

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Zdravotně sociální fakulta

Logistická podpora Policie České Republiky při řešení krizové situace

bakalářská práce

Autor práce: Michal Pilař
Studijní program: Ochrana obyvatelstva
Studijní obor: Ochrana obyvatelstva se zaměřením na CBRNE
Vedoucí práce: Ing. Aleš Kudlák

Datum odevzdání práce: 3. května 2013

Abstrakt

Logistická podpora Policie České republiky při řešení krizové situace.

Policie České republiky zajišťuje v případě vyhlášení mimořádné události nebo krizové situace mnoho činností. Pro úspěšné plnění těchto činností musí mít policie patřičně vyškolené pracovníky a poskytnout jim odpovídající podmínky pro plnění těchto úkolů. Nedílnou součástí poskytnutí odpovídajících podmínek pracovníkům policie je i logistická podpora.

Tato práce poskytuje na základě studia dostupné literatury a právních předpisů základní obraz o logistické podpoře Policie České republiky při řešení krizové situace, který je popsán v první části práce. Pomocí kvantitativního výzkumu, formou anonymního dotazníkového šetření ověřuje úroveň logistické podpory Policie České republiky. Zkoumaný vzorek byl složen z policistů obvodních oddělení policie různých krajů České republiky. Zkoumaný vzorek tvořili řadoví policisté, ale i vedoucí obvodních oddělení policie. Dotazníkové šetření je v prvních třech otázkách zaměřeno na charakteristiku zkoumaného vzorku. Další část dotazníku mimo jiné hodnotí, zda se respondenti účastnili řešení krizové situace, zda jsou spokojeni s vybavením svého pracoviště, svých služebních vozidel a svých osobních prostředků pro plnění úkolů při řešení krizové situace. Následně jsou respondenti dotazováni, zda je jim při plnění úkolů při řešení krizové situace poskytnuta strava a zajištěn odpočinek a zda jsou jim ze strany zaměstnavatele v případě poškození výstroje a vybavení tyto součásti vyměněny a zda je jim vybavení měněno před dobou jeho expirace. Poslední část dotazníku řeší informace k provedení zákroku (zásahu), možnost spojení z místa krizové situace, poskytnutí zdravotnického servisu respondentům a poskytnutí školení s legislativními změnami s dostatečným předstihem.

Na základě studia dostupné literatury jsou v bakalářské práci vymezeny pojmy krizové řízení, mimořádná událost, krizová situace a je zde nalezena paralela mezi těmito pojmy a pojmem logistická podpora. Ve druhé části práce je popsána metodika práce a hypotéza. Třetí část práce tvoří výsledky. Závěrečnou část práce tvoří diskuze, kde jsou zanalyzovány dosažené cíle práce.

Výsledky dotazníkového šetření poukazují, že většina policistů má své zkušenosti s plněním úkolů v případě vzniku mimořádné události nebo vyhlášení krizové situace. Policisté prochází před nástupem do služebního poměru základní odbornou přípravou, která se skládá z části teoretické a části odborné praxe. Zde jsou policisté připravováni do služby na teoretické a praktické úrovni. Při výkonu služby procházejí dalšími školeními nebo jsou jim poskytovány informace jak se chovat v případě vyhlášení krizové situace od vedoucích pracovníků. Pro úspěšné plnění úkolů v souvislosti s vyhlášením mimořádné události nebo krizové situace je potřeba, aby měli policisté k dispozici potřebné osobní vybavení a měli dostatečné vybavení na svých pracovištích a ve svých služebních vozidlech. Z dotazníkového šetření vyplývá, že toto vybavení k dispozici policisté nemají. V případě, že si plnění služebních úkolů v souvislosti s řešením krizové situace vyžádá nasazení policistů mimo jejich služební obvod musejí být vybaveni potřebným materiálem jakým je například lehátko a karimatka, čímž policisté disponují. Jak ale vyplývá z dotazníkového šetření, tak tento materiál ani poškozené nebo staré pracovní vybavení nejsou policistům včas nebo před uplynutím doby jeho expirace měněny. Z dotazníkového šetření také vyplývá, že policisté považují úroveň svých servisních článků za dobrou a vybavení, které není používáno každodenně je udržováno ve stavu okamžitého použití. Dotazovaní respondenti si myslí, že v případě nasazení většího počtu policistů není pro ně na pracovišti dostatek vybavení a rovněž jim nebývá v případě déle trvajícího zásahu poskytnuta strava. Rovněž si respondenti myslí, že když si zásah vyžádá nasazení posil, tak tyto nejsou k dispozici a při výjezdu k zákroku nemají ve většině případů dostatek informací o situaci. Vedoucí pracovníci jsou schopni rychle reagovat na opatření, které si vyžádá nasazení větších sil a prostředků. Zasahující policisté mají k dispozici možnost dvou na sobě nezávislých spojení z místa zásahu a je jim poskytnut dostatečný zdravotnický servis. Celkově policisté považují své materiálně technické zabezpečení za nedostatečné.

K dosažení cílů práce jsou v této práci užity metody sběru dat, analýzy, metody matematické a grafické.

Při psaní bakalářské práce jsem se nejprve zabýval studiem odborné literatury v oblasti logistiky a logistické podpory a studiem platných právních, které slouží jako

právní podklad pro logistickou podporu Policie České republiky při řešení krizové situace.

Bakalářská práce by mohla posloužit jako studijní materiál pro příslušníky Policie České republiky a rovněž jako podklad pro zamyšlení se nad současným stavem logistické podpory Policie České republiky při řešení krizové situace. Pro vylepšení současného stavu logistické podpory bych doporučil vylepšit přípravu policistů po stránce znalosti právních předpisů. V neposlední řadě bych doporučil vylepšit osobní vybavení policistů, jejich služeben a služebních vozidel. Rovněž bych doporučil změnit rozložení výstrojních skladů, aby byly pro policisty více dostupné.

Při výběru téma pro tuto bakalářskou práci jsem stanovil hypotézu "Logistická podpora Policie České republiky je na dobré úrovni". Tato hypotéza byla v bakalářské práci vyvrácena.

Klíčová slova: logistika, logistická podpora, krizové řízení, krizová situace, mimořádná událost, Policie České republiky.

Abstract

Logistical support of the Police of the Czech Republic in dealing with crisis situations.

Police of the Czech Republic provides for declaration of an emergency or crisis situation many activities. For the successful implementation of these activities must be appropriately trained police staff and to provide appropriate conditions for carrying out these tasks. An integral part of providing adequate conditions of police personnel and logistical support.

This work provides a study of available literature and law basic picture of the logistical support of the Police in dealing with a crisis situation, which is described in the first part. Using quantitative research in the form of an anonymous survey validates the level of logistical support to the Police of the Czech Republic. The sample was composed of the officers of district police department of various regions of the Czech Republic. The sample consisted of rank and file police officers, as well as heads of district police department. A questionnaire survey during the first three questions focused on the characteristics of the sample. Another part of the questionnaire assessed, among other things, whether the respondents participated in a crisis situation, whether they are satisfied with the equipment your department, your company vehicles and their personal resources to tasks in dealing with crisis situations. Subsequently, respondents are asked whether they accomplish tasks in dealing with crisis situations and receive food and rest assured that they are by the employer in the event of damage to equipment and facilities these parts replaced and whether they changed equipment before its expiration time. The last section of the questionnaire addresses the information to carry out treatment (intervention), the possibility of connection points emergencies, providing medical services respondents and provide training with legislative changes well in advance.

Based on the study of available literature in the thesis are defined in terms of crisis management, emergency, crisis situation and found there is a parallel between these concepts and the concept of logistic support. In the second part describes the

methodology and hypotheses. The third part consists of the results. The final part consists of discussion, where they are analyzed achievements work.

The results of the survey indicate that the majority of police officers has experience with tasks in the event of an emergency or declaration of a crisis situation. Police passes before entering the service of basic training, which consists of a theoretical part and practical training. Here are officers trained to service the theoretical and practical level. When their service through additional training or information provided to them how to behave in the event of a crisis situation by executives. To successfully meeting the challenges of the declaration of emergency or crisis situation it is necessary to have police the necessary personal equipment and have sufficient equipment in their workplaces and in their official vehicles. The survey shows that the equipment available police do not. In the event that the performance of official duties in connection solve crisis requires the deployment of police officers outside their official circuit must be equipped with the necessary material such as a couch and a mattress, which police have. As is clear from the survey, so this material is not damaged or old equipment are not policemen working time or before the expiry of its expiration changed. The survey also shows that the police consider their level of service for good articles and equipment that is not used daily is maintained in a state of immediate use. Interviewed respondents think that in the case of the deployment of more police officers is not for them to work enough equipment and they also usually not in the case of prolonged intervention diet provided. Also, the respondents thought that when intervention will require the deployment of reinforcements, so these are not available and at the exit to a procedure not in most cases enough information about the situation. Managers are able to quickly respond to measures that will require the deployment of larger forces and resources. Hitting the police have the option of two independent connection points of intervention and be provided with adequate medical service. Overall, officers consider their material and technical support for the poor.

To achieve the objectives of the work in this work used methods of data collection, analysis, mathematical and graphical.

When writing a thesis, I first studied the literature in logistics and logistical support and the study of the legislation, which serves as the legal basis for the logistical support of the Police of the Czech Republic in dealing with crisis situations.

Bachelor thesis could serve as study material for members of the Police of the Czech Republic and also as a basis for reflection on the current state of logistics support of the Czech Police in dealing with crisis situations. To improve the current state of logistics support, I would recommend to improve police training the knowledge of the law. Finally, I would suggest to improve personal police equipment, police stations and service their vehicles. I would also recommend changing the layout of warehouses outfit to be more available to the police.

When choosing a topic for this bachelor thesis I stated hypothesis "Logistical support the Police of the Czech Republic is at a good level." This hypothesis was disproved in the thesis.

Keywords: logistics, logistical support, crisis management, crisis situation or emergency, the Police of the Czech Republic.

Prohlášení

Prohlašuji, že svoji bakalářskou práci jsem vypracoval(a) samostatně pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce, a to – v nezkrácené podobě – v úpravě vzniklé vypuštěním vyznačených částí archivovaných fakultou – elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejich internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

V Českých Budějovicích dne 29. dubna 2013

.....

Michal Pilař

Poděkování

Na tomto místě bych chtěl vyslovit poděkování vedoucímu mé bakalářské práce, kterým byl Ing. Aleš Kudlák, za odborné vedení, věcné připomínky, které mi poskytl při zpracování této práce.

Obsah

Úvod.....	13
1 Teoretická část	14
1.1 Logistika	14
1.1.1 Logistika obecně	14
1.1.2 Definice logistiky.....	14
1.1.3 Cíle logistiky.....	16
1.1.4 Logistická podpora	16
1.2 Krizové řízení a jeho terminologie	17
1.2.1 Definice krizového řízení.....	17
1.2.2 Pojem krizové řízení a další.....	17
1.2.3 Krizové řízení jako typ managementu	18
1.2.4 Orgány krizového řízení	18
1.2.5 Policie České republiky jako orgán krizového řízení	19
1.3 Policie České republiky	20
1.3.1 Definice Policie České republiky	20
1.3.2 Řízení a organizace Policie České republiky.....	20
1.3.3 Úkoly Policie České republiky v rámci integrovaného záchranného systému při mimořádné události	21
1.3.4 Postavení Policie České republiky v rámci integrovaného záchranného systému.....	22
1.4 Hospodářská opatření pro krizové stavy.....	23
1.4.1 Systém nouzového hospodářství.....	24
1.4.2 Systém hospodářské mobilizace	24
1.4.3 Použití státních hmotných rezerv	25
1.4.4 Výstavba a údržba infrastruktury.....	25
1.4.5 Regulační opatření	25
1.5 Logistické činnosti při zabezpečení krizových situací	26
1.5.1 Zákaznický servis v krizové situaci	26
1.5.2 Plánování v krizové situaci	26

1.5.3	Logistická komunikace v krizové situaci.....	27
1.5.4	Vyřizování objednávek v krizové situaci.....	27
1.5.5	Nákup v krizové situaci	28
1.5.6	Balení produktů v krizové situaci	28
1.5.7	Doprava a přeprava produktů v krizové situaci	28
1.5.8	Skladování v krizové situaci	29
1.6	Logistická podpora Policie České republiky v krizovém řízení	30
1.6.1	Personální zabezpečení Policie České republiky v krizových situacích.....	30
1.6.2	Materiálně technické zabezpečení Policie České republiky v krizových situacích.....	30
1.6.3	Finanční zabezpečení Policie České republiky v krizové situaci	33
1.6.4	Komunikační a informační zabezpečení Policie České republiky v krizové situaci.....	34
1.6.5	Zdravotnické a sociální zabezpečení Policie České republiky při krizové situaci.....	34
2	Metodika práce a hypotéza	37
2.1	Charakteristika zkoumaného souboru.....	37
2.2	Hypotéza	37
3	Výsledky	38
4	Diskuze	53
5	Závěr	59
6	Seznam použité literatury	61
7	Přílohy.....	64

Seznam použitých zkratk

Policie ČR	Policie České republiky
ZaLP	Záchranné a likvidační práce
HZS	Hasičská záchranný sbor
HZS ČR	Hasičský záchranný sbor České republiky
IZS	Integrovaný záchranný systém
HOPKS	Hospodářské opatření pro krizové stavy

Úvod

Téma bakalářské práce Logistická podpora Policie České republiky jsem si vybral ke zpracování v rámci studia oboru Ochrana obyvatelstva se zaměřením na CBRNE. Toto téma mě vzhledem k tomu, že jsem zaměstnán, jako policista u Policie České republiky zajímá a týká se mě.

Policie České republiky je jednou ze základních složek integrovaného záchranného systému a v tomto má při vyhlášení mimořádné události nebo krizové situace svou nenahraditelnou roli. Pro řádné a úspěšné plnění svých povinností a s tím spojených úkolů v případě nastalé krizové situace je potřeba pro policisty, kteří se řešení krizové situace účastní, vytvořit dobré pracovní podmínky. S těmito podmínkami souvisí potřebné vybavení na dobré úrovni, dobré týlové zabezpečení (místo pro odpočinek, zajištění stravy), poskytnutí dostatečného školení, zdravotnického zabezpečení a další činnosti. Toto zabezpečení policistů nazýváme logistickou podporou.

V bakalářské práci je stanoveno několik cílů, jedním z nich je poskytnout základní obraz o logistické podpoře Policie České republiky při krizové situaci, dalším cílem práce je ověřit a zjistit úroveň logistické podpory Policie České republiky, třetím cílem je na základě studia právních předpisů a dostupné literatury nalézt paralelu mezi pojmy mimořádná událost, krizové řízení, krizová situace a pojmem logistická podpora a posledním cílem je formou dotazníkového šetření provést průzkum úrovně logistické podpory u Policie České republiky.

Bakalářská práce je rozdělena na část teoretickou a výzkumnou. V teoretické části se nejprve zabývám logistikou jako samotným oborem a krizovým řízením. Zde jsou vymezeny některé pojmy krizového řízení, na jejichž základě je vymezena paralela mezi těmito pojmy a pojmem logistická podpora. Poté je v bakalářské práci popsána Policie České republiky a poslední část teoretické části práce popisuje logistickou podporu Policie České republiky v krizovém řízení.

Ve výzkumné části práce je formou anonymního dotazníkového šetření ověřena u policistů obvodních oddělení Policie České republiky proveden průzkum úrovně logistické podpory Policie České republiky.

