soukromé salonky. (Hotel Belvedér 2023), (Vozejkmap 2023)

5.3.2 Restaurace hotelu Kašperk - Restaurace U sv. Markéty

Tato restaurace v secesním stylu, odkazující na šumavský styl první republiky se nachází v Kašperských horách. Nabízí zde českou a prioritně šumavskou kuchyni, s prvky modernity a mezinárodní kuchyně. Dle vozejkmap.cz je vstup do restaurace i na toalety, bezbariérový. (Hotel Kašperk 2023), (Vozejkmap 2023)

5.3.3 Restaurace u Všech kukaček

Tato modravská restaurace je součástí hotelu Mádr. Restaurace nabízí jídla české i zahraniční kuchyně a je známá hlavně díky velkému výběru vína a piva z minipivovarů (U Všech Kukaček 2022)

Vozíčkáři mají přístup do vnitřní i venkovní části restaurace díky nájezdu. Bezbariérová toaleta se nachází na dámských toaletách. (Vozejkmap 2023)

5.3.4 Restaurace hotelu Rankl

Restaurace se nachází v Horské Kvildě a je zaměřena na českou kuchyni. Mají zde domácí pekárnu a díky je zde celodenní bohatá nabídka čerstvých zákusků a sladkostí ke kávě. Nenachází se zde žádné schody při vstupu do restaurace, je možné ji tedy hodnotit jako bezbariérovou. Nachází se zde také bezbariérové toalety a přístupné parkoviště. Hotel naopak bezbariérový není. (Vozejkmap 2023)

5.3.5 Restaurace hotelu Kristian

Tento nově zrekonstruovaný hotel, který se může pyšnit nadstandardním vybavením, se nachází v Kubově huti. Restaurace se zaměřuje na klasickou šumavskou kuchyni s nádechem moderní gastronomie a láká na poctivé šumavské pokrmy. (Hotel Kristian 2017)

Dle uživatelů je pro vstup do restaurace handicapovaným dostupná rampa s mírným sklonem, ale na letní terasu vede několik schodů, které vstup pro vozíčkáře omezuje. V restauraci je přístupná prostorná bezbariérová toaleta. (Vozejkmap 2023)

5.4 Bezbariérové ubytování na Šumavě

Dle Bookingu (2023) se na Šumavě nachází 1 300 ubytovacích zařízení všeho druhu, ale po zvolení možnosti bezbariérového ubytování je zde na výběr pouze 159 ubytovacích zařízení, což je pouze 12,23 %.

5.4.1 Hotel Alpská vyhlídka

Tento hotel se nachází na Bučině, nedaleko německo-českých hranic. Jak již název hotelu napovídá, z výhledů hotelu je možné dohlédnout na vzdálené Alpy. Dle vozejkmap.cz je v tomto hotelu jednoduchý pohyb na vozíku, díky hladké dlažbě. Veškeré toalety jsou osazené madly a sedátkem, ve vyhovující výšce.

Wellness centrum hotelu není pro handicapované přizpůsobené, kvůli vchodu do sauny, kde je vyšší 5 centimetrový práh. V hotelu se taktéž nachází restaurace, která ale není pro vozíčkáře vhodná, kvůli nevyhovujícím stolům. (Vozejkmap 2023)

5.4.2 Hotel Šumava Inn

Tento hotel se nachází v centru Kvildy, uprostřed všeho dění. V hotelu se také nachází restaurace U Krále Šumavy, která nabízí staročeská a šumavská jídla.

“Hotel disponuje třemi dvoulůžkovými a čtyřmi třílůžkovými pokoji, pokojem pro čtyři osoby a dvěma apartmány. Jeden z dvoulůžkových pokojů je bezbariérový.” (Šumava Inn 2018)

Uživatelé vozejkmap.cz také uvádí, že je hotel téměř kompletně bezbariérový, má široké veškeré vchody a dveře. Koupelny s WC jsou přizpůsobené speciálním potřebám hostů a mají madla, sedátko a pohodlný přístup do sprchového koutu. (Vozejkmap 2023)

5.4.3 Hotel Vydra

Tento samoobslužný aparthotel se nachází přibližně jeden kilometr od Srní. Je zde zaveden bezkontaktní příjezd, kdy na základě rezervace bude hostu zaslán kód k otevření vchodových dveří a pokoje a bude fungovat během hostova celého pobytu. (Hotel Vydra 2023)

U hotelu se nachází prostorné parkoviště a vstup pro vozík zajišťuje schodišťová plošina. Bezbariérový pokoj je prostorný a koupelna s toaletou je pro handicapované vhodná. (Vozejkmap 2023)

5.4.4 Orea hotel Špičák

Tento tříhvězdičkový hotel se nachází v Železné Rudě, konkrétně na jižním svahu vrchu Pancíř, nedaleko lyžařské sjezdovky. Hotel je centrem pro velké množství aktivit, od pěší turistiky, přes cyklistiku, až po vodáctví. (Orea Hotel Špičák 2023)

Vozejkmap.cz (2023) uvádí, že... *“Pohyb po objektu je plně bezbariérový kromě vstupu na letní terasu. Restaurace nemá bezbariérovou toaletu, ale je na stejném patře jako bezbariérový pokoj. Pokoj je velmi prostorný včetně velké a dobře řešené koupelny. Dveře jsou opatřeny madly. Wellness centrum je bezbariérové v 800 m vzdáleném Hotelu Horizont včetně bazénu.”*

5.4.5 Veřejné tábořiště Prášily

Toto netradiční ubytování se nachází na kraji obce Prášily. Objekt obsahuje venkovní posezení, ohniště, stání pro osobní automobily a karavany a na postavení stanů. Od roku 2023 byly také nově nainstalované dobíjecí stanice na elektrokola.

Není zde dostupné stravování, host si musí zařídit občerstvení sám. Nachází se zde plně bezbariérové koupelny a toalety. (České hory 2023)

5.5 Bezbariérové trasy na Šumavě

Webové stránky Národního parku Šumava zveřejnily několik tipů na výlety, které je možné vyfiltrovat také dle bezbariérovosti, lze u nich najít konkrétní údaje o náročnosti, délce trasy a stavu terénu.

5.5.1 Schwarzenberský plavební kanál

Tento bezbariérový výlet je velmi populární a velmi doporučován všem návštěvníkům Šumavy, kteří mají pohybové postižení. Délka trasy je 5 kilometrů, převýšení 10 metrů a náročnost je vzhledem k příznivému terénu malá. Cesta je také zároveň cyklotrasa.

Trasa vede od Jeleních Vrchů k Rosenaurově kapličce a stejnou cestou se lze také vrátit. Na trase se nenachází žádné bezbariérové WC. (NP Šumava 2023)

5.5.2 Jezerní slať

Krátký výlet na Jezerní slať rozhodně stojí za návštěvu. Vychází se z malého parkoviště na cestě mezi Kvildou a Horskou Kvildou. Na parkoviště je stání pro handicapované a bezbariérové toalety. Z parkoviště se pokračuje po písčité cestě, která po čtvrt kilometru navazuje na široký dřevěný chodník, kterým lze pohodlně dojít až na konečnou vyhlídku na rozlehlou Jezerní slať.

Po cestě k vyhlídce se také nacházejí informační tabule. Trasa je vhodná pro všechny věkové kategorie a handicapovaní ji mohou zvládnout bez asistence. (NP Šumava 2023)

5.5.3 Chalupská slať

Procházka směrem od Svinné Lady je příjemným zpestřením dne a také naučnou stezkou. Celkem se ujde přes kilometr a čtvrt po rovině a není zde potřeba asistence. Národní park Šumava uvádí, že... *“Stežka vede 200m po hrubším asfaltu, pak nájezd na 120 cm široký dřevěný poválkový chodník. Ten vede zhruba 30 cm nad povrchem slati a je v celé délce po krajích osazen latí, která umožňuje jistější pohyb i v případě vlhkého povrchu.”* (NP Šumava 2023)

5.5.4 K Pramenům Vltavy

Stežka je nyní náročnější, než v předchozích případech. Délka trasy je přibližně 16 kilometrů a převýšení je 268 metrů. Cesta k prameni je spíše po rovině, ale následná cesta na Bučinu je poté náročnější. Zde najdete napodobeninu obnovenou kapličku, nedaleko hotelu Alpská vyhlídka. Cesta zpět je vyasfaltovaná a vede až do Kvildy. (NP Šumava 2023)

5.5.5 Na skútrech Šumavou - Okolo hory Stožec, za výhledy na Vltavský luh

Od roku 2020 nabízí správa NP Šumava speciální výlety pro turisty s pohybovým handicapem. Výlety jsou určené pro turisty na vozíku a držitele průkazu ZTP/ZTP P. (Kudy z nudy 2020)

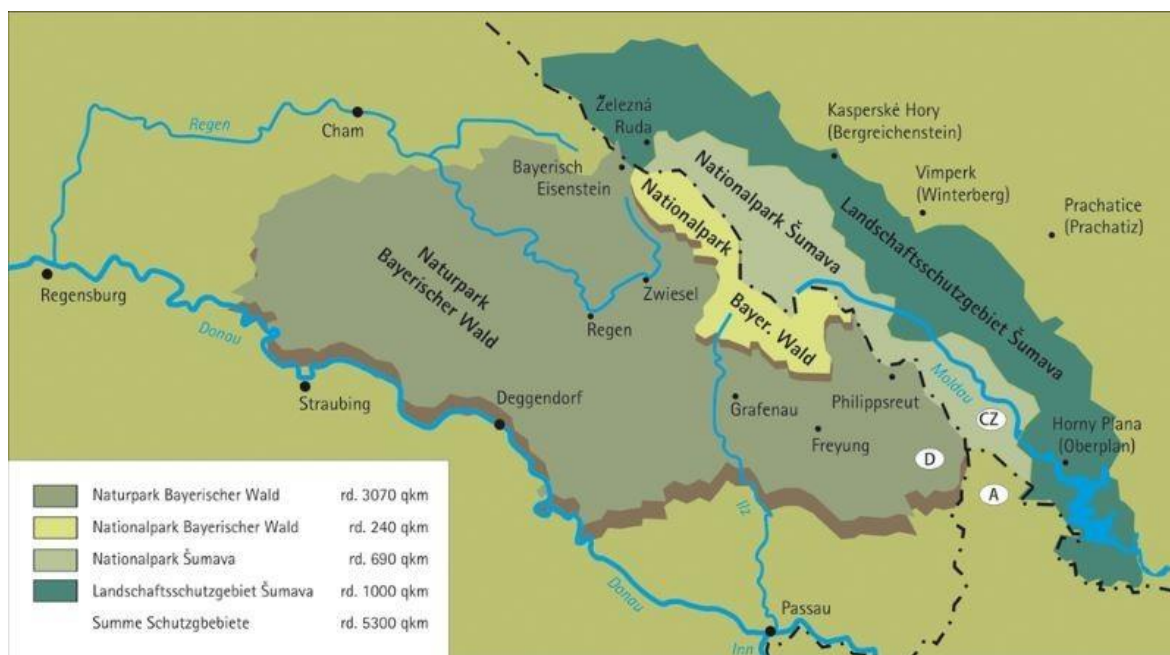
Na výlet je třeba se předem přihlásit pomocí webových stránek, poplatek vychází na 400 korun. Je třeba projít školením, zkušební jízdou a následně se vyrazí na cestu. Délka tras je 18 kilometrů a doba trvání výletu je 4 hodiny. Díky speciálním vozíkům si člověk cestu užije a bude mít možnost si prohlédnout místní ekosystém. (NP Šumava 2023)

