

# Hodnocení účetních softwarů určených pro malé a střední podniky

**Bakalářská práce**

**Vedoucí práce:**

**Ing. Miloš Grásgruber, Ph.D.**

**Veronika Spáčilová**

**Brno 2017**



Tímto děkuji panu Ing. Miloši Grásgruberovi, Ph.D., za hodnotné rady a připomínky při zpracování mé bakalářské práce. Poděkování patří i paní Šárce Blinkové, jednatelce společnosti OldiPo, spol. s r.o., za poskytnutí praktických informací. V neposlední řadě děkuji svým přátelům a rodině za podporu během studia i při zpracování této práce.



## **Čestné prohlášení**

Prohlašuji, že jsem tuto práci: **Hodnocení účetních softwarů určených pro malé a střední podniky**

vypracovala samostatně a veškeré použité prameny a informace jsou uvedeny v seznamu použité literatury. Souhlasím, aby moje práce byla zveřejněna v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s platnou *Směrnicí o zveřejňování vysokoškolských závěrečných prací*.

Jsem si vědoma, že se na moji práci vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a že Mendelova univerzita v Brně má právo na uzavření licenční smlouvy a užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 Autorského zákona.

Dále se zavazuji, že před sepsáním licenční smlouvy o využití díla jinou osobou (subjektem) si vyžádám písemné stanovisko univerzity o tom, že předmetná licenční smlouva není v rozporu s oprávněnými zájmy univerzity, a zavazuji se uhradit případný příspěvek na úhradu nákladů spojených se vznikem díla, a to až do jejich skutečné výše.

V Brně dne 15. května 2017

---



## **Abstract**

SPÁČILOVÁ, Veronika. Evaluation of the accounting software used for small and medium-sized enterprises. Brno: Mendel University, 2017.

This bachelor thesis is focused on content analysis and comparison of selected accounting systems. The programs are compared according acquisition price, running costs and their parameters. In the first part are selection procedures and criteria described from theoretical point of view. Practical part deals with accounting system analysis, selection criteria and procedure suggestion for selection of appropriate accounting system. Thesis also includes evaluation procedure from transition from the old to the new economic system. The thesis is enclosed by software selection and implementation recommendations.

## **Keywords**

Accounting software, accounting, accounting techniques, evaluation criteria, procedure, information system, implementation, ERP, analysis of software

## **Abstrakt**

SPÁČILOVÁ, Veronika. Hodnocení účetních softwarů pro malé a střední podniky. Brno: Mendelova univerzita v Brně, 2017.

Tato bakalářská práce je zaměřena na obsahovou analýzu a komparaci vybraných účetních softwarů. Jsou porovnávány programy na základě pořizovací ceny, provozních nákladů a jejich parametrů. V první části jsou systémy a kritéria výběru popsány z teoretického hlediska. Praktická část se zabývá analýzou účetních systémů, volbou kritérií a návrhem postupů pro výběr vhodného účetního softwaru. Součástí je i zhodnocení postupu při přechodu ze starého na nový ekonomický systém. Následují doporučení pro výběr a implementaci softwaru.

## **Klíčová slova**

Účetní software, účetnictví, účetní techniky, hodnotící kritéria, postup, informační systém, implementace, ERP, analýza softwaru





# Obsah

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Úvod, cíl práce a metodika</b>                       | <b>11</b> |
| 1.1      | Úvod.....   | 11        |
| 1.2      | Cíl práce.....  | 11        |
| 1.3      | Metodika.....   | 12        |
| <b>2</b> | <b>Literární přehled</b>                                | <b>13</b> |
| 2.1      | Vývoj účetních záznamů.....                             | 13        |
| 2.1.1    | Techniky účetních záznamů.....                          | 13        |
| 2.1.2    | Formy účetních záznamů.....                             | 15        |
| 2.2      | Legislativní úprava a obecná organizace účetnictví..... | 18        |
| 2.2.1    | Rozdělení účetních jednotek.....                        | 18        |
| 2.2.2    | Účetní záznamy.....                                     | 19        |
| 2.2.3    | Archivace účetních záznamů.....                         | 20        |
| 2.2.4    | Kontrolní hlášení.....                                  | 20        |
| 2.2.5    | Účetní závěrka.....                                     | 20        |
| 2.2.6    | Typy účtáren.....                                       | 21        |
| 2.2.7    | Oběh účetních dokladů.....                              | 22        |
| 2.3      | Systémy zajišťující podnikovou agendu.....              | 22        |
| 2.3.1    | Informační systém.....                                  | 22        |
| 2.3.2    | Primární rozdělení ekonomických systémů.....            | 23        |
| 2.3.2.1  | Účetní systém.....                                      | 24        |
| 2.3.2.2  | Ekonomický systém.....                                  | 25        |
| 2.3.2.3  | Podnikový informační systém.....                        | 25        |
| 2.3.3    | Možnosti provozu ekonomických systémů.....              | 27        |
| 2.3.3.1  | Kompletní systém.....                                   | 27        |
| 2.3.3.2  | Modulární systém.....                                   | 27        |
| 2.3.3.3  | Systém v cloudu.....                                    | 28        |
| 2.4      | Současný trend účetních softwarů.....                   | 29        |
| 2.4.1    | Analýza českého ERP trhu.....                           | 29        |

---

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 2.4.2    | QR Faktura .....  | 30        |
| 2.5      | Výběr účetního systému .....                                    | 31        |
| 2.5.1    | Kritéria pro výběr vhodného programu pro vedení účetnictví..... | 32        |
| 2.5.1.1  | Obsahová kritéria.....  | 32        |
| 2.5.1.2  | Technické a technologické požadavky.....                        | 34        |
| 2.5.1.3  | Dodavatelské požadavky.....                                     | 35        |
| 2.5.2    | Souhrnné rady pro výběr účetního softwaru .....                 | 36        |
| <b>3</b> | <b>Vlastní práce</b>  | <b>38</b> |
| 3.1      | Nákladové porovnání vybraných programů.....                     | 38        |
| 3.2      | Zvolené softwary a jejich obsahová analýza .....                | 47        |
| 3.2.1    | ABRA FlexiBee .....   | 48        |
| 3.2.2    | HELIOS Red.....   | 50        |
| 3.2.3    | Money S3 Start.....   | 53        |
| 3.2.4    | POHODA Start .....  | 56        |
| 3.3      | Komparace vybraných softwarů .....                              | 58        |
| 3.4      | Návrh kritérií a postupů výběru účetního programu.....          | 61        |
| 3.4.1    | Postup při přechodu na nový účetní software .....               | 63        |
| 3.4.1.1  | Změna účetního softwaru v praxi.....                            | 63        |
| 3.5      | Dotazníkové šetření.....  | 66        |
| 3.6      | Doporučení pro výběr a implementaci .....                       | 72        |
| <b>4</b> | <b>Závěr</b>  | <b>74</b> |
| <b>5</b> | <b>Literatura</b>   | <b>76</b> |
| <b>6</b> | <b>Seznam obrázků</b>   | <b>82</b> |
| <b>7</b> | <b>Seznam tabulek</b>   | <b>83</b> |
| <b>8</b> | <b>Seznam grafů</b>   | <b>84</b> |
| <b>9</b> | <b>Seznam použitých zkratk</b>                                  | <b>85</b> |
| <b>A</b> | <b>Dotazník</b>   | <b>87</b> |
| <b>B</b> | <b>Porovnání cen vybraných programů</b>                         | <b>90</b> |

# 1 Úvod, cíl práce a metodika

## 1.1 Úvod

Kvalita zpracování účetnictví a využití získaných informací dnes představuje důležitou roli pro postavení podniku na trhu. Veškerému zpracování účetnictví, tak jak je nám dnes známo předcházela vývoj dlouhý tisíce let. Už v prvních civilizacích vznikala základní potřeba evidence majetku či zásob. Později bylo nutné zaznamenávat i pohledávky a závazky. Rozvojem jednotlivých kultur se tvořily pravidla obchodu a evidence. Proto se také postupně rozvíjela technika záznamu. Vždy se používaly dostupné prostředky. Nejprve se vedly evidence na jeskynních zdech, kde mimo jiné byly zaznamenávány počty zásob. V různých oblastech se pak techniky záznamu lišily dle dostupných zdrojů materiálu pro záznam. Často je možné se setkat s hliněnými destičkami. Tyto potřeby daly za postupný rozvoj účetních technik a forem do dnešní podoby účetních systémů.

Nejdůležitějším historickým okamžikem byl vynález počítače a jeho následná implementace do podniků. Ačkoliv původní počítače zabíraly prostory velkých místností, jejich vývoj byl rychlý a postupně se náročnost na prostorové podmínky zmenšovala, že si dnes může uživatel dovolit počítače i přenášet. Celkový rozvoj postoupil do takové míry, že již máme možnost díky mobilním technologiím spravovat účetnictví na dálku pomocí mobilního telefonu. S vývojem počítačů i dalších zařízení a jejich využitím pro účetnictví a jiné funkce se postupně měnila i funkce účetních, kteří místo opisování, začali jednotlivé účetní operace zadávat do počítače a jejich práce je tak mnohem méně časově náročná.

V dnešní době informačních technologií se vývoj ekonomických systémů posunuje velkou rychlostí. Trendem je rychle zpracovaná a kvalitní účetní transakce. Vývojové společnosti jsou rychle schopny reagovat na jednotlivé změny. Pro chod společnosti jsou důležité rozličné sestavy a analýzy, jež jsou systémy schopny sestavit. Poskytují tak téměř dokonalý přehled informací jednoduše a přehledně pro daného uživatele.

Aby byl daný systém pro danou společnost kvalitní a poskytoval potřebné výstupy, je nutné provést pečlivý výběr vhodného ekonomického systému, protože je pořizován zpravidla na dlouhou dobu. Společnosti by měli zhodnotit jednotlivá kritéria výběru účetního softwaru, aby jim mohl poskytovat ty nejlepší informace dle jejich potřeb.

## 1.2 Cíl práce

Hlavním cílem bakalářské práce je obsahová analýza vybraných ekonomických systémů doporučených pro malé a střední podniky a jejich komparace. Cílem je taktéž návrh kritérií pro výběr účetního softwaru a možné postupy při přechodu na nový ekonomický systém. Dílčím cílem je na základě posouzení jednotlivých systémů doporučení pro vhodný výběr účetního programu pro společnosti uvažo-

jící změnu či pořízení nového softwaru. Provedená analýza si klade za cíl zjistit jednotlivé požadavky, funkce a odlišnosti jednotlivých systémů. Dalším přispěvkem je dotazníkový výzkum, ve kterém jsou uživatelé dotazováni na využívaný ekonomický systém, zkušenosti s přechodem na jiný systém.

### 1.3 Metodika

Tato kapitola popisuje využití metody analýzy a zpracování získaných dat. Důležitým prvkem je obsahová analýza jednotlivých softwarů a dotazníkové šetření.

Téma dotazníkového výzkumu souvisí s definovanými cíli této bakalářské práce. Zaměřuji se na základní popis společnosti respondenta. Dále jsou zjišťovány údaje o používaném ekonomickém systému, spokojenost uživatelů a případné změny ekonomických systémů na jiné.

Dotazníkový výzkum byl určen pro malé a střední společnosti a rozeslán prostřednictvím e-mailové komunikace. Výzkum účetních systémů byl proveden za podpory webu [www.umbrela.mendelu.cz](http://www.umbrela.mendelu.cz). Celkem bylo z dotazníkového šetření získáno 79 odpovědí, jež byly následně zpracovány pomocí programu MS Excel.

Zaměření obsahové analýzy je rozděleno na dvě části. První část se zabývá analýzou finančních nákladů na pořízení jednotlivých systémů, kde je vytvořen obecný přehled některých variant účetních softwarů, jejich pořizovací ceny, a především jejich následné provozní poplatky. Jednotlivé výsledky jsou závěrem vzájemně porovnány. Druhá část se zabývá analýzou jednotlivých kompletů vybraných ekonomických systémů vhodných pro malé a střední firmy. Jsou zde popsány nabízené základní varianty vybraných softwarů. V rámci obsahové analýzy tato práce zkoumá systémy: ABRA, HELIOS, Money, POHODA. Zdrojem výběru právě těchto systémů je výsledek dotazníkového šetření. Předmětem zkoumání jsou funkce a nástroje zvolených ekonomických softwarů a stanovení kritérií výběru daného ekonomického softwaru s ohledem na jeho využití. Pro hodnocení výše uvedených softwarů jsou zvolena kritéria a přiřazeno patřičné bodové hodnocení. Bodové hodnocení vychází z testování jednotlivých systémů a zjistitelných informací na webech dodavatelů.

## 2 Literární přehled

### 2.1 Vývoj účetních záznamů

Vzniku účetnictví nelze přiřazovat konkrétní datum. Zpočátku, kdy ještě nebylo účetnictví známo v dnešní podobě, se účetní záznamy a techniky podstatně lišily. Rozdílly jsou zřejmé postupem doby, ale i územím. Každá oblast postupně vyvíjela svůj určitý typ záznamu. Se vznikem barterových obchodů a zvětšujícím se množstvím majetku jednotlivců i společenských celků vznikla také potřeba evidence.

Je zřejmé, že již od prvního vzniku civilizací existovala určitá forma zápisu. Nejednalo se o účetnictví, ale o jakousi evidenci, tedy zjednodušené záznamy o majetku. Když budeme pátrat v historii, zjistíme, že nezbytnost zápisu ekonomických transakcí či stavu majetku sahá až k původním jednoduchým uspořádáním civilizace – kmenům. Odborné publikace často uvádí počítání stavu chovaného dobytka počtem čar na zdech. V příštích dvou podkapitolách tato práce popisuje vývoj technik a forem účetních záznamů.

#### 2.1.1 Techniky účetních záznamů

Jak uvádí Ottův obchodní slovník (1912–1917, s. 1558), již od dávných dob lidé prováděli evidenční zářezy do paroží či dřevěné hůlky, jež měly patřičný význam v obchodních vztazích. Prodal-li kupec zboží na úvěr, pořídil odběrateli tzv. vrubovku, do které zářezem vyznačil dluh. Vrubovka byla označena jménem. Aby věřitel i dlužník měli přesnou evidenci dluhu či pohledávky byla vrubovka rozpůlena. Takto se i dříve účtovalo ve státních i obecních hospodářstvích.

Existovalo několik kultur, kde bylo možné vypořádat určitou primitivní formu účetnictví. Mezi tyto civilizace patřili například: civilizace sumerská, egyptská, čínská, také i civilizace Inků, řecká a latinská (Kovanicová 2005).

V příštích odstavcích se práce zaměřuje na určité kultury a na jejich techniku účetních záznamů, kde je možné si všimnout, že s postupným vývojem civilizací se techniky účetních záznamů mění. Úkolem těchto podkapitol je představit několik významných technik, jež vznikaly na různých částech světa a také vývoj s odstupem času. Je známo, že v historii bylo daleko více oblastí, jež měli své techniky. Předmětem ale není popsat veškeré techniky, nýbrž podat obraz, jak se technika záznamu vyvíjela až do současnosti – automatizovaných účetních softwarů.

#### Sumerové

Dle Hrdonky (2004) a spousty dalších autorů Sumerové žili v oblasti Mezopotámie přibližně 4000–2000 let př. n. l. Hora (2008) mluví o Sumerech jako o prvních objevitelích písma, přičemž původní sumerské písmo bylo obrázkové. Později byl tenhle způsob psaní nahrazen novým typem písma, a to písmem klínovým.

Na případu Mezopotámie je možné sledovat vývoj záznamů v podstatě od počátku. Materiálem použitým pro výrobu byla hlína, která je prakticky nezničitelná a je jí dostatek. Pro početní účely i určité účetní záznamy nejprve vznikaly hliněné

žetony různých tvarů, jež měly svůj význam. Později i hliněné destičky, do kterých se vyrývali záznamy obchodních operací (Ezzamel a Hoskin 2002).

### Inkové

Inkové obývali oblast dnešního státu Peru. Incká civilizace používala velice zajímavý způsob uchování záznamu, který se používal například i v částech Asie. Technika záznamu se nazývá „Kipu“. Kipu se také říká uzlové písmo. Pomocí této zvláštní techniky písma byly zaznamenávány početní operace, a dokonce i některé slovní významy. Prostřednictvím uzlového písma se nezaznamenávaly pouze operace, jež měly představovat účetní záznamy jako je stav skladových poboček, nákup nebo prodej, ale využívaly se například i při sčítání lidu. Pro rozlišení se používala škála různě barevných provázků, kde každá barva reprezentovala určitou věc či osobu. Žlutou barvou mohlo být označováno zlato a stříbro zase barvou bílou. Dalším rozlišením byly rozdílné způsoby vázání uzlů, délka provázku a uspořádání uzlů, jak je možné vidět na obrázku č. 1 níže. Také volba materiálu vlákna měla svůj význam. Techniku kipu nemohl zaznamenávat kdokoli. Kipukamayokové, tak byli nazýváni účetní, kteří uměli zaznamenávat operace pomocí uzlového písma (Hora 2006).



Obr. 1 Ukázka uzlového písma zvaného kipu  
Zdroj: Dawn 2014

### Egyptané

Egyptská kultura je nejvíce známa svým obrázkovým písmem zvaném hieroglyfy. Egyptští písaři byli vyučováni oboru, který bychom dnes nazvali jako účetnictví. Náročnost hieroglyfického písma posouvala tyto písaře na vyšší třídu a ve společnosti a byli pokládáni za značně vzdělané lidi (Carmona a Ezzamel 2005).

Technika zápisů prováděná hieroglyfy byla zaznamenána na papyry. Zaznamenávalo se množství informací, jež se zaznamenávají dodnes – informace o zboží, distribuce zboží, také soupisy majetku. K zápisu používali mřížkovou strukturu. V jednotlivých zápisech při pohybu majetku zapisovali i další identifikační údaje, jako například jméno posla a místo doručení. Záznamy egyptských písařů, účet-

ních, byly na tehdejší dobu opravdu propracované. Zpětně bylo možné zjistit mnoho informací nebo provádět inventury majetku (Carmona a Ezzamel 2005).

