

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra obchodu a financí



Teze k diplomové práci

Zhodnocení logistického systému ve vybrané provozní jednotce maloobchodu

Bc. David Navrátil

© 2018 ČZU v Praze

Souhrn

Diplomová práce je zaměřena na problematiku logistického systému na úrovni teoretického poznání i praktického přístupu. Koncepce celé práce je směřována ke zhodnocení logistického systému v konkrétní jednotce maloobchodu.

Teoretická část podává souhrnný pohled na odvětví logistiky od jeho počátků, přes největší historické milníky, až po současnou podobu. Vysvětluje funkci a roli logistiky a jaké jsou její cíle. Popisuje chování jednotlivých článků v logistickém řetězci a to, jak fungují různé logistické technologie, které se v současné době využívají. Také jsou zde vysvětleny činnosti zásobování a skladování jako nedílná součást logistiky.

V praktické části jsou zjištěné teoretické poznatky aplikovány na vybranou maloobchodní jednotku, přičemž je nejdříve popsán model logistiky, který se v obchodě používá. Po zanalyzování logistického systému následuje zhodnocení logistických procesů a navrženo řešení, které by současný systém mohla optimalizovat z hlediska nákladů i zákaznické spokojenosti.

Dané návrhy jsou v poslední části diplomové práce zhodnoceny z hlediska jejich použitelnosti a přínosu pro podnikatelský subjekt.

Klíčová slova: dodavatel, Kaufland, logistika, logistické systémy, logistické technologie, maloobchod, optimalizace, skladování, skladové systémy, velikost zásoby, zásobování

Cíl práce

Hlavním cílem této diplomové práce je vytvoření optimalizačního řešení se zaměřením na nalezení logistických procesů, které v podniku nefungují zcela efektivně. Optimalizace se týká veškerých logistických procesů, které probíhají od skladu dodavatele až po sklad vybrané maloobchodní jednotky.

Dílními cíli jsou návrhy vylepšení systému doručování zboží, zefektivnění práce zaměstnanců v supermarketu, vylepšení skladového hospodářství, a to tak, aby bylo dosaženo snížení nákladů distribučních i mzdových a nebyl tak zbytečně vázán kapitál, který by, při jeho uvolnění, mohl být využit jiným způsobem.

Optimalizace logistického procesu je demonstrována na společnosti Kaufland Česká republika, v. o. s., která působí na českém trhu již od roku 1998. Konkrétně se jedná o filiálku v Litoměřicích otevřenou v roce 2004.

Metodika

Literární rešerše je zhotovena pomocí teoretických metod poznání. Jedná se převážně o metodu analýzy, která slouží k myšlenkovému rozkladu zkoumaného jevu na menší části. Tyto jednotlivé části jsou pak dále zkoumány a popisovány pomocí metody specifikace. Dále je pro vyvození obecného závěru využito metody indukce.

Pro analýzu teoretických poznatků je využito především literárních zdrojů a částečně i odborných elektronických zdrojů. Veškeré studované texty jsou použity spolu s dosud získanými znalostmi z dané problematiky.

Praktická část vychází ze zjištěných teoretických základů a stanoveného cíle práce. Je založena na základních empirických metodách poznání. V těchto metodách se zkoumané jevy odráží prostřednictvím smyslových vjemů.

Jako základní metoda je využito ústní dotazování, tedy rozhovory. Ty jsou vedeny s managementem obchodu. A dále, pro záměrné sledování daných jevů, je použita metoda pozorování, jejím výsledkem je popis reality a její vysvětlení.

Kvantitativní stránka vlastností logistiky je popsána pomocí empirické metody měření. Konkrétně se jedná o propočet rychlosti obratu zásob, stanovení optimální velikosti dodávky či produktivity skladových operací.

Při návrhu optimalizace hodnoceného systému je vycházeno z efektivity daných procesů, tak aby při následné komparaci, došlo k viditelnému zlepšení dotčených činností.

Výsledky a závěr

V diplomové práci je řešeno především prověření vhodnosti používaných logistických metod a nalezení vhodnějšího způsobu doručování zboží, zefektivnění práce zaměstnanců, vylepšení skladového hospodářství a zhodnocení připravovaného logistického konceptu při zprovoznění internetového obchodu.

Základní charakteristikou logistiky je dodat správné zboží ve správný čas na správné místo. Z tohoto principu bylo v celé práci vycházeno a je na něm vystaveno závěrečné navržení optimalizace. Na zřetel byl brán také fakt, že skladba zásob maloobchodní jednotky obsahuje především zásobu s určeným datumem minimální trvanlivosti. Což hraje při plánování logistických činností významnou roli.

Před samotným navržením optimalizací jsou v teoretické části vymezeny základní pojmy, které se týkaly oblastí maloobchodu, zásobování, skladování a logistiky. Byly popsány základní metody zásobování a skladování a způsoby analýzy jejich efektivity. Dále je

přiblížen vývoj logistiky, která se od čistě vojenského využití dostala do popředí zájmu ve všech oblastech lidského počínání, a její základní principy.

Na popsaná teoretická východiska byla aplikována praktická část diplomové práce, která je zaměřena na filiálku společnosti Kaufland v.o.s. v Litoměřicích, která byla otevřena v roce 2004.