6 Bavorský les

Národní park Bavorský les (německy Nationalpark Bayerischer Wald) tvoří s NP Šumava dohromady jeden z největších, hranic překračujících národních parků ve Střední Evropě s velikostí přes 900 km². Nachází se na území Bavorska. Jedná se o nejstarší mezinárodně uznávaný národní park Německa. (Arberland Bayerischer Wald 2016)

Nejvyšší horou je zde Velký Javor (Großer Arber) s výškou 1456 m. n. m. a na území Bavorského lesa se nachází přes 70 vrcholů, které přesahují výšku 1000 metrů nad mořem. Najdeme zde také dvě ledovcová jezera, Velké Javorské a Malé Javorské.

Dle ŠumavaNet (2023) se v Bavorském lese nachází přes 300 kilometrů značených turistických tras a 200 kilometrů cyklistických stezek. (ŠumavaNet 2023)



Obrázek 10: Mapa Bavorského lesa a blízkého okolí

Zdroj: Cestujeme Šumavou (2015)

6.1 Bezbariérové turistické cíle v Bavorském lese

V následující kapitole budou uvedeny tři příklady bezbariérových míst, která jsou mezi návštěvníky velmi oblíbená. Všechna tato místa a bližší informace o nich poskytuje management turistické destinace Arberland Bayerischer Wald.

6.1.1 Wanderpark Bayerisch Eisenstein

Turistický park se vyplatí navštívit, jakmile někdo rozhodne objevovat krásy Bavorského lesa. Jedná se rozlehlý zelený park, na kterém lze relaxovat a procházet se okolím. Nachází se zde rybník i hřiště pro děti.

Tento park je obvykle výchozím místem pro túry a cesta je zpevněná, se šterkovým povrchem, je tedy vhodná pro vozíčkáře. (Arberland Bayerischer Wald 2017)

6.1.2 Waldwipfelweg in Sankt Englmar

Tato Stezka korunami stromů v Sankt Engelmaru okouzlí každého milovníka výhledů. Stezka je široká dva a půl metru, je tedy vhodná pro rodiny s dětmi v kočárku a také pro vozíčkáře.

Vstup pro handicapované vychází na 11 Eur. (Arberland Bayerischer Wald 2015)

6.1.3 Kurpark Regen

Oblíbený lázeňský park zaručuje odpočinek a relaxaci. Cestu parkem lemují sochy místních umělců a obdivovat zde lze díla jako Flétnista, Létající ryby a další. Tato "venkovní galerie" se těší velké oblibě, ale dalším lákadlem je zde skleněný uzel, jež symbolizuje mír a spolupráci mezi všemi národy světa.

Kurpark Regen byl certifikován podle kritérií celostátní značky Cestování pro všechny a je oprávněn používat ocenění Přístupnost testována. (Arberland Bayerischer Wald 2015)

6.2 Stravovací služby v Bavorském lese

Arberland Bayerischer Wald (Management turistické destinace pro okres Regen - ARBERLAND v Bavorském lese) má na svých webových stránkách přímo sekci "Bezbariérová dovolená". V ní nabízí soupis tras a výletů (příklady z nich jsou uvedeny v předchozí kapitole) a nyní také seznam míst, kam si zajít za gastronomickým zážitkem a bez bariér.

Seznam některých z nich lze vidět zde:

Tabulka 1: Vybraná bezbariérová restaurační zařízení

Název stravovacího zařízení	Kde se nachází
Eisensteiner Hütte	Javor
Arberseehaus	Großen Arbersee
Gasthof Posthalter	Zwiesel
Cafe Lila im Einkaufspark	Regen
Cafe im Glasmuseum	Frauenau
Haus zur Wildnis	Besucherzentrum Falkenstein
Naturpark Wirtshaus im Grenzbahnhof	Bayerisch Eisenstein
Joska Erlebnisrestaurant	Bodenmais

Zdroj: Vlastní zpracování dle Arberland Bayerischer Wald

6.3 Bezbariérové ubytovací zařízení v Bavorském lese

Také ohledně ubytovacích zařízení bez bariér vytvořil Arberland Bayerischer Wald seznam míst, která jsou ověřena a přístupná osobám se speciálními potřebami.

Nabídka míst doporučených managementem turistické destinace:

Tabulka 2: Vybraná bezbariérová ubytovací zařízení

Název ubytovacího zařízení	Kde se nachází
Ferienwohnung Schönheit im Erlebnisbauernhof Achatz	Arbruck
Landhaus Meine Auszeit	Bodenmais
Ferienwohnung Katharina	Bodenmais
Pension Waldkristall	Frauenau
Familienbauernhof König	Schweinhütt bei Regen
Gasthof Posthalter	Zwiesel
Ferienwohnung Paternoster	Oberneumais-Regen

Zdroj: Vlastní zpracování dle Arberland Bayerischer Wald

7 Porovnání informací z webových stránek – NP Šumava a NP Bavorský les

Národní park Šumava se zaměřuje spíše na obecnou nabídku, prostřednictvím webových stránek. Obecnou nabídkou jsou myšleny konkrétní trasy a místa, která byla Správou parku vytvořena. Nejsou zde uvedené žádné nabídky soukromého sektoru, které by NP propagoval, či se o nich více zmiňoval.

NP Šumava výstavbou a rekonstrukcí myslel na širší veřejnost a zpřístupnil mnoho svých center a středisek bezbariérově. Rádi na svých webových stránkách uvádí, jakmile je místo bezbariérové a chtějí, aby to návštěvníci webu ihned zaregistrovali.

Národní park se také primárně soustředí na informovanost návštěvníků, co se týče CHKO A NP, o Bavorském lese je zde pouze občasná zmínka, kromě Informačního střediska Alžbětín, které svou expozici a zaměření soustředí na přeshraniční spolupráci s Bavorským lesem.

Národní park Bavorský les proti tomu, prostřednictvím Managementu turistické destinace pro okres Regen – Arberland informuje návštěvníky rozšířenějšími poznatky. Na svých webových stránkách nabízí celou podsložku, ve které se soustředí nejen na výlety pro vozíčkáře, ale také na jejich ubytování a stravování. Veškeré tyto informace lze najít na jedné webové stránce, oproti Českým zdrojům, kde je často potřeba několika různých zdrojů k dohledání podobného výsledku.

8 Dotazníkové šetření

Pro potřebu bakalářské práce bylo provedeno dotazníkové šetření mezi cílovou skupinou, a to osobami s pohybovým handicapem. Dotazník byl vytvořen online, platformou Google Formuláře. Odkaz na dotazník byl sdílen pouze ve skupinách na Facebooku, které byly zaměřené pro vozíčkáře a handicapované.

Příklady těchto skupin jsou: Dovolená a výlety na vozíku, Vozíčkáři a handicapovaní, Postižení - rady, tipy, zkušenosti, podpora. Dotazník byl také zaslán mnoha populárním účtům na sociální síti Instagram, ale žádná organizace, ani jednotlivci nebyli ochotni, či nijak na prosbu ohledně sdílení dotazníku mezi své sledovatele, nereagovali.

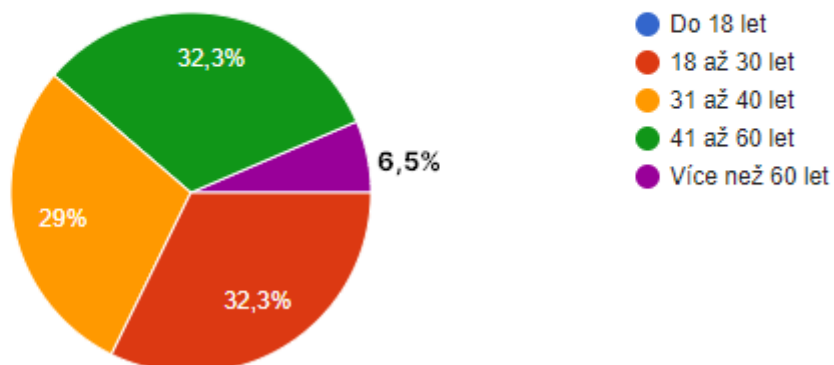
8.1 Výsledky dotazníkového šetření

V dotazníku bylo 31 respondenty zodpovězeno 21 otázek. 18 otázek bylo povinné vyplnit, 3 navazovaly na odpovědi u předcházejících otázek, a jestliže nesplňovaly podmínku, nebylo třeba je vyplňovat.

V jaké jste věkové kategorii?

V této otázce volili dotazovaní z 5 možných odpovědí, které značily věkové rozmezí. Žádný z respondentů nevedl, že je mladší 18 let. Z věkové kategorie 18 - 30 let zodpovědělo dotazník 32% dotazovaných. 29% dotazovaných je z věkové kategorie 31 - 40 let. 32% respondentů se řadí do kategorie 41 - 60 let. Dva respondenti jsou starší 60 let.

V jaké jste věkové kategorii?



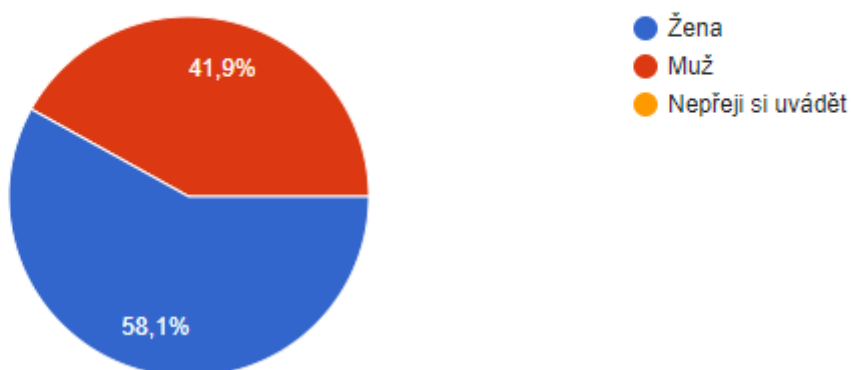
Obrázek 11: Věk respondentů

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Jakého jste pohlaví?