### **Období Antiky**

Mezi nejvýznamnější antické oblasti patří Řecko a Řím. Ottův obchodní slovník (1912–1217, s. 1559) uvádí: „*Kolébkou vší vzdělanosti lidstva byly Babylonie a Egypt. Odtud čerpali svá vědění a umění staří Řekové a Římané.*“ Podle předchozí věty je možné konstatovat, že se znalost a techniky účetních záznamů i v těchto dobách šířily z jednoho území na druhé, kde si je obyvatelé přizpůsobili svým potřebám a dále je rozvíjely.

Pro zaznamenání hospodářských operací byly používány dřevěné tabulky. Ty byly potaženy voskem, křídou nebo sádrou. Záznamy se do těchto tabulek vyrývali. Povoskované tabulky bylo možno znovu používat, ale také se záznam na nich vyrytý mohl snadno zničit (Hora 2008).

### **Účetnictví od 13. století po současnost**

Velký význam je přikládán italskému matematikovi Lucovi Pacioli, který jako první vydal publikaci, která pojednává o podvojném účetnictví. Přezdívá se mu jako „Otec účetnictví,“ i když metodu podvojného účetnictví sám nevymyslel, byl ale první, kdo tuto techniku popsal v díle s názvem *Summa de Aritmetica, Geometria, Proportioni et Proportionalita*. Objev knihtisku přispěl k šíření publikace i po území Evropy (Smith 2013).

Do doby 19. století se zpravování účetnictví vyvíjelo, ale bylo vypracováváno v papírových formách ručně nebo na mechanických strojích. V přelomovém 19. století došlo k velkému industriálnímu vývoji. Tímto začalo být nutné zjišťovat, jak je podnik efektivní. Především podniky rozrůstající se i do okolních států potřebovaly mít řádnou evidenci. Díky vynálezu počítače a jeho následném vývoji v polovině 20. století nastal převrat ve vedení účetnictví. Jakmile se počítače dostaly do podniků, začal proces vývoje účetních softwarů. Postupem času nestačilo pouze provádět početní operace a uložit záznam na počítači, který nemusel mít potřebnou podobu, například čitelnou. Proto společnosti žádaly speciální program, který bude schopný zaznamenat účetní záznamy (Křížová 2005).

Samotné účetnictví se vyvíjelo s dobou. Celkový ekonomický pokrok a změny nároků na výstupy a podobu účetnictví měnily postupně podobu účetnictví až dodnes. Předchůdcem použití účetních softwarů pro účetní zápis byla bezesporu papírová forma vedení účetnictví, jak je popsáno níže.

#### **2.1.2 Formy účetních záznamů**

Stejně jako se dlouhodobě rozvíjela metodika účetnictví, tedy co má být přesně zaznamenáno, jaký má být celkový výstup, tak se rozvíjely formy a techniky správy účetnictví. Každá účetní jednotka se ve svých podmínkách snažila co neúčinněji provádět účetní soustavu. Zde se pak nacházely podněty pro rozvoj účetních forem. Podoby, v jakých se účetnictví vedlo, se v průběhu času měnily a zdokonalova-

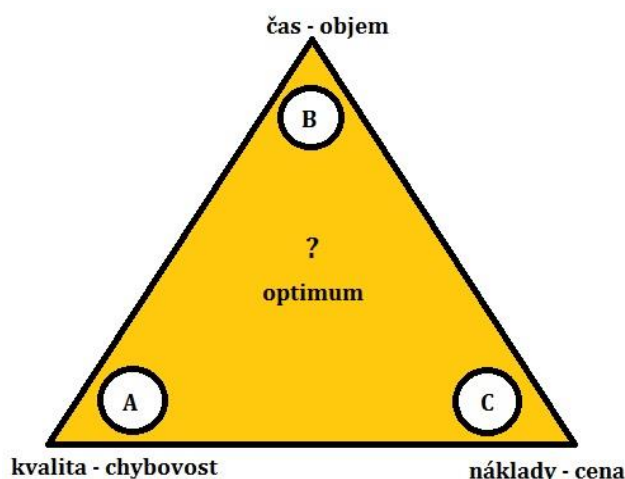
ly. Využití jednotlivých metod při záznamu účetních operací se měnilo především v praxi. Právě při skutečném využití bylo možno zjistit nedostatky, které se musely odstranit. Mejzlík (2006, s. 16) tenhle vývoj označuje jako „hledání optima mezi třemi vrcholy rovnostranného trojúhelníku.“ Také je nutno vzít v potaz, že uvedené principy jsou obecné a nemají nic společného s konkrétními formami účetních záznamů.

Mezi každým z kritérií je nutné nalézat určitý kompromis každého stanoviska. Je možné si všimnout, že všechny vrcholy trojúhelníku na obrázku č. 2, viz níže, zobrazují jistý extrém.

**A** – precizní účetnictví za cenu velké časové náročnosti či významných nákladů na vedení

**B** – velmi rychlé zpracování účetnictví za cenu možných pochybení nebo také významných nákladů

**C** – nízkonákladové provedení účetnictví, kde hrozí časová zdrženlivost nebo nízká kvalita (Mejzlík 2006, s. 17)



Obr. 2 Kritéria efektivnosti vedení účetnictví  
Zdroj: Mejzlík 2006, s. 16

Důležitými kritérii pro posouzení efektivnosti způsobu vedení účetnictví jsou výše uvedená tři kritéria. Při správné volbě není možno upřednostňovat všechna kritéria zároveň. Základním požadavkem je zpracování účetnictví v co nejkratším možném intervalu, bez chyb, a při nízkých nákladech na vedení. Přiblížení se pouze k jednomu vrcholu může mít pro podnik negativní následky. Právě míra plnění těchto tří kritérií dala za příčinu rozvoje účetních technik a forem. Ohlédnou-li se do minulosti, je hned zřejmé, že zpracování účetnictví nemohlo být například rychlé a zároveň bezchybné. V dnešní době i v budoucím vývoji je snaha tyto extrémy plnit v co největší míře (Mejzlík 2006).

Účetní formu lze vnímat z více hledisek. Prvním z nich je země vzniku účetní formy. Známe italskou formu účetnictví, následně anglickou, francouzskou i ně-



meckou formu záznamu. Dále je možné rozlišovat dle úpravy účetních knih nebo podle způsobu zpracování účetního zápisu. Janhuba (2006, s. 27) ve svém článku uvádí, že je nemožné zajistit úplný přehled účetních forem díky existenci individuálních odchylek například rozdílností národních území. Charakterizuje souhrnný výčet významných vývojových fází:

1. elementární účtování (neuspořádané zápisy dluhů a práv),
2. pokladní účtování (členění peněžních příjmů a výdajů podle účelu),
3. obchodní účtování ve dvou knihách (adversář a pokladní deník),
4. italské účetnictví (popsané Lucou Paciolim),
5. užití více deníků (přepisovací anglická, francouzská a německá forma),
6. účetnictví s více okruhy,
7. propisovací účetnictví,
8. strojové účetnictví (mechanické),
9. účetnictví s podporou počítače
10. účetnictví v počítači s virtuálními knihami (automatizované).

Výčet uvádí postupný vývoj účetních technik. Vývojové fáze nelze zanešť přesně do časové osy, formy účetnictví nevznikaly vždy postupně a často paralelně. Místo vzniku také hrálo roli ve vývoji účetních forem.

Změny účetních forem a technik na rozdíl od Janhuby Mejzlík (2006) popisuje na základě tří nejvýznamnějších částí vývoje. První a nejstarší etapu rozvoje představuje **ručně vedené účetnictví**, pod kterou patří takzvané přepisovací a propisovací formy. Přepisovací technika vedení účetních záznamů se vyznačovala velkou složitostí, neboť bylo nezbytné stejné údaje několikrát přepisovat. Několikanásobné přepisování mělo za následek vznik chyb v opisu a docházelo k porušování základních principů účetnictví. Proto byla později vyvinuta forma propisovací. Jeden zápis bylo možné zapsat do deníku, hlavní knihy i na druhý účet hlavní knihy. Tímto způsobem bylo zajištěno, aby při opisu nemohla vzniknout chyba, protože vše bylo napsáno najednou. Tato technika již dokázala do jisté míry ušetřit čas.

Druhou etapu Mejzlík (2006) charakterizuje jako **mechanizaci účetnictví**. Vlivem rozmachu technologie a celkového technologického pokroku, změnou ekonomických vztahů, především zvětšováním podniků a zvětšující se nutností korektního zápisu, bylo možné v druhé polovině devatenáctého a na začátku století dvacátého najít nepřeborné množství pomůcek pro zjednodušení zaznamenávání účetních operací. Značnou změnou technologie v provádění účetních záznamů bylo vynalezení jednoduchého mechanického stroje. Byl to psací stroj, který se postupnými úpravami vyvinul v tzv. účtovací stroj. Účtovací stroj byl ovládán lidskou silou a jeho výstupy nebylo možné dále tímto strojem zpracovávat. To dalo za vznik strojům na děrné štítky. Informace zakódované pomocí kartiček, jež byly ukládány v kartotékách, bylo možné opakovaně strojem číst. Díky tomu se s daným zápisem pracovalo dál, aniž by se musela některá data přepisovat. Záznamy do čitelné formy převáděl tabulační stroj.

Poslední stádium vývoje představuje **automatizace účetnictví**. Jedná se o významný přelom ve vedení účetnictví, který se vyznačuje velkou úsporou času. S vývojem výpočetní techniky a její cenovou dostupností začaly vznikat programy, ve kterých se mohlo účtovat. Účetní programy se neustále se zdokonalují a automatizují. Co se týká automatizace účetnictví a hledání optima mezi kvalitou, časem a náklady, tak je jisté, že zde jsou tyto kritéria splněna v daleko větší míře než u prvních forem vedení účetnictví (Mejzlík 2006).

## 2.2 Legislativní úprava a obecná organizace účetnictví

Účetnictví je upraveno zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Předpis předkládá základní ustanovení o vedení účetnictví. Zákon o účetnictví také stanovuje pravidla pro zpracovávání účetních záznamů pomocí počítače. Tato legislativa není jediným předpisem, dle kterého se vedení účetnictví řídí. Jsou jimi například: České účetní standardy, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 16/1993 Sb., o dani silniční, 280/2009 Sb., daňový řád a jiné. Úprava zákona následně vychází z nařízení Evropské Unie.

### 2.2.1 Rozdělení účetních jednotek

Účetní jednotky jsou dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví rozděleny do čtyř kategorií. Kategorizace společností se rozděluje podle tří základních kritérií, kde musí být splněny dvě z kritérií. Jsou to celková aktiva, roční úhrn čistého obratu a průměrný počet zaměstnanců v průběhu účetního období. Rozdělení je následující, viz tabulka č. 1 níže (Bárková a kol. 2016).

Současné rozdělení účetních jednotek je novelizace platná od 1. 1. 2016. Jedná se o jednu z nejrozsáhlejších novel tohoto zákona. Na novou kategorizaci účetních jednotek současně navazují i další změny. Pro jednotky prvních dvou kategorií platí sestava závěrky ve zjednodušeném rozsahu, odpadla povinnost uveřejňování výkazu zisku a ztrát aj., tímto jsou tyto jednotky značně osvobozeny. Střední a velké společnosti musí povinně sestavovat výkaz o peněžních tocích a výkaz o změnách vlastního kapitálu (Klimšová 2015, Kadlec 2014).

Nově vzniklá účetní jednotka se řadí a postupuje dle právní úpravy v takové kategorii, kde lze předpokládat splnění podmínek kategorizace k rozvahovému dni prvního účetního období. Účetní jednotka, která ve dvou po sobě jdoucích rozvahových dnech řádné účetní závěrky přestane splňovat dvě z podmínek kategorizace, je povinna od počátku nadcházejícího účetního období změnit kategorii a dle podmínek upravit postup sestavování účetní závěrky (Březinová 2017, Zákon č. 563/1991 Sb.).

Tab. 1 Rozdělení účetních jednotek

| <b>Mikro účetní jednotka</b>   |  |
|--------------------------------|--|
| Aktiva celkem                  | $1 \text{ Kč} \leq a \leq 9\,000\,000 \text{ Kč}$                  |
| Roční suma čistého obratu      | $1 \text{ Kč} \leq o \leq 18\,000\,000 \text{ Kč}$                 |
| Průměrný počet zaměstnanců     | $1 \leq z \leq 10$   |
| <b>Malá účetní jednotka</b>    |  |
| Aktiva celkem                  | $9\,000\,001 \text{ Kč} \leq a \leq 100\,000\,000 \text{ Kč}$      |
| Roční suma čistého obratu      | $18\,000\,001 \text{ Kč} \leq o \leq 200\,000\,000 \text{ Kč}$     |
| Průměrný počet zaměstnanců     | $11 \leq z \leq 50$  |
| <b>Střední účetní jednotka</b> |  |
| Aktiva celkem                  | $100\,000\,001 \text{ Kč} \leq a \leq 500\,000\,000 \text{ Kč}$    |
| Roční suma čistého obratu      | $200\,000\,001 \text{ Kč} \leq o \leq 1\,000\,000\,000 \text{ Kč}$ |
| Průměrný počet zaměstnanců     | $51 \leq z \leq 250$   |
| <b>Velká účetní jednotka</b>   |  |
| Aktiva celkem                  | $a \geq 500\,000\,001 \text{ Kč}$                                  |
| Roční suma čistého obratu      | $o \geq 1\,000\,000\,001 \text{ Kč}$                               |
| Průměrný počet zaměstnanců     | $z \geq 250$   |

Zdroj: Zákon č. 563/1991 Sb.

### 2.2.2 Účetní záznamy

„Účetní jednotky jsou povinny vést účetnictví jako soustavu účetních záznamů. Přitom mohou použít technických prostředků, nosičů informací a programového vybavení“ (Schiffer 2009, str. 66). Účetní záznamy jsou data týkající se všech skutečností spojených s vedením účetnictví. Účetní záznam, tedy určitou informaci v účetnictví, je možno evidovat v písemné, elektronické i smíšené podobě. Nejdůležitějším záznamem je účetní doklad. Mezi další záznamy patří například účetní knihy, inventurní soupisy či účetní závěrka aj. Účetní doklad zajišťuje průkaznost v účetnictví. Je nemožné provádět účetní operace bez řádného dokladu. Po zpracování účetních dokladů je možné pozorovat efektivitu podnikání. Na bázi výstupních informací je společnost schopna například posoudit ziskovost podniku. (Halabrinová 2016a, Mrkosová 2016, Valder a kol. 2016).

Listinná forma účetního záznamu je zpracována rukopisem, psacím strojem nebo tiskovým zařízením. Informace jsou pro fyzickou osobu čitelné. Nosičem záznamu je papír.

Technická forma záznamu je taková, která je provedena technickým či optickým způsobem. Takto zpracovaný záznam, například faktura, je možno získat v čitelné podobě pomocí zobrazovací techniky (např. obrazovka počítače) nebo vytisknutím na papír. Je podmínkou, aby technický neboli elektronický záznam byl vždy převoditelný do čitelné formy. Ačkoliv v čitelné podobě je možno jej zobrazit na počítači, zákon o účetnictví považuje jako čitelnou formu právě podobu listinnou.

Smíšená forma účetního záznamu uchovává informace jak v listinné, tak i technické podobě, která je fyzicky nečitelná. Schopnost převoditelnosti je povinná. Smíšená forma účetního záznamu je umožněna díky tomu, že účetní doklad může mít podstatné náležitosti uvedeny ve více záznamech. Je důležité, aby bylo možné záznam korektně identifikovat. Všechny záznamy jsou zákonem o účetnictví považovány za rovnocenné (Březinová 2017).

### 2.2.3 Archivace účetních záznamů

Způsoby a podmínky archivování záznamů upravuje zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, dále zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví aj. Archivovány jsou veškeré účetní záznamy, které celkově jsou schopny zajistit průkaznost údajů hospodaření dané společnosti za předešlá účetní období (Schiffer 2009).

Účetní závěrka a výroční zpráva se uchovávají po dobu deseti let. Pět let se archivují účetní doklady, účetní knihy, odpisové plány, inventurní soupisy a účtový rozvrh a dále záznamy dokládající formu vedení účetnictví. Lhůty začínají běžet koncem účetního, kterého se záznamy týkaly. Prodloužení archivační lhůty je možné za předpokladu, je-li například záruční lhůta delší než nutnost archivace, dále se jedná o nezaplacené pohledávky či nesplněné závazky přesahující archivační dobu, nebo jsou-li záznamy použity např. pro soudní řízení a podobně. Nikdy nesmí být účetní záznamy skartovány dříve, než uplyne zákonná lhůta archivace. Účetní jednotka po dobu archivace účetních záznamů je povinna zajistit čitelnost záznamu. Každá společnost je povinna zajistit dostatečnou ochranu archivovaných účetních záznamů. Jedná se o celkovou ochranu majetku před poškozením, zničením či odcizením. (Filip, Fyrbach 2016).

### 2.2.4 Kontrolní hlášení

Povinnost pro plátce DPH předkládat kontrolní hlášení vznikla novelou zákona č. 360/2014 Sb. od 1. 1. 2016. Plátcí DPH kontrolní hlášení předkládají v měsíčních nebo čtvrtletních intervalech. Povinnost předkládat kontrolní hlášení nemají identifikované osoby a osoby povinné k dani, které nejsou plátcí daně, dále plátce, který uskutečnil pouze osvobozená plnění nebo neuskutečnil žádná plnění s místem plnění v České republice či nenakoupil zboží z jiného členského státu.

Kontrolní hlášení se podává pouze elektronicky. Plátce DPH podává kontrolní hlášení na elektronickou adresu podatelny, kterou zveřejňuje správce daně, v předepsaném formátu a struktuře, aby byl možný dálkový přístup (Benda 2017).

### 2.2.5 Účetní závěrka

Účetní závěrka je důležitou součástí účetnictví. Je to vrchol účetního období každého podniku. Je tvořena ze tří částí, a to rozvahou neboli bilancí, výkazem zisku a ztrát a přílohou, jež doplňuje informace z rozvahy a výkazu zisku a ztrát. Příloha také obsahuje skutečnosti o závazcích splatných na sociálním a zdravotním pojištění a daňové nedoplatky. Mezi další části účetní závěrky patří přehled o peněžních tocích a přehled o změnách kapitálu. Je nutné upozornit, že povinnost vykazo-

vání určitých částí se liší podle velikosti účetní jednotky (Šteker, Otrusínová 2016, Schiffer 2009).