1 Teoretická část

Logistická podpora Policie České republiky (dále jen Policie ČR) při krizové situaci je řízena zejména zákonem o Policii č. 273/2008 Sb., zákonem č. 240/2000 Sb. o krizovém řízení, zákonem č. 241/2000 Sb. o hospodářských opatřeních pro krizové stavy o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dalšími zákony a nařízeními Ministerstva vnitra České republiky a interními předpisy Policie ČR.

1.1 Logistika

Změny v ekonomice vyvolané v Evropě změnou politického prostředí přinesly i změny v řízení a usměrňování provozně ekonomických procesů. Nejvýznamnějším je změna procesu oběhu. Oběh nepředstavuje jen spojení mezi výrobou a spotřebou, ale i hmotné spojení už ve vlastní výrobě. Z historického hlediska se logistika uplatňovala nejprve ve vojenství v době byzantského císaře Leontose VI. (886 – 911). Podrobněji logistiku rozvedl švýcarský generál Antoine – Henri Jomini v díle „Náčrt vojenského umění“, r. 1837 a ve Spojených státech Amerických bylo toto dílo přeloženo a bylo realizováno zejména v oblasti vojenského námořnictva. Maximálního rozmachu dosáhla logistika ve 2. světové válce při toku vojenského materiálu a přesunu vojsk. (1)

1.1.1 Logistika obecně

Pojem logistika vychází z řeckého slova „logos“ znamenající řeč, myšlenka a slova logistikon, což v překladu znamená důmysl, rozum. Pojem logistika se používal nejprve ve vojenství, a to pak podle slova „logis“ z francouzštiny, které znamená byt či obydlí. Ve vojenství se logistika uplatňovala při řešení otázek způsobu vojenského zásobování a pohybu vojenských jednotek. Postupem času se slovo logistika rozvíjelo a nabývalo různých významů. Od poloviny 60. let se pak začal tento pojem používat i v civilních odvětvích, kde se začal koordinovat tok materiálu a informací. (2)

1.1.2 Definice logistiky

Při zpracovávání bakalářské práce jsem se setkal s různými definicemi logistiky jako vědního oboru, které se částečně liší, avšak svou podstatou jsou však vždy stejné.

Ve své práci budu uvádět pouze některé z nich.

- Například Schulte definuje logistiku jako „integrované plánování, formování, provádění a kontrolování hmotných a s nimi spojených informačních toků od dodavatele do podniku, uvnitř podniku a od podniku k odběrateli.“ (2)
- Podle Pernici logistika je „disciplína, která se zabývá systémovým řešením, koordinací a synchronizací a celkovou optimalizací řešením, koordinací a synchronizací a celkovou optimalizací řetězců hmotných a nehmotných operací, vznikajících jako důsledek dělby práce a spojených s výrobou a s oběhem určité finální produkce. Je zaměřena na uspokojení potřeby zákazníka jako na konečný efekt, kterého se snaží dosáhnout s co největší pružností a hospodárností.“ (3)
- Sixta definuje logistiku jako „řízení materiálního, informačního i finančního toku s ohledem na včasné splnění požadavků finálního zákazníka a s ohledem na nutnou tvorbu zisku v celém toku materiálu. Při plnění potřeb finálního zákazníka napomáhá již při vývoji výrobku, výběru vhodného dodavatele, odpovídajícím způsobem řízení vlastní realizace potřeby zákazníka (při výrobě výrobku), vhodným přemístěním požadovaného výrobku k zákazníkovi a v neposlední řadě i zajištěním likvidace morálně a fyzicky zastaralého výrobku.“ (1)
- Stehlík jí pak definuje jako „tvorbu, řízení a organizování materiálových a informačních toků zboží a všech ostatních činností, které jsou s toky zboží a informací spojeny.“ (4)
- Lambert ji definuje jako „Proces plánování, realizace a řízení efektivního, výkonného toku a skladování zboží, služeb a souvisejících informací z místa vzniku do místa spotřeby, jehož cílem je uspokojit požadavky zákazníků.“ (5)

Shrneme-li tyto definice, lze logistiku charakterizovat jako usměrňování materiálového a s ním souvisejícího informačního toku od dodavatele surovin přes výrobce až ke konečnému spotřebiteli s cílem maximálně uspokojit zákazníka při vynaložení přiměřených nákladů. (6)

1.1.3 Cíle logistiky

V logistice můžeme definovat několik cílů. Těchto cílů se má v logistice dosáhnout konáním jejich procesů. Základní cíl logistiky je shledáván v optimálním uspokojení potřeb zákazníků, přičemž se vychází z faktu, že zákazník je nejdůležitějším článkem celého řetězce. (1)

Cíle logistiky můžeme rozdělit na primární, které dále dělíme na vnější cíle a výkonové cíle a sekundární cíle potom dělíme na vnitřní a ekonomické. (1)

Vnější cíle se zaměřují na přání zákazníků uplatňujících své požadavky na trhu. Do této skupiny je možné zařadit: zvyšování objemu prodeje, zkracování dodacích lhůt, zlepšování spolehlivosti a úplnosti dodávek apod. Vnitřní logistické cíle se orientují na snižování nákladů při dodržení splnění vnějších cílů. Jde o následující náklady: na zásoby, na dopravu, na manipulaci a skladování, na výrobu, na řízení apod. Výkonové cíle logistiky zajišťují splnění požadované úrovně služeb tak, aby požadované množství materiálu či zboží bylo ve správný okamžik u správného zákazníka ve správném množství, druhu a jakosti. Ekonomickým cílem logistiky rozumíme zabezpečení služeb s přiměřenými náklady, které musí být vzhledem k úrovni služeb minimální. (1)

1.1.4 Logistická podpora

Podle Pernici hlavními úkoly logistické podpory obecně jsou:

- navrhování, získávání, vytváření, skladování, distribuování, přepravování, udržování;
- odsunování a rozmístování zboží a materiálu;
- přepravování osob a materiálu do míst předem určených;
- budování, udržování, provozování a rozdělování zařízení včetně jejich rozmístování;
- poskytování služeb. (7)

1.2 Krizové řízení a jeho terminologie

Termín krizové řízení z anglického překladu crisis management je v české odborné literatuře překládán jako krizový management nebo krizové řízení. Oba pojmy vyjadřují řízení ekonomického subjektu v době trvání krizové situace ohrožující její integritu a ekonomickou stabilitu. Nejčastěji se jedná o ekonomicky, personálně, organizačně či jinak obtížné situace, ve kterých se jedná o zastavení sestupného vývoje krizové křivky, její uvedení do stabilní polohy a pak do vzestupného směru. (8)

1.2.1 Definice krizového řízení

Krizové řízení je definováno v zákoně č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (dále jen krizový zákon), kdy pro účely tohoto zákona se rozumí krizovým řízením souhrn řídicích činností věcně příslušných orgánů zaměřených na analýzu a vyhodnocení bezpečnostních rizik, plánování, organizování, realizaci a kontrolu činností prováděných v souvislosti s přípravou na krizové situace a jejich řešením nebo v souvislosti s ochranou kritické infrastruktury. (9)

1.2.2 Pojem krizové řízení a další

Na krizové řízení je možno pohlížet z hlediska užšího nebo širšího významu tohoto pojmu. V širším významu se realizují opatření v oblasti obnovy a prevence, v užším významu se realizují opatření v oblasti přípravy (zejména krizové plánování), řešení krizové situace a likvidačních prací. (10)

Základním článkem k dosažení cílů krizového řízení je krizový plán. Krizový plán obsahuje souhrn krizových opatření a postupů k řešení krizových situací a skládá se ze základní části a přílohové části. (11)

Krizová situace je mimořádnou událostí podle zákona č. 239/2000 Sb. o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, narušení kritické infrastruktury nebo jiné nebezpečí, při nichž je vyhlášen stav nebezpečí, nouzový stav, stav ohrožení státu nebo válečný stav. (9)

Mimořádnou událostí rozumíme škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo

životní prostředí a vyžadují si provedení záchranných a likvidačních prací (dále jen ZaLP). (12)

1.2.3 Krizové řízení jako typ managementu

Válečné konflikty, teroristické útoky v neposlední řadě také přírodní pohromy a katastrofy a průmyslové havárie byly, jsou a budou nedílnou součástí lidského života. Proto je nutno s nimi i nadále počítat, to znamená zajistit přežití a nastartování dalšího rozvoje lidstva. V případě narušení normálního režimu státu, ale i jiné organizace či instituce a zvládnutí tohoto narušení je nad síly výkonných složek, vytvářejí se specifické typy řízení pro zvládnutí nastalých krizových situací. V České republice lze při těchto nastalých situacích použít specifické rezervní zdroje, zavést zvláštní režim správy v postiženém území či objektu, který spočívá v omezení práv a svobod občanů a v nařízení konkrétních povinností právnickým, podnikajícím fyzickým a fyzickým osobám, které jsou povinni tyto povinnosti plnit. (13)

1.2.4 Orgány krizového řízení

Představují orgány, které ve prospěch svého zřizovatele zabezpečují analýzu a vyhodnocení možných ohrožení jeho bezpečnosti, plánování, organizování, realizaci a kontrolu činností prováděných v souvislosti s přípravnými opatřeními a řešením krizových situací. Podle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů těmito orgány jsou:

- vláda České republiky;
- ministerstva a jiné ústřední správní úřady (Ministerstvo vnitra, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo dopravy, Ministerstvo průmyslu a obchodu);
- Česká národní banka;
- orgány krajů, obcí a určené orgány s územní působností (krajský úřad, hejtman kraje, rada kraje, zastupitelstvo kraje, městský úřad, starosta obce s rozšířenou působností, rada obce s rozšířenou působností, zastupitelstvo obce s rozšířenou působností, obecní úřad, starosta obce, obecní rada, zastupitelstvo obce, hasičský záchranný sbor [dále jen HZS] kraje, Policie ČR). (9)

Orgány krizového řízení zřizují k plnění svých úkolů krizové štáby. Vláda České republiky, hejtman a starosta určené obce dále zřizují bezpečnostní rady.(9)

1.2.5 Policie České republiky jako orgán krizového řízení

Policie ČR zajišťuje připravenost k řešení krizových situací spojených s vnitřní bezpečností a veřejným pořádkem na území kraje. Za tímto účelem je oprávněna vyžadovat od HZS kraje údaje, které tento shromažďuje. (9)

1.3 Policie České republiky

Policie ČR je jednotný ozbrojený bezpečnostní sbor zřízený zákonem České národní rady ze dne 21. června 1991. Policie ČR slouží veřejnosti. (14)

1.3.1 Definice Policie České republiky

Policie ČR je definována zákonem č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky. Jejím úkolem je chránit bezpečnost osob a majetku a veřejný pořádek, předcházet trestné činnosti, plnit úkoly podle trestního řádu a další úkoly na úseku vnitřního pořádku a bezpečnosti svěřené jí zákony, přímo použitelnými předpisy Evropské unie nebo mezinárodními smlouvami, které jsou součástí právního řádu. Policie působí na území České republiky, nestanoví-li zákon jinak. (15)

1.3.2 Řízení a organizace Policie České republiky

Policie ČR je podřízena Ministerstvu vnitra, které vytváří podmínky pro plnění úkolů policie. Za činnost policie zodpovídá policejní prezident ministru vnitra. Policejní prezidium řídí činnost police. Policie je tvořena útvary, jimiž jsou:

- a) Policejní prezidium České republiky, v jehož čele stojí policejní prezident.
- b) Útvary policie s celostátní působností.
- c) Krajská ředitelství policie.
- d) Útvary zřízené v rámci krajského ředitelství.

V čele krajského ředitelství je krajský ředitel, který je také vedoucím organizační složky státu. Útvary policie zřízené v rámci jeho působnosti jsou vnitřními organizačními jednotkami krajského ředitelství. U Policie ČR je zřízeno 14 krajských ředitelství. (15)

V Policii ČR působí služba pořádkové policie, služba kriminální policie, služba dopravní policie, služba správních činností, ochranná služba, služba policie pro odhalování korupce a závažné hospodářské činnosti, služba cizinecké policie, útvar rychlého nasazení včetně zásahových jednotek, služba železniční policie, letecké služby, pyrotechnická služba, kynologická služba. (16)

1.3.3 Úkoly Policie České republiky v rámci integrovaného záchranného systému při mimořádné události

V rámci zabezpečování neodkladných úkolů v integrovaném záchranném systému (dále jen IZS) plní Policie ČR své speciální úkoly, kterými jsou:

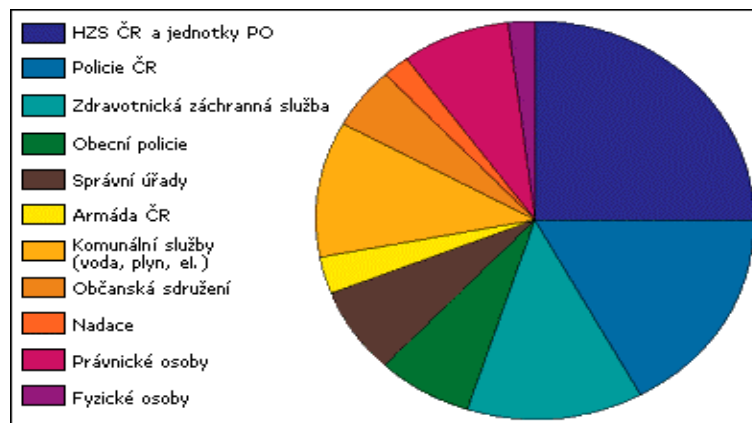
- a) uzavření prostoru postiženého mimořádnou událostí příslušníky Policie ČR a zajištění uvolnění cesty a vstupu pouze pro záchranné jednotky nebo osobám pověřenými úkoly v rámci IZS;
- b) reguluje a odklání dopravu pro přednostní přesun záchranných jednotek v prostoru mimořádné události;
- c) zamezuje vstupu nepovolaným osobám do uzavřeného prostoru a podílí se na zabezpečování organizace průběhu provádění evakuačních opatření;
- d) zajišťuje veřejný pořádek, bezpečnost a ochranu majetku a zařízení proti možnému odcizení v prostoru mimořádné události;
- e) určená skupina policistů provádí neodkladná opatření k zabezpečení úkolů pro práci vyšetřovatelů, kteří řeší příčiny vzniku krizové situace a jejich objasnění;
- f) v případě nenávratných ztrát na lidských životech plní úkoly související s identifikací mrtvých. (17)

Při svém působení v rámci IZS, při řešení krizových situací a při přípravě na ně se však Policie ČR může také podílet na provádění ZaLP včetně letecké podpory IZS. Na přímém provádění záchranných prací se ze složek Policie ČR účastní zejména letecká služba a potápěčské a kynologické složky. (18)

Rozsah a podmínky činnosti Policie ČR při provádění ZaLP jsou upřesněni v dokumentaci Typových činností složek IZS při společném zásahu. Tyto typové činnosti jsou připravovány pro jednotlivé druhy mimořádných událostí, u kterých se předpokládá provádění ZaLP. (19)

1.3.4 Postavení Policie České republiky v rámci integrovaného záchranného systému

Policie ČR patří společně s Hasičským záchranným sborem České republiky (dále jen HZS ČR), Zdravotnickou záchrannou službou České republiky a Jednotkami požární ochrany zařazenými do plošného pokrytí kraje k základním složkám integrovaného záchranného systému. Složky IZS se dělí na základní a ostatní, viz obr. 1. Policie ČR jako výkonný orgán státní moci plní své nezastupitelné poslání při ochraně veřejného pořádku, bezpečnosti občanů i ochraně majetku. Vzhledem ke své struktuře a organizaci a neustálé pohotovosti je předurčena i v době nastalých mimořádných událostí plnit své úkoly bezpečnostní složky. (17)