Na tuto otázku odpověděli respondenti tak, že 58% jsou ženy a 42% jsou muži. Žádný z respondentů neoznačil možnost, že si nepřeje uvádět své pohlaví.

Jsem...

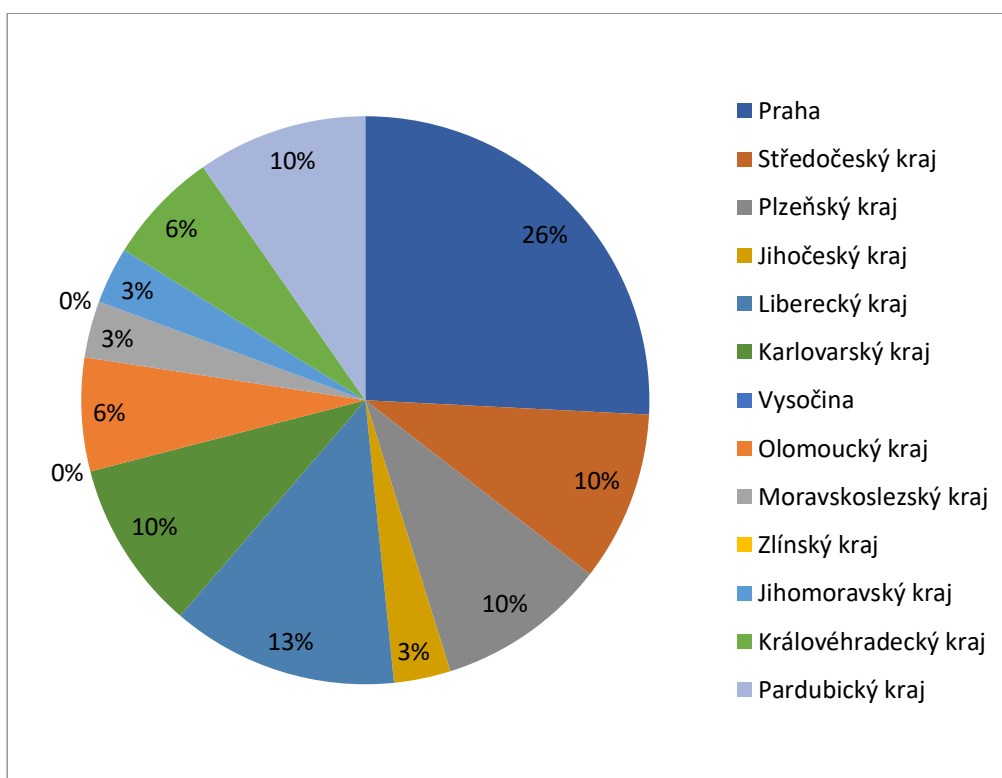


Obrázek 12: Pohlaví respondentů

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Z jakého kraje jste se na Šumavu vydal/a?

Nejvyšší zastoupení mezi respondenty mají obyvatelé Hlavního města Prahy. Z nich přijelo na Šumavu 26% dotazovaných. Z Libereckého kraje se do západních Čech vydalo 13% respondentů. Z Pardubického kraje přijelo 10% dotazovaných, stejně jako z Karlovarského, Plzeňského a Středočeského kraje. Z kraje Jihomoravského, Moravskoslezského a Jihočeského přijela 3% respondentů. Z Královéhradeckého a Olomouckého kraje přijelo, z každého 6% dotazovaných. Ze Zlínského kraje a kraje Vysočiny nebyl žádný z respondentů.

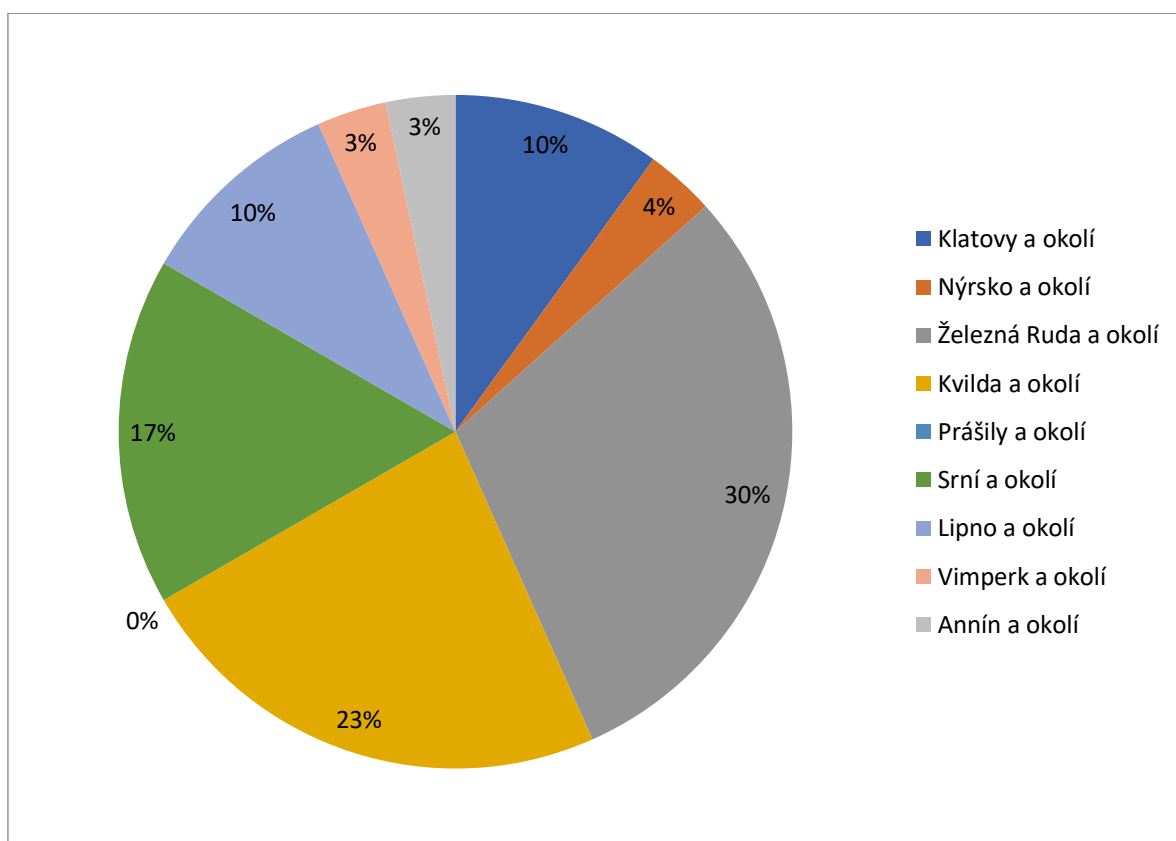


Obrázek 13: Trvalé bydliště respondentů

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Jakou konkrétní lokalitu jste na Šumavě navštívil/a?

Na tuto otázku odpovědělo 31 respondentů, kteří měli určit, kde trávili svůj pobyt na Šumavě. Největší množství návštěvníků měla Železná Ruda a okolí (30% hlasů). Druhou nejnavštěvovanější oblastí dle respondentů byla Kvilda a okolí (23% hlasů). Srní a okolí navštívilo 17% dotazovaných. Lipno a okolí navštívilo 10% respondentů, stejně jako na Klatovy. V Nýrsku strávila svou dovolenou 4% respondentů. Do Vimperku a Annína zamířila 3% dotazovaných.

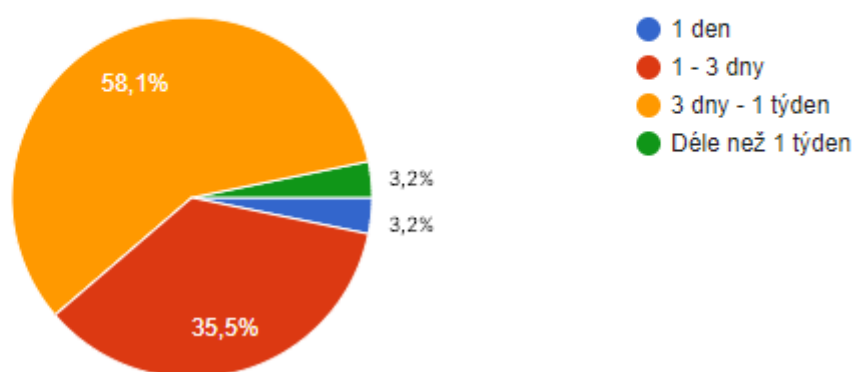


Obrázek 14: Oblasti ubytování respondentů na Šumavě
Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Kolik dní jste na Šumavě strávil/a?

Zde měli respondenti na výběr ze čtyř odpovědí, které zaznamenávaly časové rozpětí délky pobytu. Přes 58% dotazovaných odpovědělo, že na Šumavě strávili 3 dny až 1 týden a 35,5% odpovídajících zde strávilo 1 - 3 dny. Dále přes 3,2% respondentů odpovědělo, že zde strávil déle, než jeden týden a také 3% uvedli, že na Šumavě byl pouze 1 den

Kolik dní jste na Šumavě strávil/a?



Obrázek 15: Doba strávená na Šumavě

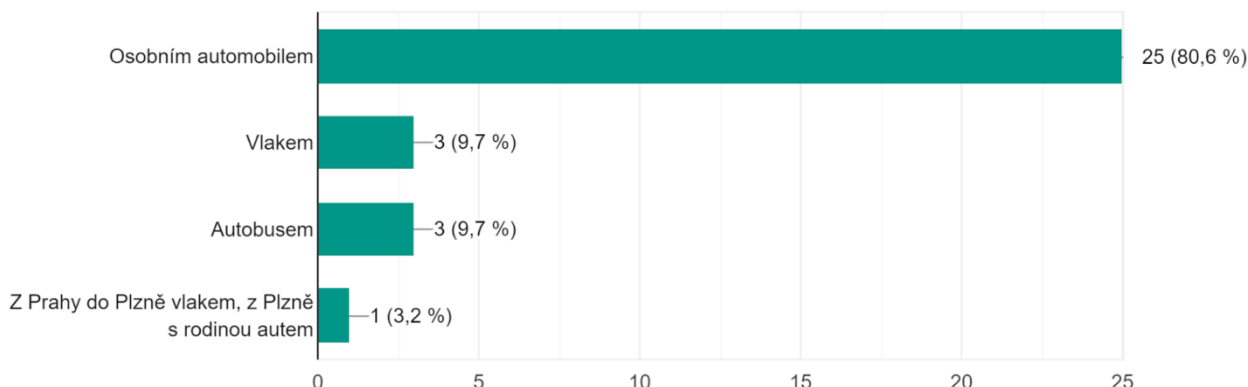
Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Jakým způsobem jste se na Šumavu dopravil/a?