Sestavení účetní závěrky předchází několik neméně důležitých operací. Je potřeba zajistit věcnou správnost a úplnost účetních záznamů. Provést účetní uzávěrku, tedy uzavření veškerých účtů v hlavní knize a následný převod na závěrkové účty. Případný audit u obchodních společností, které mají povinnost jej provést. Posledním krokem je uveřejnění účetní závěrky (Müllerová, Šindelář 2016).

Rozvahovým dnem se rozumí den uzavírání účetních knih. Jedná se o poslední den účetního období a zároveň o poslední sekundu na konci účetního období. Pojem rozvahový den je používán při sestavování řádné účetní závěrky.

### 2.2.6 Typy účtáren

Provádění účetnictví se odlišuje v rámci každého podniku a znatelné rozdíly jsou známy především mezi individuálními odvětvími. Koncept účetnictví se bude lišit ve společnosti zabývající se poskytováním služeb na rozdíl od podniku zabývajícím se výrobou. Další rozdíl tvoří velikost podniku. V malém podniku s menším počtem činností je dostačující jedno účetní oddělení, jež zajišťuje veškerou účetní agendu. U velkých společností bývá pravidlem rozdělení účtáren. Jednotlivé části účetního oddělení obstarávají agendu určité oblasti činnosti podniku. Veškeré oblasti následně spadají pod jednotný systém, jež má své stanovené principy (Navrátil 2012).

Schiffer (2009) uvádí, že správná organizace účtáren a účetních prací má velký význam pro zajištění řízení a kontroly potřebných cílů. Je nutné, aby účtárny byly schopny zajistit operace v potřebné hloubce, systematicky a včas, srozumitelně, racionálně, efektivně a s minimálními náklady. Veškeré tyto faktory mají vliv na následující chod účtáren a účetnictví ve společnosti obecně. Na korektní organizaci účtáren navazuje vhodná úprava rozdělení prací, předmětná struktura a forma účetních knih i účetních metod. Pro zajištění dochvilnosti, hospodárnosti a korektnosti účetnictví je při organizaci účtáren potřebné respektovat následující faktory:

- organizační strukturu účetní jednotky,
- rozsah hospodářské pravomoci,
- potřeby řízení účetní jednotky,
- geografické rozdělení středisek,
- technologii útvarů, výroby i typ výroby.

Každá účetní jednotka je svým způsobem originální, tudíž není možné zajistit jednotnou podobu rozdělení účtáren mezi podniky navzájem. Vždy je nutné klást důraz na potřeby daného podniku. Veškerá organizace účtáren je vždy v pravomoci vedení společnosti. Ačkoliv typ účtárny mezi podniky může mít stejné zaměření, je rozdělení činností v daném útvaru rovněž individuální. Rozdělení účtáren může být následující (Schiffer 2009):

- Všeobecná účtárna

- Finanční účtárna
- Provozní účtárna
- Mzdová účtárna
- Materiálová účtárna
- Investiční účtárna

### 2.2.7 Oběh účetních dokladů

Samotný účetní doklad je důležitou součástí účetnictví. Je nutná správnost jeho sestavení, aby obsahoval veškeré potřebné náležitosti.

Účetní doklad prochází následujícími fázemi oběhu:

- Obdržení a třídění – obdržené účetní doklady je nutné roztrždit podle typu a podle data přijetí a označit dle standardu společnosti.
- Ověření správnosti – je nezbytné zkontrolovat, zdali je účetní doklad správně.
- Schválení a zaúčtování – následuje schválení záznamu a dochází k jeho zaúčtování.
- Archivace a skartace – účetní doklady se archivují po zákonem určitou dobu, po uplynutí archivační doby je možné doklad skartovat (Halabrinová 2016b).

## 2.3 Systémy zajišťující podnikovou agendu

S odstupem doby a masivním rozvojem techniky je zřejmé, že používání tradičních způsobů v účetnictví je neefektivní. V dnešní době je důležité, aby společnosti byly schopny rychle reagovat na změny na trhu nebo na požadavky zákazníků, ať už se jedná o obchodování mezi firmami nebo poskytování zboží a služeb koncovým zákazníkům. Výstupy účetnictví odráží rovněž ekonomickou kondici podniku. Proto je důležité, aby společnost měla kvalitní a funkční informační systém, zkráceně IS, který odpovídá její činnosti a požadavkům. Dnes se na trhu objevuje velké množství účetních softwarů, podnikových informačních systémů.

### 2.3.1 Informační systém

Kvalitu, do jaké míry daná organizace funguje efektivně, ovlivňují základní rysy, u kterých se na první pohled může zdát, že je zbytečné se jimi zabývat. V jádru to jsou **data, informace a znalosti**. Tyto tři pojmy jsou společně provázané a tvoří dohromady jeden ze základních prvků funkcionality společnosti. Člověk využívá znalostí, aby ze zaznamenaných dat získal potřebné informace. Z této trojice pojmů vyplývá, že podnik pro fungující informační systém potřebuje dostatečné hardwarové a softwarové vybavení vhodné pro daný účel podnikání, rovněž tak zaměstnance, kteří softwaru rozumí a mimo jiné i propracovanou strategii. Informační systém zabezpečuje informace zevnitř i zvenčí podniku (Mejzlík, Pospíšilová, Velechovská 2008).

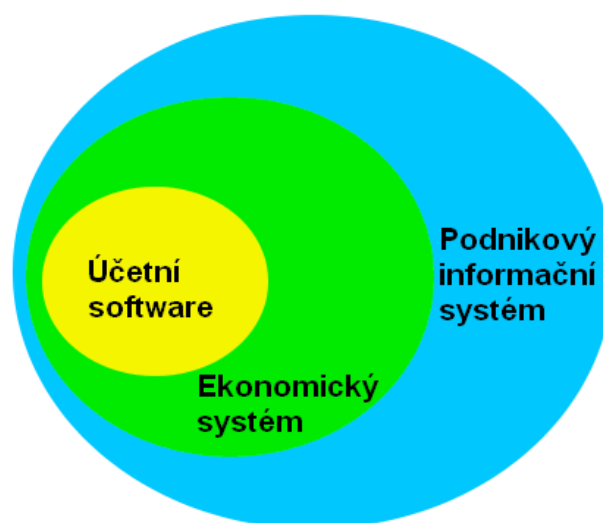
Rosický, Vodáček (1997) stejně jako Klčová a Sodomka (2010) definují informační systém jako vztah mezi lidmi, kteří pomocí technologických nástrojů pracují s daty v podniku, díky nimž vytvářejí výstupy, které slouží k zabezpečení podnikových postupů a dosažení požadovaného cíle, přičemž právě lidé jsou podstatnou součástí moderní organizace.

Často je informační systém podniku orientován pouze technologickým směrem. Právě kladení velkého důrazu na automatizaci procesů bývá častým důvodem neúspěchu využití informačních a komunikačních technologií, zkráceně ICT. Je důležité se ohlížet i na ostatní články podniku. Každá skupina lidí může na cíle informačního systému nahlížet z jiné stránky. To je ovlivněno psychologickými a dalšími aspekty jedince. Na zdánlivě jednoduché pořízení podnikového informačního systému v podobě softwaru je nezbytné nahlížet také z jiných úhlů. Každá organizace by si měla vytvořit strategické cíle pro svůj systém, aby byl co nejvíce užitečný ve prospěch společnosti (Klčová, Sodomka 2010).

Informační systém podniku může zastřešovat nejen software, může jich být několik. Podstatné je, aby byly systémy zkoordinované. Janda (2015) ve svém článku potřebu informačního systému pro malý podnik po softwarové stránce rozděluje na dvě varianty. První označuje jako „nutné zlo.“ Popisuje, že pro zajištění povinností vyplývajících ze zákona není nutné pořizovat a složitě implementovat systém propojující veškeré činnosti podniku a je výhodnější použít například pouze účetní software, jak je definováno níže, a k tomu i jiné programy. Druhou variantu pojmenovává: „IS jako nástroj konkurenceschopnosti,“ kdy je možné doporučit zavedení jednotného a kompletního informačního systému. Předností je právě získání výhody v konkurenčním boji. Nabízí se možnost zmínit i růst společnosti, jež může vést k tomuto rozhodnutí.

### 2.3.2 Primární rozdělení ekonomických systémů

Celkové rozdělení veškerých programů je složité. Softwary jsou často provázané a není vždy možnost určit přesné zařazení daného programu. Objevují se různé možnosti dělení ekonomických systémů, ale vzhledem možnostem rozšiřování softwarů a využívání určitých propojení je možné daný program zařadit do více kategorií. V současné době se pojmy mísí dohromady a jsou často označovány nejednotně. Vzhledem k počtu možností, jak softwary rozdělit jsem se rozhodla vylíčit tři základní kategorie, které se na sebe postupně nabalují, jak znázorňuje obrázek č. 3. První kategorie jsou základní účetní softwary, na ni navazují ekonomické systémy a poslední třídu zaujímají podnikové informační systémy. V následujících oddílech práce sleduje jejich význam, funkce a možnosti využití.



Obr. 3 Schéma členění ekonomických systémů

### 2.3.2.1 Účetní systém

Tento software je určen pouze pro vedení daňové evidence a pro účetnictví podvojně. Účetní systém samotný nabízí pouze správu účetnictví. Není možné provádět například výpočet mezd či jinou personální agendu. V dnešní době je samostatný účetní systém spíše nevyužitelný. Malé firmy namísto zaměstnání pracovníka pro správu účetnictví a pořízení účetního softwaru preferují přenechat vedení účetnictví specializovaným firmám. Jedním z významných faktorů je ušetření nákladů. To je důvodem, proč v současné době zřídka narazíme na firmu, která používá pouze účetní systém bez dalších softwarů (Management Mania 2016a).

Účetní software nabízí pouze základní funkce určené přímo pro vedení účetnictví. Mezi tyto funkce patří vedení veškerých účetních knih a další administrativy, správu nákladů, výnosů, příjmů a výdajů. Dále vedení daňové evidence a s ní spojenými výkazy a vystavování finančních přehledů. Mimo jiné i vystavování faktur či vedení pokladny. Uváží-li využití samostatného účetního softwaru, je pro podnik potřebné mít i další programy, jež zajistí ostatní agendu. To je důvod, proč je častěji využívána verze takzvaného ekonomického systému, jehož součástí je právě i účetní software, o němž pojednává následující podkapitola (Management Mania 2016a).

Z uvedeného vyplývá, že účetní software, který je omezený svými funkcemi, využívají především malí podnikatelé, živnostníci, jež vedou například daňovou evidenci. Vystavují-li jen několik faktur za měsíc a celková agenda není příliš rozsáhlá, není nutné vynakládat další finanční prostředky na vedení účetnictví externí společností. Existují aplikace, které jsou nabízeny zdarma. Výběr závisí na konkrétních potřebách jednotlivce. Programy jsou schopny zaznamenávání základních příjmů a výdajů až po podvojně účetnictví. Dodavatelé softwarů na svých webech často nabízejí takzvané Start verze, které bývají zdarma. Omezeny jsou počtem záznamů a podobně. Často jsou vhodné jen pro vyzkoušení, ale některé mohou



sloužit i dlouhodobě. Start verzi nabízí většina dodavatelů, například: Ekonom a Abra FlexiBee (Abra FlexiBee 1991–2016, Ekonom 2006–2013).

### 2.3.2.2 Ekonomický systém

Ekonomický systém obsahuje mnoho funkcí, které společnost využije pro chod firmy. Nejenže obsahuje standardní účetní software, ale nabízí několik dalších funkcí v jednom balíku. Například díky evidenci obchodních partnerů program může automaticky určitá data doplňovat, což zamezuje zdlouhavému vypisování opakujících se údajů (Management Mania 2015).

Ekonomický systém zastává veškeré již výše zmíněné funkce nezbytné pro vedení účetnictví. Mimo jiné je to rozšířený software, který umožňuje nepřeborné množství funkcí a možností nastavení pro podnik. Obsahuje evidence jak zaměstnanců, tak i firem, smluv, zakázek a podobně. Takový program je schopen některé opakující se operace automaticky dle nastavení sám připravit. Například může vytvářet opakující se faktury nebo hlídá splatnost pohledávek, takže i sám dokáže odeslat upomínku zákazníkovi. Zvládnutí online plateb nebo orientaci ve více měnách není překážkou (Management Mania 2015).

Ekonomické systémy jsou využívány ve velkém množství společností. Na trhu nalezneme desítky softwarů. Výběr toho nejvhodnějšího je nelehký úkol, kde hraje roli několik aspektů. Mnoho serverů nabízí seznamy a možnosti filtrování dle zvolených kritérií. Nejčastěji se v případě malých a středních podniků setkáme s nákupem kompletního softwaru, který je na trhu. Společnosti v tomto případě kladou důraz na cenu a rychlost implementace softwaru (Grásgruber 2001).

### 2.3.2.3 Podnikový informační systém

Enterprise resource planning software, v překladu Podnikový informační systém, zkráceně ERP, je pojem označující souhrnný podnikový systém. Zahrnuje komplexní řízení organizace. Jak je Enterprise resource planning velký a jaké funkce obsahuje, záleží na rozhodnutí organizace a odvíjí se často od její velikosti. Nejčastěji zajišťuje veškeré procesy v podniku, do kterého patří organizace skladového hospodářství, správa financí či lidské zdroje, správa majetku, logistika a další. Díky ERP jsou všechny informace chráněné, a navíc veškeré procesy je možné jednoduše zkontrolovat, i když daná informace prochází několika odděleními podniku. Ekonomické procesy jsou díky podnikovému systému v organizaci propojeny a informace jsou přístupné okamžitě, například pro zjištění, v jakém stavu se nachází zakázka (Management Mania 2016b).

Klčová, Sodomka (2010, s. 147–148) uvádějí, že často z marketingových důvodů vydavatelé nazývají ekonomické softwary jako ERP systémy, což je nesprávně definováno. Nejsou schopné pro organizaci zajistit sjednocující systém zajišťující vedení veškerých procesů v podniku. Často nemají potřebné atributy a nezabezpečují rozsáhlou funkčnost. *„Informační systém kategorie ERP definujeme jako nástroj, který je schopen pokrýt plánování a řízení hlavních interních podnikových pro-*

*cesů (zdrojů a jejich transformaci na výstupy), a to na všech úrovních, od operativní až po strategickou.“*

Mejzlík (2006, s. 103) ERP definuje podobně i z trochu jiného hlediska jako: *„...účinný nástroj plánování a řízení klíčových interních podnikových procesů, který využívá jednotnou datovou základnu a umožňuje přístup k jeho funkcím v reálném čase pro všechny úrovně řízení podniku, čímž umožňuje podniku co nejefektivnější transformaci vstupů na výstupy prostřednictvím dostupných zdrojů.“*

Systémy kategorie ERP vymezují základní vlastnosti, které musí splňovat. Patří mezi ně automatizace hlavních procesů, dostupnost dat napříč podnikem, zpracování historických dat. Musí být velice výkonné, spolehlivé a bezpečné, protože obsahují velké množství citlivých dat podniku. Podnikové systémy jsou rozděleny podle způsobilosti pokrýt primární procesy podniku od výroby až po ekonomiku. Takto všestranný systém zaujímá kategorii **All-in-One ERP**. Mezi nejznámější patří Helios Green, Microsoft Dynamics NAV a jiné. Druhou kategorií zaujímají **Best-of-Breed** systémy, které sice nejsou schopny pokrýt kompletně celý podnik, ale za to jsou orientované buďto na konkrétní obory podnikání nebo specifické procesy. I přesto, že nezaujmají celoplošné řešení a jsou nutné i jiné softwarové řešení pro organizaci, řadí se také do skupiny ERP systémů. Poslední třída jsou takzvané **Lite ERP** systémy, které jsou, jak název napovídá, odlehčené verze určené pro malé a středně velké společnosti. Sice už jsou do určité míry omezené, ale dle typu společnosti použitelné, a navíc se vyznačují rychlejší implementací či nejsou tak finančně náročné (Klčová, Sodomka 2010 a Basl, Blažíček 2008).

Zaměření této práce je na malé a střední podniky, a proto je nezbytné také zmínit, že ERP systémy jsou i pro tyto společnosti použitelné. Trh s tímto typem systému je namířen i tímto směrem. Podnikové systémy zaměřené na tyto typy firem jsou řazeny v kategorii SME, tedy **Small and Medium-sized Enterprises**, v překladu „podniky malé a střední velikosti.“ Ve většině ekonomik je právě takových institucí největší počet, proto zaměření trhu na tento segment je přínosem pro dodavatele ERP softwarů. I když je to příležitost, není vývoj a implementace tak jednoduchá jako u velkých podniků, které většinou disponují potřebnými finančními prostředky i lidmi, kteří se zabývají softwarovým a hardwarovým vybavením společnosti. Dalším problémem může být obor podnikání. Jestliže se firma nachází v dodavatelském řetězci, kde nadřazené společnosti ovlivňují cenu dodávaných produktů, nemůže si dovolit podstatné zvýšení své marže na uhrazení podnikového systému. Tyto a jiné důvody do jisté míry dodavatele ERP softwarů omezují a často jsou nuceni nabízet své produkty opakovaně, což v praxi v podstatě znamená prodej tzv. „krabicových softwarů“. Rozvíjení systému zároveň s potřebami společnosti je převážně z důvodu dalších výdajů omezené, proto často ztrácejí zájem i nadále investovat do rozvoje IT a zůstávají věrni původní softwarové sestavě. Problémy integrace ERP systémů pro segment SME trhu jsou ovlivňovány jak ze strany dodavatelů, tak i odběratelů. Konkurence také zaujímá svůj podíl. *„Malé a středně velké podniky postrádají ze strany dodavatelů transparentní informace o produktech, souvisejících službách a jejich cenách. Samy se pak potýkají s nedostatkem investičních prostředků a kvalifikovaných manažerů, kteří by se mohli*

*plně věnovat rozvoji informačního systému.*“ Zmíněné důvody mohou bránit rozvoji systému pro tuto část trhu. Společným znakem je také „neschopnost managementu mnoha malých a středně velkých firem správně rozhodnout o efektivním využití IS/ICT, a tedy i ERP systémů.“ Na druhou stranu „*v malých a středních firmách je důležité orientovat podnikovou informatiku spíše na přínosy v oblasti produktivity než na úsporu již tak nízkých provozních nákladů*“ (Klčová, Sodomka 2010, s. 232–234, Líbal 2015).