Obr 1: Znázornění podílu zapojení jednotlivých složek do IZS

Zdroj: Hasičský záchranný sbor ČR, Mogul G Vnitřní bezpečnost a pořádek (18)

1.4 Hospodářská opatření pro krizové stavy

Hospodářskými opatřeními pro krizové stavy (dále jen HOPKS) se rozumí organizační, materiální nebo finanční opatření přijímané správním úřadem v krizových stavech pro zabezpečení nezbytné dodávky výrobků, prací a služeb, bez nichž nelze zajistit překonání krizových stavů. (20)

Systém HOPKS je určen zejména k:

- k uspokojení základních potřeb fyzických osob na území České republiky umožňující přežití krizových stavů bez těžké újmy na zdraví;
- pro podporu činnosti ozbrojených sil, ozbrojených bezpečnostních sborů např. Policie ČR, záchranných sborů, havarijních služeb a zdravotnické záchranné služby;
- pro podporu výkonu státní správy. (21)

V rámci koordinace činností HOPKS je u Policie ČR zřízeno pracoviště krizového řízení Policejního prezidenta České republiky, které společně s pracovištěm krizového řízení ministerstev a pracovištěm krizového řízení generálního ředitelství HZS ČR plní tyto úkoly:

- zpracovává a aktualizuje koncepci HOPKS;
- zpracovává plán nezbytných dodávek a plán hospodářské mobilizace a koordinuje zpracování souvisejících podkladů;
- analyzuje důležitost, nepostradatelnost a prioritu nezajištěných nezbytných dodávek včetně prognózy dopadu nezajištění dodávky na krizovou situaci;
- předává požadavky do Plánu hmotného doplnění a Plánu obměn a záměn pohotovostních zásob a mobilizačních rezerv;
- kontroluje přípravu HOPKS u právnických osob a podnikajících fyzických osob zapojených do systému nouzového hospodářství nebo zajišťujících dodávky pro resort ministerstva vnitra (HZS ČR, Policii ČR);
- poskytuje vymezený rozsah informací osobám zapojeným do systému nouzového hospodářství. (18)

System HOPKS zahrnuje:

- systém nouzového hospodářství,
- systém hospodářské mobilizace,
- použití státních hmotných rezerv,
- výstavbu a údržbu infrastruktury,
- regulační opatření. (20)

1.4.1 Systém nouzového hospodářství

System nouzového hospodářství zabezpečuje, aby nezbytné dodávky pro uspokojení základních životních potřeb, podporu činnosti záchranných sborů, havarijních služeb, zdravotnické záchranné služby a Policie ČR a podporu výkonu státní správy, probíhaly způsobem obvyklým pro období mimo krizové stavy. Nezbytnou dodávku hradí orgán krizového řízení, který o ní rozhodl. V případě, že krajský úřad ve svém správním obvodu nenalezne dodavatele nezbytné dodávky, uplatní požadavek na její zajištění u toho ústředního správního úřadu, který je věcně příslušný. Pokud tento úřad prokazatelně nemůže zajistit nezbytnou dodávku v okruhu své působnosti, požádá Správu státních hmotných rezerv o vytvoření pohotovostních zásob nebo o uhrazení nákladů na uchování výrobních schopností. (20)

1.4.2 Systém hospodářské mobilizace

Mobilizační dodávka - na základě požadavků ozbrojených sil a ozbrojených bezpečnostních sborů zpracuje ústřední správní úřad, plán hospodářské mobilizace. Objednatel mobilizační dodávky o jejím zajištění uzavře s dodavatelem mobilizační dodávky písemnou smlouvu. (20)

Plán opatření hospodářské mobilizace - dodavatel mobilizační dodávky je povinen zpracovat plán opatření hospodářské mobilizace. Vybrané údaje tohoto plánu předává do 30 dnů po zpracování objednateli mobilizační dodávky, věcně příslušnému ústřednímu správnímu úřadu, Správě státních hmotných rezerv a územně příslušnému krajskému úřadu. (20)

1.4.3 Použití státních hmotných rezerv

Z hlediska účelu se státní hmotné rezervy člení na hmotné rezervy, mobilizační rezervy, pohotovostní zásoby a zásoby pro humanitární pomoc. Jsou ve vlastnictví státu a hrazeny ze státního rozpočtu. Hmotné rezervy tvoří vybrané základní suroviny, materiály, polotovary a výrobky. Jsou určeny pro zajištění obranyschopnosti a obrany státu, pro odstraňování následků krizových situací a pro ochranu životně důležitých hospodářských zájmů státu. Tvorba státních hmotných rezerv je součástí krizových plánů. Mobilizační rezervy jsou tvořeny vybranými základními surovinami, materiály, polotovary, výrobky, stroji a jinými majetkovými hodnotami určenými pro zajišťování mobilizačních dodávek. (22)

Pohotovostní zásoby tvoří vybrané základní materiály a výrobky, určené k zajištění nezbytných dodávek pro podporu obyvatelstva, činnosti havarijních služeb a hasičských záchranných sborů po vyhlášení krizových stavů, v systému nouzového hospodářství, kterou nelze zajistit obvyklým způsobem. Jsou také vytvářeny pro materiální humanitární pomoc poskytovanou do zahraničí. (22)

Zásoby pro humanitární pomoc tvoří vybrané základní materiály a výrobky určené po vyhlášení krizových stavů k bezplatnému poskytnutí fyzické osobě vážně materiálně postižené. (22)

1.4.4 Výstavba a údržba infrastruktury

Požadavky na výstavbu infrastruktury vyplývají z krizových plánů. Požadavky na výstavbu nových objektů infrastruktury k zajištění HOPKS uplatní ústřední správní úřad u Správy státních hmotných rezerv. Údržbu objektů infrastruktury zajišťuje správní úřad, který k nim má příslušnost hospodařit. (20)

1.4.5 Regulační opatření

Regulační opatření slouží ke snížení spotřeby nedostatkových surovin, výrobků a dodávek služeb nebo k usměrnění spotřeby a dodávek v souladu s krizovými plány v případech, kdy krizová situace nabývá takového rozsahu, že běžné ekonomické nástroje nejsou při zajišťování nezbytných dodávek dostatečně účinné. (20)

1.5 Logistické činnosti při zabezpečení krizových situací

V bakalářské práci jsou již uvedeny definice pojmu logistika, ve kterých se říká, že logistika spojuje organizaci, řízení a plánování materiálního, finančního a informačního toku. Úkolem logistiky je zajištění správného zboží na ve správném čase, množství, kvalitě a se správnými náklady na správném místě za účelem uspokojení požadavků. V následujících kapitolách popíší nejdůležitější logistické činnosti při zabezpečení krizových situací.

1.5.1 Zákaznický servis v krizové situaci

Zákaznický servis lze charakterizovat jako filozofii orientovanou na zákazníka. Měl by zprostředkovat přesun správného produktu ke správnému zákazníkovi, na správné místo, ve správném stavu, ve správné době a při co možná nejnižších nákladech. (21)

Zákaznický servis v rámci krizové situace lze rozdělit do tří základních oblastí:

- Před krizovou situací - preventivní opatření, součinnostní cvičení složek IZS, atd.
- Při krizové situaci - provádění evakuace, záchranné práce, vyrozumění, atd.
- Po krizové situaci - likvidační práce, asanační práce atd. (21)

1.5.2 Plánování v krizové situaci

Oblast krizového řízení je nutno logisticky zabezpečit. Zde se vždy začíná analýzou nebo podrobným rozбором území, demografického složení, sociálního zabezpečení, hospodářského zázemí a různého vzniku různých mimořádných událostí. K výsledkům, které jsou získány touto analýzou, jsou poté přiřazeny např. potřeby nasazení sil a prostředků, počet ohrožených osob, okruh poškozené kritické infrastruktury atd. Na základě předchozích výsledků je nutné provést i analýzu konkrétních potřeb pro zabezpečení chodu veřejné správy, zasahujících složek nebo postiženého obyvatelstva v době krizové situace. Pro tyto účely se může využít například Informační systém KizKom, který v sobě zahrnuje databáze zejména pro etapu plánování a zajišťování věcných zdrojů jako jsou nezbytné dodávky, státní hmotné rezervy atd. Informační systém KrizKom je spravován Správou státních hmotných rezerv. (21)

Každá mimořádná situace či krizová situace si vyžaduje různé zabezpečení či zásobování. Proto je třeba se podrobně seznámit s typovými plány a jednotlivými operačními plány, které jsou součástí krizového plánu a obsahují údaje umožňující uplatnit obsahové prvky zákaznického servisu a jejich začlenění do krizového plánování.(21)

1.5.3 Logistická komunikace v krizové situaci

V současné době významně narůstají požadavky na komplexnost, automatizaci a především rychlost zásobovacího procesu. Bez kvalitní logistické komunikace nelze dosáhnout základního logistického požadavku Just-in-Time. Obsahem a současně základní funkcí logistické komunikace je přenos informací v takové struktuře, kvalitě, algoritmu, který umožňuje kvalitní a efektivní zabezpečení věcných zdrojů, po kterých je poptávka. Tento přístup k zajištění toku materiálu se vztahuje na všechny fáze řešení krizové situace, kterými jsou prevence, řešení, náprava.(21)

Při přípravě na mimořádnou událost a při provádění ZaLP se použije krizová komunikace, kterou se rozumí přenos informací mezi státními orgány, územními samosprávnými orgány a mezi složkami IZS za využití prostředků hlasového a datového přenosu informací veřejné telekomunikační sítě i vybrané části neveřejných telekomunikačních sítí. (12)

1.5.4 Vyřizování objednávek v krizové situaci

Vyřizování objednávek musí být v logistickém systému flexibilní a velmi dobře propracovaný. Zdokonaluje se rychlým vývojem informační techniky. Jedná se o vyřizování objednávek elektronickou výměnou dat či elektronickým převodem finančních prostředků. Dále tato oblast zahrnuje evidenci přijatých objednávek od veřejné správy a opačně, kontrolu stavu vyřízených objednávek, návaznou komunikaci s dodavateli. Zavedená podoba tohoto systému je prezentována v existujícím informačním systému KrizKom. (21)

1.5.5 Nákup v krizové situaci

Nákup neboli řízení zásob můžeme definovat jako nákup materiálů a služeb od externích dodavatelů s cílem podpory veškerých operací subjektu od výroby po marketing, prodej a logistiku. V tomto odvětví se jedná především o výběr klíčového dodavatele, jednání o ceně zboží či služeb, dodacích podmínkách, množství a vyhodnocení kvality dodavatele. (21)

1.5.6 Balení produktů v krizové situaci

Balení má pro zákazníka velký význam, protože vytváří potřebné předpoklady pro cílové nouzové zásobování. V rámci logistiky splňuje šest funkcí:

- uzavření výrobku (zajištění proti vysypání, ztrátě, znečištění životního prostředí apod.);
- ochranu výrobku (ochrana před poškozením, ztrátou, povětrnostním vlivům apod.);
- rozdělení výrobku (na menší balení pro maloobchodníky a opačně);
- sjednocení velikosti (ukládání do kartónových krabic standardních velikostí, na palety apod.);
- vhodnost pro odběratele (jednoduchost balení, malá časová náročnost na rozbalení apod.);
- komunikaci (používání jednoduchých symbolů, čárových kódů apod.). (21)

1.5.7 Doprava a přeprava produktů v krizové situaci

Tato činnost je řazena mezi klíčové odvětví v rámci logistického řetězce. Jedná se o vlastní prováděné přesuny materiálů a zboží z místa vzniku do místa spotřeby, popřípadě do konečného místa jejich likvidace. Doprava zboží může být zajištěna automobilovou, železniční, vodní, leteckou, potrubní dopravou. Zboží může být doručeno do skladů, přímo k zasahujícím členům IZS v místě krizové situace nebo postiženému obyvatelstvu. Se zajištěním přepravy je spojen také výběr vhodné trasy a vhodného dopravce. (21)

Doprava v rámci logistiky krizových situací musí, kromě vlastních transportních objemových kapacit, být řešena ještě z pohledu dalších požadavků, jako jsou:

- nakládací a vykládací schopnosti techniky,
- průjezdnost techniky v náročném terénu,
- dopravní osy, případná místa překládky,
- značení transportní techniky,
- vlastní bezpečnost transportního konvoje,
- systém komunikace v průběhu transportu a s místem určení zásilky,
- účetní a evidenční zabezpečení dodávky v místě dodání. (21)

1.5.8 Skladování v krizové situaci

Skladování je významným prvkem uchování užité hodnoty skladovaných zdrojů. Vhodné je zboží skladovat v blízkosti následné distribuce nebo další přepravy. Aby bylo skladování efektivní pro požadované skupiny odběratelů je potřeba sklad a jeho prostory řádně naprojektovat, dispozičně uspořádat, vybavit jej kvalitními technickými a manipulačními prostředky, vytvořit vhodné zázemí pro obsluhu skladu a zajistit jí pravidelné školení. Dále je potřeba provádět pravidelné kontroly skladovaného zboží, zajistit jeho obměnu, půjčku, nájem a další činnosti vyplývající z požadavků krizového plánu. (21)

1.6 Logistická podpora Policie České republiky v krizovém řízení

Logistickou podporu Policie ČR v krizovém řízení lze přirovnat k jakýmkoliv jiným logistickým odvětvím lidské činnosti.