V první části je popsána analyzovaná společnost z makroekonomického pohledu a je zhodnocena její ekonomická činnost, která odhalila zvyšující se prosperitu společnosti. Tato část je zpracována na základě výročních zpráv společnosti.

Na základě pozorování a rozhovorů s vedením filiálky a jejími zaměstnanci je popsán způsob řízení zásob, zejména průběh výběru dodavatele a způsob objednávání zboží. Následuje rozbor skladovací činnosti, která úzce navazuje na činnost zásobovací. Pozornost je zaměřena především na manipulaci se zbožím při přejímce, uskladňování a vybalování na prodejní ploše.

Poslední popisná část se zaměřila na zprovoznění internetového obchodu obecně a také při filiálce v Litoměřicích. V současné době se totiž uvažuje o rozšíření maloobchodní činnosti právě tímto směrem a toho se týká také nastavení nového logistického řetězce, a to vzhledem k zásobování i následné distribuci konečnému zákazníkovi.

Na základě analýzy logistických procesů probíhajících na dané pobočce jsou vytyčeny hlavní problémy, které se týkají především zásobování a skladování. Jde převážně o zefektivnění práce zaměstnanců při vybalování zboží, u kterého dlouhodobě vznikají prostoje, mimo jiné i kvůli nesourodému složení doplňovaných palet, které nerespektuje umístění zásob v dané filiálce. Dále se jedná o odstranění problémů při aplikaci metody FIFO kvůli jejímuž nedodržování dochází k zbytečné likvidaci neprodané zásoby. V neposlední řadě se jedná o změnu metody zásobování.

Podle nového modelu, by odpovědnost za velikost zásoby nově přebrala pobočka. Zásoba, která se nemusí dovážet denně (čerstvé potraviny) by byla naskladněna jednou týdně ve výši dle průměrných odprodejů + 20 % pojistné zásoby. Modifikování metody zásobování bude mít za důsledek zvýšení tržeb a zákaznické spokojenosti díky možnosti operativního doplňování zásob. A efektivně se eliminuje problém, kdy filiálce dochází akční zboží několik dnů před ukončením slev, čímž je připravována, ne vlastní vinou, o tržby.

Dalším návrhem je důsledné dodržování skladovacích postupů, kdy se pro snazší dodržování metody FIFO, musí nová zásoba uskladňovat až za starší zásobu. Tento proces bude nutné důsledněji dodržovat také z důvodu navýšení skladové zásoby. Díky tomuto kroku se sníží množství zásob odepsaných z důvodů prošlé lhůty minimální trvanlivosti.

Dále je v rámci zefektivnění práce při vybalování zboží navržen nový způsob přípravy palet v centrálním skladu. A to způsobem, který by dodržoval umístění zboží v dané fialiálce. Tím by došlo k uspořené k uspořené času zaměstnanců stráveného při této činnosti, což znázorňuje tabulka níže:

Tabulka: Přehled úspor z produktivity

PRODUKTIVITA	DENNÍ SMĚNA	NOČNÍ SMĚNA
SOUČASNÝ STAV	22 ks/min	34 ks/min
NOVÝ STAV	26 ks/min	40 ks/min
ZLEPŠENÍ	4 ks/min	6 ks/min
ČASOVÁ ÚSPORA	10,5 h/týden	5,6 h/týden
FINANČNÍ ÚSPORA	3 990 Kč/měsíc	2 128 Kč/měsíc

Zdroj: vlastní zpracování.

V návaznosti na navrhované změny je dále potřeba, aby vedení litoměřické fialiálky důsledně sledovalo a na měsíční bázi analyzovalo množství zlikvidované zásoby. A to, z jakého titulu byla zásoba zlikvidována, jak by se tomu dalo předejít a podobně.

Na stejném principu je potřeba sledovat množství prodaného zboží vůči zásobě na skladě, aby se na týdenní bázi mohlo upravovat objednáací množství a nedocházelo k vyprodání skladových zásob.

Seznam použitých zdrojů

DANĚK Jan. *Logistické systémy*. Ostrava: VŠB – Technická Univerzita Ostrava, 2006. 218 s. ISBN 80-248-1017-4.

LAMBERT Douglas M., STOCK James R., ELLRAM Lisa M. *Logistika*. 1. vyd. Praha: Computer Press, 2000. 589 s. ISBN 80-7226-221-1.

PERNICA, Petr. *Logistika pro 21. století: (Supply chain management)*. Praha: Radix, 2004. ISBN 80-86031-59-4.

PRAŽSKÁ, Lenka, JINDRA, Jiří a kol. *Obchodní podnikání*. Praha: Management Press, 2002, 874 s. ISBN 80-7261-059-7.

SCHULTE Christof. *Logistika*. 1. vyd. Praha: Victoria Publishing, a.s., 1994. 301 s. ISBN 80-85605-87-2.

VANĚČEK, Drahoš. *Logistika*. 3., přeprac. vyd. V Českých Budějovicích: Jihočeská univerzita, Ekonomická fakulta, 2008. 178 s. ISBN 978-80-7394-085-0.