Na pořízení ERP pro malou firmu se nelze dívat jen z negativního úhlu pohledu, jak může naznačovat předchozí odstavec. Předchozí část se snaží poukázat, jak je nezbytné zvolit správnou strategii, aby nový systém byl pro podnik posunem kupředu. Je důležité zmínit, že kvalitní výběr a správná implementace podnikového systému může organizaci nejen zvýšit produktivitu, ale i přinést jistý náskok před konkurencí. Klíčové atributy výběru jsou: výhodná cena, rychlé zavedení, kvalitní výstupy a zachycení firemního know-how. Ať se jedná o malý nebo velký podnik často se nároky na podnikový systém shodují (Bubeníček 2015).

### **2.3.3 Možnosti provozu ekonomických systémů**

#### **2.3.3.1 Kompletní systém**

Kompletní účetní software, často nazývaný krabicový systém, hotový software, který se pouze nainstaluje do počítače stejně jako jiné běžné programy. Křabicový systém lze pořídit jako samostatný software, kde si uživatel sám nastavuje veškeré parametry sám nebo jej lze zakoupit i s doplňkovými službami od dodavatele jako je například pomoc při zavedení systému, školení zaměstnanců a podobně. První možnost volí převážně malé společnosti, které své administrativní úkony spojené s účetnictvím provádějí především na jednom počítači. Pořízení takového systému není většinou nákladné. Zvolením druhé možnosti dostává společnost možnost se obrátit na dodavatele například s požadavkem nastavení systému jako celku, ba i vytvoření požadovaných sestav. Za takové služby jsou účtovány paušální poplatky. Samotné pořízení kompletního systému není finančně náročné. Často jsou dostupné bezplatné programy, které svými funkcemi umožňují některým malým firmám zajistit potřebné výstupy (Grásgruber 2001).

#### **2.3.3.2 Modulární systém**

Moderní a častý způsob pořízení a využití ekonomického softwaru. Modulární systém znamená, že instituce pořizuje pouze části systému, jež je schopna opravdu využít. Dodavatelé modulárních systémů nabízí balíky systémů obsahující několik modulů. Společnost má možnost vybrat některý z nich a případně chybějící části postupně dokoupit. Při instalaci každého dalšího modulu se automaticky všechny údaje přepisují například do hlavní knihy. Modulární systém je také dodáván hlavně jako software, který se nainstaluje na počítač. Za moduly či balík modulů se platí předem stanovená částka. Dodavatelé nabízí další služby spojené s provozem systému. Druhou možností pořízení modulárního systému je volba sestavy modulů

přímo dle potřeby dané společnosti, jež si vybere konkrétní sestavu modulů. (Grásgruber 2001).

Nabídka jednotlivých modulů je velice rozmanitá. Mezi základní moduly se řadí: daňová evidence, podvojný účetnictví, fakturace, banka a pokladna, sklady a majetek. Drtivá většina modulárně řešených ekonomických systémů tyto základní moduly nabízí v každém balíku softwaru. Obsah nabízených základních i rozšířených balíčků se liší dle jednotlivých dodavatelů účetních softwarů. Primární moduly disponují očekávanými funkcemi pro základní vedení účetnictví, jimiž je hlavní kniha, účetní deník, závěrkové operace a podobně. Modul fakturace zastává funkce pro vystavování a správu faktur. Běžně bývají využity moduly pro evidenci skladových zásob a majetku společnosti.

Nyní jsou popsány vybrané tři moduly, které nebývají vždy součástí základních softwarových balíčků. Níže zmíněné moduly jsem zvolila z toho důvodu, že většina dodavatelů ekonomických systémů je nabízí jako své rozšíření a jsou mezi uživateli často využívány. Možnosti a množství funkcí jednotlivé systémy rozlišuje. Moduly, řadící se do takzvaných „doplňkových modulů“ jsou následující:

**E-shop** – modul využívaný především vlastníky internetových obchodů. Softwary podporují propojení e-shopu s účetním programem. Tento modul podporuje funkce propojení e-shopu se skladovou evidencí, přímo v programu je možné nastavení popisu daného zboží, cen a ostatních atributů a následné zveřejnění na webových stránkách internetového obchodu. Některé ekonomické systémy umožňují i příjem a správu objednávek přímo v programu (Abra FlexiBee 1991–2017, Money S3 2017a, Pohoda 2017a).

**Mzdy a personalistika** – modul pro správu zaměstnanců. Mezi typické funkce patří evidence osobních a kontaktních údajů zaměstnanců, evidence údajů o mzdě a pracovním poměru. Další funkce jsou nastavení parametrů pro zdanění a sociální, zdravotní pojištění, ostatní srážky ze mzdy. Využití modulu pro správu mezd následně zjednoduší proces účtování programu (Money S3 2017a, Pohoda 2017a).

**Rozšířené sklady** – doplňkový modul, který obsahuje rozšíření funkcí pro správu skladového hospodářství. Tento doplněk je vhodný především pro společnosti zabývající se z velké části skladováním apod. Mezi funkce patří podrobnější evidence skladových zásob, více možností třídění, používání cizích měn, provádění analýz a další. Konkrétní specifikace blíže nabízí jednotliví dodavatelé. V každém softwaru je tento typ modulu nevržen jiným způsobem i množství a typ funkcí je rozdílný (Abra FlexiBee 1991–2017, Money S3 2017a, Pohoda 2017a).

### 2.3.3.3 Systém v cloudu

Benda (2014) definuje využití cloudu takto: „*Jako cloud se označuje fyzické umístění softwaru – je nainstalován na serverech poskytovatele služby a zákazník k němu přistupuje přes internet (je to tedy řešení „off-premise“ = mimo podnik zákazníka, na rozdíl od „on-premise“, což je klasická instalace ERP na serveru zákazníka).*“ Užíva-

telská firma hradí poskytovateli měsíční paušál, protože si systém pouze pronajímá. V ceně poplatku je skutečně to, co uživatel využívá. Výhodami jsou: nízké pořizovací náklady a rychlá implementace oproti instalaci na vlastní servery, nízké provozní náklady na provoz informačních a komunikačních technologií.

Využívané softwary jsou přístupné on-line, to znamená, že daný systém není uložen na počítači, nýbrž na vzdáleném datovém centru. Tyto programy poskytované přes cloud jsou kompletní, proto je možné takto vést plnohodnotné účetnictví bez jakéhokoliv omezení. To je markantní rozdíl oproti dřívějším funkcím, kde bylo možno on-line spravovat pouze primitivní úlohy. Cloudový systém je v současné době moderní a rychle se rozvíjející možností provozu účetního softwaru. Provoz není náročný na hardware a je možné se odkudkoliv připojit. Funguje na webu, kde se uživatel přihlásí a může pracovat. Firmám využívajícím tento způsob softwaru odpadá nutnost instalace systém a, dále následná instalace nejen legislativních aktualizací. O vše se stará poskytovatel cloudového systému. Cena bývá stanovena jako paušální poplatek za měsíc na jednoho uživatele (Grásgruber 2016, Uctovani.net 2014).

Vývoj a využití cloudu roste velmi rychlým tempem. Výdaje na cloud se v sektoru IT posouvají postupně na první příčku. Do budoucna, v rámci technologického pokroku, bude využití cloudu fundamentem pro udržení konkurenceschopnosti. Využití cloudu má pro společnost mnoho pozitivních efektů, jako je například ochrana před riziky a rychlejší schopnost reagovat na změny (Štamberková 2016).

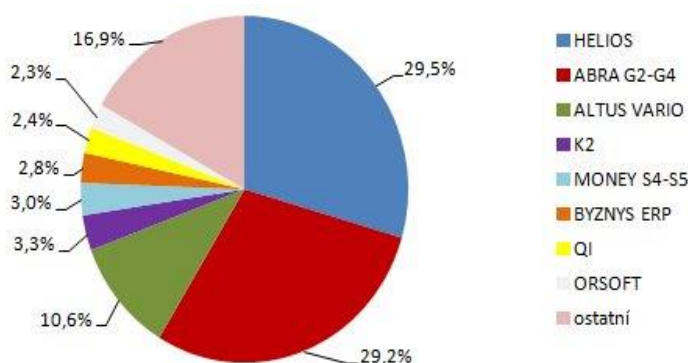
## 2.4 Současný trend účetních softwarů

### 2.4.1 Analýza českého ERP trhu

Agentura Centrum pro výzkum a vývoj informačních systémů prováděla rozsáhlý výzkum ERP systémů, který probíhal v několika etapách a měl za cíl podrobně analyzovat využití ERP softwarů v České republice. Výzkum se zabýval i jednotlivými nárůsty využití ERP v letech a další podrobné analýze.

Právě malé a střední podniky se v době výzkumu podíleli na expanzi českého ERP trhu. I malé společnosti, řazené do kategorie mikro firem (s počtem zaměstnanců 1–10), upřednostňují využití ERP systému před ekonomickým systémem. „V mikrofirmách jsou úspěšné zejména produkty ABRA G2, G3, Money S4 a částečně i Money S5. ABRA eviduje více jak 1 000 mikro firem mezi svými zákazníky užívajícími plnohodnotné ERP produkty, u Cígler Software, výrobce Money S4 a S5, jsou jich desítky.“ Je jednoznačné, že využití těchto produktů má u malých a středních firem velký význam. Především zlepšení konkurenceschopnosti a kvalitnější organizace firemních procesů je důvodem zavedení ERP systému (Klčová, Sodomka 2012).

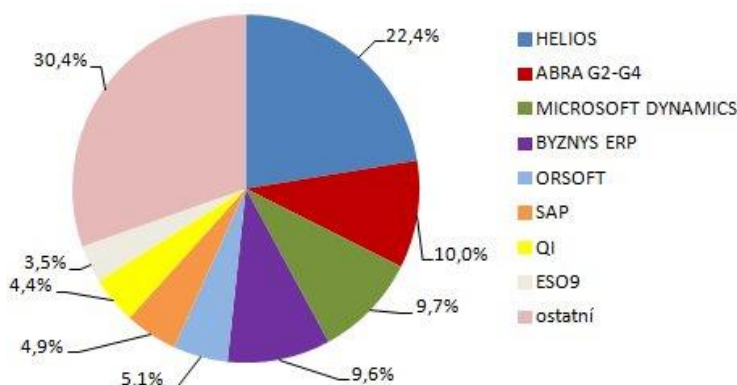
Tato práce vystihuje dva souhrnné výsledky využití ERP softwarů. Konkrétně se jedná o nejpoužívanější podnikové informační systémy malých a středních podniků.



Zdroj: CVIS 2012 - Hodnoceno 62 All-in-One ERP systémů nasazených v malých organizacích v ČR (od 10 do 49 zaměstnanců) do konce roku 2011. Tento segment zahrnuje celkem 9 829 referencí.

Graf 1 Využití ERP softwarů malými podniky

Z grafu 1 je vidět na prvních příčkách systém HELIOS a ABRA. Ty pak také vévodí v grafu 2, kde zauímají druhou a třetí pozici. Můžeme si povšimnout dominantního postavení tuzemských podnikových informačních systémů v obou grafech.



Zdroj: CVIS 2012 - Hodnoceno 62 All-in-One ERP systémů nasazených ve středně velkých organizacích v ČR (od 50 do 249 zaměstnanců) do konce roku 2011. Tento segment zahrnuje celkem 7 324 referencí.

Graf 2 Využití ERP systémů středními podniky

## 2.4.2 QR Faktura

QR Faktura je poměrně nový systém zjednodušení zpracovávání faktur. Její předností je možnost automatického načtení některých údajů z dokladu přímo do účetního systému. Tímto dochází k zamezení vzniku chyb při ručním zadávání. Data, jež se zapisují do systému po naskenování QR kódu („Quick response code“ tedy kód rychlé reakce) jsou například: číslo faktury, datum splatnosti, datum uskutečnitelného zdanitelného plnění, základ daně, daň, datum vystavení dokladu a jiné. QR Faktura podporuje integraci s QR Platbou. QR Platba zajistí, po naskenování kódu chytrým telefonem, vypsání potřebných údajů do platebního příkazu v bankovní

aplikaci. QR kód na faktuře je pouze jeden a obsahuje zakódované informace jak pro načtení údajů do účetního systému, tak i pro platbu (Komora daňových poradců ČR 2017).

Využití této funkce je zdarma. „QR Faktura není komerční produkt. QR Faktura je standard připravený Komorou daňových poradců ČR. A aby se standard mohl šířit a rozvíjet, musí být přístupný veřejnosti pro použití, komentáře a recenze. Není potřeba žádná registrace, ani žádná licence.“ Rozvoj standardu není jednoduchý, přesto jej nyní podporuje mnoho ekonomických systémů. Formát QR faktury podporují tyto systémy: Money, Altus Vario, Ekonom, Pohoda, AdmWin a jiné. Podpora je shledána také z Ministerstva financí ČR i Finanční správy (Komora daňových poradců ČR 2017).

Projekt QR Faktura byl představen 14. 6. 2016 na konferenci pořádané Komorou daňových poradců ČR. Teprve nedávné uvedení svědčí o nepříliš velkém rozmachu využití, ale vzhledem k funkcím, které QR Faktura nabízí je možné spekulovat o velmi intenzivním budoucím využití (Komora daňových poradců ČR 2016).

## 2.5 Výběr účetního systému

Celkový technologický vývoj a nutnost stále efektivnějšího zpracování účetních informací mělo za následek vývoj účetnictví samotného, především formy jeho zpracování, a to v elektronické podobě. Díky elektronickému zpracování nejen účetních záznamů je možno rychleji identifikovat stav majetku společnosti i její peněžní toky. Podnik je schopen rychleji reagovat na možný výskyt problému v činnosti podniku. Například, je-li nutné dohledat určité informace. Elektronická forma je zajisté schopna najít hledaná data téměř okamžitě.

Samotný výběr účetního systému pro organizaci je jedno z důležitých rozhodnutí. Nesprávný výběr může mít na podnik negativní dopad. Volba účetního softwaru záleží na mnoha kritériích, a proto podnik musí věnovat výběru náležitou pozornost. V této kapitole tato práce zkoumá právě kritéria výběru a otázky, na které si musí firma odpovědět.

Potřeba nového účetního softwaru vychází ze dvou možností. Prvním případem je vznik nové společnosti, tudíž ještě žádný systém nevlastní a pořídí první program. Druhá situace nastává, je-li původní software z nějakých důvodů nedostatečný a není schopen zajistit potřebné funkce. Oba typy případů mají stejný první krok řešení. Je nutné analyzovat potřebu firmy jako zákazníka (Křížová 2005).

Sedláček a kol. (2005) se zabývají volbou účetního softwaru jako řešení následujících úkolů:

- zjištění potřeby vstupů a výstupů účetního systému,
- zajištění vztahů mezi prvky systému,
- zjištění jaké všechny druhy účetních operací se v podniku vyskytují,
- odhad počtu účetních operací různých druhů objevujících se za účetní období,

- určit požadavky na výkazy,
- zjistit úroveň znalostí účtování a práce s počítačem zaměstnanců společnosti, jež budou se systémem pracovat.

Na druhou stranu Dušek (2000) a Mader (2003) pokládají soubor otázek, které je nutné odpovědět při výběru účetního softwaru. Tímto jsou i definovaná jednotlivá kritéria.

1. Jaké má společnost preference?
2. Zajišťuje dodavatel vývoj, aktualizace, servis a podporu systému?
3. Je vybraný dodavatel kvalitní a nehrozí ukončení podpory?
4. Mají výstupní sestavy kvalitní zpracování?
5. V jakém cenovém rozmezí by se měla pohybovat cena zařízení?
6. O jaký typ dodávané licence se jedná?
7. Jaký rozsah a typ softwaru je potřebný pro danou firmu?
8. Podléhá-li firma auditu, je systém schopen splnit nároky auditora?
9. Jaké moduly jsou požadovány?
10. Je možné oddělené účtování v případě oddělených středisek?
11. Jaká je architektura účetního softwaru?
12. Jaké jsou nároky na operační systém počítače?
13. Jsou možné potřebné síťové propojení či propojení s dalšími softwary?

Jak je uvedeno v podkapitole **Formy účetních záznamů na straně 15**, je i při výběru účetního softwaru dbát na základní kritéria: čas – kvalita – cena. Mezi těmito kritérii je i při volbě nového účetního systému vhodné hledat optimum.

### 2.5.1 Kritéria pro výběr vhodného programu pro vedení účetnictví

Tato podkapitola popisuje postupně jednotlivá kritéria, kterými je vhodné se při hodnocení výběru účetních softwarů řídit. Mejzlík (2006) je rozděluje na tři hlavní části. Na **Obsahová kritéria**, kde se zjišťují schopnosti programu. Část **Technických a technologických požadavků**, která zjišťuje potřebu hardwarového vybavení a ochranu dat. Třetí část se věnuje **Dodavatelským požadavkům**, tedy způsobům dodání systému. Dále se práce zabývá popisem právě těchto hlavních částí, dle díla pana Mejzlíka (2006).

#### 2.5.1.1 Obsahová kritéria

##### Vhodnost daného systému pro danou společnost

Je nutné zjistit, zda je software schopný plnit funkce pro daný typ organizace, její předmět činnosti. Každý typ podniku bude mít odlišné požadavky na vybavenost.



Výrobní společnosti mají jiné priority, než banky nebo jiné firmy poskytující služby.

Je důležité vzít v potaz organizační strukturu podniku. Je důležité znát, zda účtování jednotlivých operací bude probíhat na určitém místě nebo je podnik rozdělen na několik částí (prodejny, sklady atp.) a záznam operací bude prováděn odděleně. Tím se také nabízí určit, jakým způsobem budou data integrována na centrálu do hlavní účtárny. V dnešní době bude bezesporu převažovat využití internetu.

Společnost musí zjistit pravděpodobný celkový počet účetních operací za jedno účetní období, protože systém musí být schopný zvládnout zpracovat právě takový objem dat. Mejzlík (2006) orientačně rozděluje počet účetních záznamů dle velikosti podniku, kde malé firmy mají průměrně do 10 tisíc položek za rok, střední společnosti od 10 do 100 tisíc položek a velké firmy nad 100 tisíc položek.