1.6.1 Personální zabezpečení Policie České republiky v krizových situacích

Pokud síly a prostředky policie nebudou dostatečné k zajištění vnitřního pořádku a bezpečnosti, může vláda České republiky povolat k plnění úkolů policie vojáky v činné službě a příslušníky Vězeňské služby České republiky nebo Celní správy České republiky. Vojáky a příslušníky lze povolat pouze na nezbytnou dobu. Vojáci a příslušníci pak mají při plnění úkolů policie oprávnění a povinnosti policisty. Vláda České republiky může rozsah těchto oprávnění a povinností omezit. (15)

Scénáře posilování Policie ČR a IZS silami a prostředky Armády České republiky byly vypracovány pro tyto typy krizových situací:

- narušování zákonnosti velkého rozsahu (terorismus, velká kriminalita, ohrožení demokratických základů státu);
- migrační vlna velkého rozsahu;
- povodně velkého rozsahu;
- průmyslová havárie velkého rozsahu s rozsáhlým chemickým, biologickým nebo radiačním ohrožením;
- rozsáhlé lesní požáry,
- rozsáhlá epidemie osob a epizootie zvířat. (18)

1.6.2 Materiálně technické zabezpečení Policie České republiky v krizových situacích

a) Výstroj policisty v době mimo krizovou situaci:

- **Služební stejnokroj 92:** čepice se štítkem 92, baret 92, kožešinová ušanka 92, blůza 92, bunda Policie ČR 05, košile dlouhý rukáv 92, košile krátký rukáv 92, pulovr dlouhý rukáv 92, pulovr BR 92, kalhoty 92 (u policistky též sukně 92 a kalhotová sukně 92), termokalhoty, převlečné kalhoty Policie ČR 05,

polobotky celoroční a letní (u policistky samostatně opatřené), zimní kotníčkové boty, boty 2001, kotníčkové ponožky, zimní ponožky, vázanka 92, navlékací nárameníky 92, šála 92, kožené rukavice. (23)

- **Služebně – pracovní stejnokroj 92:** čepice SPS 92, pletená čepice 92, blůza SPS 92, kalhoty SPS 92, kombinéza 92, tričko POLICIE, rolák Policie ČR dlouhý rukáv, svetr ke krku 92, pletené rukavice 92. (23)

Další výstroj policisty při krizové situaci: batoh (krosna) na přepravu materiálu s prsním a bederním popruhem, plní lahve kompletní nebo hydratační systém s možností termostability, lehátko nebo karimatka, mošna, jídelní nádobí třídílné a spací pytel. (24)

Příslušník Policie ČR má nárok na výše uvedené naturální náležitosti. Těmito jsou služební stejnokroj nebo jiný oděv a obuv, které používá při výkonu služby, součástky určené k obměně nebo doplnění služební výstroje a se službou spojené údržby služební výstroje. (25)

Všechny shora uvedené výstrojní součásti jsou uskladněny ve výstrojních skladech Policie ČR na celém území České republiky. Výstrojní sklady jsou v těchto městech: České Budějovice, Jihlava, Brno, Holešov, Olomouc, Ostrava, Hradec Králové, Praha - Bartolomějská, Praha - Zbraslav, Ústí nad Labem, Plzeň, Domažlice. Ve výstrojních skladech jsou jednotlivým policistům vedena konta, na která jsou připisovány dle platného předpisu body, za které si policista výstrojní součásti nakupuje. Dojde-li během zákroku nebo zásahu policisty k poškození těchto součástí, jsou policistovi ve výstrojních skladech vyměněny. (26)

Výzbrojní součásti dostane policista při nástupu do služebního poměru a tyto jsou uskladněny ve výzbrojních skladech na jednotlivých Územních odborech Krajského ředitelství Policie. Za tyto součásti má každý policista materiální zodpovědnost. Ostatní pomůcky pro službu policisty jsou uloženy na jednotlivých součástech Policie ČR, kde si je může policista vzít na zápůjčku (svítilny, fotoaparát, radiostanice Matra, apod.) nebo jsou policistovi volně k dispozici (gumové rukavice, respirátory, apod.).

b) Technické zabezpečení Policie České republiky při krizové situaci:

Mobilních kontaktní a koordinační centra, viz obr. 2, která v případě mimořádné události poskytují základní informace o prevenci nebo opatření k předcházení či eliminaci hrozících nebo vzniklých následků rizik občanům přímo na místě. Mobilní kontaktní a koordinační centra mohou v místě dlouhodoběji působit a operativně se přesouvat. V místě mimořádné události zajišťují průběžné zpracovávání a vyhodnocování aktuálních poznatků a zajišťují koordinaci řešení vzniklé situace. (27)



Obr. 2: Ukázka mobilního kontaktního a komunikačního centra

Zdroj: Policie ČR, <http://www.policie.cz> (27)

c) Osobní a ochranné pomůcky:

Ze zákoníku práce vyplývá, že je zaměstnavatel povinen zajistit bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců při práci s ohledem na rizika možného ohrožení jejich života a zdraví, která se týkají výkonu práce. Péče o bezpečnost a ochranu zdraví při práci je nedílnou a rovnocennou součástí pracovních povinností vedoucích zaměstnanců na všech stupních řízení v rozsahu pracovních míst, která zastávají. Zaměstnavatel je zaměstnancům povinen přijímáním opatření k předcházení rizik a vhodnou organizací bezpečnosti vytvářet bezpečné a zdraví neohrožující pracovní prostředí. (28)

Policie ČR je povinna zajistit svým příslušníkům podle potřeb vykonávané služby ve vhodných intervalech dostatečné a přiměřené informace a rozkazy o bezpečnosti a ochraně zdraví příslušníků při výkonu služby. Dále je povinna zajistit příslušníkům

školení o právních předpisech, služebních předpisech a rozkazech k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví příslušníků při výkonu služby, pravidelně ověřovat jejich znalost, vyžadovat a kontrolovat jejich dodržování. (25)

Policie ČR je povinna poskytovat svým příslušníkům:

- osobní ochranné prostředky podle zvláštního právního předpisu. Tímto předpisem se rozumí nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných prostředků a mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků;
- mycí, čisticí a dezinfekční prostředky, jestliže to vyžaduje výkon služby. (25)

Činnosti všech složek a jejich příprava na období vyhlášení krizových stavů jsou upraveny nařízením ministerstva vnitra č. 13 ze dne 1. března 2004 k zajištění plnění úkolů za stavu nebezpečí, nouzového stavu, stavu ohrožení státu a válečného stavu a připravenosti na jejich řešení. (29)

d) Dodávky pro Policii České republiky

Pro zabezpečení úkolů z operačních plánů Policie ČR ve všech stupních je nutné na základě přehledů sil a prostředků zabezpečit materiální potřeby, jejichž množství je potřeba řešit v návaznosti na skladové zásoby Policie ČR v systému HOPKS formou nezbytných dodavek. Přehled položek je uveden v příslušné dokumentaci krizových plánů a krizové plánovací dokumentace útvarů (např. u Policie ČR v Plánu hospodářské mobilizace). (18)

1.6.3 Finanční zabezpečení Policie České republiky v krizové situaci

Finanční zabezpečení resortu ministerstva vnitra a Policie ČR za krizových stavů je připravováno a zabezpečováno v návaznosti na možné změny systému rozpočtů a přidělování finančních prostředků státu a opatření uvedených v typovém plánu „Narušení finančního a devizového hospodářství státu velkého rozsahu“ Ministerstva financí České republiky. (18)

Ministerstvo financí České republiky po projednání s Ministerstvem vnitra České republiky navrhuje v rozpočtové kapitole „Všeobecná pokladní správa“ účelovou rezervu finančních prostředků na řešení krizových situací a odstraňování jejich

následků. Použití finančních prostředků z této rezervy na předcházení krizových situací je možné pouze ve vazbě na mimořádné události podle zákona o integrovaném záchranném systému. Způsob použití rezervy upravuje vláda ve svém usnesení ke státnímu rozpočtu na příslušný rok. (12)

1.6.4 Komunikační a informační zabezpečení Policie České republiky v krizové situaci

Organizace a zabezpečení systému spojení resortu ministerstva vnitra za krizových stavů je v základní části prováděno stejným způsobem jako při běžné činnosti mimo krizových stavů včetně skutečnosti, že za něj odpovídají stejné odborné spojovací útvary Policie ČR a HZS ČR. (18)

Specifické údaje ke spojení obsahuje krizový plán ministerstva vnitra a plány akceschopnosti odborných útvarů pro spojení a informatiku. Za krizových stavů je předpokládáno využívání krizových mobilních telefonů, které mají k dispozici určení pracovníci. Součástí krizového plánu ministerstva vnitra je příloha pro zabezpečení spojení mezi složkami a osobami zařazenými do krizového řízení. Plán spojení je založen na využití tří kategorií spojení:

- pevná síť, mobilní telefony, elektronické adresy,
- spojení v radiovém systému Pegas,
- vládní utajené spojení.

Plán spojení vychází zejména z podkladů pro zabezpečení spojení operačních a informačních center ministerstva vnitra, útvarů Policie ČR a HZS ČR. (18)

1.6.5 Zdravotnické a sociální zabezpečení Policie České republiky při krizové situaci

a) Zdravotnické zabezpečení

Úkoly státní správy v oblasti ochrany veřejného zdraví včetně státního zdravotního dozoru v bezpečnostních sborech a organizačních složkách státu a příspěvkových organizacích zřízených v jeho působnosti včetně jimi užívaných staveb a zařízení zřízených ministerstvem vnitra vykonává Ministerstvo vnitra České republiky. (30)

K plnění těchto úkolů je zřízen orgán ochrany veřejného zdraví tzv. hygienická služba. Tato zejména směřuje k vytváření a ochraně zdravých podmínek pro výkon služby a zdravého způsobu života pro policisty a zaměstnance. Spočívá zejména v péči o hygienu komunální a obecnou, hygienu práce, hygienu výživy, v prevenci proti ohrožení zdraví v souvislosti s vykonávanou prací, vzniku nemocí souvisejících s prací a jiných významných poruch zdraví. Činnost této služby se řídí příslušnými předpisy, pokyny ředitele odboru zdravotnického zabezpečení a hlavního hygienika ministerstva. (31)

Resortní zdravotnictví Policie ČR je tvořeno soustavou resortních zdravotnických zařízeních. Zdravotnické zařízení je zřízeno v každém Územním odboru Krajského ředitelství Policie. Součástí resortního zdravotnictví Policie ČR jsou hygienické stanice. (18)

Resortní zdravotnictví v rámci péče o zdraví příslušníků Policie ČR a zaměstnanců resortu vnitra zabezpečuje:

- závodní preventivní péči;
- ochranu veřejného zdraví;
- lékařskou posudkovou činnost policistům;
- neodkladnou péči;
- zdravotnické zabezpečení služebních činností;
- zdravotnickou přípravu a zdravotní výchovu policistů. (18)

Za mimořádných událostí a krizových stavů je resortní zdravotnictví připraveno poskytovat zdravotní péči v obdobném rozsahu s ohledem na specifika konkrétní situace. Pro zabezpečení připravenosti resortního zdravotnictví Policie ČR na krizová opatření uvedená v typových plánech Ministerstva zdravotnictví České Republiky a rozpracována v krizových plánech územních orgánů krizového řízení koordinují ministerstvo vnitra a Policie ČR svou činnost s příslušnými zdravotnickými institucemi a zařízeními v České Republice. (18)

b) Sociální zabezpečení

Pro sociální zabezpečení resortu ministerstva vnitra za krizových stavů platí stejné pravidlo využívání běžné sociální péče jako u zdravotnického zabezpečení. Toto je

doplněno krizovými opatřeními připravenými pro krizové stavy. Jejich plánování a zajišťování koordinují odborné útvary sociálního zabezpečení ministerstva vnitra a Policie ČR. (18)

2 Metodika práce a hypotéza

Při zpracování své práce jsem se nejprve zabýval studiem odborné literatury v oblasti logistiky a logistické podpory, dále studiem zákonů, vyhlášek, nařízeních Ministra vnitra a závazných pokynů policejního prezidenta, které slouží jako právní podklad pro logistickou podporu Policie ČR při řešení krizové situace.

Ve druhé části své práce bylo užito kvantitativní metody analýzy pro zjištění úrovně logistické podpory Policie ČR při řešení krizové situace. Základní údaje pro vyhodnocení úrovně logistické podpory byly získány anonymním dotazníkovým šetřením a k tomuto byl vypracován dotazník, který obsahoval 23 otázek. První tři otázky sloužily k charakteristice zkoumaného souboru (pohlaví, nejvyšší dosažené vzdělání, délka služby u Policie ČR). Ostatní otázky byly zaměřeny na úroveň logistické podpory Policie ČR při řešení krizové situace.

2.1 Charakteristika zkoumaného souboru

Cílový soubor se skládal z řadových policistů a policistek, ale i vedoucích obvodních oddělení v Jihočeském kraji a z řadových policistů a policistek z dalších Krajských ředitelství Policie ČR. Respondentům bylo v rámci výzkumu celkem rozdáno 80 dotazníků. Z rozdaných dotazníků se jich zpět vrátilo 76 a dva z těchto nebyly vyplněny správně a z výzkumu byly vyřazeny. Dále bylo dalším respondentů elektronicky rozesláno celkem 40 dotazníků. Z těchto elektronicky rozeslaných dotazníků se do požadované doby vrátilo celkem 34 dotazníků a čtyři z nich byly chybně vyplněny a z výzkumu byly vyřazeny. Celkem tedy k výzkumu bylo použito 104 správně vyplněných dotazníků. Výzkum probíhal v období od 10.03.2013 do 05.04.2013 a byl naprosto anonymní.

2.2 Hypotéza

Logistická podpora Policie ČR při řešení krizové situace je na dobré úrovni.

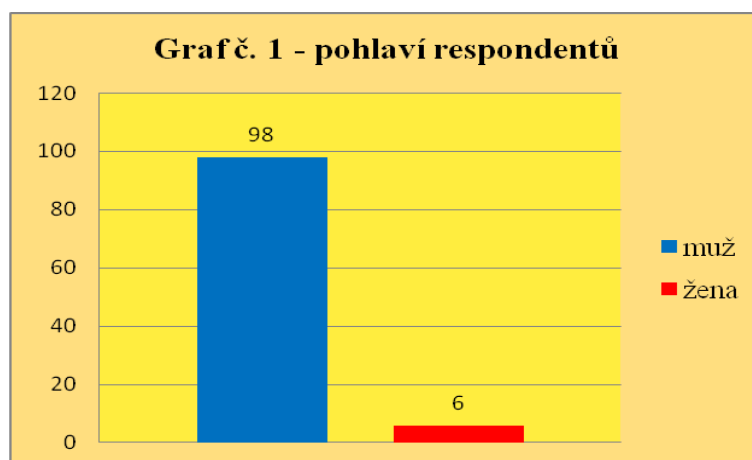
3 Výsledky

Cílem této kapitoly je vyhodnocení logistické podpory Policie ČR při řešení krizové situace. K tomuto účelu byl vypracován dotazník, který obsahoval 23 otázek zaměřených na ověření úrovně logistické podpory u Policie ČR, který byl rozdán respondentům z řad policie.

Vyhodnocení dotazníků

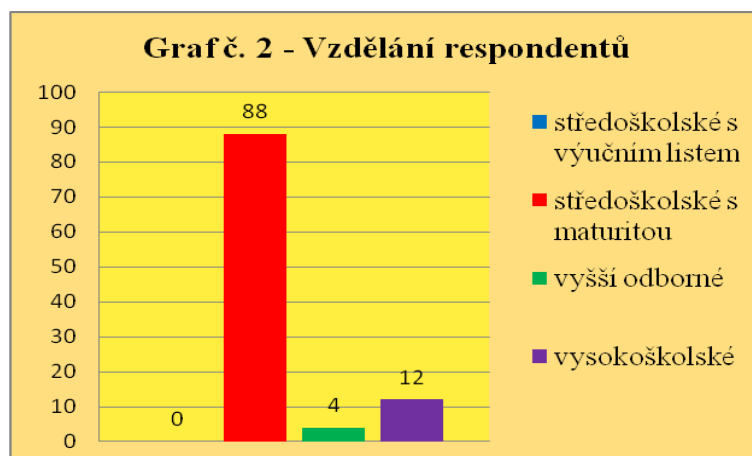
Pro lepší vyhodnocení a přehled byl ke každé dotazníkové otázce vypracován graf, do kterého jsou zaneseny zaznamenané výsledky.

Otázka č. 1 zjišťovala pohlaví respondentů. Vyhodnocením této otázky bylo zjištěno, že dotazník vyplnilo 98 policistů a 6 policistek, tento výsledek je znázorněn na grafu č. 1.



