

Posudek školitele na doktorskou disertační práci ing. Jana Petružálka „Komparace a kombinace metod měření uživatelské zkušenosti (UX) s využitím Eye-tracking technologie“

Disertační práce ing. Petružálka navazuje na řadu publikovaných výzkumů i dokončených závěrečných prací prováděných za pomoci technologie eye-tracking, které se v posledních letech na fakultě uskutečnily, nutné zdůraznit, že převážně pod vedením autora předkládané práce. Jedná se o novou a progresivní výzkumnou metodu, které umožňuje odhalit chování, které není možné identifikovat pomocí introspekce či subjektivního hodnocení uživatelů, a zůstalo by tak skryté. Autor tuto inovativní výzkumnou techniku, experimentální metodu i statistické vyhodnocování dat dobře ovládá, což plně využil ve své disertační práci.

Předkládaná práce se skládá z teoretického úvodu otevírající řešenou problematiku, kterou se práce zabývá, a vysvětlující výzkumnou metodu eye-tracking a její hlavní metriky, které byly v předkládaných experimentech použity, a následných 3 experimentálních studií. V každé experimentální studii je nejprve specifikován konkrétní problém, dále pak popsána konkrétní výzkumná procedura, analyzována výzkumná data, a to vše uzavřeno diskusí výsledků. Předkládané experimenty postupně řeší v práci položené výzkumné otázky, nejedná se tedy o izolované, spolu nesouvisející studie. Použití experimentální metody ani jiný výzkumný postup neumožňuje. Struktura práce je tedy vhodná a plně odpovídající záměru práce, sledovat principy chování uživatelů v prostředí internetových obchodů s ohledem na uživatelskou zkušenost na pomoci metody eye-tracking a srovnání výsledků této metody se subjektivním hodnocením participantů výzkumu.

Předložená práce má dostatečný obsah, 141 stran. Práce se opírá o rozsáhlý výběr více než 200 položek literatury, v naprosté většině z mezinárodních časopisů.

Otázka k diskusi: Jaké zjištění Vašich experimentů považujete za nejdůležitější?

Disertační práci doporučuji k obhajobě a navrhuji, aby jejímu autorovi ing. Petružálkovi byl po úspěšné obhajobě udělen titul Ph.D.



V Hradci Králové 30.12. 2023

Prof. PhDr. Marek Franěk, CSc., PhD.