



## POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** František Konečný

**Název práce:** Návrh a technologická analýza prostřednictvím Sales Cloud

**Autor posudku:** doc. Ing. Bc. Hana Tomášková, Ph.D.

**Cíl práce:** Cílem této práce bylo efektivně formalizovat problémy, které mohly nastat při nasazení nového CRM do společnosti. Tyto vznikající komplikace byly formalizovány pomocí BPMN 2.0 diagramů. Autor se dále zaměřil na vzniklé problémy a popsal jejich řešení. V rámci práce byly mapovány procesy uvnitř systémů celé společnosti a postupně popsány skrze více fází projektu. Ústředním tématem práce byl návrh a řešení efektivnější implementace Salesforce Sales Cloud pro konkrétní společnost. Práce rovněž představila aplikaci Legacy Adapter, která slouží jako nástroj pro načítání, transformaci a přesun dat a která byla jako jedno z řešení implementována. Dalším cílem práce bylo vytvoření case study, kterou bylo možno využít při podobných implementacích projektů.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce byla ohodnocena s 3% podobností. Neformální podobnosti jsou v teoretické části, kdy většina českých textů vychází z několika málo významných základních zdrojů a tak jsou originální způsoby jak uvést (přeložit) nezbytnou teorii téměř vyčerpány. Práci tedy hodnotím jako původní.

### Díličí připomínky a náměty:

Nemám.

### Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Diplomová práce je inspirativním a promyšleným příspěvkem k danému studovanému oboru. Student projevil významné úsilí a cílevědomost v průběhu celého procesu tvorby

této závěrečné práce. Teoretická část práce byla adekvátně zpracována s nezbytnými informacemi, které poskytly základní rámec pochopení pro čtenáře. V praktické části student prokázal svou schopnost aplikovat teoretické znalosti do praxe s nezanedbatelnými výsledky.

Studentova schopnost orientovat se v praxi je patrná z jeho práce, která prokazuje hluboké pochopení Sales Cloud a jeho aplikace v obchodním prostředí. Jím navržené analýzy a řešení jsou přínosné a důkazem jeho schopnosti samostatné práce a iniciativy. Z výsledků práce je také patrné, že studentova práce poslouží jako základ pro další vývoj v dané oblasti.

Celkově hodnotím studenta jako pracovitého, cílevědomého a v praxi se orientujícího. Na základě kvality a obsahu jeho práce a jeho celkového přístupu hodnotím tuto diplomovou práci známkou B.

**Otázky k obhajobě:**

Co Vás nejvíce překvapilo při aplikování diagramů v daném tématu?

Nalezl jste nějakou oblast, která by byla vhodně zpracovatelná jen určitým typem diagramu?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: B**

**V Hradci Králové, dne 15. května 2023**

---

**podpis**