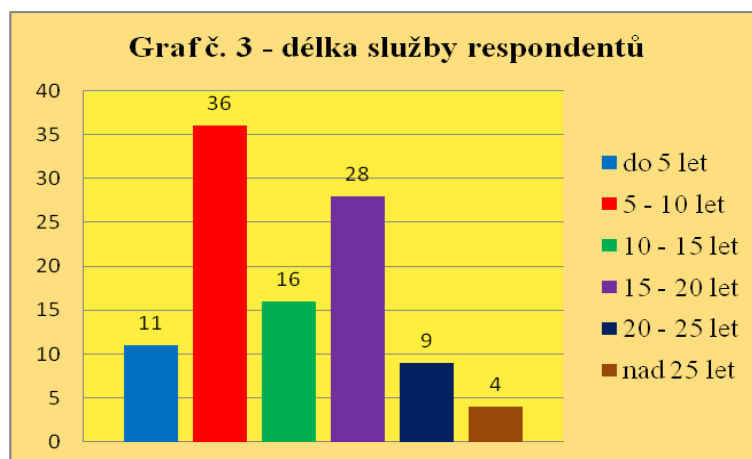
Zdroj: vlastní výzkum

Otázka č. 2 zjišťovala nejvyšší dosažené vzdělání respondentů. Odpověď a) středoškolské s výučním listem označilo 0 respondentů, 88 respondentů označilo odpověď b) středoškolské s maturitní zkouškou, 4 respondenti odpověď c) vyšší odborné vzdělání a 12 respondentů označilo odpověď d) vysokoškolské vzdělání, výsledek otázky je znázorněn na grafu č. 2.



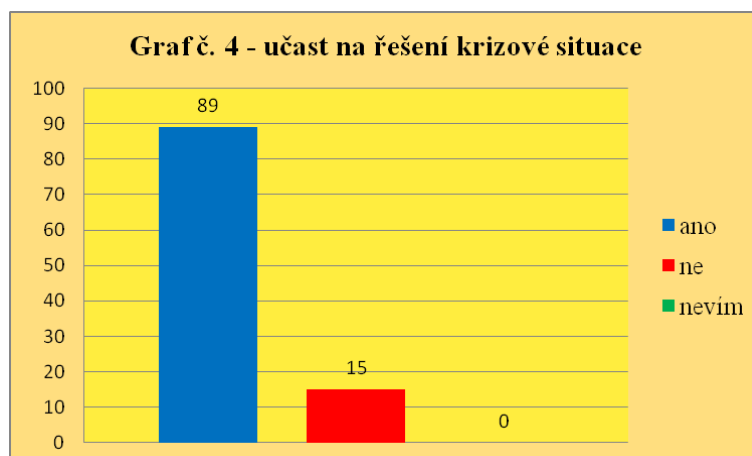
Zdroj: vlastní výzkum

Otázka č. 3 byla zaměřena na délku služebního poměru respondentů u PČR, kdy odpověď a) do 5 let označilo 11 respondentů, odpověď b) 5 - 10 let označilo 36 respondentů, odpověď c) 10 - 15 let označilo 16 respondentů, odpověď d) 15 - 20 let označilo 18 respondentů, odpověď e) 20 - 25 let označilo 9 respondentů a odpověď f) nad 25 let označili 4 respondenti, výsledek této otázky je znázorněn na grafu č. 3.



Zdroj: vlastní výzkum

Otázka číslo 4, zjišťovala, zda se respondenti účastnili při výkonu služby řešení krizové situace, kdy odpověď a) ano označilo 89 respondentů, odpověď b) ne označilo 15 respondentů a odpověď c) nevím neoznačil žádný respondent, znázorňuje graf č. 4.



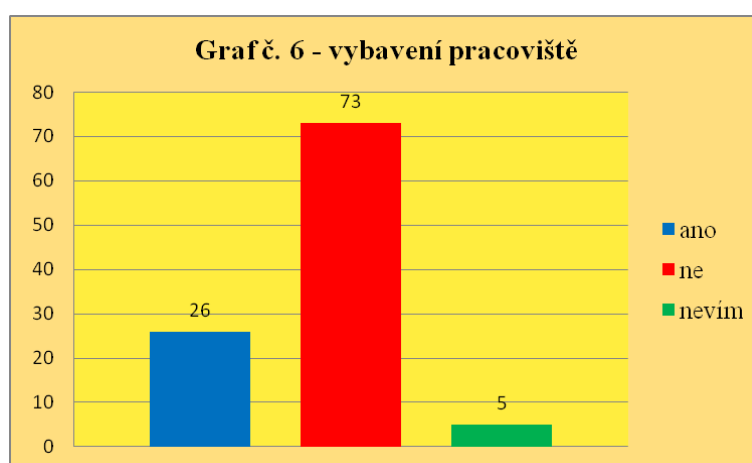
Zdroj: vlastní výzkum

U **otázky č. 5** respondenti odpovídali, zda jsou svými nadřízenými informováni o způsobu chování v případě vzniku mimořádné události či vyhlášení krizové situace, kdy 74 jich označilo odpověď a) ano, 24 respondentů označilo odpověď b) ne a 6 respondentů označilo odpověď c) nevím, grafické znázornění výsledků otázky je na grafu č. 5. Z výsledků této otázky vyplývá, že 71 % dotazovaných je od svých nadřízených informováno, dalších 24 % dotazovaných nikoliv a zbylých 5 % dotazovaných neví, zda jsou informováni.



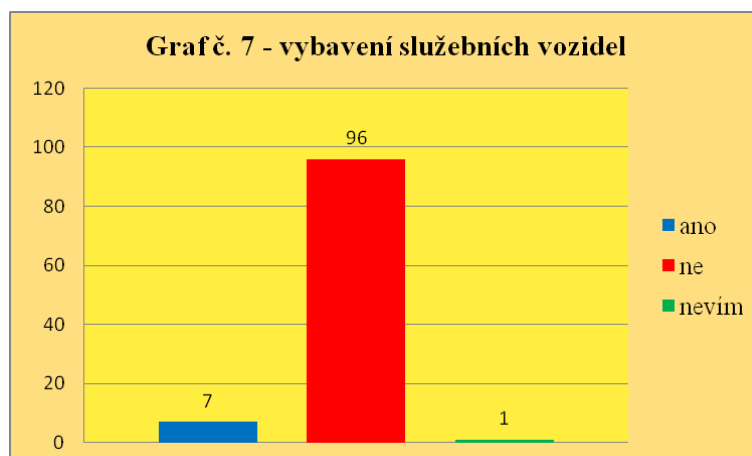
Zdroj: vlastní výzkum

V otázce číslo 6 byli respondenti dotazováni, zda je na jejich pracovišti dostatečné vybavení pro výkon služby a plnění úkolů při řešení krizové situace, kdy 26 respondentů označilo odpověď a) ano, 73 respondentů označilo odpověď b) ne a 5 respondentů označilo odpověď c) nevím. Z analýzy odpovědí respondentů vyplývá, že 25 % dotazovaných je s vybavením svého pracoviště spokojena, naproti tomu 70,1 % dotazovaných je s výbavou na svém pracovišti nespokojena. Výsledky jsou znázorněny na grafu č. 6.



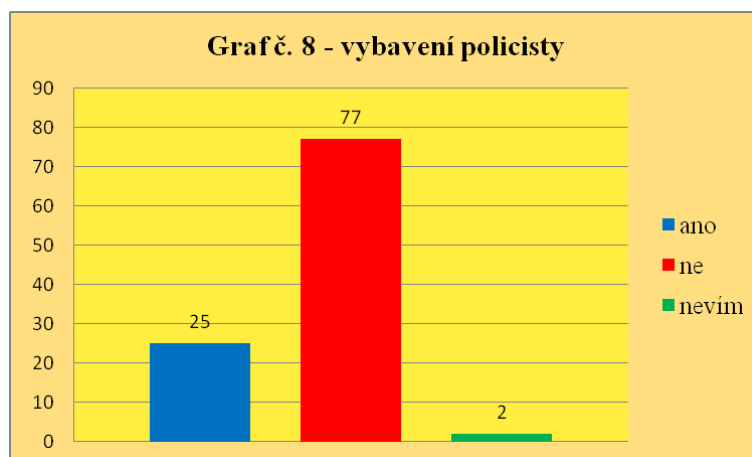
Zdroj: vlastní výzkum

V otázce číslo 7 byli respondenti dotazováni, zda jsou jejich služební vozidla dostatečně vybavena pro výkon služby a plnění úkolů při řešení krizové situace, kdy 7 respondentů označilo odpověď a) ano, 96 respondentů označilo odpověď b) ne a 1 respondent označil odpověď c) nevím. Z výsledků této otázky vyplývá, že 6,7 % dotazovaných považuje vybavení služebních vozidel za dostatečné, naproti tomu 92,4 % dotazovaných jej pokládá za nedostatečné, znázorněno na grafu č. 7.



Zdroj: vlastní výzkum

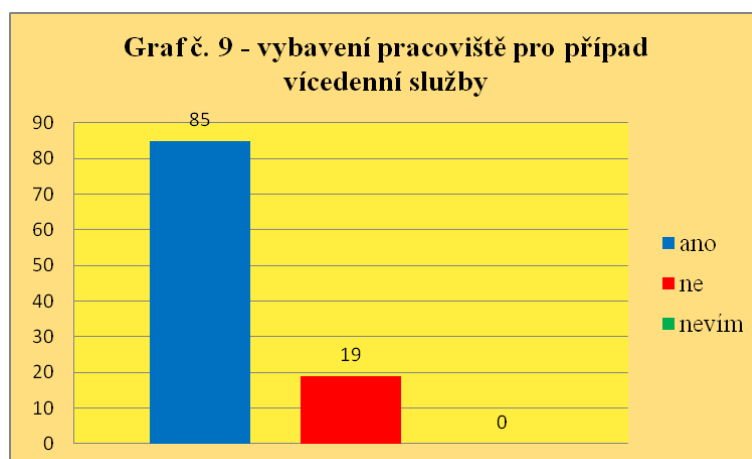
Otázka číslo 8 zjišťovala, zda jsou respondenti dostatečně vybaveni pro výkon služby a plnění úkolů při řešení krizové situace, kdy 25 respondentů označilo odpověď a) ano, 77 respondentů označilo odpověď b) ne a 2 respondenti označili odpověď c) nevím. Z analýzy těchto výsledků vyplývá, že 24 % dotazovaných se svým osobním vybavením spokojeno, naproti tomu je 74 % dotazovaných se svým vybavením nespokojeno. Výsledky jsou znázorněny na grafu č. 8.



Zdroj: vlastní výzkum

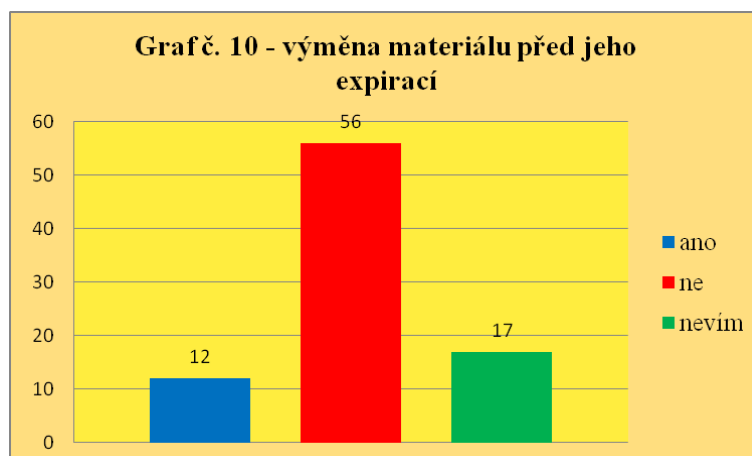
V **otázce číslo 9** byli respondenti dotazováni, zda je jejich pracoviště dostatečně vybaveno materiálem pro případ vícedenní služby v místě zásahu mimo služební obvod,

kdy 85 respondentů označilo odpověď a) ano, 19 respondentů označilo odpověď b) ne a žádný respondent neoznačil odpověď c) nevím. Z výsledků této otázky vyplývá, že 82 % dotazovaných je s vybavením svého pracoviště pro případ vícedenní služby mimo služební obvod spokojeno a 18 % dotazovaných spokojeno není, znázorněno na grafu č. 9.



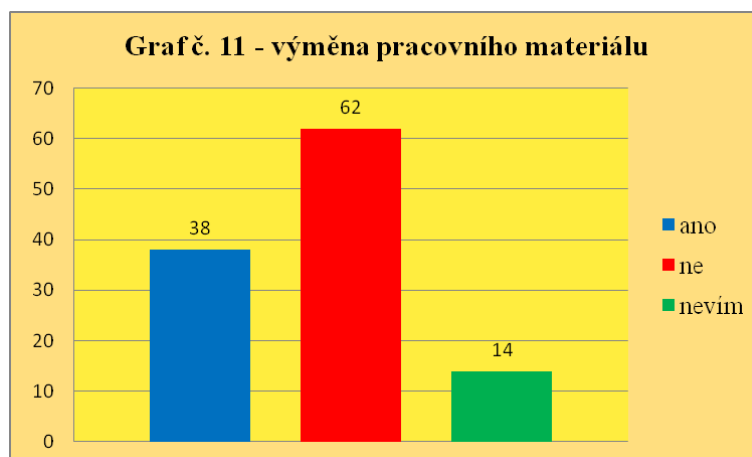
Zdroj: vlastní výzkum

Otázku č. 10 zodpovídali pouze respondenti, kteří v předchozí otázce označili odpověď a) ano a byli dotázáni, zda je vybavení obměňováno před uplynutím doby jeho expirace. Z celkového počtu 85 označilo 12 respondentů odpověď a) ano, 56 respondentů označilo odpověď b) ne a 17 respondentů označilo odpověď c) nevím. Výsledkem této otázky je, že 14 % respondentům je toto vybavení obměňováno a 66 % dotazovaných vybavení vyměňováno není. Výsledky této otázky jsou graficky znázorněny na grafu č. 10.



Zdroj: vlastní výzkum

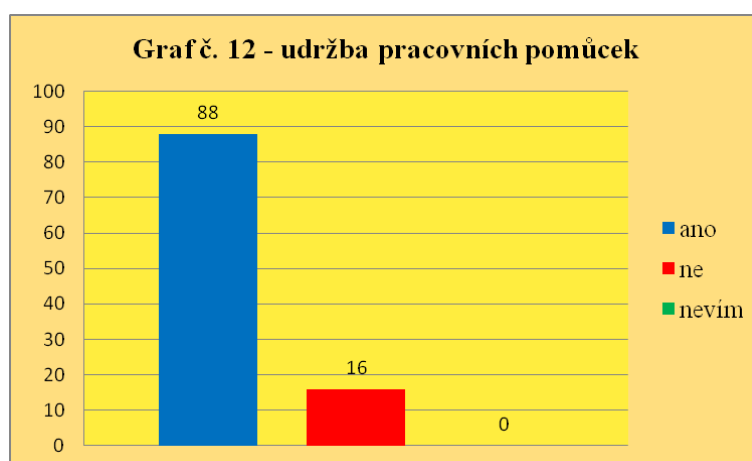
V otázce číslo 11 respondenti odpovídali, zda je jejich poškozené, staré či vadné pracovní vybavení včas vyřazeno a nahrazeno za nové, 38 respondentů označilo odpověď a) ano, 62 respondentů označilo odpověď b) ne a 14 respondentů označilo odpověď c) nevím. Z výsledků této otázky vyplývá, že 36 % dotázaných je toto vybavení včas nahrazeno za nové a 60 % toto vybavení včas nahrazeno není. Výsledky jsou znázorněny na grafu č. 11.