V této otázce měli respondenti možnost tří odpovědí, zda dorazili na Šumavu osobním automobilem, vlakem, či autobusem. Měli možnost také zvolit další možnost dopravy, která nebyla uvedena. Přes 80% dotazovaných uvedlo, že se na Šumavu dopravili automobilem, vlakem a autobusem se dopravilo téměř 10% respondentů. Jeden dotazovaný uvedl, že část cest jel vlakem, následně automobilem.

9. Jakým způsobem jste se na Šumavu dopravil/a?

31 odpovědí

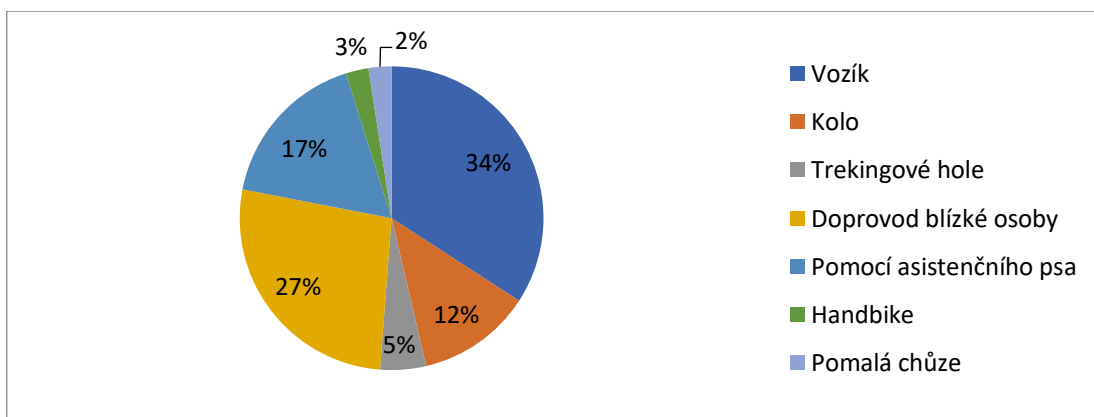


Obrázek 16: Způsob dopravy

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Jakým způsobem se v turistických destinacích pohybujete?

V této otázce měli respondenti pět možností odpovědí a vlastní odpovědi dle potřeby. Nejvyšší procento odpovědí – 34% měla odpověď, že se respondent pohybuje pomocí vozíku. Druhá nejvyšší odpověď byla, že se dotazovaný pohybuje s pomocí doprovodu blízké osoby – 27%. Asistenční pes poskytoval pomoc 17% respondentů. Na kole svůj čas na Šumavě tráví 12% respondentů. Trekingové hole používalo pouze 5% respondentů. Dále jeden respondent užíval handbike a další nepotřeboval při pohybu žádnou asistenci, jen se pomalu pohyboval.

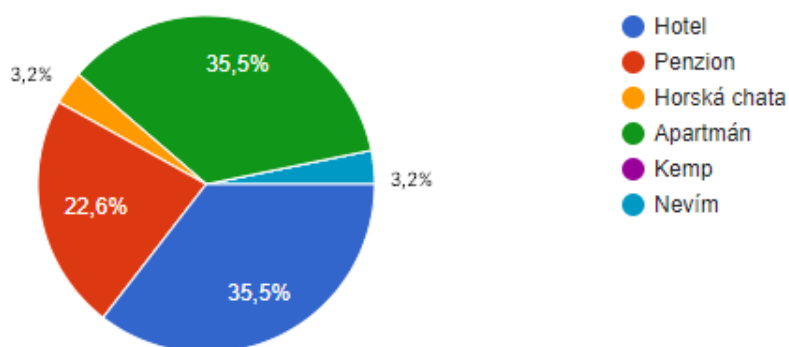


Obrázek 17: Způsob pohybu po destinaci

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

V jakém druhu ubytovacího zařízení jste na Šumavě bydlel/a? - 3

V této otázce dominovaly tři odpovědi. Přes 35% respondentů uvedlo, že byli ubytováni v hotelu, dalších více než 35% respondentů odpovědělo, že bydlelo v apartmánu. Téměř 23% respondentů si zvolili možnost ubytování v penzionu. Dále 1 respondent (3,2%) uvedl, že bydlel v horské chatě. Jeden dotazovaný si druh svého ubytování nepamatoval. Možnost ubytování v kempu neuvedl ani jeden respondent.

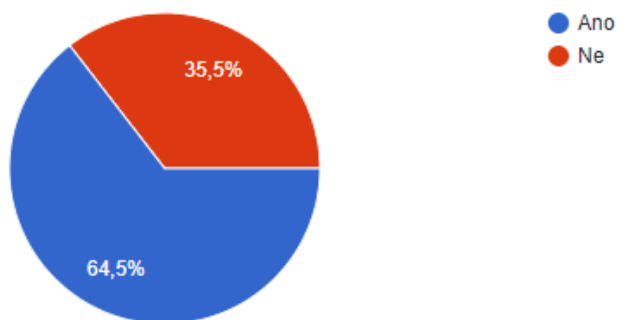


Obrázek 18: Druh ubytování

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Bylo Vaše ubytování avizované jako bezbariérové?

V této jednoznačné otázce byl na výběr pouze dvě odpovědi. 64,5% respondentů uvedlo, že jejich ubytování bylo prezentováno jako bezbariérové a zbylých 35,5% uvedlo, že jejich ubytování nebylo prezentováno jako bezbariérové.



Obrázek 19: Bezbariérovost ubytování

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Název tohoto ubytovacího zařízení je?

Tuto odpověď vyplňovali respondenti dle sebe. 19% z nich si název svého ubytování nepamatovalo.

Názvy ubytovacích zařízení, ve kterých se respondenti ubytovali



Obrázek 20: Názvy ubytovacího zařízení

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Co myslíte, že je pro osobu se specifickými potřebami v ubytovacím zařízení nejdůležitější? Můžete zvolit více možností.

Zde respondenti odpovídali dle vlastního názoru a úsudku. Mezi odpověďmi dominovala možnost „Bezbariérové toalety“, která dostala 27 hlasů. Dále dle byla dle dotazovaných nejdůležitější dostupnost výtahu, vybavení koupelny (držadlo) a možnost ubytování asistenčního psa.



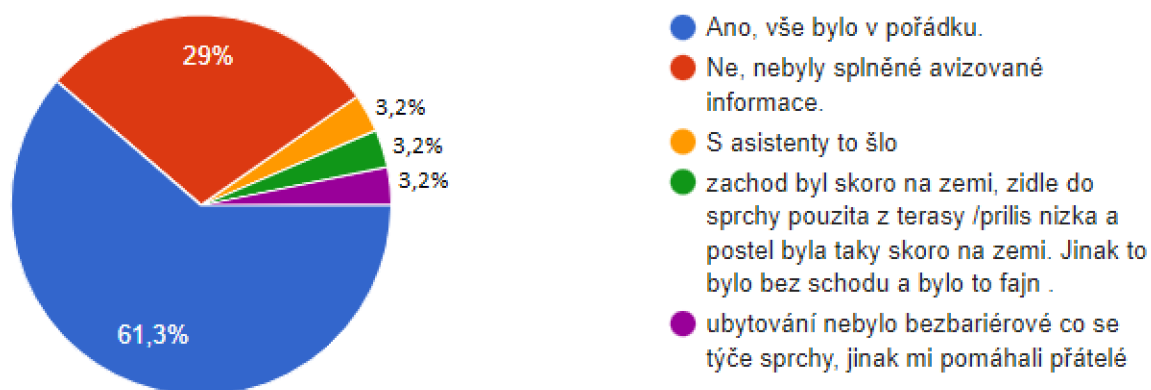
Obrázek 21: Specifické potřeby v ubytovacím zařízení

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Bylo Vaše ubytování uspokojivé, co se týče bezbariérovosti?

Přes 61% respondentů bylo spokojeno, co se týkalo bezbariérovosti v jejich ubytovacím zařízení, naopak 29% dotazovaných bylo nespokojených, protože ubytovací zařízení nesplnilo avizované informace ohledně bezbariérovosti.

Přes 3% respondentů uvedlo, že s pomocí asistentů “to šlo”. Dalších 3,2% respondentů odpovědělo následovně: “Záchod byl skoro na zemi, židle do sprchy použitá z terasy a příliš nízká postel byla taky skoro na zemi. Jinak to bylo bez schodu a bylo to fajn.” Posledních 3,2% dotazovaných uvedlo svou vlastní odpověď, že “ubytování nebylo bezbariérové, co se týče sprchy, jinak mi pomáhali přátelé”.

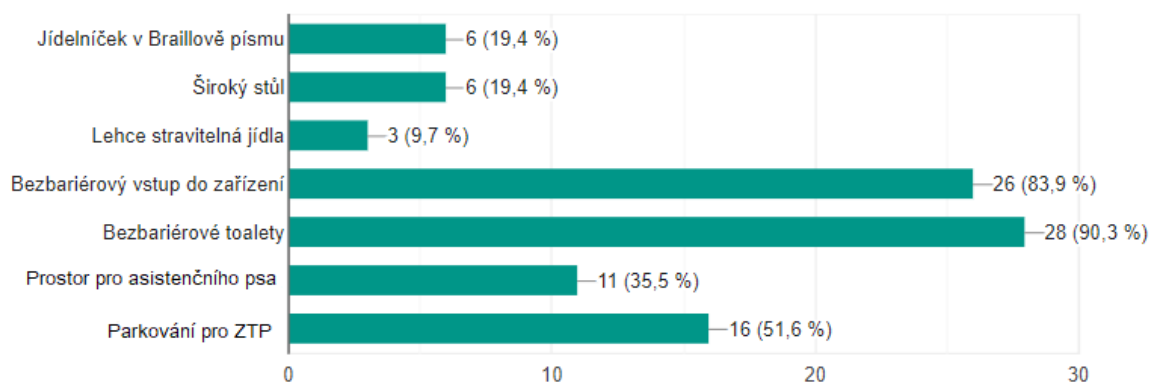


Obrázek 22: Spokojenost s (bez)bariérovostí
Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Co myslíte, že je pro osobu se specifickými potřebami ve stravovacím zařízení nejdůležitější? Můžete zvolit více možností.