### **Konstrukce systému**

Jak je zmíněno výše, účetní softwary může podnik pořídit ve třech variantách, a to jako kompletní nebo modulární systém či ERP. Tyto se instalují do počítače. Dále je možná volba cloudového systému provozovaného přes internet, kde jsou navoleny požadované funkce či moduly. Ať je software instalovaný na počítači nebo online na cloudovém serveru, je pro subjekt praktičtější modulární verze. Díky modulárnímu řešení je možné pořídit jen potřebné moduly a v případě nutnosti dokoupit jiné, které se jen doinstalují k systému a automaticky se data propíšíou.

Otevřenost softwarů je vhodná pro možnost využití standardizovaných formátů pro vstupní i výstupní data vzhledem k různým poskytovatelům systémů i pro přidání modulů od dodavatele. Praktické využití této funkce je shledáno především pro možnosti jednoduchého využití dat i v jiných programech, například v tabulkovém procesoru.

### **Míra a způsob integrace subsystémů**

Prodleva, jak rychle jsou data propřána do ostatních modulů, je také podstatným parametrem účetního softwaru. Je rozdíl, jsou-li data ihned zpracována do dalšího modulu po uložení záznamu nebo se změny v jiných modulech projevují postupně na základě exportu či importu do dalšího modulu. Účetní program musí mít kvalitní kontrolní funkce, aby při předávání dat nemohlo dojít ke zdvojení záznamu a podobně. Pro takzvané obsahové zachování integrity (vazby) mezi soubory jsou nutné kvalitní kontrolní funkce programu, aby nemohlo dojít ke vzniku zdvojených záznamů (Mejzlík 2006).

### **Kvalita nápovědy a uživatelská podpora**

Návod na ovládání programu a nápověda musí být zpracovány tak, aby byl uživatel schopen rychle vyhledat informace a zároveň je potřeba její srozumitelné zpracování. Návod a nápověda bývají dodávány v elektronické podobě nebo i v tištěné verzi. Je nutné, aby dokumenty byly vždy aktuální k dané verzi užívaného progra-

mu. V případě aktualizace softwaru je nezbytné, aby dodavatel zajistil dodání aktuální verze nápovědy jako celku nebo souhrn změn.

Dále je vhodné, aby dodavatel poskytoval nepřetržitou uživatelskou podporu zajištěnou pomocí takzvané Hotline, kam se může uživatel obrátit v případě problému se systémem. V dnešní době je tato podpora již samozřejmostí. Podpora na internetových stránkách dodavatele je taktéž očekávána. Nejedná se pouze o případnou pomoc se softwarem, ale o dostupnost celkových informací a novinek.

### **Grafické a funkční zpracování**

Uživatelské rozhraní účetního systému by mělo být přívětivé a rozvrženo tak, aby se dalo jednoduše a rychle ovládat. Je potřeba přehledné rozvržení funkcí. Je vhodné, aby program disponoval základními standardy, jež používají i jiné aplikace. Například při použití klávesových zkratk.

### **Možnosti přizpůsobení programu**

Volitelné nastavení přizpůsobení softwaru dle potřeb uživatele by mělo být možné v adekvátní míře. Příliš málo možností nastavení zpracování vstupů a výstupů či definice vlastních sestav a jiných údajů omezuje účetní jednotku v zažitých postupech, poté je nutné se více přizpůsobovat, což může vést ke vzniku chyb. Naopak příliš velké možnosti nastavení mohou činit software složitější a náročnější na údržbu. To má za následek zvýšení celkových i pořizovacích nákladů.

### **Zajištění legislativních požadavků**

Každý účetní software nabízený na tuzemském trhu musí splňovat základní požadavky právní úpravy. Je nutné zjistit, zda jsou aktualizace z hlediska legislativy zajištěny včas a bezchybně. Dále funkce programu, jež jsou přímo stanoveny zákonem, jemu vyhovují (Mejzlík 2006).

#### **2.5.1.2 Technické a technologické požadavky**

##### **Požadavky na hardware, software a podpora síťového propojení**

Softwarové i hardwarové vybavení účetní jednotky musí odpovídat požadavkům vybíraného systému. Dnes je převážná většina účetních softwarů dostupná téměř pro všechny verze operačních systémů. V rámci bezchybného a plynulého provozování účetního systému je vhodné zkontrolovat, zda vybavení počítačů odpovídá alespoň minimálním požadavkům dodavatele.

Síťové propojení počítačů je běžnou záležitostí. Zde je potřeba zjistit, jak je práce v síti kvalitní. Například možná správa administrátorem na dálku a podobně. Pro zjištění je v praxi zpravidla nutné systém přímo otestovat ve firemním prostředí.

## **Bezpečnostní požadavky a záloha dat**

Ochrana dat je dnes velice důležitá. Především, když jsou operace prováděny přes internet. V takovém případě musí být informace šifrovány, aby nedošlo k jejich krádeži. Přístup pro spuštění důležitých akcí je vhodné chránit uživatelským jménem a heslem, aby se k těmto a jiným funkcím nedostala neoprávněná osoba.

Dále je nutné zajistit možnost obnovení dat při nečekané havárii. Uchovávání dat účetní jednotky je velice významné a v případě nečekané události se jen těžko dá vyčíslit případná hodnota ztráty. Proto je důležité, aby byl software schopen vytvářet záložní kopie a soubory pro možnou obnovu dat (Mejzlík 2006).

### **2.5.1.3 Dodavatelské požadavky**

#### **Licence**

Mejzlík (2006) doplňuje, že software je nehmotný majetek a z toho vyplývá, že nákup je koupě uživatelského práva. Licenční ujednání by mělo stanovovat podmínky kdy je možno program využívat, počty instalací či kopií, kolik účetních jednotek jej smí využívat, co je dodáváno. Dále bývá stanovováno, jakým způsobem a kdy licenční smlouva nabývá platnosti a jaké jsou způsoby zániku uživatelského práva. V rámci licenčního ujednání je důležité se zajímat o dobu poskytované záruky, za jakých podmínek je uplatnitelná a jak jsou upraveny případné náhrady škod.

#### **Způsoby instalace**

Instalace softwaru, a hlavně provedení systémových a síťových nastavení (pozn. neplatí pro cloudové systémy) nemusí být tak zdánlivě jednoduché. Instalaci nového účetního programu si může účetní jednotka provést sama například za pomoci svého systémového technika nebo využít nabídku instalace přímo od dodavatele softwaru. Riziko hrozí, nainstaluje-li si účetní jednotka program sama, nemusí se pak na případné ztráty vztahovat záruka a pozdější reklamace může být neúspěšná. Dodavatelé programu nabízejí zavedení programu dvěma způsoby. Cena instalace je již zahrnuta v ceně dodávaného systému, nebo ji musí odběratel hradit zvlášť nad rámec hodnoty softwaru.

#### **Možnosti školení zaměstnanců**

Je důležité vzít v potaz, zda jsou nabízeny zaškolovací kurzy přímo výrobcem programu. Kde školení probíhají a jakým způsobem jsou řešeny. Firma se také může rozhodnout mít vlastní tým školitelů a ti se vzdělávají u dodavatele softwaru. Způsob, jaký si účetní jednotka zvolí, záleží tedy na více faktorech – velikost společnosti, počet účetních, počet poboček aj.

#### **Upgrade (vývoj)**

Programové vybavení také jde s trendem postupného vývoje. Software se přizpůsobuje požadavkům uživatelů a jsou prováděny změny týkající se legislativy. Je

důležité zhodnotit, jak jsou aktualizace časté a jak rychle jsou provedeny v případě větších změn v zákonném ustanovení. Příliš časté aktualizace programu nejsou vhodné, protože mohou narušovat uživatelské zvyklosti.

Jak Mejzlík (2006) uvádí, vývojáři rozlišují dva pojmy. **Update**, což představuje menší změny programu, opravu chyb, které nejsou uživatelem příliš vnímány a nijak nezasahují do zavedeného způsobu užívání programu. **Upgrade** představuje zásadní změny softwaru přinášející nové funkce, možné změny ovládání a podobně. Uživatel se s novinkami musí seznámit. Upgrade může mít vliv na nutnost jistého přizpůsobení se uživatelem.

### **Cena a způsob financování systému**

Cena je jedno z kritérií, které bývá zařazováno mezi ty nejdůležitější. Výběr softwaru především na základě ceny jeho pořízení zajisté není vhodná cesta k získání toho nejvhodnějšího produktu. Nesprávně zvolený systém může způsobit škody, které mohou společnost stát nemalé finance. Mejzlík (2006, s. 80) říká: *„Koupě programu pro informační systém firmy je tak závažným rozhodnutím firmy, že na něm nelze významným způsobem šetřit a je nutno počítat s tím, že programové vybavení ovlivňuje kvalitu, přesnost a včasnost poskytovaných informací a tím úroveň řízení.“*

Způsoby financování účetního softwaru jsou rozdílné. Může být uhrazen jednorázový poplatek za program, nejčastěji při pořizování tzv. krabicových systémů. Další možnost je postupné doplácení dokupovaných modulů nebo stanovení paušálního poplatku, který účetní jednotka hradí poskytovateli softwaru.

### **Pověst dodavatele a recenze**

Image dodavatelské firmy na trhu je důležitá. Spokojenost ostatních uživatelů je nejlepší reklama. V tomto případě je dobré se zajímat o počty zákazníků, jaká je tradice dodavatele, jaké má firma zázemí, zda lze předpokládat vývoj softwaru a podporu (Mejzlík 2006).

### **2.5.2 Souhrnné rady pro výběr účetního softwaru**

Server Ekonomické softwaru (2016) uvádí souhrnný výčet rad, které je vhodné zvážit před nákupem systému:

- Neohlížet se pouze na cenu programu.
- Nejvhodnější software by měl být uspořádaný a pochopitelný.
- Klást důraz i na názory a požadavky účetních, které budou se softwarem pracovat.
- Uvážit, co opravdu od systému očekáváme. V případě modulárního řešení je zbytečné vlastnit moduly, které firma není schopna využít.
- Je potřeba znát jakou kategorii systému společnost potřebuje a využije (účetní systém, ekonomický software nebo ERP systém).

- 
- Shrnout jaké doprovodné služby dodavatel systému poskytuje a jakým způsobem jsou financovány.
  - Je vhodné zhodnotit výstupní sestavy programu i vzhled tištěných dokladů.
  - Každá softwarová společnost nabízí možnost vyzkoušení demoverze systému. Vyzkoušet systém v praxi je nejlepší metoda, jak zjistit, zda dané účetní jednotce vyhovuje.
  - Důležité části implementace jsou analýza podnikových procesů a uspořádání toku dat.

## 3 Vlastní práce

### 3.1 Nákladové porovnání vybraných programů

Tato práce analyzuje několik systémů, kde jsou porovnány jejich pořizovací ceny a další poplatky spojené s vedením systému, či ceny technické podpory. Systémy jsou vybrány z více hledisek. Nejprve některé, jež respondenti dotazníkového šetření označili za využívané v dané společnosti. Následně ty, které jsou méně v povědomí a softwary patřící mezi hojně využívané v tuzemsku (SystemOnLine 2017). V tabulce č. 2 je seznam porovnaných účetních systémů, které využívají jak malé, tak střední podniky. Ceny jsou uvedeny dle aktuálních ceníků z webových stránek konkrétních dodavatelů.

Tab. 2 Seznam porovnávaných účetních softwarů

| Název programu | Dodavatel               | Webová stránka         |
|----------------|-------------------------|------------------------|
| AdmWin         | Ing. Vladimír Jehlička  | www.admwim.cz          |
| CÉZAR          | Breaker software        | www.cezar.cz           |
| DeCe ÚČTO      | DeCe COMPUTERS s.r.o.   | www.dece.cz            |
| DUEL           | Ježek software s.r.o.   | www.jezeksw.cz/duel/   |
| EKONOM         | ELISOFT s.r.o.          | www.ekonom-system.cz   |
| FlexiBee       | FlexiBee Systems s.r.o. | www.flexibee.eu        |
| HELIOS         | Asseco Solutions a.s.   | www.helios.eu          |
| Money S3       | Cígler software, a.s.   | www.money.cz/money-s3/ |
| POHODA         | STORMWARE s.r.o.        | www.stormware.cz       |
| STEREO         | Ježek software s.r.o.   | www.jezeksw.cz/stereo/ |

Zdroj: Webové stránky dodavatelů softwarů

Podrobněji jsou finanční náklady jednotlivých variant těchto softwarů popsány v příloze B. V tabulce této přílohy jsou vždy uvedeny možnosti pořízení balíčku daného programu. Obsaženy jsou některé nabízené varianty vybraných softwarových řešení. Vzhledem k modularitě systémů a dalších možných doplňujících úprav není možné zobrazit veškeré možnosti nákupu programu. Uvedené ceny za školení či technický servis jsou především příkladem orientační ceny, protože u obou cen se výsledná cena odráží dle typu a dalších položek tvořících konečnou cenu školení nebo servisu.

V následujících odstavcích tato práce popisuje některé účetní systémy z hlediska jejich možnosti pořízení, kde u každého figuruje kalkulační tabulka, která ukazuje náklady spojené s pořízením a provozem systému na základních požadavcích fiktivní firmy, jež jsou uvedeny v tabulce č. 3. Pro představu, jaké mohou být náklady v dalších letech, obsahuje tabulka celkové sumy pro první a druhý rok. Celková předpokládaná cena pro první rok se vždy skládá z ceny pořízení progra-

mu, školení a servisu. Ceny pro druhý rok zahrnují pouze poplatek za aktualizaci, či roční cenu licence. Položky poskytovány „zdarma“ jsou zahrnuty v rámci ročních poplatků. Vybírány jsou základní balíčky nabízené dodavatelem. Nakonec jsou tyto systémy porovnány dle cenového hlediska. Veškeré tyto ceny jsou uvedeny bez DPH.

Tab. 3 Základní požadavky fiktivní firmy na ekonomický systém

|                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Počet aktivních uživatelů</b>  | 3                                 |
| <b>Síťové propojení</b>           | ANO                               |
| <b>Počet zpracovávaných firem</b> | 1                                 |
| <b>Počet zaměstnanců</b>          | 20                                |
| <b>Hlavní požadavky</b>           | PU, sklad, faktury, mzdy, školení |

Účetní software **AdmWin** lze pořídit pouze jako kompletní software bez možnosti dokoupení dalších modulů. Je možné pořídit vždy verzi s modulem Mzdy nebo bez něj. Verze tohoto programu jsou dvě základní. První verze pro daňovou evidenci a druhá verze pro podvojný účetnictví. Cena se pohybuje dle velikosti licence. AdmWin nabízí u nejprodávanejších licencí vždy možnost více uživatelů na PC za jednu cenu na rozdíl od systému HELIOS Easy komplet či softwaru FlexiBee. Za tento program po zakoupení licence nejsou účtovány žádné roční poplatky. Oprávnění užívání softwarů je tedy časově neomezené. Uživatel platí pouze za aktualizace, které využije, jakmile se týkají dané podnikatelské činnosti nebo změny zákonů. Cena aktualizace se odvíjí od rozsahu aktualizace.

Tab. 4 Kalkulace ceny pořízení programu AdmWin

|  | <b>AdmWin</b>    |
|--|------------------|
| Pořizovací cena licence                      | 18 900 Kč        |
| Roční paušální poplatky                      | –                |
| Cena aktualizace                             | 1 100 Kč         |
| Cena školení                                 | návody zdarma    |
| Cena servisu [Kč/hod.]                       | –                |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 1. rok</b> | <b>18 900 Kč</b> |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 2. rok</b> | <b>1 100 Kč</b>  |

Zdroj: Webové stránky dodavatele softwaru AdmWin

V tabulce č. 4 jako další náklady pro následující rok uvažována jedna aktualizace. Dodavatel systému AdmWin vydává aktualizace průměrně třikrát za rok. Při využití všech aktualizací může být cena až trojnásobná.

Ekonomický systém **CÉZAR** je dostupný ve 4 verzích, G1, G2, G3 a G4. Verze G1 pracuje v operačním systému MS DOS, díky čemuž se vyznačuje minimální ná-

ročnosti na hardware, nicméně často se objevují problémy s přizpůsobením systému požadovaným nárokům podniku. Ostatní verze programu využívají platformu MS Windows. Cézar software je dodáván také v kompletech, které mohou obsahovat evidenci majetku. I zde platí, že licence má neomezenou dobu platnosti a nehradí se žádné roční poplatky. Aktualizace jsou nepovinné. Uživatel si sám vybírá rozsah aktualizace.

Tab. 5 Kalkulace ceny pořízení programu CÉZAR G2

|  | <b>CÉZAR G2</b>  |
|--|------------------|
| Pořizovací cena licence                      | 10 990 Kč        |
| Roční paušální poplatky                      | –                |
| Cena aktualizace                             | dle rozsahu      |
| Cena školení                                 | dle rozsahu      |
| Cena servisu [Kč/hod.]                       | 1 500 Kč         |
| Ostatní náklady:                             |                  |
| – Modul homebanking                          | 1 990 Kč         |
| – Modul mzdy                                 | 6 990 Kč         |
| – Síťová verze pro 3 PC                      | 9 600 Kč         |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 1. rok</b> | <b>31 070 Kč</b> |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 2. rok</b> | –                |

Zdroj: Webové stránky dodavatele softwaru CÉZAR

Oproti prvnímu příkladu, zde cena pořízení vzrostla, jak je vidět v tabulce č. 5. Základní licence je v kalkulaci rozšířena o mzdový a bankovní modul. Vzhledem k tomu, že není možné ihned určit ceny aktualizací, není uvedena kalkulace ceny pro další rok.

Třetím ekonomickým systémem je **DeCe ÚČTO**. Tento program je dodáván jako několik programů současně, které vzájemně spolupracují. Pro základní pořízení softwaru pro podvojný účetnictví se cena odvíjí od počtu instalací do počítače a verze, tedy počtu účtovaných firem. Aktualizace jsou zdarma, ale platí se zde systémová roční podpora. Systém je možné pořídit i bez podpory, tam jsou aktualizace zpoplatněny.