Zdroj: vlastní výzkum

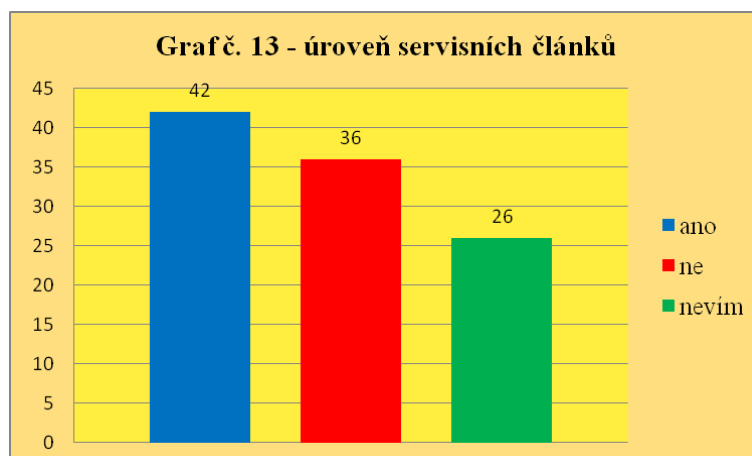
V otázce číslo 12 respondenti odpovídali, zda jsou jejich pracovní pomůcky, které nejsou denně používány udržovány ve stavu okamžitého použití, kdy 88 respondentů

označilo odpověď a) ano, 16 respondentů označilo odpověď b) ne a žádný respondent neoznačil odpověď c) nevím. Z výsledků otázky vyplývá, že 84,6 % respondentů si myslí, že tyto pracovní pomůcky jsou udržovány ve stavu okamžitého použití a 15,4 % respondentů si myslí, že tyto pomůcky nejsou udržovány ve stavu okamžitého použití. Výsledky otázky jsou graficky znázorněny na grafu č. 12.



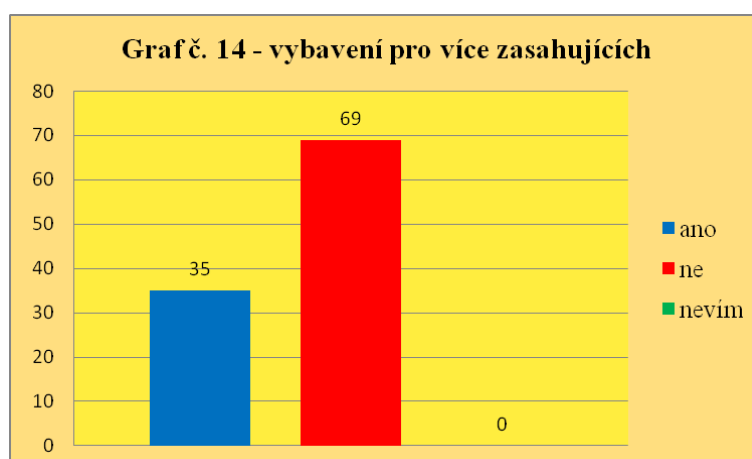
Zdroj: vlastní výzkum

V otázce číslo 13 respondenti odpovídali, zda je dle jejich názoru úroveň servisních článků či organizací na dobré úrovni, kdy 42 respondentů označilo odpověď a) ano, 36 respondentů označilo odpověď b) ne a 26 respondentů označilo odpověď c) nevím. Z těchto výsledků vyplývá, že 40 % dotazovaných si myslí, že tyto články jsou na dobré úrovni a 36 % respondentů si myslí, že na dobré úrovni nejsou. Výsledky jsou znázorněny na grafu č. 13.



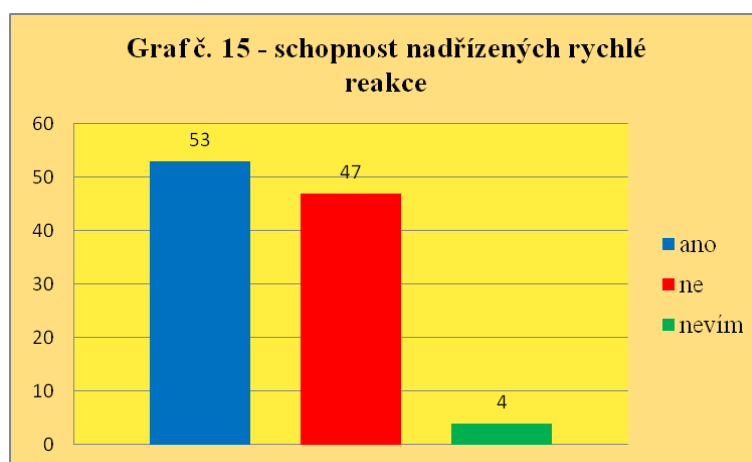
Zdroj: vlastní výzkum

V otázce číslo 14 respondenti odpovídali, zda je na jejich služebně, v případě nasazení více zasahujících, k dispozici vybavení pro většinu zasahujících, kdy 35 respondentů označilo odpověď a) ano, 69 respondentů označilo odpověď b) ne a žádný respondent neoznačil odpověď c) nevím. Z výsledků této otázky, které jsou znázorněny na grafu č. 14, vyplývá, že 33,6 % dotazovaných si myslí, že na jejich služebně je k dispozici vybavení pro případ nasazení většího počtu zasahujících a 66,4 % dotazovaných si myslí, že toto vybavení k dispozici na služebnách není.



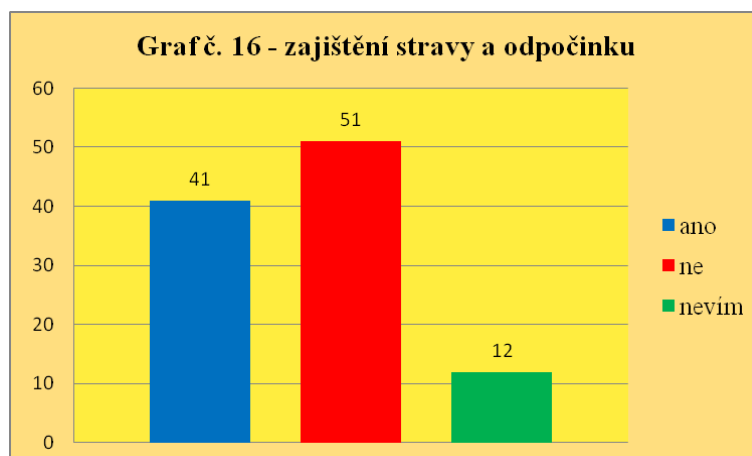
Zdroj: vlastní výzkum

V otázce číslo 15 respondenti odpovídali, zda jsou jejich nadřízení schopni rychle reagovat na opatření vyžadující větší nasazení sil a prostředků, kdy 53 respondentů označilo odpověď a) ano, 47 respondentů označilo odpověď b) ne a 4 respondenti označili odpověď c) nevím. Z výsledků otázky vyplývá, že 51 % dotazovaných si myslí, že jsou jejich nadřízení schopni rychlé reakce a 45 % dotazovaných si myslí, že nejsou schopni rychlé reakce, viz graf č. 15.



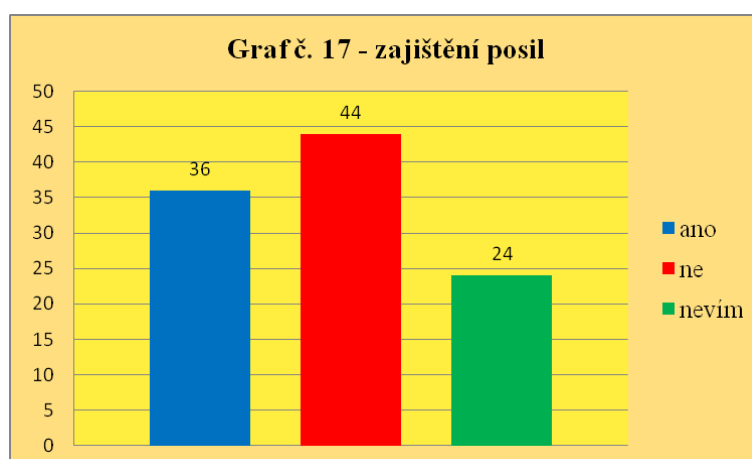
Zdroj: vlastní výzkum

Otázka číslo 16 zjišťovala, zda je respondentům zaměstnavatelem při déle trvajícím zásahu zajištěna strava a místo pro odpočinek, kdy 41 respondentů označilo odpověď a) ano, 51 respondentů označilo odpověď b) ne a 12 respondentů označilo odpověď c) nevím. Z těchto výsledků vyplývá, že 39 % dotazovaných je zajištěna strava a místo pro odpočinek a 49 % dotazovaných tyto věci zajištěny nejsou, viz. graf č. 16.



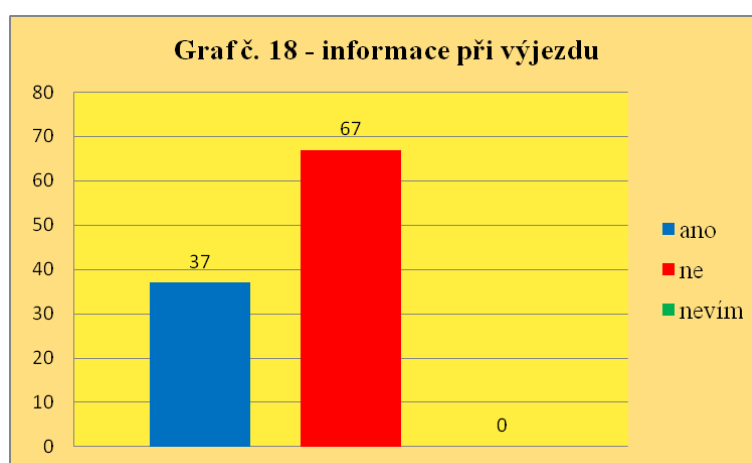
Zdroj: vlastní výzkum

V otázce číslo 17 byli respondenti dotazováni, zda mají k dispozici dostatečný počet posil, pro případ, že si zásah vyžádá nasazení většího počtu policistů, kdy 36 respondentů označilo odpověď a) ano, 44 respondentů označilo odpověď b) ne a 24 respondentů označilo odpověď c) nevím. Z těchto výsledků vyplývá, že 37 % dotazovaných si myslí, že v případě že si to zásah vyžádá, tak mají k dispozici dostatečný počet posil, naproti tomu si 42 % dotazovaných myslí, že tyto posily mít k dispozici nebude. Výsledky jsou znázorněny na grafu č. 17.



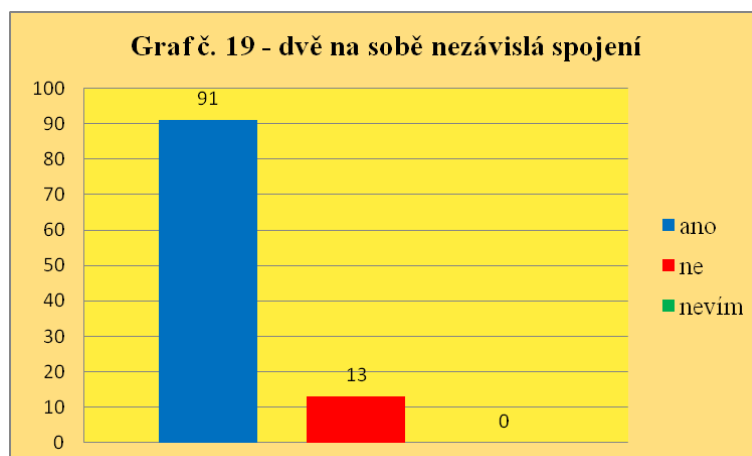
Zdroj: vlastní výzkum

Otázka číslo 18 zjišťovala, zda mají respondenti v momentě výjezdu dostatek informací k provedení úspěšného zákroku (zásahu), kdy 37 respondentů označilo odpověď a) ano, 67 respondentů označilo odpověď b) ne a žádný respondent neoznačil odpověď c) nevím. Z výsledků této otázky, které jsou znázorněny na grafu č. 18, vyplývá, že 35,5 % dotázaných si myslí, že má v době výjezdu dostatek informací a 64,5 % dotázaných si myslí, že v době výjezdu nemá k dispozici dostatečné množství informací.



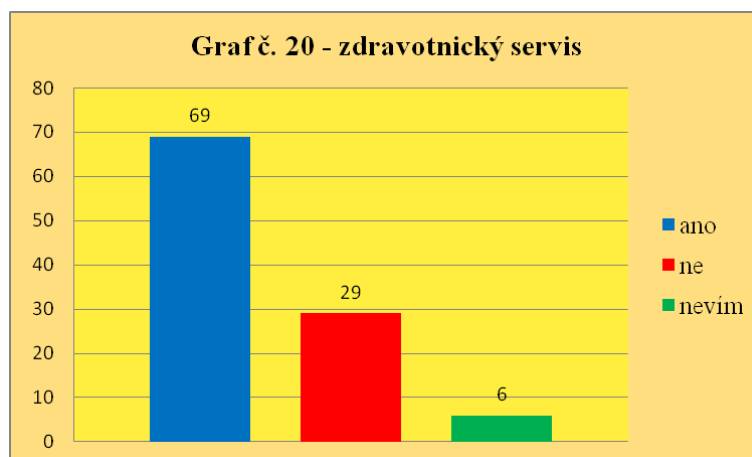
Zdroj: vlastní výzkum

V **otázce číslo 19** respondenti odpovídali, zda mají možnost dvou na sobě nezávislých spojení z místa zákroku (zásahu), kdy 91 respondentů označilo odpověď a) ano, 13 respondentů označilo odpověď b) ne a žádný respondent neoznačil odpověď c) nevím. Z těchto výsledků vyplývá, že 87,5 % dotazovaných má z místa zákroku (zásahu) možnost dvou na sobě nezávislých spojení a 12,5 % dotazovaných tuto možnost nemá. Výsledky jsou graficky znázorněny na grafu č. 19.



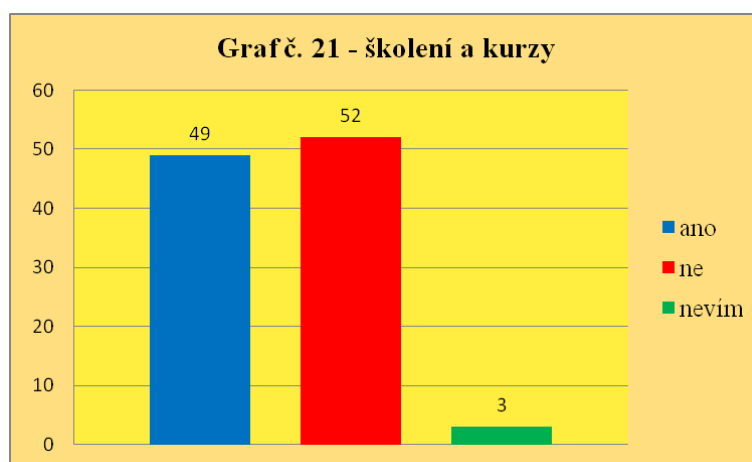
Zdroj: vlastní výzkum

V otázce číslo 20 byli respondenti dotazováni, zda je jim poskytnut zdravotnický servis v případě vzniku a řešení mimořádné události, kdy 69 respondentů označilo odpověď a) ano, 29 respondentů označilo odpověď b) ne a 6 respondentů označilo odpověď c) nevím. Z výsledků této otázky, které jsou znázorněny na grafu č. 20, vyplývá, že 66 % dotazovaných si myslí, že je jim poskytnut zdravotnický servis a 28 % dotázaných si myslí, že jim tento servis poskytnut není.