V této anketě měli dotazovaní několik možností odpovědí a mohli přidat také vlastní. Nejdůležitější jsou, dle 90,3% respondentů bezbariérové toalety a dle 83,9% dotazovaných je to bezbariérový vstup do zařízení. Pro 19,4% respondentů je stejně důležitý jídelníček v Braillově písmu a široký stůl. Pro 51,6% respondentů je důležitý dostatek parkovacích míst a parkování pro ZTP. 35,5% dotazovaných si myslí, že je důležité mít v restauračním zařízení prostor pro asistenčního psa. Tři respondenti si myslí, že jsou důležitá dostupná lehce stravitelná jídla.

Co myslíte, že je pro osobu se specifickými potřebami ve stravovacím zařízení nejdůležitější? Můžete zvolit více možností.



Obrázek 23: Specifické potřeby v restauračních zařízeních

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Jak jste byl/a spokojen/a se stavem turistických cest, stezek a chodníků?

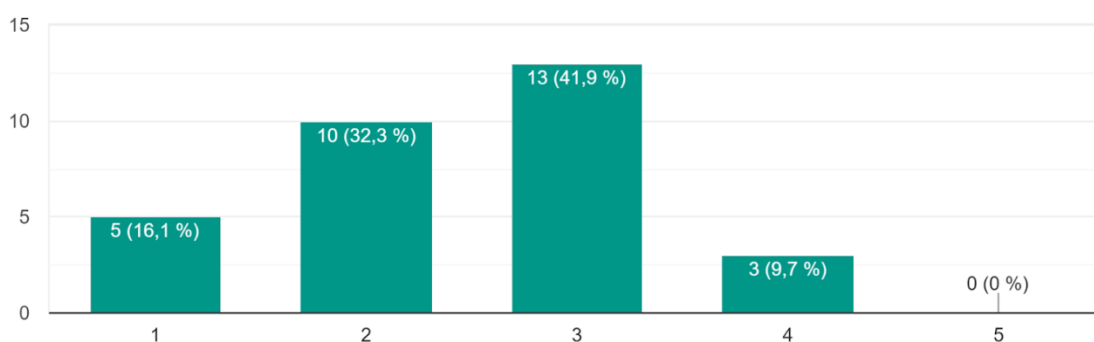
U této otázky volili respondenti ze škály 1 - 5, kdy 1 znamená velmi spokojen/a a 5 velmi nespokojen/a. Nikdo z dotazovaných neuvedl hodnocení 5. Téměř 42 % respondentů jsou se stavem cest průměrně spokojeni a dali hodnocení 3, dále přes 32% respondentů uvádí, že jsou spokojeni a udělili hodnocení 2. Velmi spokojeno bylo 16% respondentů.

1 – Velmi spokojen/a

5 – velmi nespokojen/a

14. Jak jste byl/a spokojen/a se stavem turistických cest, stezek a chodníků?

31 odpovědí

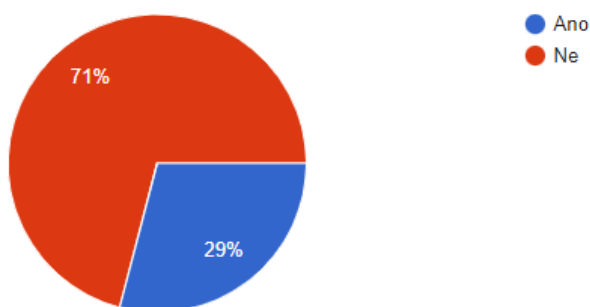


Obrázek 24: Spokojenost s cestami a stezkami

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Navštívil/a jste na Šumavě historické památky?

U této otázky byla uvedena možnost ano a ne. 71% respondentů uvedlo, že na Šumavě žádnou památku nenavštívili. 29% dotazovaných uvedlo, že nějakou památku při svém pobytu navštívili.

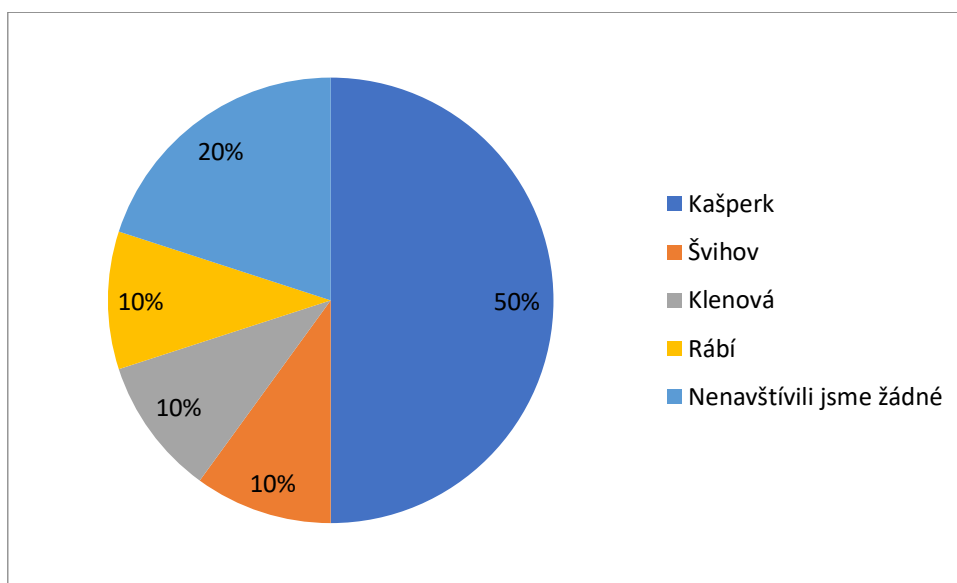


Obrázek 25: Návštěva historických památek

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Jestliže jste odpověděl/a ANO, které? (otázka navazující na předchozí)

Tato otázka se týkala pouze dotazovaných, kteří v předchozí otázce uvedli ANO. Odpovědělo na ni 10 respondentů a to následovně: 50% respondentů uvedlo, že navštívili Kašperk a okolí, 10% navštívilo Švihov, dalších 10% respondentů uvedlo, že navštívilo zámek Klenová a dalších 10% zmínilo návštěvu Rábí. Ostatní respondenti uvedli, že nenavštívili žádnou památku, nebo spíše navštěvovali informační centra/střediska.

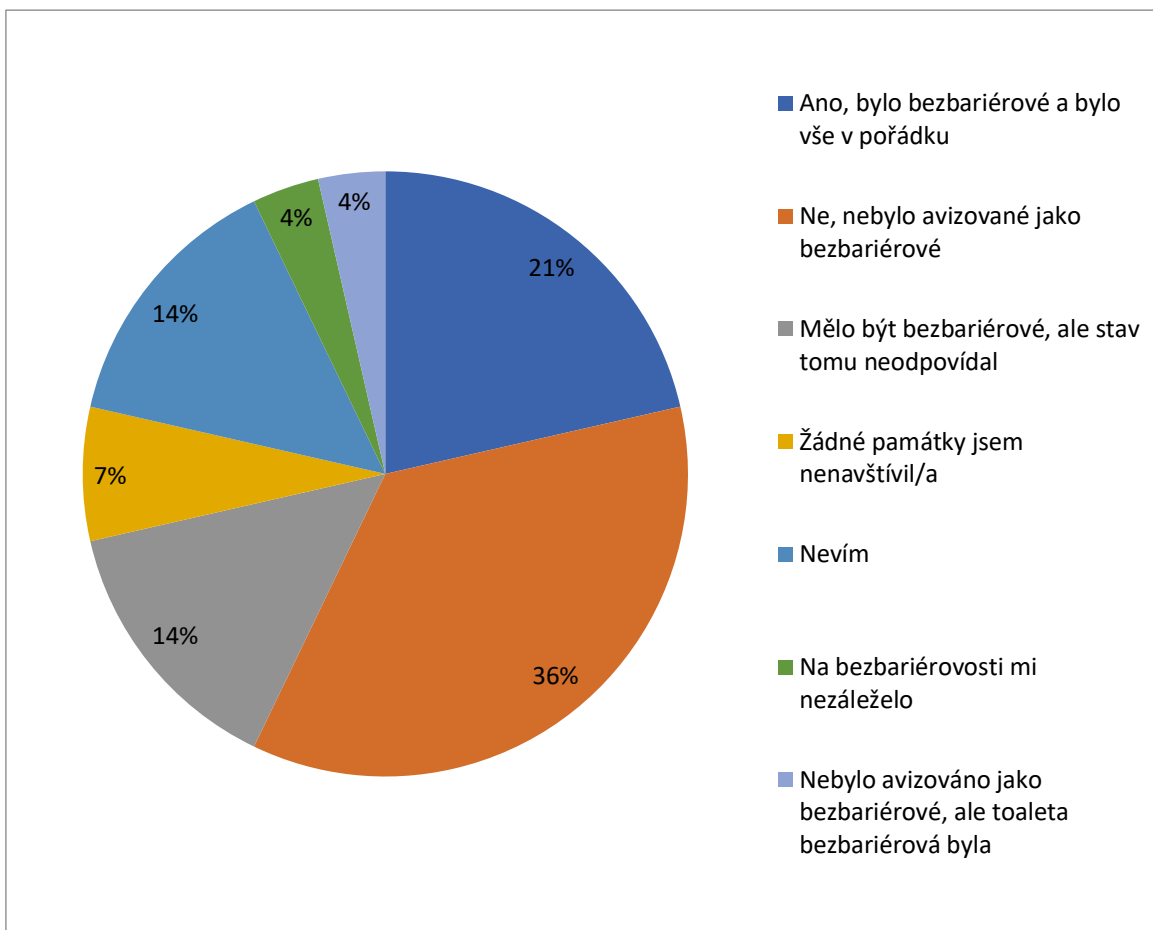


Obrázek 26: Konkrétní navštívená místa

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

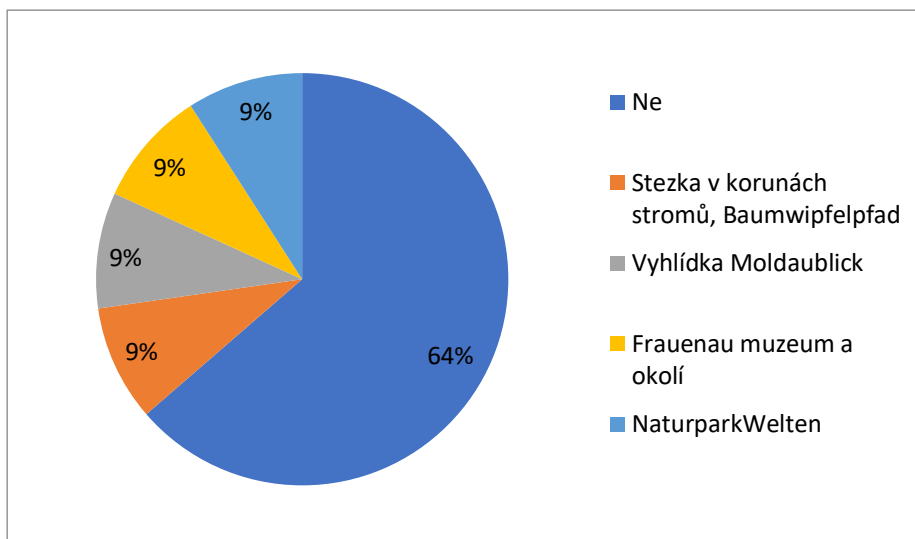
Bylo navštívené místo avizované jako bezbariérové?