Tab. 6 Kalkulace ceny pořízení programu DeCe ÚČTO

|  | <b>DeCe ÚČTO</b> |
|--|------------------|
| Požizovací cena licence                      | 7 900 Kč         |
| Roční paušální poplatky                      | 9 700 Kč         |
| Cena aktualizace                             | zdarma           |
| Cena školení [Kč/hod.]                       | 1 100 Kč         |
| Cena servisu [Kč/hod.]                       | 550 Kč           |
| Ostatní náklady:                             |                  |
| – Program sklad                              | 7 900 Kč         |
| – Program mzdy                               | 7 900 Kč         |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 1. rok</b> | <b>25 350 Kč</b> |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 2. rok</b> | <b>9 700 Kč</b>  |

Zdroj: Webové stránky dodavatele softwaru DeCe ÚČTO

Pro kalkulaci systému DeCe je využito pořízení programu mzdy a sklad odděleně, viz kalkulace v tabulce č. 6. Dále se předpokládá dvouhodinové školení a jedna hodina servisu při implementaci. Při porovnání s již zmíněnými kalkulacemi je v případě tohoto softwaru roční paušální poplatek vysoký. Zahrnuje celkovou podporu včetně roční licence.

System **EKONOM** je řešený také modulárně. Jsou zde možnosti pořízení výhodných kompletů. Vybrána byla následující možnost viz tabulka č. 7.

Tab. 7 Kalkulace ceny pořízení programu EKONOM

|  | <b>EKONOM</b>    |
|--|------------------|
| Požizovací cena licence                      | 13 680 Kč        |
| Roční paušální poplatky                      | –                |
| Cena aktualizace                             | 5 170 Kč         |
| Cena školení [Kč/hod.]                       | 1 600 Kč         |
| Cena servisu [Kč/hod.]                       | 900 Kč           |
| Ostatní náklady:                             |                  |
| – Sítová verze pro 3 PC                      | 7 000 Kč         |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 1. rok</b> | <b>23 180 Kč</b> |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 2. rok</b> | <b>5 170 Kč</b>  |

Zdroj: Webové stránky dodavatele softwaru EKONOM

Kalkulace ukazuje pořízení konfigurace Podvojného účetnictví, fakturace, skladu a mezd. Uvažuje se dvouhodinové školení a nákup kompletního manuálu. Do ostatních položek je zahrnuto síťové rozšíření.

Softwary **STEREO** a **DUEL** poskytuje dodavatel Ježek software. Cena licence těchto programů se pohybuje přímo od konkrétní volby modulů, které společnost

požaduje. Rozdíl v těchto programech je takový, že STEREO pracuje v operačním systému MS DOS a software DUEL již v operačním systému MS Windows. Tyto rozdíly mohou být pro volbu zásadní. V tabulkách č. 8 a 9 je vidět, že pořizovací ceny se od sebe příliš neliší, ačkoliv použití softwaru v MS DOS je v dnešní době poněkud neobvyklé.

Tab. 8 Kalkulace ceny pořízení programu DUEL

|  | <b>DUEL</b>      |
|--|------------------|
| Pořizovací cena licence                      | 36 000 Kč        |
| Roční paušální poplatky                      | 7 200 Kč         |
| Cena aktualizace                             | zdarma           |
| Cena školení [Kč/den]                        | 1 200 Kč         |
| Cena servisu [Kč/hod.]                       | 800 Kč           |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 1. rok</b> | <b>38 000 Kč</b> |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 2. rok</b> | <b>7 200 Kč</b>  |

Zdroj: Webové stránky dodavatele softwaru DUEL

Tab. 9 Kalkulace ceny pořízení programu STEREO

|  | <b>STEREO</b>    |
|--|------------------|
| Pořizovací cena licence                      | 33 000 Kč        |
| Roční paušální poplatky                      | 6 600 Kč         |
| Cena aktualizace                             | zdarma           |
| Cena školení [Kč/den]                        | 1 200 Kč         |
| Cena servisu [Kč/hod.]                       | 800 Kč           |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 1. rok</b> | <b>35 000 Kč</b> |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 2. rok</b> | <b>6 600 Kč</b>  |

Zdroj: Webové stránky dodavatele softwaru STEREO

Pořizovací cena licence se skládá z jádra systému, modulů účetnictví, mzdy a síťové licence. V obou případech fiktivní firma využije školení pro jednu osobu. Cena školení je stanovena na den. Drobné aktualizace během roku jsou zdarma a každoroční upgrade je poskytován za 20 % konečné pořizovací ceny.

Následný porovnávaný účetní systém v rámci fiktivních kalkulací je ekonomický program **FlexiBee**. Tento software je nabízen buďto jako možnost instalace do počítače, nebo provoz online na internetu. Online provoz může být výhodný v několika případech. Není potřeba složitých instalací, uživatel se přihlásí odkudkoli. Veškerá data jsou chráněna. Pro tento případ je uvažováno využití online verze.

Tab. 10 Kalkulace ceny pořízení programu FlexiBee

|  | <b>FlexiBee</b>  |
|--|------------------|
| Pořizovací cena licence                      | –                |
| Roční paušální poplatky                      | 21 420 Kč        |
| Cena aktualizace                             | zdarma           |
| Cena školení [Kč/os.]                        | 950 Kč           |
| Cena servisu [Kč/hod.]                       | zdarma           |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 1. rok</b> | <b>22 370 Kč</b> |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 2. rok</b> | <b>21 420 Kč</b> |

Zdroj: Webové stránky dodavatele softwaru FlexiBee

U programu FlexiBee je nejvhodnější varianta Business, která zahrnuje požadavky fiktivní firmy. Při online provozu se platí pouze paušální poplatky, viz tabulka č. 10 a případná školení. Školení pro jednu osobu. I když implementace nenesete téměř žádné náklady, je nutno zvážit, jak by tento způsob investice byl do budoucna výhodný.

Software HELIOS nabízí především ERP systémy a oborová řešení, nicméně v nabídce nechybí ucelené ERP systémy i pro malé a střední společnosti. Produkt HELIOS Easy je přednastavený ERP systém pro každého s možnostmi následujícího rozšíření či přechodu na vyšší verzi.

Tab. 11 Kalkulace ceny pořízení programu HELIOS

|  | <b>HELIOS</b>    |
|--|------------------|
| Pořizovací cena licence                      | 44 900 Kč        |
| Roční paušální poplatky                      | 9 800 Kč         |
| Cena aktualizace                             | zdarma           |
| Cena školení [Kč/os.]                        | 2 500 Kč         |
| Cena servisu [Kč/hod.]                       | 1 050 Kč         |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 1. rok</b> | <b>48 450 Kč</b> |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 2. rok</b> | <b>9 800 Kč</b>  |

Zdroj: Webové stránky dodavatele softwaru HELIOS

V tabulce č. 11 byl zvolen produkt HELOIS Easy Komplet, jež vyhovuje požadavkům. Pořizovací cena licence zahrnuje využití třech uživatelů a obsahuje veškeré požadované moduly. Do pořizovací ceny v prvním roce je zahrnuto školení pro jednu osobu v ceně 2 500 Kč a servis. Výhodou zvoleného programu je možnost jakéhokoliv dalšího rozšíření, mění-li se požadavky společnosti.

Účetní systém Money S3 je nabízen v sedmi variantách. Money S3 je příkladným řešením modulárního systému. Přestože je možné zakoupit určité balíčky programu, není překážkou kdykoliv dokoupit potřebný doplňkový modul. Za užívání se platí roční paušál, který zahrnuje podporu i průběžné aktualizace.

Tab. 12 Kalkulace ceny pořízení programu Money S3 Lite

|  | <b>Money S3 Lite</b> |
|--|----------------------|
| Pořizovací cena licence                      | 8 970 Kč             |
| Roční paušální poplatky                      | 2 370 Kč             |
| Cena aktualizace                             | zdarma               |
| Cena školení [Kč/os.]                        | 1 990 Kč             |
| Cena servisu [Kč/hod.]                       | zdarma               |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 1. rok</b> | <b>10 960 Kč</b>     |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 2. rok</b> | <b>2 370 Kč</b>      |

Zdroj: Webové stránky dodavatele softwaru Money S3

Zvolení varianty Money S3 Lite, viz tabulka č. 12, která zahrnuje veškeré požadované funkce se jeví jak nejvýhodnější. Pořizovací cena pro první rok by činila 10 960 Kč. Jediným omezením je počet záznamů. Ten by neměl být překážkou, nicméně je možný upgrade na vyšší verzi, který by případný problém odstranil. Cena pořízení by se rovnala rozdílu v pořizovacích cenách jednotlivých verzí. Následující tabulka č. 12 vyobrazuje kalkulaci pořízení vyšší verze bez omezení počtu dokladů, protože ostatní podmínky splňující programy jsou vždy bez omezení. Celkové ceny se zde liší průměrně o jednu polovinu, proto zde by při pořízení bylo nutno zvážit výhodnější variantu.

Tab. 13 Kalkulace ceny pořízení programu Money S3 Premium

|  | <b>Money S3 Premium</b> |
|--|-------------------------|
| Pořizovací cena licence                      | 21 970 Kč               |
| Roční paušální poplatky                      | 5 470 Kč                |
| Cena aktualizace                             | zdarma                  |
| Cena školení [Kč/os.]                        | 1 990 Kč                |
| Cena servisu [Kč/hod.]                       | zdarma                  |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 1. rok</b> | <b>23 960 Kč</b>        |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 2. rok</b> | <b>5 470 Kč</b>         |

Zdroj: Webové stránky dodavatele softwaru Money S3

Poslední porovnávaný software je systém jménem POHODA, viz tabulka č. 14. Základní řada nabízí komplexní účetní program pro vedení účetnictví i daňovou evidenci. Na výběr je sedm kompletů, kde každý nabízí jiné možnosti.

Tab. 14 Kalkulace ceny pořízení programu POHODA

|  | <b>POHODA</b>    |
|--|------------------|
| Požizovací cena licence                      | 19 470 Kč        |
| Roční paušální poplatky                      | 4 480 Kč         |
| Cena aktualizace                             | zdarma           |
| Cena školení [Kč/os.]                        | 1 580 Kč         |
| Cena servisu [Kč/hod.]                       | zdarma           |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 1. rok</b> | <b>21 050 Kč</b> |
| <b>Celková předpokládaná cena pro 2. rok</b> | <b>4 480 Kč</b>  |

Zdroj: Webové stránky dodavatele softwaru POHODA

Požadavkům fiktivní firmy nejvíce vyhovovala verze POHODA Premium, jež zahrnuje požadované vlastnosti. V rámci ročního poplatku jsou zahrnuty i služby servisu a aktualizace. Školení je taktéž uvažováno pro jednu osobu v ceně 1 580 Kč.

Následující tabulka č. 15 zobrazuje jednotlivé kalkulační položky daných softwarů.

Tab. 15 Srovnání jednotlivých kalkulačních položek vybraných softwarů

|                             | <b>Požizovací<br/>cena<br/>licence</b> | <b>Roční<br/>paušální<br/>poplatky</b> | <b>Cena<br/>aktualizace</b> | <b>Cena<br/>školení</b> | <b>Cena<br/>servisu</b> |
|-----------------------------|--|--|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>AdmWin</b>               | 18 900 Kč                              | –                                      | 1 100 Kč                    | –                       | –                       |
| <b>CÉZAR G2</b>             | 29 570 Kč                              | –                                      | dle rozsahu                 | dle rozsahu             | 1 500 Kč                |
| <b>DeCe ÚČTO</b>            | 23 700 Kč                              | 9 700 Kč                               | zdarma                      | 1 100 Kč                | 550 Kč                  |
| <b>DUEL</b>                 | 36 000 Kč                              | 7 000 Kč                               | zdarma                      | 1 200 Kč                | 800 Kč                  |
| <b>EKONOM</b>               | 20 680 Kč                              | –                                      | 5 170 Kč                    | 1 600 Kč                | 900 Kč                  |
| <b>FlexiBee</b>             | –                                      | 21 420 Kč                              | zdarma                      | 950 Kč                  | zdarma                  |
| <b>HELIOS</b>               | 44 900 Kč                              | 9 800 Kč                               | zdarma                      | 2 500 Kč                | 1 050 Kč                |
| <b>Money S3<br/>Lite</b>    | 8 970 Kč                               | 2 370 Kč                               | zdarma                      | 1 990 Kč                | zdarma                  |
| <b>Money S3<br/>Premium</b> | 21 970 Kč                              | 5 470 Kč                               | zdarma                      | 1 990 Kč                | zdarma                  |
| <b>POHODA</b>               | 19 470 Kč                              | 4 480 Kč                               | zdarma                      | 1 580 Kč                | zdarma                  |
| <b>STEREO</b>               | 33 000 Kč                              | 6 000 Kč                               | zdarma                      | 1 200 Kč                | 800 Kč                  |

Zdroj: Webové stránky dodavatelů softwarů

Školení je vždy uvažováno pro jednu osobu a tzv. úvodní školení a pro servis je uvažována vždy jedna hodina. Program AdmWin je klasický krabicový software, u kterého nejsou dostupné ceníky dalších služeb. Nejlevnější školení nabízí systém FlexiBee, naopak nejvyšší náklady představuje systém HELIOS. Položku školení

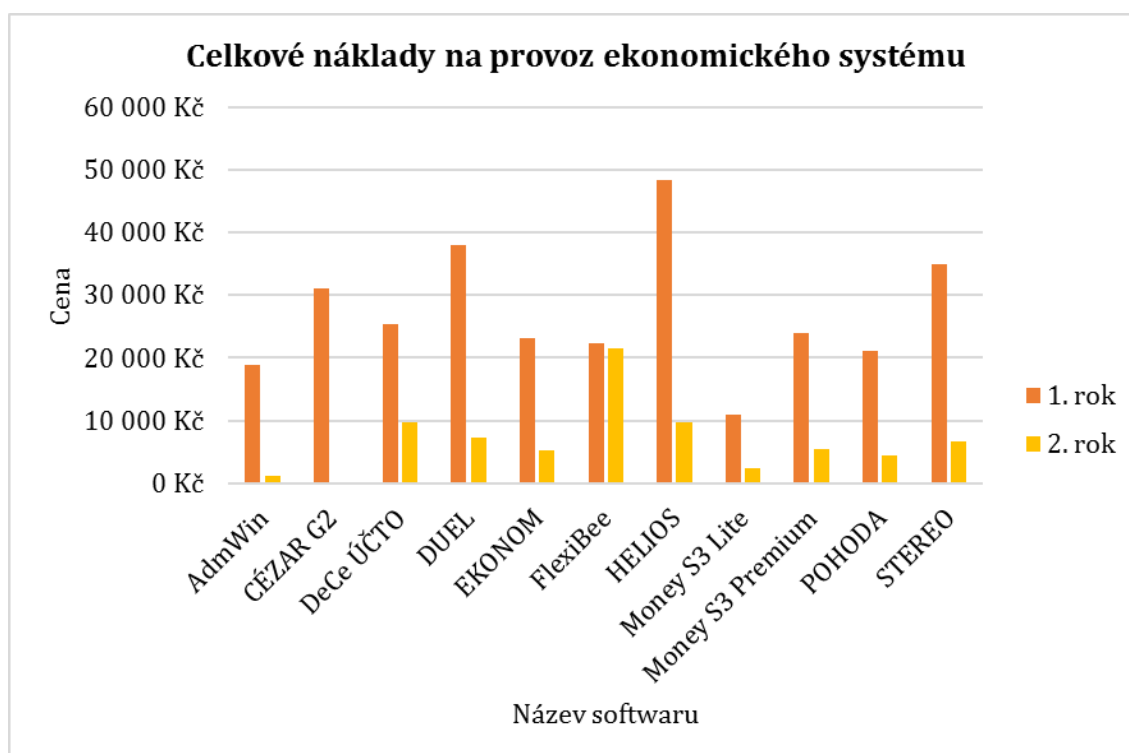
nelze objektivně kvalitativně mezi jednotlivými produkty porovnávat, protože každý dodavatel jej zajišťuje jiným způsobem a jiném rozsahu, např. celodenní školení nebo školení dvouhodinové apod. Technický servis u programů FlexiBee, Money S3 a POHODA je zdarma, resp. v rámci ročního paušálního poplatku. V případě roční podpory jsou zpravidla aktualizace zdarma a může být zahrnuto více služeb zákazníkům za jednotnou cenu.

V souhrnné tabulce č. 16 a grafu č. 3 níže jsou zobrazeny ceny pořízení v prvním roce a poplatky hrazené v roce druhém. Z vybraných účetních programů je na pořízení pro fiktivní firmu nejdražší software HELIOS, kde cena pořízení činí 48 450 Kč. Nejvíce za roční poplatky by firma zaplatila za software FlexiBee. Na druhou stranu uživatel nemusí kontrolovat aktualizace. Pořízení nového systému je potřeba dělat s rozvahou, aby později nebylo nutné měnit verze či poskytovatele softwaru a předešlo se tím neočekávaným výdajům.

Tab. 16 Souhrn výsledných cen pořízení a poplatků jednotlivých softwarů

|                         | <b>1. rok</b> | <b>2. rok</b> |
|-------------------------|---------------|---------------|
| <b>AdmWin</b>           | 18 900 Kč     | 1 100 Kč      |
| <b>CÉZAR G2</b>         | 31 070 Kč     | nezjištěno    |
| <b>DeCe ÚČTO</b>        | 25 350 Kč     | 9 700 Kč      |
| <b>DUEL</b>             | 38 000 Kč     | 7 200 Kč      |
| <b>EKONOM</b>           | 23 180 Kč     | 5 170 Kč      |
| <b>FlexiBee</b>         | 22 370 Kč     | 21 420 Kč     |
| <b>HELIOS</b>           | 48 450 Kč     | 9 800 Kč      |
| <b>Money S3 Lite</b>    | 10 960 Kč     | 2 370 Kč      |
| <b>Money S3 Premium</b> | 23 960 Kč     | 5 470 Kč      |
| <b>POHODA</b>           | 21 050 Kč     | 4 480 Kč      |
| <b>STEREO</b>           | 35 000 Kč     | 6 600 Kč      |

Zdroj: Webové stránky dodavatelů softwarů



Graf 3 Celkové náklady na provoz ekonomického systému

Z kalkulačního hlediska se nejlevnější jeví software Money S3 Lite. Jeho pořizovací cena i následné roční náklady jsou celkově nejnižší. Servisní poplatky jsou zahrnuty v rámci poskytované licence, tudíž další náklady nejsou očekávány. Nicméně je-li zvolen balíček Lite, jeho omezení v počtu záznamů by mohlo být později překážkou a vznikly by další náklady spojené s rozšířením systému. U programu AdmWin je pořizovací cena druhá nejnižší a následné poplatky nejnižší, ale dodavatel neposkytuje takový rozsah podpory jako ostatní. Nejvyšší náklady nařízení byly zjištěny u systému HELIOS, a to jak v prvním roce, tak i dalších letech.