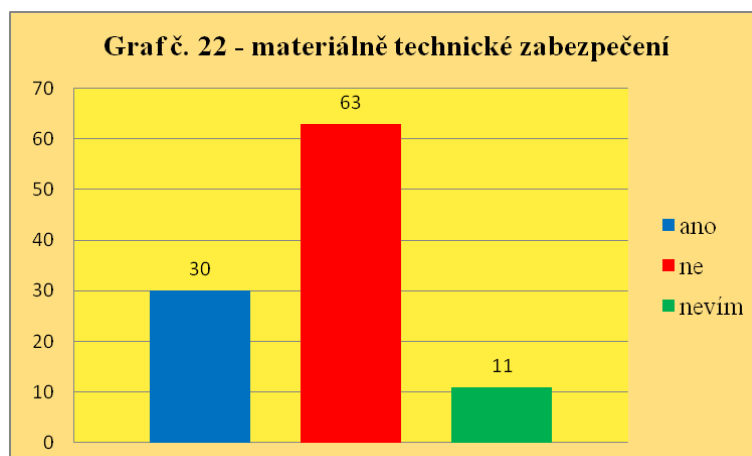
Zdroj: vlastní výzkum

Otázka č. 21 zjišťovala, zda respondenti procházejí s dostatečným předstihem kurzy a školení souvisejícími s výkonem služby, kdy 49 respondentů označilo odpověď a) ano, 52 respondentů označilo odpověď b) ne a 3 respondenti označili odpověď c) nevím. Z těchto výsledků vyplývá, že 47 % dotázaných si myslí, že tyto školení absolvuje s předstihem a 50 % dotázaných si myslí, že těmito školeními s předstihem neprochází. Výsledky jsou znázorněny na grafu č. 21.



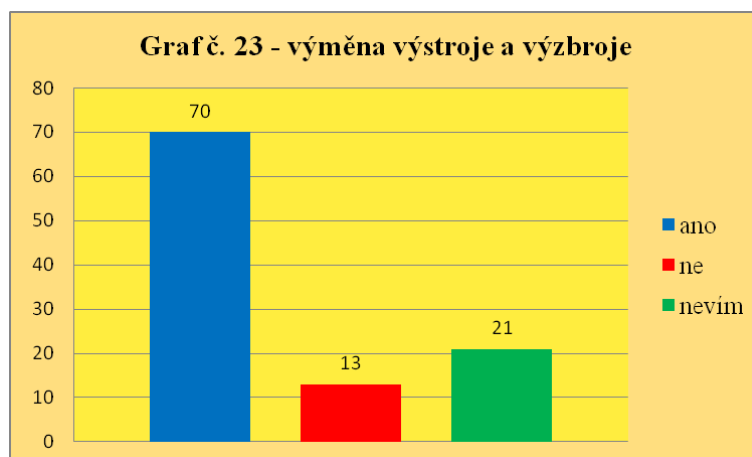
Zdroj: vlastní výzkum

V otázce číslo 22 respondenti odpovídali, zda si myslí, že je jejich materiálně technické zabezpečení při řešení krizové situace dostatečné, kdy 30 respondentů označilo odpověď a) ano, 63 respondentů označilo odpověď b) ne a 11 respondentů označilo odpověď c) nevím. Z těchto výsledků, které jsou znázorněny na grafu č. 22, vyplývá, že si 29 % dotázaných respondentů myslí, že je materiálně technické zabezpečení dostatečné, naproti tomu si 60 % dotázaných myslí, že je nedostatečné.



Zdroj: vlastní výzkum

V otázce číslo 23 byli respondenti dotazováni, zda je jim vyměněna výstroj a výzbroj poškozená při řešení krizové situace, kdy 70 respondentů označilo odpověď a) ano, 13 respondentů označilo odpověď b) ne a 21 respondentů označilo odpověď c) nevím. Z výsledků této otázky vyplývá, že 67 % dotázaných je poškozená výstroj a výzbroj vyměněna a 12,5 % dotázaných toto vybavení není vyměněno. Výsledky jsou graficky znázorněny na grafu č. 23.



Zdroj: vlastní výzkum

4 Diskuze

Jedním z cílů práce bylo ověřit a zjistit úroveň logistické podpory Policie ČR při řešení krizové situace a formou dotazníkového šetření provést průzkum úrovně logistické podpory u Policie ČR. Ke splnění těchto cílů bylo provedeno anonymní dotazníkové šetření, které probíhalo v termínu od 10.03.2013 do 05.04.2013. Celkem bylo v rámci dotazníkového šetření rozesláno 120 dotazníků, ze kterých bylo 80 rozesláno po obvodních odděleních Policie ČR v rámci Jihočeského kraje a zbývajících 40 dotazníků bylo rozesláno elektronicky policistům obvodních oddělení Policie ČR v rámci ostatních krajů. Z celkového počtu rozeslaných dotazníků bylo do výzkumu zařazeno celkem 104 správně vyplněných dotazníků.

Vyhodnocením otázky č. 1 bylo zjištěno, že dotazník vyplnilo 98 policistů a 6 policistek.

Cílem otázky číslo dvě bylo zjistit nejvyšší dosažené vzdělání respondentů. Celkem 88 respondentů označilo odpověď středoškolské s maturitní zkouškou, což je nejnižší vzdělání, které musí uchazeč pro přijetí k Policii ČR splňovat. Další 4 respondenti označili odpověď vyšší odborné vzdělání a 12 respondentů označilo odpověď vysokoškolské vzdělání, které je podmínkou pro funkci vedoucího obvodních oddělení Policie ČR a služby u kriminální policie a vyšetřování.

Otázka číslo 3 zjišťovala u respondentů délku jejich služby. Celkem 11 respondentů slouží u Policie ČR do pěti let, 36 respondentů je ve služebním poměru od pěti do deseti let, dalších 16 respondentů označilo odpověď, která uváděla délku služby od deseti let do patnácti let, 28 respondentů je ve služebním poměru u Policie ČR od patnácti let do dvaceti let, 9 respondentů označilo odpověď, která uváděla délku služby od dvaceti let do dvaceti pěti let a 4 respondenti slouží u Policie ČR déle jak dvacet pět let. Z vyhodnocení této otázky vyplývá, že se výzkumu účastnili jak nováčci v řadách policie tak i "veteráni".

Otázka číslo 4 zjišťovala, zda se respondenti při výkonu své služby účastnili řešení krizové situace. Celkem osmdesát devět respondentů označilo odpověď a) ano, 15 respondentů označilo odpověď b) ne a žádný z respondentů neoznačil odpověď c) nevím. Z výsledků této otázky vyplývá, že 85,6 % dotazovaných se při výkonu své

služby účastnilo řešení krizové situace a jsou tedy odpovídajícím souborem pro výzkum.

Otázka číslo 5 zjišťovala, zda respondenti jsou svými nadřízenými informováni o způsobu chování v případě vzniku mimořádné události či vyhlášení krizové situace. Celkem sedmdesát čtyři respondentů označilo odpověď a) ano, dvacet čtyři respondentů označilo odpověď b) ne a šest respondentů označilo odpověď c) nevím. Školení policistů probíhá každý rok na různých kurzech, tyto kurzy jsou zaměřeny na různé směry, osobně si myslím, že informovanost o způsobu chování v případě vzniku mimořádné události či krizové situace by mohlo být obsáhlejší.

Otázka číslo 6 zjišťovala, zda je na jejich pracovišti dostatečné vybavení pro výkon služby a plnění úkolů při řešení krizové situace. Celkem 26 respondentů označilo odpověď a) ano, 73 respondentů označilo odpověď b) ne a 5 respondentů označilo odpověď c) nevím. Otázka číslo 7 zjišťovala, zda jsou služební vozidla dostatečně vybavená pro výkon služby a plnění úkolů při řešení krizové situace. Celkem sedm respondentů označilo odpověď a) ano, devadesát šest respondentů označilo odpověď b) ne a jeden respondent označil odpověď c) nevím. Otázka číslo 8 zjišťovala, zda jsou respondenti dostatečně vybaveni pro výkon služby a plnění úkolů při řešení krizové situace, kdy dvacet pět respondentů označilo odpověď a) ano, sedmdesát sedm respondentů označilo odpověď b) ne a dva respondenti označili odpověď c) nevím. Vybavení policisty je základním předpokladem k úspěšnému provedení zákroku (zásahu) a proto by mělo být dobré. Vybavenost policistů, jejich služeben a služebních vozidel se v současné době zlepšilo, ale myslím si, že pořád nedosahuje takové úrovně, na jaké by mělo být. Vybavení je jedním z nejdůležitějších aspektů, které vedou k úspěšnému dokončení zásahu (zákroku).

Otázka číslo 9 zjišťovala, zda je jejich pracoviště dostatečně vybaveno materiálem pro případ vícedenní služby v místě zásahu mimo služební obvod, kdy osmdesát pět respondentů označilo odpověď a) ano, devatenáct respondentů označilo odpověď b) ne a žádný respondent neoznačil odpověď c) nevím. Policista při nástupu do služebního poměru dostane lehátko a spací pytel, který si v případě služby mimo služební bere s sebou. Ostatní potřebné věci bývají k dispozici na obvodních oddělení Policie ČR.

Otázku číslo 10 vyplňovali pouze respondenti, kteří v předchozí otázce označili odpověď a) ano. Tito respondenti měli zodpovídat, zda je vybavení obměňováno před uplynutím doby jeho expirace (vypršení lhůty trvanlivosti). Z celkového počtu osmdesáti pěti respondentů označilo dvanáct respondentů odpověď a) ano, padesát šest respondentů označilo odpověď b) ne a sedmnáct respondentů označilo odpověď c) nevím. Otázka číslo 11 zjišťovala, zda je poškozené, staré či vadné pracovní vybavení respondentů včas vyřazeno a nahrazeno za nové. Celkem třicet osm respondentů označilo odpověď a) ano, šedesát dva respondentů označilo odpověď b) ne a čtrnáct respondentů označilo odpověď c) nevím. Výměna vybavení před dobou jeho expirace nebo po jeho poškození je velice diskutovanou otázkou, podle mého názoru v tomto problému hrají největší roli finanční prostředky, kterých není mnoho k dispozici. Jedním z řešení tohoto problému by mohlo být nakupování kvalitnější výstroje, u které nedojde k rychlému opotřebení a s tím spojenou nutnou výměnou.

Otázka číslo 12 zjišťovala, zda jsou pracovní pomůcky respondentů, které nejsou denně používány udržovány ve stavu okamžitého použití. Celkem osmdesát osm respondentů označilo odpověď a) ano, šestnáct respondentů označilo odpověď b) ne a žádný respondent neoznačil odpověď c) nevím. Připravenost pracovních pomůcek je velice důležitá, protože často je jednou z podmínek úspěšného provedení zákroku (zásahu) být na místě včas s odpovídajícím vybavením. Z výsledků této otázky vyplývá, že většina respondentů je s připraveností těchto pomůcek spokojena a z mého pohledu se k tomuto názoru mohu přiklonit.

Otázka číslo 13 zjišťovala, zda je dle názoru respondentů úroveň servisních článků či organizací (např. výstrojních skladů, servis vozidel, servis výpočetní techniky atd.) na dobré úrovni. Celkem čtyřicet dva respondentů označilo odpověď a) ano, třicet šest respondentů označilo odpověď b) ne a dvacet šest respondentů označilo odpověď c) nevím. Servis vozidel je z hlediska malých a nenáročných oprav zajišťován na jednotlivých územních odborech a náročnější opravy vozidel jsou zajišťovány v autorizovaných servisech, s čímž jsou pochopitelně spojeny i vysoké náklady. Co se týče výstrojních skladů, tak jejich struktura je popsána v teoretické části práce. Myslím

si, že výstrojní sklady by měli být pro policisty dostupnější a to hlavně vzhledem ke vzdálenosti.

Otázka číslo 14 zjišťovala, zda je na služebně respondentů, v případě nasazení více zasahujících, k dispozici vybavení pro většinu zasahujících. Celkem třicet pět respondentů označilo odpověď a) ano, šedesát devět respondentů označilo odpověď b) ne a žádný respondent neoznačil odpověď c) nevím. Co se týče posil, tak si myslím, že dostupné jsou, ale určitě v omezeném množství a doba než by na místo dorazili posily z jiných obvodních oddělení by byla myslím dlouhá.

Otázka číslo 15 zjišťovala, zda jsou nadřízení respondentů schopni rychle reagovat na opatření vyžadující větší nasazení sil a prostředků. Celkem padesát tři respondentů označilo odpověď a) ano, čtyřicet sedm respondentů označilo odpověď b) ne a čtyři respondenti označili odpověď c) nevím. Na zajištění opatření vyžadujících nasazení větších sil a prostředků jsou vypracovány předpisy. V drtivé většině případů řeší tyto opatření operativně.

Otázka číslo 16 zjišťovala, zda je respondentům zaměstnavatelem při déle trvajícím zásahu zajištěna strava a místo pro odpočinek. Celkem čtyřicet jedna respondentů označilo odpověď a) ano, padesát jedna respondentů označilo odpověď b) ne a dvanáct respondentů označilo odpověď c) nevím. Podle mého názoru odpočinek pro policisty při déle trvajícím zákroku by byl řešen až na místě operativně. Co se týče stravy, tak toto bývá pořádkovým jednotkám zajišťována.

Otázka číslo 17 zjišťovala, zda mají respondenti k dispozici dostatečný počet posil, pro případ, že si zásah vyžádá nasazení většího počtu policistů. Celkem třicet šest respondentů označilo odpověď a) ano, čtyřicet čtyři respondentů označilo odpověď b) ne a dvacet čtyři respondentů označilo odpověď c) nevím. K této otázce bych uvedl, že nejprve by se podle mého názoru zajišťovali posily v rámci obvodního oddělení, poté z okolních obvodních oddělení policie a pokud by si to situace vyžádala tak z jiných územních odborů a krajských ředitelství.

Otázka číslo 18 zjišťovala, zda mají respondenti v momentě výjezdu dostatek informací k provedení úspěšného zákroku (zásahu). Celkem třicet sedm respondentů označilo odpověď a) ano, šedesát sedm respondentů označilo odpověď b) ne a žádný

respondent neoznačil odpověď c) nevím. Informace v momentě výjezdu jsou pro policisty velice důležité a v současné době si myslím, že policista tyto potřebné informace ve většině případů nemá. K vyřešení tohoto problému by bylo zapotřebí zlepšit práci operačních středisek, ale i dozorčích služeb.

Otázka číslo 19 zjišťovala, zda mají respondenti možnost dvou na sobě nezávislých spojení z místa zákroku (zásahu). Celkem devadesát jedna respondentů označilo odpověď a) ano, třináct respondentů označilo odpověď b) ne a žádný respondent neoznačil odpověď c) nevím. K tomuto bych uvedl, že ve většině případů je druhá možnost spojení vlastní mobilní telefon, což se potvrdilo i v dotazníku, protože padesát tři z respondentů, kteří označili odpověď a) ano, tak k této odpovědi dopsali "vlastní mobilní telefon".

Otázka číslo 20 zjišťovala, zda je respondentům poskytnut zdravotnický servis v případě vzniku a řešení mimořádné události. Celkem šedesát devět respondentů označilo odpověď a) ano, dvacet devět respondentů označilo odpověď b) ne a šest respondentů označilo odpověď c) nevím. Zdravotnický servis je zajišťován na místě zásahu zejména zdravotnickou záchrannou službou a následný servis jako je např. očkování je zajištěn resortním zdravotnickým zařízením.

