

Posudek oponenta na disertační práci  
na téma  
Znalostní management jako nástroj podpory řízení velkoplošných  
chráněných území

Autor: Mgr. Josef Štemberk

Školitel: doc. Mgr. et Ing. Petra Marešová, Ph.D.

Konzultant: doc. PráIng. Martina Pásková, Ph.D.

Studijní program: Systémové inženýrství a informatika

Studijní obor: Informační a znalostní management

Disertační práce se zabývá velmi významným a aktuálním tématem znalostního managementu, který je navíc uplatněn v oblasti řízení podpory chráněných území. Cílem práce bylo: navrhnout konceptuální model managementu návštěvnosti pro velkoplošná chráněná území na základě metod a procesů používaných ve znalostním managementu, který přispěje k zajištění slučitelnosti cestovního ruchu s cíli ochrany daného území.

Disertační práce rozsahem o 115 stranách, která je založená na 93 zdrojích, které jsou z domácí i zahraniční literatury. Rozsah zdrojů ukazuje, že autor práce má přehled o domácích i zahraničních významných autorech v dané oblasti.

Práce ve své rešeršní části udává přehled nejrůznějších modelů znalostního managementu je jejich využitelnosti s ohledem na dané téma Znalostní management jako nástroj podpory řízení velkoplošných chráněných území. S ohledem na specifičnost tématu je tímto práce velmi přínosná, neboť hodnotí i využitelnost informací a metodiky v praxi.

Autor si určil tyto výzkumné otázky

- Jaké jsou klíčové subjekty, informace a znalosti o nich v rámci managementu návštěvnosti ve velkoplošném chráněném území, jejichž efektivním nakládáním lze dosahovat slučitelnosti cestovního ruchu s cíli ochrany daného území?
- Co jsou klíčové proměnné či procesy, které je třeba sledovat při managementu návštěvnosti ve velkoplošném chráněném území, opět ve vztahu ke slučitelnosti cestovního ruchu s cíli daného chráněného území?

- Jaké metody a fáze znalostního managementu a jakým způsobem jsou konkrétně využitelné pro řízení návštěvnosti v chráněném území?

Tyto výzkumné otázky byly řešeny vhodnými metodami, konkrétně se jednalo o:

- Socioekonomický monitoring – výsledky sčítání, dotazování Rozhovory s osobami zapojenými do managementu návštěvnosti ve velkoplošných chráněných územích
- Socioekonomický monitoring – dotazování Rešerše metod managementu návštěvnosti Řízené rozhovory
- Rešerše metod znalostního managementu, tvorba průniku metod znalostního managementu a managementu návštěvnosti

Práce je kvalitně terminologicky zpracována a obsahuje drobné formální nedostatky v podobě nadbytečných mezer a překlepů, které ale ve svém celku nesnižují odbornou hodnotu a praktickou využitelnost práce.

Mírně diskutabilní je rozsah dílčích rozhovorů, avšak s ohledem na další metody se tento rozsah zdá být dostatečný. Za pozitivní hodnotím především rozsáhlou rešerši, která kriticky hodnotí jednotlivé metody s ohledem na cíl práce. Rovněž pozitivně hodnotím i rozsah metod, které byly použity pro naplnění cíle práce.

Otázky k obhajobě:

- Je Vámi navrhaný model aplikovatelný i v rámci jiných velkoplošně chráněných území? Respektive jaké předpoklady musí splňovat dané chráněné území, aby mohlo postupovat obdobným způsobem?
- Jaká rizika z pohledu ekonomiky spatřujete při aplikaci Vašeho přístupu? Jakým způsobem by bylo možné tato rizika minimalizovat?
- V práci uvádíte vizualizaci nejrůznějších termínů pomocí Wordart.com. Domníváte se, že by vizualizace některých dalších skutečností z Vaší práce mohla pomoci k implementaci dat do reálného řízení chráněného území?

Závěr

Dle předložené disertační práce pana Mgr. Josefa Štemberka s názvem „Znalostní management jako nástroj podpory řízení velkoplošných chráněných území“ i přes uvedené dílčí drobnosti konstatuji, že splňuje zásadní požadavky kladené na doktorské disertační práce a přináší originální zpracování oblasti znalostního managementu s aplikací na řízení velkoplošných chráněných území. Uvedená práce splňuje požadavky na doktorské disertační práce a může soužit jako výchozí materiál pro další výzkum či

pratecké využití. Pan Mgr. Josef Štemberk prokázal rozsáhlou znalost dané problematiky, což vyplývá z rešerše i z publikační a projektové aktivity autora. Z těchto důvodů doporučuji k obhajobě před příslušnou komisí.

V Českých Budějovicích 31. 5. 2023



doc. Ing. Vojtěch Stehel, MBA, PhD.