Pro danou fiktivní firmu jsou nejvýhodnější volbou systémy EKONOM, Money S3 Premium a POHODA Premium. Vybrané systémy si jsou cenově podobné a zahrnují požadované funkce. Je potřebné zvážit další kritéria pro výběr vhodného systému.

### 3.2 Zvolené softwary a jejich obsahová analýza

V rámci obsahové analýzy tato práce zkoumá následující systémy: ABRA, HELIOS, Money, POHODA. Zdrojem výběru těchto systémů je dotazníkové šetření. Veškeré ceny uvedené v následujících odstavcích jsou bez DPH. Na webových stránkách dodavatelů jsou bezplatné verze systémů volně ke stažení, tudíž bylo možné je vyzkoušet a porovnat tak jejich vlastnosti. Softwary byly testovány na počítači s operačním systémem Windows 10 Home, 64bit, procesorem Intel(R) Celeron(R) 1000M 1.80 GHz, pamětí RAM 4 GB.

### 3.2.1 ABRA FlexiBee

Společnost ABRA Software je dodavatelem a vývojářem moderního řešení informačních systémů. Na trhu se pohybuje již 25 let. Firma se zaměřuje na segmenty malých, středních i velkých společností. Poskytování online cloudového řešení či využití mobilních aplikací značí, že společnost jde s dobou a snaží se tímto ulehčit práci svým zákazníkům. Hlavními nabízenými systémy jsou ABRA Gen a ABRA FlexiBee. ABRA Gen je ERP systém, jež je možno individuálně nastavit dle potřeb zákazníka. Je určen především větším podnikům. Program ABRA FlexiBee je určený pro malé a střední firmy (Abra 2017).

#### Obecný popis softwaru ABRA FlexiBee

Účetní systém ABRA FlexiBee je jednoduché řešení pro malé firmy a živnostníky. Je to rychlý online systém, kde není nutné složitých instalací či zajišťování nutného hardwaru. Dodavatel systému FlexiBee jako jednu ze svých výhod nabízí prvního uživatele zdarma, který může systém využívat napořád a bez omezení. Zajišťuje nonstop dostupnost a bezpečné zálohování.

Tento software se skládá z modulů a dalších doplňků. Základní modul Účetnictví a daňová evidence jsou optimalizovány pro rychlou práci. Modul Obchodní partneři zajišťující přehledné informace o klientech a partnerech společnosti. Nabízí mnoho možností pro zaznamenání informací od základních údajů až po zapsání schůzky či přehledné platební informace. Dalšími moduly jsou modul Sklady a ceníky, kde s propracovanými nástroji je možné přesně sledovat pohyb zásob. Modul Nákup a prodej slouží k zajištění obchodních procesů, jako jsou nabídka, poptávka, objednávky a fakturace. Moduly Prodejní kasa a Banka a pokladna slouží pro snadné platby a díky možnému nastavení spárování plateb je možné i zjednodušení práce. V neposlední řadě jsou dostupné moduly Majetek pro jednoduchou správu majetku, nástroji pro zpracování odpisů i leasingu, Mzdy, kde program zajišťuje snadný výpočet mezd, správné účtování podle zákona a středisek společnosti.

Nabízeno je několik variant programu. Všechny varianty je možné mít v pronájmu a provozovat je přes internet nebo je zakoupit, kde se pak platí roční podpora. Záleží, co je pro zákazníky výhodnější. Nutno podotknout, že všechny varianty mají neomezené počty dokladů či firem.

První varianta se nazývá **One**. Je nabízena pouze pro jednoho uživatele a nabízí pouze základní moduly a to: daňovou evidenci, podvojný účetnictví, fakturace, banku a pokladnu, sklady. Celý tento balíček je nabízen zcela zdarma pro neomezené užití v online verzi. Není možné jej zakoupit.

Druhá varianta **Basic** je rozšířenější. Na rozdíl od předchozí varianty nabízí navíc modul Majetek. Pro použití této formy je účtován poplatek na jednoho uživatele 295 Kč na jeden měsíc pro online variantu. Zakoupení softwaru pro jednoho uživatele činí 3 950 Kč a pak následně po prvním roce používání je hrazena tzv. roční licenční podpora zahrnující veškeré aktualizace a podporu v ceně 1 450 Kč.



Kolekce **Business** navíc obsahuje moduly Mzdy a personalistika a Nabídky, poptávka, objednávky. Cena online verze činí 595 Kč/měsíc za uživatele. Prodejní cena je 6 950 Kč pro uživatele a roční podpora stojí 2 450 Kč.

Poslední dvě verze obsahují kompletní balíček modulů, kde navíc jsou přístupné moduly pokročilého obchodu a skladů, pokročilá přístupová práva a možnosti přizpůsobení. Jedná se o verzi **Premium** a **Účetní kancelář**. Premium balíček pro online verzi činí 795 Kč za měsíc pro 1 uživatele. Cena za prodej softwaru pro instalaci je 9 950 Kč, kde pak roční podpora činí 3 450 Kč za uživatele. Komplet Účetní kancelář je dostupná pouze online. Jak název napovídá, je určena pro účetní kanceláře. První uživatel je zdarma a každý další pak za 295 Kč měsíčně za uživatele. Od formy Basic jsou pak možnosti dokupování dalších rozšiřujících modulů. Hostování na cloudu je pak do velikosti dat 1 GB zdarma, což pro malou či střední firmu postačí. Za každý další GB je účtován poplatek 45 Kč/měsíc (FlexiBee 2017).

### Vlastní hodnocení systému ABRA FlexiBee

Software ABRA FlexiBee je bezplatně dostupný jako demoverze na stránkách <https://demo.flexibee.eu/c/demo>. Jedná se o beta verzi, která je určena především pro testování. Druhou variantou je možnost využití bezplatné verze One, kde je podmínka registrace společnosti s platným IČ. Není nutná žádná instalace. Pro provoz je potřebný internetový prohlížeč. Aplikace byla testována v prohlížeči Mozilla Firefox 53.0.

Na první pohled program vypadá velice jednoduše, viz obrázek č. 4 níže. Jsou zobrazeny ikony s popisky jednotlivých modulů. Je možné používat levé menu nebo se k potřebné úloze proklikat přes ikony. Testovaná demoverze obsahuje moduly Obchodní partneři sloužící pro zadávání kontaktů či smluv, Zboží obsahující například ceníky, organizaci skladu, Nákup a Prodej, Peníze, Majetek, Účetnictví.

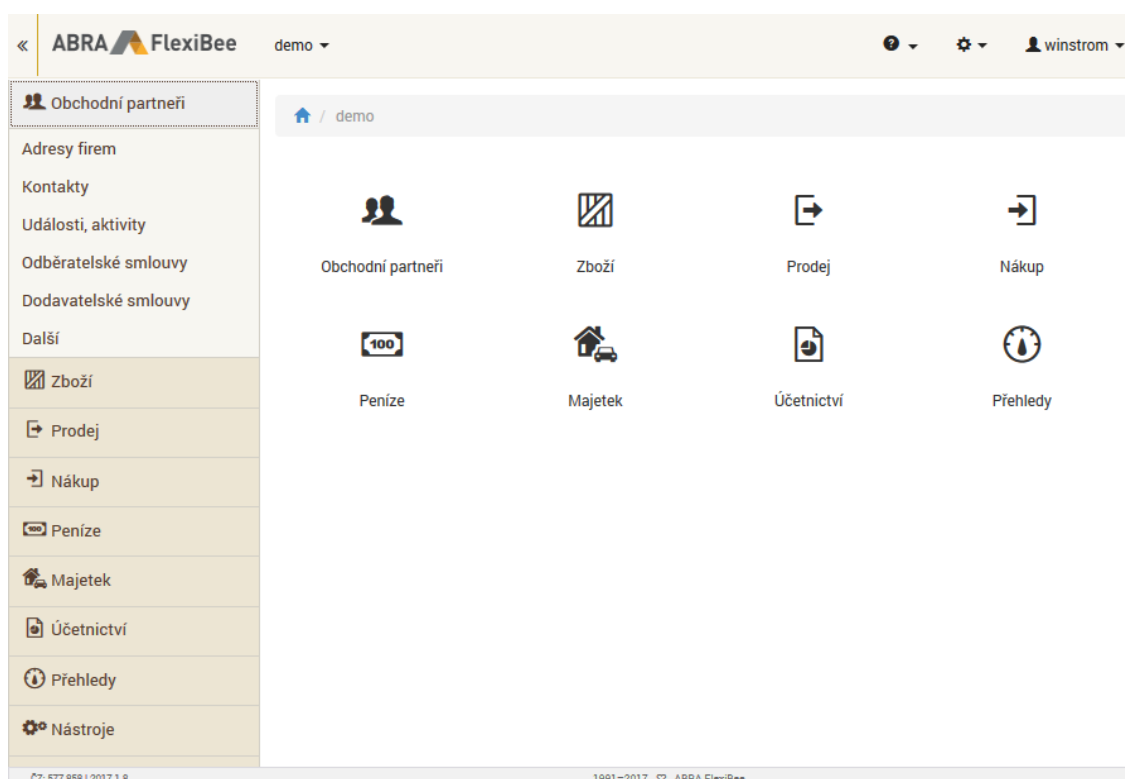
V rámci internetového prohlížeče je program flexibilní a není nutné jej mít zobrazen přes celou obrazovku. Vždy při změně velikosti se prostředí automaticky upraví dle velikosti okna tak, aby byly vidět veškeré informace. Díky možnému provozu na webu spatřuji velkou výhodu možnost práce se systémem kdekoliv. Při provozu online varianty je výhoda automatického ukládání na cloudové úložiště. Na druhou stranu nevýhodou může být rychlost internetového připojení. Software FlexiBee při užívání pracuje plynule. Ovládání není složité a je přehledné, nicméně při práci v prohlížeči odpadá možnost využití klávesových standardizovaných zkratk, což je do jisté míry omezující. Je nutné se přesouvat pomocí myši nebo pomocí klávesy Tab, ale například použití standardizované klávesové zkratky pro uložení, Ctrl+S, není funkční. Program umožňuje využití specifických klávesových zkratk, nicméně slouží převážně pro přesun mezi položkami.

Práce s vkládáním účetních záznamů není složitá. Po úvodním nastavení veškerých náležitostí společnosti se při práci v programu položky volí z rolovacího seznamu, popřípadě se vyhledají a zapíší do systému. Po uložení záznamu, se změny okamžitě projeví v ostatních modulech. V testované verzi schází přehlednější uspořádání výstupních sestav. Přehledy podávají informace o hospodaření, nicméně chybí možnost většího přizpůsobení. Veškeré doklady či seznamy je možné ih-

ned stáhnout do souboru PDF. V testované demoverzi jsou omezeny možnosti přizpůsobení.

Uživatelská podpora je velmi obsáhlá. Dodavatel nabízí online uživatelskou příručku, kde jsou popsány veškeré postupy ovládání a odpovědi na časté dotazy. Dále je nabízena tzv. „Akademie,“ kde jsou názorná videa, jak provádět určité operace se systémem. V neposlední řadě je dostupná technická podpora fungující telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím formuláře na webu, a to ve všední dny od 8 do 18 hodin.

Výhodou provozu online jsou okamžité aktualizace softwaru i změny v legislativě. Pro provoz je postačující běžně dostupný hardware. Důležité je kvalitní internetové připojení. Data jsou uložena na serveru provozovatele, nicméně je možné provádět zálohy a ty stahovat do počítače.



Obr. 4 Úvodní obrazovka systému FlexiBee  
Zdroj: Demo FlexiBee 2017

### 3.2.2 HELIOS Red

Společnost Asseco Solutions je na trhu již 27 let zabývající se vývojem ERP systémů. Společnost je členem mezinárodní skupiny Asseco group, která se v oblasti ICT řadí mezi největší v Evropě. Firma se svými klienty neustále komunikuje a díky tomu je možnost systém vyvíjet dle potřeb a mít přehled o trendech na trhu. Základem je použití těch nejmodernějších technologií pro podnikový systém. Produkty Helios nabízejí oborová řešení. Je tedy možnost využít i softwaru specifické pro

daný obor podnikání. Například je eventuelní shledat uplatnění produktů Helios ve veřejné správě nebo konkrétně pro strojírenskou či zemědělskou výrobu. Informační systémy HELIOS jsou značně flexibilní, proto jsou schopny se přizpůsobit potřebám zákazníka.

Skupina produktů HELIOS pokrývá veškeré požadavky od malých firem až po velké společnosti. Mimo oborovou a individuální konfiguraci poskytuje společnost Asseco čtyři typy softwarů. Prvním z nich je HELIOS Green, což je ERP systém určený především pro velké společnosti. Je schopný zabezpečit podklady pro strategické rozhodování, jednoduše se přizpůsobuje a je využitelný ve všech oborech. Přináší automatizované funkce, které jsou schopny ušetřit čas. Druhým softwarem je HELIOS Orange, podnikový informační systém určený především pro Small and Medium-sized Enterprises. Je to jeden z nejrozšířenějších ERP pro tento segment. Podává aktuální přehled o trhu, také má automatizované funkce. Třetím produktem je HELIOS Easy, přednastavený ERP systém pro každého s možnostmi následujícího rozšíření či přechodu na vyšší verzi. Posledním je ekonomický systém HELIOS Red, který je taktéž určen pro malé a střední podniky. Zajímavým produktem je také HELIOS Fenix, který je navržen pro využití ve veřejné správě či příspěvkových organizacích (Helios 2017).

### Obecný popis systému HELIOS Red

Ekonomický systém HELIOS Red je určený pro podnikatele a malé firmy. Nejčastěji volené kombinace modulů jsou v dnešní době dostupné v podobě ucelených variant. HELIOS Red možnosti jsou určeny pro síťový provoz. Cena balíčku již zahrnuje systémové jádro. Pro každou variantu je možné zakoupení multilicence. Komplety jsou bez dalších nadstandardních funkcí a cena samotná je neměnná a není možné měnit moduly při balíčku, v tomto případě je nutné využít možnost si složit systém HELIOS Red na míru. Jednotlivé varianty je možné rozšířit o další moduly a funkce, mimo Komplet, ten je možné rozšiřovat pouze o funkce.

Balíček **Komplet** nabízí velké množství modulů od Účetnictví, přes Fakturace či Majetek až po Upomínky. Konkrétní cenové nabídky licencí této varianty jsou zobrazeny v příloze B, přičemž při obratu do 0,2 milionu za kalendářní či hospodářský rok je software poskytován zdarma.

Další varianta **Ekonomika**, která je vhodná pro společnosti zabývající se obchodem a službami. Zde jsou moduly Účetnictví nebo daňová evidence, Bankovní operace, Fakturace, Majetek, Obchodní partneři, Knihu jízd pro jedno vozidlo a Mzdy do 25 osob. Cena licence činí 18 300 Kč.

Třetí možný způsob pořízení je **Účtárna**. Určená zejména pro účetní a daňové kanceláře. Účtárna zahrnuje moduly Účetnictví, Daňová evidence, Bankovní operace, Fakturace, Kniha jízd, taktéž omezena pro použití jednoho vozidla a jako nadstandard Rozšířená definice vlastních výkazů. Balíček obsahuje možnost dvou přístupů ve stejnou dobu. Verze standard je nabízena za 8 300 Kč, kdežto rozšířenou podoba o modul Majetek a Mzdy s možností třech přístupů najednou pod názvem extra zákazník pořídí za 19 300 Kč.

Další varianty **Maloobchod** a **Velkoobchod** obsahují především moduly pro skladové hospodářství, Knihu faktur, Pokladnu, Fakturace a knihu jízd. Standardní varianta obou těchto kompletů je nabízena za 15 300 Kč. Zde je také případné zakoupení varianty extra za 15 300 Kč, která navíc obsahuje moduly pro účtování nebo vedení daňové evidence a evidenci bankovních operací (Helios 2017).

### **Vlastní hodnocení systému HELIOS Red**

Systém HELIOS Red je určen pro malé a střední společnosti. Dodavatel nabízí několik možností k vyzkoušení systému. Jedná se o demoverzi obsahující všechny moduly a názorná data, trial verzi obsahující veškeré dostupné moduly bez dat, start verzi, jež je také plnohodnotná, ale je omezena obratem firmy do 200 000 Kč. Pro účely práce byla na webových stránkách dodavatele vybrána demoverze programu HELIOS Red, verze 10.17. Pro stažení zkušební verze systému je nutné zadat e-mailovou adresu. Instalace softwaru je velice jednoduchá. Po spuštění instalačního souboru uživatel pouze zvolí typ verze, o kterou má zájem, potvrdí a program se nainstaluje.

Po spuštění na hlavní obrazovce je ihned dostupných mnoho informací, viz obrázek č. 5 níže. V levé části se nacházejí moduly programu, které dvojklikem je možné otevřít. Jednotlivé moduly se otevírají v samostatných oknech. Dle mého názoru je to praktické řešení pro uživatele, jež se mohou bez problému dostat ihned z jednoho modulu do druhého bez nutnosti vracení se na hlavní obrazovku. Testovaná verze nabízí mnoho modulů. Mimo běžně dostupné moduly obsahuje i modul Manažerské vyhodnocování, Upomínky, Jízdy, Mzdy a Personalistika.