Otázka číslo 21 zjišťovala, zda respondenti procházejí s dostatečným předstihem kurzy a školení souvisejícími s výkonem služby. Celkem čtyřicet devět respondentů označilo odpověď a) ano, padesát dva respondentů označilo odpověď b) ne a tři respondenti označili odpověď c) nevím. Policista při nástupu do služebního poměru absolvuje nejprve základní odbornou přípravu, která je rozdělena do dvou částí. Jsou to části teoretická a část odborné praxe. V současné době je délka teoretické části šest měsíců a část odborné praxe 3 měsíce, což z vlastní zkušenosti vím, že je velice krátká doba na to, aby byl policista připraven do služby na dobré úrovni.

Otázka číslo 22 zjišťovala, zda si respondenti myslí, že je jejich materiálně technické zabezpečení při řešení krizové situace dostatečné. Celkem třicet respondentů označilo odpověď a) ano, šedesát tři respondentů označilo odpověď b) ne a jedenáct respondentů označilo odpověď c) nevím, otázka číslo 23 zjišťovala, zda je respondentům vyměněna výstroj a výzbroj poškozena při plnění úkolů řešení krizové situace. Celkem sedmdesát

respondentů označilo odpověď a) ano, třináct respondentů označilo odpověď b) ne a dvacet jedna respondentů označilo odpověď c) nevím. Úroveň materiálně technického zajištění se odvíjí od dostupných finančních prostředků, kterých jak jsem již výše uvedl není mnoho a proto nemůže být ani toto zajištění na vysoké úrovni.

Dalším z cílů bakalářské práce bylo na základě studia právních předpisů nalézt paralelu mezi pojmy krizové řízení, mimořádná událost, krizová situace a pojmem logistická podpory. Tyto pojmy jsou definovány v teoretické části této práce a z definic mimořádné události a krizové situace spatřuji paralelu mezi těmito pojmy a pojmem logistické podpory v tom, že podstatou logistické podpory, v tomto případě logistické podpory Policie ČR při řešení krizové situace, je zajistit dostatečný počet osob a množství materiálu dopravovaného do místa vzniklé krizové situace pro příslušníky policie a postižené obyvatelstvo. V tomto případě lze říci, že se jedná o zajištění dostatečného počtu příslušníků Policie ČR a materiálu, který je potřebný pro vybavení zasahujících policistů za účelem co nejefektivněji zvládnout nastalou mimořádnou situaci nebo co nejvíce snížit dopad účinků nastalé krizové situace vzhledem k ochraně života a zdraví postižených osob, jejich majetku a životního prostředí.

Bakalářské práce je materiálem, který poskytuje základní obraz o logistické podpoře Policie ČR při řešení krizové situace, což bylo i jedním z cílů práce.

5 Závěr

V bakalářské práci bylo stanoveno několik cílů, s pomocí kterých jsem zkoumal stanovenou hypotézu. K tomuto výzkumu jsem použit kvalitativní metodu anonymního dotazníkového šetření k ověření úrovně logistické podpory Policie České republiky. Ke kvalitativnímu výzkumu byl vybrán cílový soubor, který se skládal z řadových policistů a vedoucích obvodních oddělení Krajského ředitelství policie Jihočeského kraje a řadových policistů z obvodních oddělení policie ostatních krajů v České republice. Celkem bylo dotazníky osloveno 120 příslušníků policie. Po zkontrolování a vyhodnocení vyplněných dotazníků jich pro výzkum bylo použito 104. Ostatní dotazníky se nevrátily zpět nebo byly špatně vyplněné.

Prvním z cílů bakalářské práce je poskytnout základní obraz o logistické podpoře Policie ČR při řešení krizové situace. Tento cíl je splněn v teoretické části práce.

Druhým z cílů práce bylo ověřit a zjistit úroveň logistické podpory Policie České republiky. Tento cíl byl splněn z části v teoretické části práce a z části ve výzkumné části, kde byla úroveň logistické podpory ověřena u policistů obvodních oddělení Policie české republiky formou otázek v dotazníku.

Třetím cílem bylo na základě studia právních předpisů a dostupné literatury nalézt paralelu mezi pojmy mimořádná událost, krizové řízení, krizová situace a pojmem logistická podpora. Tento cíl se podařilo naplnit.

Čtvrtým cílem bakalářské práce bylo formou dotazníkového šetření provést průzkum úrovně logistické podpory Policie České republiky při krizové situaci. Ke splnění toho cíle byl vypracován anonymní dotazník, který byl rozeslán policistům obvodních oddělení Policie České republiky. Dotazník se skládal z 23 otázek. První tři otázky byly zaměřeny na charakteristiku zkoumaného souboru, čtvrtá otázka zjišťovala, zda se dotazovaní respondenti účastnili plnění úkolů v souvislosti s řešením krizové situace. Ostatních 19 otázek bylo zaměřeno na různé formy logistické podpory k zajištění plnění úkolů v souvislosti s vyhlášením mimořádné události nebo krizové situace. Vyhodnocením tohoto dotazníku bylo zjištěno, že v logistické podpoře policie je hodně nedostatků a mnohdy se neshoduje s teoretickými předpisy.

V souvislosti se zpracováním bakalářské práce byla stanovena hypotéza "Logistická podpora Policie České republiky při řešení krizové situace" je na dobré úrovni. Vzhledem k výsledkům dotazníkového šetření jsem dospěl k názoru, že hypotéza byla touto prací vyvrácena. K tomuto závěru jsem dospěl hlavně z důvodu posuzování logistické podpory v praxi.

Bakalářská práce poskytuje základní obraz o logistické podpoře Policie České republiky při řešení krizové situace. Může sloužit jako jeden z podkladů pro vyhodnocení její úrovně a může také být využita k jejímu vylepšení.

6 Seznam použité literatury

1. SIXTA, Josef. *Logistika: teorie a praxe*. Vyd. 1. Brno: CP Books, 2005, 315 s. ISBN 80-251-0573-3.
2. SCHULTE, Christof. *Logistika: teorie a praxe*. 1. vyd. Překlad Adolf Baudyš, Gustav Tomek. Praha: Victoria Publishing, 1994, 301 s. ISBN 80-856-0587-2.
3. PERNICA, Petr. *Logistický management. Teorie a podniková praxe: Teorie a podniková praxe*. 1. vyd. Překlad Adolf Baudyš, Gustav Tomek. Praha: RADIX, 1998, 660 s. ISBN 80-860-3113-6.
4. STEHLÍK, Antonín. *Obchodní logistika*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 1997, 115 s. ISBN 80-210-1676-0.
5. LAMBERT, Douglas M. *Logistika: [příkladové studie, řízení zásob, přeprava a skladování, balení zboží]*. Vyd. 2. Brno: CP Books, 2005, xviii, 589 s. ISBN 80-251-0504-0.
6. VANĚČEK, Drahoš a Dalibor KALÁB. *Logistika: [příkladové studie, řízení zásob, přeprava a skladování, balení zboží]*. 1. vyd. V Českých Budějovicích: Jihočeská univerzita, Zemědělská fakulta, 2003, 143 s. ISBN 80-704-0652-6.
7. PERNICA, Petr a Dalibor KALÁB. *Logistika pro 21. století: (supply chain management)*. Vyd. 1. Praha: Radix, 2005, 569 s. ISBN 80-860-3159-4.
8. Krizové řízení [online]. 2013 [cit.12.02.2013] Dostupné z: http://cs.wikipedia.org/wiki/Krizov%C3%A9_%C5%99%C3%ADzen%C3%AD.
9. Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů
10. Krizové řízení [online]. 2010 [cit.09.02.2013] Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/pojmy-krizove-rizeni.aspx>.
11. Krizové plánování [online]. 2010 [cit.15.02.2013] Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/clanek/krizove-rizeni-a-cnp-krizove-planovani-krizove-planovani.aspx> www.mvcr.cz.
12. Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů.
13. PROCHÁZKOVÁ, Dana. *Bezpečnost a krizové řízení*. Vyd. 1. Praha: Police history, 2006, 255 s. ISBN 80-864-7735-5.

14. VOKUŠ Jiří a kolektiv, Policie České republiky, Vyd. 2. Praha 2010, 84 s., ISBN 978-80-254-7700-7.
15. Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky.
16. ZEMAN, Miloš a Otakar J MIKA. *Integrovaný záchranný systém*. Vyd. 1. Brno: VUT FCH, 2007, 51 s. ISBN 978-80-214-3448-6.
17. PANOCHA Václav, *Integrovaný záchranný systém v České republice*, Vyd. 1. Praha: Armex ve spolupráci se Soukromou sociálně právní akademií Trivis, a.s., 1997, 92 s., ISBN80-902283-0-5.
18. SOUČEK Vladimír JUDr., STAŇOVÁ Eva Mgr., MACHOVÁ Nicole Mgr., VANGELI Benedikt JUDr. a kolektiv, *Vnitřní bezpečnost a veřejný pořádek a vybrané kapitoly krizového řízení*, Praha 2009, 69 s., Dostupné také z: <http://www.hzscr.cz/soubor/modul-g-vnitri-bezpecnost-a-verejny-poradek-pdf.aspx>.
19. Vyhláška MV č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému.
20. Zákon č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů.
21. URBAN, Rudolf, Eduard BAKOŠ a Aleš KUDLÁK. *Ekonomika a logistika krizových situací v ochraně obyvatelstva I*. Vyd. 1. Brno: Univerzita obrany, 2010, 55 s. ISBN 978-80-7231-757-8.
22. Zákon č. 97/1993 Sb. o působnosti Správy státních hmotných rezerv.
23. Závazný pokyn policejního prezidenta č. 130/2008 o poskytování naturálních náležitostí příslušníkům Policie České republiky (výstrojný předpis).
24. Pokyn náměstka policejního prezidenta pro ekonomiku č. 5/2009, kterým se upravuje vybavení dalším výstrojním majetkem příslušníků Policie České republiky.
25. Zákon č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů.
26. Výstrojní sklady Policie České republiky [online]. 2013 [cit.07.03.2013] Dostupné z: http://web.mv.cz/osm/Movity/vystrojni/SLZ/mapa_OV.htm.
27. Mobilní kontaktní a koordinační centrum [online]. 2010 [cit.09.03.2013] Dostupné z: <http://www.policie.cz/clanek/projekt-mobilni-kontaktni-a-koordinacni-centra-680374.aspx>.

28. Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce.

29. Nařízení MV č. 13/2004 Sb., k zajištění plnění úkolů za stavu nebezpečí, nouzového stavu, stavu ohrožení státu a válečného stavu a připravenosti na jejich řešení.

30. Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů.

31. Nařízení MV č. 33/2006 Sb., o péči a zdraví příslušníků a zaměstnanců Policie České republiky a zaměstnanců Ministerstva vnitra.

7 Přílohy

Příloha 1 - Dotazník k ověření úrovně logistické podpory Policie České republiky při řešení krizové situace

Příloha 1

Dotazník k ověření úrovně logistické podpory Policie České republiky při řešení krizové situace

Jmenuji se Michal Pilař a jsem studentem Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích, Zdravotně sociální fakulty, obor Ochrana obyvatelstva se zaměřením na CBRNE. Tento dotazník je součástí mé bakalářské práce (Logistická podpora Policie České republiky při řešení krizové situace) a cílem tohoto dotazníku je zjistit úroveň Logistické podpory u Policie ČR při řešení mimořádné události nebo krizové situace.

Krizová situace je mimořádnou událostí, při které dochází ke škodlivému působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, a také havárie ohrožující životy, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací, narušení kritické infrastruktury nebo jiné nebezpečí, při nichž je vyhlášen stav nebezpečí, nouzový stav nebo stav ohrožení státu.

Úkolem logistické podpory obecně je navrhování, vytváření, získávání, skladování, přepravování, distribuce, odsunování a rozmísťování materiálu, přepravování osob a materiálu, budování, udržování, provozování a rozdělování zařízení (včetně jejich rozmísťování) a poskytování služeb.

Vaše odpovědi zakroužkujte.

Otázka číslo 1

Vaše pohlaví:

- a) muž
- b) žena

Otázka číslo 2

Označte vámi dosažené nejvyšší vzdělání:

- a) středoškolské vzdělání s výučním listem
- b) středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou
- c) vyšší odborné vzdělání
- d) vysokoškolské vzdělání

Otázka číslo 3

Zakroužkujte délku vašeho služebního poměru u Policie ČR:

- a) do 5 let
- b) od 5 do 10 let
- c) od 10 do 15 let
- d) od 15 do 20 let
- e) od 20 do 25 let
- f) nad 25 let

Otázka číslo 4

Účastnil(a) jste se při výkonu služby řešení krizové situace?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 5

Označte, zda jste svými nadřízenými informováni o způsobu chování v případě vzniku mimořádné události či vyhlášení krizové situace:

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 6

Myslíte si, že je na vašem pracovišti potřebné vybavení pro výkon služby a plnění úkolů při řešení krizové situace?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 7

Myslíte si, že je ve vašich služebních vozidlech dostatečné vybavení pro výkon služby a plnění úkolů při řešení krizové situace?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 8

Označte, zda jste dostatečně vybaven pro výkon služby a plnění úkolů při řešení krizové situace (služební a pracovní stejnokroj, výstroj a výzbroj):

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 9

Označte, zda je vaše pracoviště vybaveno materiálem (např. lehátko, lékárnička, spací pytel, karimatka, jídelní souprava, apod.) pro případ vícedenní služby v místě zásahu mimo váš služební obvod:

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 10

V případě, že jste zvolil(a) na předchozí otázku odpověď **a**), uveďte, zda je výše uvedené vybavení obměňováno před uplynutím doby jeho expirace (vypršení lhůty trvanlivosti, životnosti apod.):

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 11

Označte, zda je poškozené, staré nebo vadné pracovní vybavení včas vyřazeno a je nahrazeno funkčním:

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 12

Označte, zda jsou pracovní pomůcky (např. zdroje k vysílačkám, svítilny, atd.), které nejsou denně používány, udržovány ve stavu okamžitého použití:

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 13

Označte, zda je úroveň, dle vašeho osobního názoru, vašich servisních článků či organizací (např. výstrojní sklady, servis vozidel, servis výpočetní techniky, atd.) na dobré úrovni:

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 14

Označte, zda je na vaší služebně, v případě nasazení většího počtu zasahujících policistů, k dispozici vybavení (např. svítilny, vysílačky, zdroje, neprůstřelné vesty atd.) pro většinu zasahujících:

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 15

Označte, zda jsou Vaši nadřízení schopni rychle reagovat na zajištění opatření, které vyžaduje větší nasazení sil a prostředků:

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 16

Označte, zda je pro vás zaměstnavatelem zajištěna strava, pití a místo pro odpočinek při déle trvajícím zásahu:

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 17

Označte, zda máte dostatečný počet posil pro případ, že si zásah vyžádá nasazení většího množství zasahujících policistů:

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 18

Označte, zda dostáváte ve většině případů, v momentě výjezdu k provedení zákroku (zásahu), informace, které jsou dostatečné k jeho úspěšnému provedení:

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 19

Označte, zda máte možnost dvou na sobě nezávislých spojení z místa zákroku (zásahu):

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 20

Označte, zda je vám dostatečně poskytnut zdravotnický servis při v případě vzniku a při řešení mimořádné události (očkování, ošetření apod.):

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 21

Označte, zda procházíte s dostatečným předstihem kurzy a školení, související se změnami ve výkonu vaší služby (změna legislativy, organizační změny uvnitř Policie ČR):

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 22

Myslíte si, že je materiálně technické zabezpečení policistů při řešení krizové situace dostatečné?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Otázka číslo 23

Je vám, v případě, že při řešení krizové situace dojde k poškození vaší výstroje a výbroje poškozená součást vyměněna?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím