



Oponentský posudek k disertační práci

Znalostní management jako nástroj podpory řízení velkoplošných chráněných území

Doktorand:

Mgr. Josef Štemberk

Školitel:

doc. Mgr. et Ing. Petra Marešová, Ph.D.

Konzultant:

doc. Ing. Martina Pásková, Ph.D.

Pracoviště:

UNIVERZITA HRADEC KRÁLOVÉ

Fakulta informatiky a managementu

Katedra ekonomie

Studijní program:

Systémové inženýrství a informatika

Studijní obor:

Informační a znalostní management

Oponentka:

doc. Dr. rer. soc. oec. Ing. Dagmar Škodová Parmová, Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

Autor se zabývá ve své disertační práci velmi aktuálním a významným tématem směřovaným na správné a udržitelné řízení managementu služeb cestovního ruchu v chráněných územích – konkrétně v Národním parku Šumava. Autor navrhuje ve své práci konceptuální model managementu návštěvnosti pro velkoplošná chráněná území na základě metod a procesů používaných ve znalostním managementu, který významným způsobem při své aplikaci přispěje k zajištění slučitelnosti cestovního ruchu s cíli ochrany daného území.



V rámci zpracování tématu autor využívá metody rešerše literatury, socioekonomického monitoringu, řízených rozhovorů. Pro návrh konceptuálního modelu je využit software BPMN.

Na základě zkoumání recentní literatury k problematice znalostního managementu a managementu návštěvnosti vymezil Mgr. Štemberk hlavní pojmy a z nich pak formuloval výzkumné otázky, cíle a hypotézy týkající se naplnění hlavního tématu. Svě analýzy opřel o vhodně o primární výzkum metodou dotazování – řízenými rozhovory a následně navrhl model Know – Park - How.

Práce je v rozsahu 113 stran plus přílohy a je rozdělena do devíti kapitol včetně úvodních a závěrečné kapitoly. Je zpracována na základě 98 domácích i zahraničních literárních zdrojů a dalších dokumentů v podobě legislativních norem. Autor vycházel z literární rešerše a na základě kvantitativních údajů monitoringu a kvalitativního vyhodnocení přistoupil k použití případové studie NP Šumava. Zde navrhl Know – Park – How model. Tento model vychází i z výsledků řízených rozhovorů s aktéry v předmětném regionu jižních a západních Čech.

Autor prokázal v disertační práci jak své silné teoretické zázemí, tak i své praktické zkušenosti s využitím statistických nástrojů pro vyhodnocení primárních dat a testování hypotéz, návrhu vhodného modelu a jeho testování. Autor prokázal též velmi zajímavé výsledky podstatné pro rozvoj managementu velkoplošných chráněných území.

Na základě předložené kvalitní disertační práce se naskýtají následující otázky:

Jakým způsobem bude možné výsledky z monitoringu, který provádí NP Šumava doplnit o monitoring prováděný Jihočeskou centrálou cestovního ruchu?

Lze použít tento model beze změny pro následující střednědobé období, např. 5 let?

Budou výsledky této disertace představeny kompetentním orgánům ministerstva životního prostředí a ministerstva pro místní rozvoj?

Závěry práce jsou dostatečně robustní a zakládají podklad pro další výzkum a použití návrhů jak pro další výzkum, tak i pro konkrétní opatření jak ve zkoumaném území i v jiných chráněných územích. Předloženou práci lze díky použité metodice a správnému vyhodnocení ve výsledcích hodnotit jako přínosnou pro další rozvoj vědy.

Po formální stránce lze disertační práci Mgr. Josefa Štemberka označit jako dílo na standardní jazykové úrovni a formálně v pořádku.

Na základě uvedeného hodnotím disertační práci jako A - výbornou a doporučuji ji k obhajobě ve studijním programu Systémové inženýrství a informatika, a po úspěšné prezentaci a



Ekonomická
fakulta
Faculty
of Economics

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

obhajobě navrhuji Mgr. Josefu Štemberkovi udělení akademického titulu „philosophiae doctor“.

V Českých Budějovicích dne 31.5.2023

doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová
oponentka disertační práce