Tato otázka stále navazovala na původní otázce ohledně navštívení památek. K této otázce se vyjádřilo 28 respondentů. 36% uvádí, že místo nebylo avizované jako bezbariérové, 21% uvádí, že bylo bezbariérové a bylo vše v pořádku. Okolo 14% dotazovaných uvedlo, že místo mělo být bezbariérové, ale stav místa tomu neodpovídal. Následovně 7% respondentů uvedlo, že památky nenavštívili. Téměř 15% dotazovaných nevědělo, zda bylo místo bezbariérové. Dále 4% respondentů na bezbariérovosti nezáleželo a další 4% dotazovaných uvedlo, že prostředí nebylo avizováno jako bezbariérové, ale toaleta bezbariérová byla.



Navštívil/a jste také německou část Šumavy (Bavorský les / Bayerischer Wald) a pokud ano, kterou část a místo?

Na tuto otázku odpovědělo kladně jen 36% respondentů. K otázce se také vyjádřilo 64% respondentů, kteří Německo v rámci svého pobytu nenavštívili. Po 9% dotazovaných byla navštívena místa: Stezka v korunách stromů, Baumwipfelpfad, Vyhlídka Moldaublick, Frauenau muzeum a okolí a NaturparkWelten.

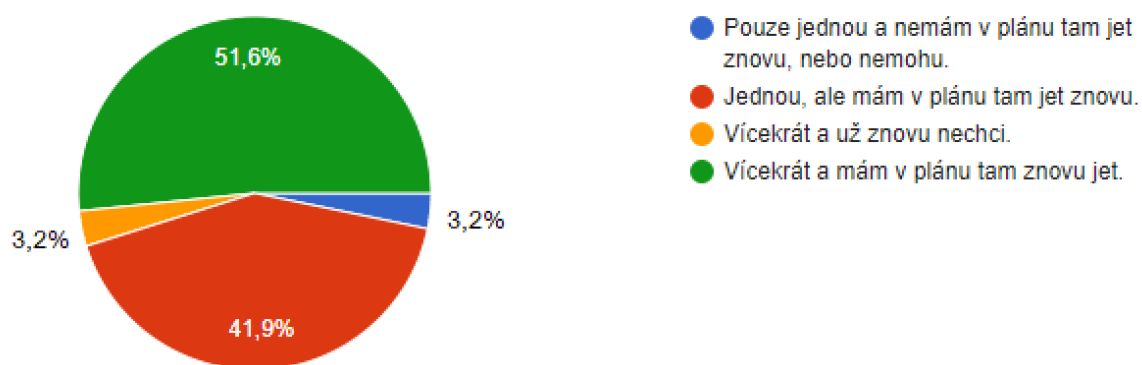


Obrázek 27: Navštívená místa v Bavorském lese

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Kolikrát jste na Šumavě byl/a?

Přes polovinu respondentů uvedlo, že Šumavu navštívili vícekrát a mají v plánu se znovu vrátit. Téměř 42% dotazovaných uvedlo, že byli na Šumavě pouze jednou, ale že by se jednou znovu rádi vrátili. Jeden respondent uvedl, že tuto destinaci navštívil pouze jednou a už tam nepojede, a jeden respondent uvedl, že už byl na Šumavě několikrát a už se vracet nechce, nebo nemůže.

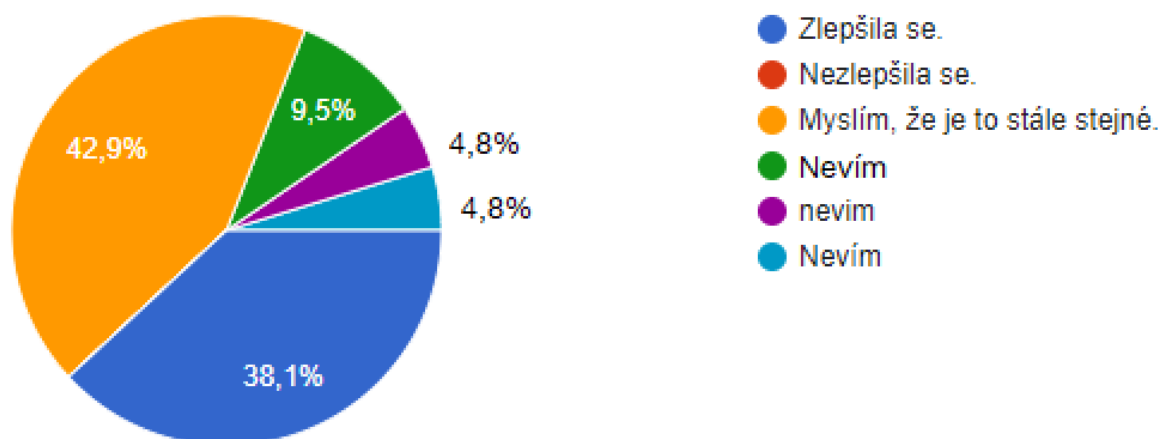


Obrázek 28: Počet návštěv

Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Jestliže jste Šumavu navštívil/a vícekrát v průběhu let, myslíte si, že se dostupnost služeb pro handicapované zlepšila?

Na tuto otázku odpovědělo 21 dotázaných. 43% respondentů si myslí, že dostupnost a bezbariérovost za poslední léta nijak nezměnila, ale 38% si naopak myslí, že se zlepšila. Žádný z respondentů nevedl, že by se dostupnost zhoršila. Okolo 19% dotázaných uvedlo, že neví, jestli se dostupnost změnila k lepšímu, či horšímu.



Obrázek 29: Zhoršení/zlepšení dostupnosti služeb pro handicapované
Zdroj: Vlastní zpracování dle Google docs

Shrnutí dotazníku

Výsledkem dotazníkového šetření byly získány zajímavé poznatky k cestovnímu ruchu na Šumavě jako takovému a konkrétně i k dostupnosti služeb, přizpůsobené pro handicapované.

Co se týče věku handicapovaných turistů, dotazník nepřinesl jednotnou odpověď, jen že se na Šumavu vrací rádi lidé všech věkových kategorií. Konkrétně tohoto dotazníkového šetření se zúčastnilo více žen, než mužů. Účastnili se ho lidé téměř ve všech krajích České republiky s výjimkou dvou (Zlínský kraj a Vysočina) a dominovali obyvatelé Prahy.

Ohledně lokality, do které respondenti jeli, se ukázalo, že většina z nich preferuje tři hlavní šumavské regiony, a to Kvilda a okolí, Železná Ruda a okolí a Srní a okolí. Není bohužel zřejmé proč zrovna tyto regiony, ale pravděpodobně je to díky častým zmínkám v médiích a celorepublikové informovanosti o všestranných možnostech trávení volného času, které Šumava nabízí.

Více než polovina dotazovaných strávila na Šumavě maximálně jeden týden a s naprostou převahou zvolili jako způsob dopravy osobní automobil, ale pohyb na Šumavě volí různorodý, přes 30% dotazovaných uvedlo, že při pohybu po Šumavě užívají vozík a o něco méně lidí využívá pomoci doprovodné osoby, nebo asistenčního psa.

Jasnými favority při ubytování je zde hotel, apartmán a poté penzion, seřazeno dle oblíbenosti. Více než 60% dotazovaných uvedlo, že si zvolili bezbariérové ubytování.

Nejdůležitějšími prvky pro osobu s handicapem v ubytovacím zařízení jsou dle respondentů bezbariérové toalety, dostupný výtah a bezpečnostní prvky v koupelně (madla a držadla). Ve stravovacím zařízení se jedná primárně také o bezbariérové toalety, poté o bezbariérový vstup a parkování pro držitele průkazu ZTP/ZTP P.

Více než polovina respondentů byla s bezbariérovostí svého ubytovacího zařízení spokojená a přes jednu čtvrtinu případů dle nich nebyly splněné avizované informace o bezbariérovosti.

Z výsledků je zřetelné, že lidé jsou se stavem šumavských cest a stezek spíše spokojeni, než nespokojeni.

Téměř tři čtvrtiny respondentů nenavštívily na Šumavě žádnou historickou památku a zbytek navštívil hlavně Hrad Kašperk a Hrad Švihov. Německou část Šumavy (Bavorský les) navštívilo pouze 36% respondentů, z nichž každý navštívil jiné místo.

Z otázky ohledně návštěvy a opakovaných návštěv je zřejmé, že se handicapovaným turistům na Šumavě líbí a chtějí se vrátit a okolo 40% respondentů si nemyslí, že by se dostupnost bezbariérových služeb nějak zlepšila, či zhoršila.

Závěr

Teoretická část práce obsahovala několik kapitol a s nimi související další podkapitoly. V první kapitole byl definován cestovní ruch, jeho charakteristika, formy a druhy s několika zmíněnými specifickými formami. Nechyběla také stručná definice přístupného cestovního ruchu, který není až tak úplnou specifickou formou.

Druhá kapitola se týkala handicapovaných a jejich cestovního ruchu jako celku. Byl zde definován handicap, také postižení a dvě podkapitoly se věnovaly tomu, jak je to s cestovním ruchem ve světě a jak v Česku. Podkapitola motivace cestovního ruchu osvětluje, jakou mají osoby s pohybovým handicapem motivaci k cestování a v následné podkapitole jsou zase probírána témata překážek, které turistům se speciálními potřebami brání v bezstarostném prožití volného času při cestování. Druhá kapitola končí organizacemi, které podporují cestování handicapovaných v Česku.

Třetí kapitola obsahuje veškeré důležité informace o NP a CHKO Šumava, od základního rozdělení regionu, přes vodstvo až k flóře a fauně místních lesů a celého ohraničeného prostředí.

Následná kapitola se věnuje vyhledávání služeb v konkrétních webových stránkách, které by měli handicapovanému pomoci, jak při výběru dovolené, tak i při každodenních činnostech.

Pátá část práce obsahuje konkrétní vyhledávání několika druhů služeb, které jsou s cestovním ruchem úzce spojené. Jsou zde vypsány oblíbené historické památky, turistická centra, následně restaurace a ubytování. Vše v souladu s potřebami pohybově handicapované osoby. Nechybí zde ani bezbariérové trasy a tipy na výlety.

Shrnutí ohledně Národního parku Bavorský les lze najít v kapitole šest. Jejím obsahem je stručný popis NP Bavorský les s několika příklady oblíbených turistických cílů, stravovacích zařízení a ubytovacích zařízení.

Sedmá část porovnává rozdíly v dostupnosti informací z webových stránek destinací.

Osmá a zároveň poslední část obsahuje vyhodnocení dotazníku, který má jasněji objasnit názory handicapovaných turistů na jejich potřeby. Širokým rozsahem otázek lze sledovat zajímavé výsledky ohledně volby ubytování, trávení volného času a nejdůležitějších potřeb handicapovaných.

Díky postupu moderní doby a většímu zájmu veřejnosti na „zapomenutá“ témata, bude jistě brzy možné sledovat vývoj společnosti tak, aby byla vstřícná ke všem bez výjimek. Handicapovaní si zaslouží dovolenou, výlety a poznávání stejně, jako kdokoliv jiný a společnost by se měla zavázat k budování infrastruktury takové, aby splnila požadavky a potřeby všech.

Seznam použité literatury

ABBATE, Tindara, Fabrizio CESARONI, Augusto D'AMICO, 2022. *Tourism and Disability: An Economic and Managerial Perspective*. Springer International Publishing. ISBN 3030936112

AIRBNB, 2023. *O Airbnb: O co jde a jak to funguje* [online]. USA: AIRBNB.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.airbnb.cz/help/article/2503>

Arberland Bayerischer Wald, 2015. [online]. Německo: WALDWIPFELWEG SANKT ENGLMAR [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.arberland-bayerischer-wald.de/waldwipfelweg-sankt-englmar/1637/5388/4086>

Arberland Bayerischer Wald, 2016. [online]. Německo: NÁRODNÍ PARK BAVORSKÝ LES [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.arberland-bayerischer-wald.de/n%C3%A1rodn%C3%AD-park-bavorsk%C3%BD-les/150/5371/21513>

Arberland Bayerischer Wald, 2017. [online]. Německo: KURPARK REGEN [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.arberland-bayerischer-wald.de/kurpark-regen/1637/5323/4579>

Arberland Bayerischer Wald, 2017. [online]. Německo: WANDERPARK BAYERISCH EISENSTEIN [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.arberland-bayerischer-wald.de/wanderpark-bayerisch-eisenstein/1637/5248/4132>

BALATKA, Břetislav a Jan KALVODA, 2006. *Geomorfologické členění reliéfu Čech*. Praha: Kartografie Praha. ISBN 80-7011-913-6.

BOOKING, 2023. *Doporučené destinace a bezbariérové hotely* [online]. Holandsko: BOOKING.com [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.booking.com/accessible-traveling/region/cz/sumava-mountains.cs.html>

Cestujeme Šumavou, 2023. *Šumavská fauna*. [online]. Česko: cestujemesumavou.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <http://www.cestujemesumavou.cz/sumavska-fauna>

Cestujeme Šumavou, 2023. *Šumavská flóra* [online]. Česko: cestujemesumavou.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <http://www.cestujemesumavou.cz/sumavska-flora>

České hory, 2023. [online]. Česko: Veřejné tábořiště Prášíly [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.ceskehory.cz/ubytovani/verejne-taboriste-prasily.html>

ČSÚ, 2018. [online]. Česko: *Výběrové šetření osob se zdravotním postižením - 2018* [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/vyberove-setreni-osob-se-zdravotnim-postizenim-2018>

DISWAY.cz, 2014. *O nás* [online]. Česko: DISWAY.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.disway.cz/about>

DROBNÁ, Daniela a Eva MORÁVKOVÁ, 2013. *Cestovní ruch: pro střední školy a pro veřejnost*. Praha: Fortuna. ISBN 978-80-7373-079-6.

Evropská komise, 2022. *Osoby se zdravotním postižením*. [online]. EU: EC.EUROPA.eu [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1137&langId=cs>

HOLEŠINSKÁ, Andrea, 2022. *Destinační management: umění rozvíjet destinaci*. [Brno]: ISBN 978-80-271-3218-8.

Hotel Kašperk, 2023. [online]. Česko: Hotel Kašperk [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.hotelkasperk.cz/nase-restaurace-gastronomicky-zazitek>

Hotel Vydra na Srní, 2023. [online]. Česko: Informace [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.hotelvydra-srni.cz/informace>

Hrad Švihov, 2023. *Informace pro návštěvníky* [online]. Česko: HRAD-SVIHOV.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://hrad-svihov.cz/cs/informace-pro-navstevniky#wheel-chair>

Hrad Velhartice 2023. *Vstupné* [online]. Česko: HRAD-VELHARTICE.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.hrad-velhartice.cz/cs/informace-pro-navstevniky/vstupne>

CHIKUTA, Oliver, DU PLESSIS, Engelina a SAAYMAN, Melville, 2017. *Nature-based travel motivations for people with disabilities* [online]. Dostupné z: https://www.researchgate.net/publication/315686250_Nature-based_travel_motivations_for_people_with_disabilities

ITRAS, 2013. *Šumava, zelená střecha Evropy*. [online]. Česko: ITRAS.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://itras.cz/sumava/>

KAZUIST, 2010. *Ukončené projekty*. [online]. Česko: KAZUIST.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <http://www.kazuist.cz/cz/realizovali-jsme/>

KAZUIST, 2010. *Přístupný cestovní ruch*. [online]. Česko: Kazuist.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <http://www.kazuist.cz/cz/pristupny-cestovni-ruch/>

Kristian Hotel, 2023. [online]. Česko: Restaurace hotelu Kristian [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.kristian1000.cz/restaurace/>

Kudy z nudy, 2020. *Krásy Šumavy poznají na speciálních skútrech i vozíčkáři*. [online]. Česko: kudyznudy.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.kudyznudy.cz/aktuality/krasy-sumavy-poznaji-na-specialnich-skutrech-i-voz>

Kudy z nudy, 2023. *Pramen Vltavy na Šumavě – pramen nejdelší české řeky*. [online]. Česko: KUDYZNUDY.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.kudyznudy.cz/aktivity/nova-naucna-stezka-k-pramenum-vltavy-fenomeny-ho>
LIGAVOZIC.cz, 2015. *Zážitkové programy* [online]. Česko: LIGAVOZIC.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.ligavozic.cz/zazitkove-programy/>

LINDEROVÁ, Ivica, 2018. *Cestovní ruch osob se zdravotním postižením*. Brno: Paido. ISBN 978-80-7315-267-3.

LINKEDIN, 2022. *Major challenges of traveling with impaired mobility & benefits of flying private*. [online]. USA: LINKEDIN.com [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: https://www.linkedin.com/pulse/major-challenges-traveling-impaired-mobility-benefits-flying-?trk=public_post-content_share-article

MALÁ, Vlasta, 1999. *Cestovní ruch: vybrané kapitoly*. Praha: Vysoká škola ekonomická v Praze. ISBN 80-7079-443-7

Mapy bez bariér, 2023. *O projektu [online]*. Česko: mapybezbarier.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://web.mapybezbarier.cz/o-projektu/>

NP Šumava, 2019. [online]. Česko: Chalupská slať [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/vylet/chalupska-slat/>

NP Šumava, 2019. [online]. Česko: Jezerní slať [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/vylet/jezerni-slat/>

NP Šumava, 2019. [online]. Česko: K Pramenům Vltavy [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/vylet/k-pramenum-vltavy/>

NP Šumava, 2020. Okolo hory Stožec, za výhledy na Vltavský luh. [online]. Česko: npsumava.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/vylet/okolo-hory-stozec-za-vyhledy-na-vltavsky-luh/>

NP Šumava, 2023. *Informační středisko Idina Pila*. [online]. Česko: NP Šumava [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/navstivte-sumavu/navstevnicka-centra/informacni-stredisko-idina-pila/>

NP Šumava, 2023. *Informační středisko Kašperské hory*. [online]. Česko: NP Šumava [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/navstivte-sumavu/navstevnicka-centra/informacni-stredisko-kasperske-hory/>

NP Šumava, 2023. *Informační středisko Svinná Lada*. [online]. Česko: NP Šumava [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/navstivte-sumavu/navstevnicka-centra/informacni-stredisko-svinna-lada/>

NP Šumava, 2023. *Ledovcová jezera*. [online]. Česko: NPSUMAVA.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/zajimavost/ledovcova-jezera/>

NP Šumava, 2023. *Návštěvnícké centrum Kvilda*. [online]. Česko: NP Šumava [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/navstivte-sumavu/navstevnicka-centra/navstevnicke-centrum-kvilda/>

NP Šumava, 2023. *Návštěvnícké centrum Srní*. [online]. Česko: NP Šumava [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/navstivte-sumavu/navstevnicka-centra/nc-srni/>

NP Šumava, 2023. *Návštěvnícké středisko Kvilda*. [online]. Česko: NP Šumava [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/navstivte-sumavu/navstevnicka-centra/informacni-stredisko-kvilda/>

NP Šumava, 2023. *Návštěvnícké středisko Stožec*. [online]. Česko: NP Šumava [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/navstivte-sumavu/navstevnicka-centra/informacni-stredisko-stozec/>

NP Šumava, 2023. *Informační středisko Alžbětín* [online]. Česko: NP Šumava [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/navstivte-sumavu/navstevnicka-centra/informacni-stredisko-alzbetin/>

NP Šumava, 2019. [online]. Česko: Schwarzenberský plavební kanál [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.npsumava.cz/vylet/8514/>

OREA, 2023. [online]. Česko: Orea Hotel Špičák Šumava [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.orea.cz/hotel-spicak>

Restaurace hotelu a Pivovar Belvedér, 2023. *Restaurace* [online]. Česko: Hotel Belvedér [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.hotelbelveder.cz/belveder/restaurace.asp>

RYGLOVÁ, Kateřina, Michal BURIAN a Ida VAJČNEROVÁ, 2011. *Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi*. Praha: Grada. ISBN 9788024740393.

Slevomat, 2014. *O nás* [online]. Česko: Slevomat.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: https://www.slevomat.cz/o-nas?utm_medium=organic&utm_source=google

STATISTA.com, 2023. *Number of travel and tourism jobs worldwide from 2019 to 2022, with a forecast for 2023*. [online]. USA: Statista [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.statista.com/statistics/1268465/number-of-travel-and-tourism-jobs-worldwide/>

Šumava a Modravsko, 2023. *Obecně o potocích*. [online]. Česko: sumava-modravsko.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.sumava-modravsko.cz/potoky/obecne-o-potocich.html>

Šumava Inn, 2023. [online]. Česko: Ubytování [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <http://www.sumavainn.cz/#ubytovani.htm>

ŠumavaNet, 2023. [online]. Německo: Bavorský les / Bayerischer Wald [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.sumavanet.cz/bavorsky-les-bayerischer-wald.s-2826-REBLRE>

TRIPS-PROJECT, 2021. *Five barriers to travel and mobility for people with a disability*. [online]. EU:TRIPS-PROJECT.eu [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://trips-project.eu/2021/05/17/five-barriers-to-travel-and-mobility-for-people-with-a-disability/>

U Všech Kukaček, 2022. [online]. Česko: U Všech Kukaček [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://uvsechkukacek.cz/>

UNWTO, 1999. *GLOBAL CODE OF ETHICS FOR TOURISM*. [online]. Španělsko: unwto.org [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.unwto.org/global-code-of-ethics-for-tourism>

UNWTO, 2023. *Accessible tourism*. [online]. Španělsko: UNWTO.org [cit. 14. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.unwto.org/accessibility>

Inovace VOV, 2021. *Terminologie a specifika zdravotního postižení*. [online]. Česko: www.vovcr.cz [cit. 14. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.vovcr.cz/odz/ekon/419/page02.html>

Vozejkmap, 2023. [online]. Česko: Hotel Belvédér [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.vozejkmap.cz/658056-restaurace-hotelu-a-pivovar-belveder>

Vozejkmap, 2023. [online]. Česko: Hotel Šumava Inn [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.vozejkmap.cz/82500-hotel-sumava-inn>

Vozejkmap, 2023. [online]. Česko: Restaurace hotelu Rankl [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.vozejkmap.cz/82611-restaurace-hotelu-rankl>

Vozejkmap, 2023. [online]. Česko: Hotel Vydra [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.vozejkmap.cz/84503-hotel-vydra>

Vozejkmap, 2023. *Hrad Švihov* [online]. Česko: VOZEJKMAP.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.vozejkmap.cz/783922-hrad-svihov>

Vozejkmap, 2023. *VozejkMap – Svoboda pohybu na vozíku*. [online]. Česko: vozejkmap.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.vozejkmap.cz/page/o-projektu>

Vozejkmap, 2023. *Zámek Velhartice*. [online]. Česko: VOZEJKMAP.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.vozejkmap.cz/771120-zamek-velhartice>

Vozejkmap, 2023. [online]. Česko: Hotel Kristian [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.vozejkmap.cz/648698-hotel-kristian>

Vozejkmap, 2023. [online]. Česko: Orea Hotel Špičák * [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.mapotic.com/vozejkmap/81303-orea-hotel-spicak>

Vozejkmap, 2023. [online]. Česko: Hotel Alpská vyhlídka [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.vozejkmap.cz/82504-hotel-alpska-vyhliodka>

Vozejkmap, 2023. [online]. Česko: Restaurace Kašperk [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.vozejkmap.cz/82632-restaurace-kasperk>

Vozejkmap, 2023. [online]. Česko: Restaurace U Všech Kukaček [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.vozejkmap.cz/1347153-restaurace-u-vsech-kukacek>

WHO, 2023. *Disability*. [online]. Švýcarsko: WHO.int [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>

Zákony pro lidi, 2006. *Zákon č. 108/2006 Sb. Zákon o sociálních službách.* [online]. Česko: zakonyprolidi.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-108>

ZKOLA, 2021. *Jak na komunikaci s handicapovanými lidmi.* [online]. Česko: ZKOLA.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.zkola.cz/jak-na-komunikaci-s-handicapovanymi-lidmi/>

Železná Ruda, 2023. *Stručná fakta o Šumavě.* [online]. Česko: zelezna-ruda.cz [cit. 13. 6. 2023]. Dostupné z: <https://www.zelezna-ruda.cz/zeleznaruda/fr.asp?tab=snet&id=1251&burl=&pt=TURE>

Seznam příloh

Příloha A	Dotazníkové šetření.....	79
-----------	--------------------------	----

Příloha A Dotazníkové šetření

Cestovní ruch handicapovaných v příhraniční oblasti Šumava

Zdravím všechny, jmenuji se Petra Schuldesová a jsem studentkou bakalářského studia na Ekonomické fakultě TU v Liberci. Tento dotazník bude součástí mé bakalářské práce, jejíž obsahem bude analýza Vašich odpovědí.

Tento dotazník je zaměřen pouze pro osoby s pohybovým handicapem, které navštívili Šumavu jako turisté a využili zdejších služeb. Obsahem je hodnocení dostupných/nedostupných služeb, osobní názor a je součástí také prostor pro vlastní připomínky, či názor k danému tématu.

Všem za vyplnění velmi děkuji.

Petra Schuldesová

petraschuldesu@gmail.com [Přepnout účet](#)



Není sdíleno

* Označuje povinnou otázku

1. Jakou konkrétní lokalitu jste na Šumavě navštívil/a? *

- Kvilda a okolí
- Nýrsko a okolí
- Železná Ruda a okolí
- Klatovy a okolí
- Srní a okolí
- Prášily a okolí
- Jiné: _____

2. Navštívil/a jste Šumavu s: *

- Rodinou
- Přáteli
- Sám/sama
- Pouze s partnerem
- Jiné: _____

3. V jakém druhu ubytovacího zařízení jste na Šumavě bydlel/a? *

- Hotel
- Penzion
- Horská chata
- Apartmán
- Kemp
- Jiné: _____

4. Název tohoto ubytovacího zařízení je: *

Vaše odpověď _____

5. Bylo Vaše ubytování avizované jako bezbariérové? *

- Ano
- Ne

6. Co myslíte, že je pro osobu se specifickými potřebami v ubytovacím zařízení nejdůležitější? Můžete zvolit více možností. *

- Bezbariérové toalety (držadlo, vyšší toaleta)
- Větší parkovací místa (místa pro invalidy)
- Výtah
- Širší futra dveří
- Možnost vjezdu vozíčku do sprchy
- Držadlo ve sprše
- Stolička ve sprše
- Tlačítko pro přivolání pomoci v případě nouze.
- Možnost ubytování pro asistenčního psa
- Jiné: _____

7. Bylo Vaše ubytování uspokojivé, co se týče bezbariérovosti? *

- Ano, vše bylo v pořádku.
- Ne, nebyly splněné avizované informace.
- Jiné: _____

8. Kolik dní jste na Šumavě strávil/a? *

- 1 den
- 1 - 3 dny
- 3 dny - 1 týden
- Déle než 1 týden
- Jiné: _____

9. Jakým způsobem jste se na Šumavu dopravil/a? *

- Osobním automobilem
- Autobusem
- Vlakem
- Jiné: _____

10. Jakým způsobem se v turistických destinacích pohybujete? *

- Vozík
- Kolo
- Trekingové hole
- Doprovod blízké osoby
- S pomocí asistenčního psa
- Jiné: _____

11. Kolikrát jste na Šumavě byl/a? *

- Pouze jednou a nemám v plánu tam jet znovu, nebo nemohu.
- Jednou, ale mám v plánu tam jet znovu.
- Vícekrát a už znovu nechci.
- Vícekrát a mám v plánu tam znovu jet.

12. Jestliže jste Šumavu navštívil/a vícekrát v průběhu let, myslíte si, že se dostupnost služeb pro handicapované zlepšila?

- Zlepšila se.
- Nezlepšila se.
- Myslím, že je to stále stejné.
- Jiné: _____

13. Co myslíte, že je pro osobu se specifickými potřebami ve stravovacím zařízení * nejdůležitější? Můžete zvolit více možností.

- Jídelníček v Braillově písmu
- Široký stůl
- Lehce stravitelná jídla
- Bezbariérový vstup do zařízení
- Bezbariérové toalety
- Prostor pro asistenčního/vodícího psa
- Parkování pro ZTP, více parkovacích míst
- Jiné: _____

14. Jak jste byl/a spokojen/a se stavem turistických cest, stezek a chodníků? *

	1	2	3	4	5	
Velmi spokojen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi nespokojen

15. Navštívil/a jste na Šumavě historické památky? *

- Ano
- Ne

16. Jestliže jste odpověděl/a ANO, které?

Vaše odpověď _____

17. Bylo navštívené místo avizované jako bezbariérové?

- Ano, bylo bezbariérové a bylo vše v pořádku
- Ne, nebylo avizované jako bezbariérové
- Ano, mělo být bezbariérové, ale stav místa tomu neodpovídal.

Jiné: _____

Zrušit výběr

18. Navštívil/a jste také německou část Šumavy (Bavorský les / Bayerischer Wald) a pokud ano, kterou část a místo? *

Vaše odpověď

19. Z jakého kraje jste se na Šumavu vydal/a? *

- Praha
- Středočeský kraj
- Plzeňský kraj
- Jihočeský kraj
- Liberecký kraj
- Karlovarský kraj
- Vysočina
- Olomoucký kraj
- Moravskoslezský kraj
- Zlínský kraj
- Jihomoravský kraj
- Královéhradecký kraj
- Pardubický kraj
- Ústecký kraj

20. Jsem... *

- Žena
- Muž
- Nepřeji si uvádět

21. V jaké jste věkové kategorii? *

- Do 18 let
- 18 až 30 let
- 31 až 40 let
- 41 až 60 let
- Více než 60 let

Odeslat

Vymazat formulář

Nikdy přes Formuláře Google neposílejte hesla.

Obsah není vytvořen ani schválen Googlem. [Nahlásit zneužití](#) - [Smluvní podmínky služby](#) - [Zásady ochrany soukromí](#)

Google Formuláře