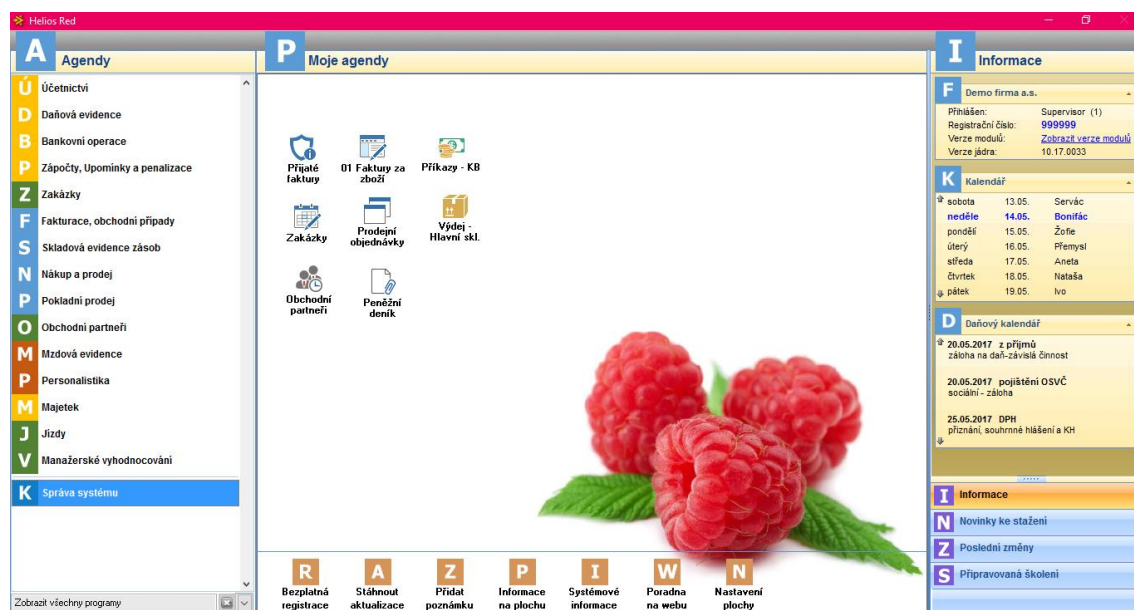
Ovládání programu je na první pohled složitější. Uživatel musí zjistit jakým způsobem vše funguje. Dle mého názoru je v tomto případě školení nutnou součástí implementace programu. Program HELIOS Red obsahuje mnoho užitečných funkcí nad rámec pouhého vedení účetnictví. Uživatelské prostředí je plně kompatibilní při jakékoliv velikosti okna. Využití klávesových zkratk systém podporuje. Tento software má své specifické zkratky pro ovládání. Je-li dostupná pro některou z funkcí klávesová zkratka, je vždy zobrazena v levém horním rohu příslušného okna. To je výhodou pro uživatele, protože si zkratky nemusí pamatovat. Pro porovnání například pro uložení záznamu slouží zkratka Ctrl+W namísto standardizovaného Ctrl+S. Odezva systému je téměř plynulá. Při otevření modulu je nutné krátkou chvíli vyčkat pro načtení, nicméně doba odezvy není závažnou překážkou.

Vkládání záznamů do softwaru působí nejprve složitě. Vkládání položek do příslušného dokladu může působit problémy při nedostatečné znalosti ovládání. Na druhou stranu je možné doplnit mnoho informací. Seznam dokladů a provedení účetního záznamu probíhá ve stejném okně. Program nabízí mnoho sestav k uložení i k zobrazení mnoho druhů přehledů. Přehlednost jednotlivých výstupů následně usnadňuje další práci s daty. HELIOS Red nabízí možnosti exportu dat do programů MS Word, MS Excel a jiné. Dále nabízí mnoho možností přizpůsobení uživatelského prostředí dle potřeb uživatele.

Nápověda programu je integrovaná uvnitř softwaru a dostupná taktéž prostřednictvím klávesy F1. Dále je dostupná nápověda na internetu včetně ukázko-

vých videí. Dodavatel zajišťuje také nepřetržitou telefonickou a e-mailovou podporu.

Zjištění dostupných aktualizací je možné přímo v prostředí programu. Jak je popsáno výše upgrade systému je v rámci paušálního poplatku zdarma. Samotný software při zavření okna jednotlivých modulu se dotazuje na provedení zálohy. Je možné nastavení automatických záloh na určené místo na disku a dále záloha na další nosiče dat.



Obr. 5 Úvodní obrazovka systému HELIOS Red

### 3.2.3 Money S3 Start

Společnost CÍGLER SOFTWARE, a.s. se na trhu nachází již od roku 1990. Je to česká společnost. Mimo Českou republiku společnost působí i na Slovensku, Bulharsku a Maďarsku. Patří mezi jedny z nejvýznamnějších dodavatelů ekonomických softwarů. Nabízeny jsou ekonomické a ERP systémy s názvem Money a příslušným označením: účetní a ekonomický systém Money S3 a podnikové informační systémy Money S4 a Money S5. Všechny je možné pořídit i pro síťovou verzi mimo produkt Money S3 Start. Pro analýzu je zvolen program Money S3.

#### Obecný popis systému Money S3 Start

Účetní software Money S3 je určený pro malé společnosti a fyzické osoby podnikající na živnostenský list. Na tuzemském trhu je tento systém velice rozšířený. Jako předešlé popsané systémy i Money S3 je modulárně řešený software. Obsahuje základní moduly, jako jsou: daňová evidence a podvojný účetnictví, fakturace, adresář, sklady či mzdy. Další funkce jako je propojení s jinými programy či pokladními systémy je samozřejmostí. Stejně jako jiné je systém Money S3 dodáván ve výhodných kompletech. Potřebné moduly, jež daný komplet neobsahuje, je

možné dokoupit samostatně. Prakticky jsou to rozšiřující funkce analýz určené pro jednotlivé typy podniků nebo modul E-shop nebo rozšíření Knihy jízd a cestovních náhrad. Mezi jeho přednosti je potřeba zařadit jednoduché ovládání.

Účetní systém Money S3 je nabízen v sedmi variantách. Šest cenových variant uvádím v *příloze B*, kde jsou uvedeny i ceny paušálních poplatků jednotlivých variant. Za užívání se platí roční paušál, který zahrnuje podporu i průběžné aktualizace.

První komplet, s názvem **Start**, obsahuje základní moduly: Daňová evidence, Podvojný účetnictví, Majetek, Sklady a objednávky, Fakturace, Mzdy a personalistika. Tento komplet je nabízen zcela zdarma, avšak je zde omezení počtu záznamů. Tyto limity lze po bezplatné registraci jednoduše navýšit nebo jednoduše přejít na vyšší placenou verzi. Limity jsou počítány za jeden účetní rok mimo adresář. Bezplatně tedy může uživatel zadat 100 (500) záznamů do účetního deníku a stejný počet i pro potřeby skladu a také stejně pro objednávky. Dále 50 (200) adres a 5 (15) mezd. Hodnoty vedené v závorkách značí navýšené hranice po registraci.

Druhá varianta s názvem **Mini** je určená pro potřeby vedení pouze daňové evidence. Obsahuje technickou podporu, z čehož vyplývá placení ročního paušálu, neomezené množství dokladů, Daňovou evidenci a modul Majetek a Fakturace. Cena pořízení je 2 490 Kč a za každou další licenci pak 1 490 Kč.

Třetí možností je komplet **Lite** zahrnující všechny moduly jako verze Start. Navíc obsahuje technickou podporu. Stejně jako bezplatná verze má omezený počet dokladů. Limity jsou pro počet zápisů v deníku, kde maximum je 3000, záznamy skladových pohybů omezeny nejvýše na 2000, maximálně je možné mít 1000 adres v evidenci a vypracovat 40 mezd. Cena jedné licence je 4 990 Kč a každá další pak 1 990 Kč.

Verze **Sklad** je určena pro firmy vedoucí pouze evidencí skladu a s ním související operace. Je vhodná pro společnosti zabývající se obchodem, který se nechává zpracovávat účetnictvím externí firmou. Prodejní cena je 7 490 Kč a za každou další licenci klient zaplatí 1 490 Kč. Software Money S3 Sklad obsahuje tyto funkce: Fakturace, Adresář, Tiskové výstupy, Skladové hospodářství a objednávky, Finance. Modul Finance nahrazuje modul Daňové evidence nebo Účetnictví. Slouží spíše pro vystavování faktur, pokladní operace apod.

Pátá varianta **Business** určená pro firmy vedoucí taktéž daňovou evidenci obsahuje veškeré základní moduly stejně jako verze Start mimo Podvojný účetnictví. Navíc zahrnuje technickou podporu a neomezené limity počtu záznamů. Pořízení varianty Business uživatele přijde na 9 990 Kč a za každou další licenci zaplatí 1 990 Kč.

Pro společnosti soustředěné v oblasti služeb je vhodný komplet **Office**, nabízený taktéž neziskovým společenstvem. Obsahuje: Podvojný účetnictví, Daňovou evidenci, Fakturace, Mzdy a personalistiku, Adresář a Evidenci majetku, technickou podporu a neomezené limity. Vzhledem k zaměření tohoto typu systému neobsahuje modul Sklady. Cena licence je 9 990 Kč a každá další za příplatek 1 990 Kč. Pro neziskové organizace a školy je jednotná cena pořízení ve výši 4 995 Kč.

**Premium** je kompletní verze programu Money S3. Je určena firmám vedoucím kompletní agendu. Obsahuje veškeré již zmíněné moduly předchozích možností. Zdarma je dodávána i s modulem Daňová evidence, který mohou využívat například účetní agentury. Cena za tuto kompletní verzi činí 14 990 Kč a za další je účtována cena 3 490 Kč.

Mimo bezplatnou verzi, je možné pořizovat i další rozšiřující moduly a funkce, kde některé z nich vyvíjí obchodní partneři. Například Mobile S3, který poskytuje přehled skladových zásob a adresáři kdekoliv uživatel potřebuje na jeho mobilním telefonu. JetMIS S3 je nástroj pro manažery poskytující přehledné reporty pro manažerské rozhodování. Obaly S3 je modul, jež pomáhá s evidencí obalů, kde jejich likvidace podléhá zákonnému opatření. Uvedeny jsou pouze některé funkce. Pořídit jich lze daleko více pro potřeby dané společnosti (Money S3 2017b).

### **Vlastní hodnocení systému Money S3 Start**

Zkušební verzi Start dodavatel nabízí zdarma s omezením, jež je popsáno výše. Na webových stránkách dodavatele je pro stažení zkušební verze systému nutné zadat e-mailovou adresu, na kterou jsou obratem zaslány základní informace. Instalace softwaru je velice jednoduchá. Po spuštění instalačního souboru uživatel pouze zvolí typ verze, o kterou má zájem, potvrdí a program se nainstaluje. Testovaná verze programu Money S3 Start je 17.401.

Po první prohlídce tohoto systému nebyl problém vyhledat základní funkce. Po grafické stránce právě tento software odpovídá podobnosti jiným programům a může být pro uživatele přívětivější. Tento ekonomický systém je uspořádaný v kartách, kde je možné jednoduše vyhledat základní funkce. Testovaná Start verze obsahuje moduly Podvojný účetnictví, Majetek, Sklady a objednávky, Fakturace, Mzdy a personalistika.

Ovládání programu není složité, jen počáteční orientace může být složitější. Při přepínání v pásu karet zůstává otevřena v okně poslední operace, což může být zavádějící. Například při vložení pohledávky a následném přepnutí na jinou kartu je nutné se vrátit zpět do stejné karty pro přidání dalšího záznamu. Prostředí karet nelze libovolně měnit dle potřeby uživatele. Při nezavření určité prohlížené karty a přechodu na jinou má program tendence se neustále vracet k první otevřené kartě, což může být obtěžující. V tomto případě je nutno kartu zavřít. Program nabízí mnoho způsobů využití horkých kláves. I zde jsou individuální a je nutné se naučit jejich význam a použití. Rychlost odezvy je pomalejší. Dochází k častému načítání karet. Při kliknutí na zadání jakéhokoliv záznamu je nutné chvíli vyčkat.

Pro vložení záznamu se vždy otevře další okno. Možnosti zadání jednotlivých položek se mírně liší od předchozího hodnoceného systému HELIOS. Rozvržení položek je méně přehlednější. Okno se záznamem nejde minimalizovat. Po vyplnění potřebných náležitostí a uložení se zobrazí předkontace daného účetního případu pro kontrolu. Zobrazení či tisk základních sestav je bez problému. Export dat je možný do MS Excel i do formátu PDF.

Pod funkční klávesou F1 se nachází obvyklá nápověda k programu. Dále na kartě Money je záložka „Začínáme s Money,“ kde jsou poprány základní funkce a

zobrazeny i pomocí obrázků. Na emailovou adresu v určitých intervalech dodavatel informuje o základních možnostech nastavení a uvádí doporučení. Dále jsou informace dostupné na webu dodavatele, kde se mimo jiné nachází i ukázková videa. Technická podpora je přístupná telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím chatu.

Zálohování dat a kontrolu aktualizací je možné nastavit. Uživatel je poté vždy upozorněn, aby byla provedena záloha dat nebo aktualizoval software. Náročnost na hardwarové vybavení není vysoká.

| Druh dokladu | Doklad  | Popis                        | Var.symbol | Dot.vystaveni | Dot.platby | IČ        | Pokladna | Celkem s DPH | Firma                    |
|--------------|---------|------------------------------|------------|---------------|------------|-----------|----------|--------------|--------------------------|
| Příjem       | CP17001 | Tržba za prodej ze skladu    |            | 27.01.2017    | 27.01.2017 |           | POK      | 6 700,00     |                          |
| Příjem       | CP17002 | Tržba za prodej ze skladu    |            | 27.01.2017    | 27.01.2017 |           | POK      | 24 000,00    |                          |
| Příjem       | CP17003 | - Odúčtování plateb platidel |            | 27.01.2017    | 27.01.2017 |           | POK      | -24 000,00   |                          |
| Výdej        | CV17001 | Pašá do kopřivy              |            | 03.02.2017    | 03.02.2017 |           | POK      | 300,00       |                          |
| Příjem       | CP17004 | Zákona na servie             |            | 10.02.2017    | 10.02.2017 | 456398792 | POK      | 500,00       | Sportovní potřeby s.r.o. |
| Výdej        | CV17002 | Zákona na CP017000001        | CP01700001 | 17.02.2017    | 17.02.2017 |           | POK      | 1 000,00     | Jindřiška Chudá          |
| Příjem       | CP17005 | asd                          |            | 17.05.2017    | 17.05.2017 |           | POK      | 3 000,00     |                          |
| Výdej        | CV17003 | Kancelářské potřeby 2        |            | 18.05.2017    | 18.05.2017 |           | POK      | 300,00       |                          |

Obr. 6 Obrazovka pokladny systému Money S3 Start

### 3.2.4 POHODA Start

STORMWARE s.r.o. je česká společnost zabývající se vývojem a prodejem softwarů, kde tím nejvýznamnějším je právě ekonomický systém POHODA. Za dobu své existence má společnost tisíce příznivců. Společnost STORMWARE nabízí 3 řady softwarů. POHODA je kompletní účetní program vhodný především pro živnostníky a malé firmy. POHODA SQL je vyšší řada a nabízí více možností. POHODA E1 je program s nadstandardními možnostmi úprav a rozšířenými funkcemi podobající se ERP systému.

#### Obecný popis systému POHODA Start

Základní řada nabízí komplexní účetní program pro vedení účetnictví i daňovou evidenci. Na výběr je sedm kompletů, kde každý nabízí jiné možnosti. Veškeré cenové porovnání těchto kompletů i pro jednotlivé verze co se týče počtu PC na síti, jsou seřazeny v příloze B, kde jsou uvedeny i ceny za roční poplatky.

První nabízená je verze **Start**, která je poskytována bezplatně a uživatel může vyzkoušet všech sedm kombinací dostupných kompletů. Využití je možné bez re-



gistrace i s registrací. Omezení poskytované verze jsou následující, přičemž v závorce jsou uvedené hodnoty po registraci. Účetní jednotka má možnost mít 200 (500) záznamů účetního deníku, maximálně 100 (200) záznamů v deníku peněžním a časový limit 3 měsíce (do konce roku s možností aktualizace na další verzi a další používání). Ostatní omezení jsou shodná a jedná se o 200 záznamů ve skladové evidenci, 10 záznamů v majetku a mzdách, maximálně 100 záznamů v ostatních agendách. Limity jsou počítány pro jedno období.

Komplet **Mini** je nejmenší z nabízených. Je určen pro malé firmy vedoucí pouze daňovou evidenci. Umožňuje vedení pouze pro jednu firmu. Obsahuje moduly Daňová evidence, Fakturace, Finance, Adresář a Daně. Modul Finance spravuje pokladnu, interní doklady a banku. V modulu Daně jsou připraveny podklady pro daňové přiznání či kontrolní hlášení apod. Verzi pro jeden počítač je možné pořídit za 1 980 Kč.

Druhou možností pořízení je verze **Lite**, která je shodná s předchozí verzí, navíc však obsahuje moduly Objednávky, Poštovní sestavy, Cizí měny, Homebanking a moduly Majetek a Kniha jízd. Uživatel může vést evidenci více firem. Pořízení jedné licence vychází na 3 980 Kč.

Verze **Jazz** je určena pro firmy vedoucí pouze evidencí skladu a s ním související operace. Je vhodná pro společnosti zabývající se obchodem, který se nechává zpracovávat účetnictví externí firmou. Zahrnuje moduly Fakturace, Finance, Adresář, Sklady a internetové obchody, Objednávky, Poštovní sestavy, Cizí měny a Homebanking. Pořizovací cena pro jeden počítač je 5 980 Kč.

Čtvrtá možnost je **Standard**, který nabízí veškeré již zmíněné moduly v předchozích verzích, avšak je doplněn o modul Mzdy a cestovní příkazy. Daňovou evidenci je možné provádět pro jakýkoliv počet firem. Jedna licence stojí 7 980 Kč.

Komplet nazývaný **Profi** je určen pro firmy vedoucí podvojně účetnictví. Z toho vyplývá, že neobsahuje daňovou evidenci. Obsahuje moduly: Účetnictví, Fakturace, Finance, Adresář a Daně, Majetek, Kniha jízd, Objednávky, Poštovní sestavy, Cizí měny a Homebanking. Pořizovací cena jednoho oprávnění 8 980 Kč.

Verze **Premium** a **Komplet** obsahují veškeré zmíněné moduly, až na výjimku, že Premium neobsahuje Daňovou evidenci. Cena pro 1 PC pro Premium je 12 980 Kč (Pohoda 2017b).

### Vlastní hodnocení systému POHODA Start

Software POHODA Start je nabízen zdarma bez nutnosti registrace. Omezení zkušební verze je v počtu záznamů, jak je uvedeno výše. Uživatel má možnost vyzkoušet kterýkoliv z kompletů. Pro potřeby bakalářské práce je zvolen balíček Komplet. Instalace je velice snadná bez složitého nastavení. Po prvním spuštění byla možnost výběru způsobu vedení – účetnictví nebo daňová evidence/jednoduché účetnictví. Dále bylo nutné zvolit mezi založením nové jednotky či fiktivní firmy, jež obsahuje data. Zvolena byla fiktivní firma s názornými daty.

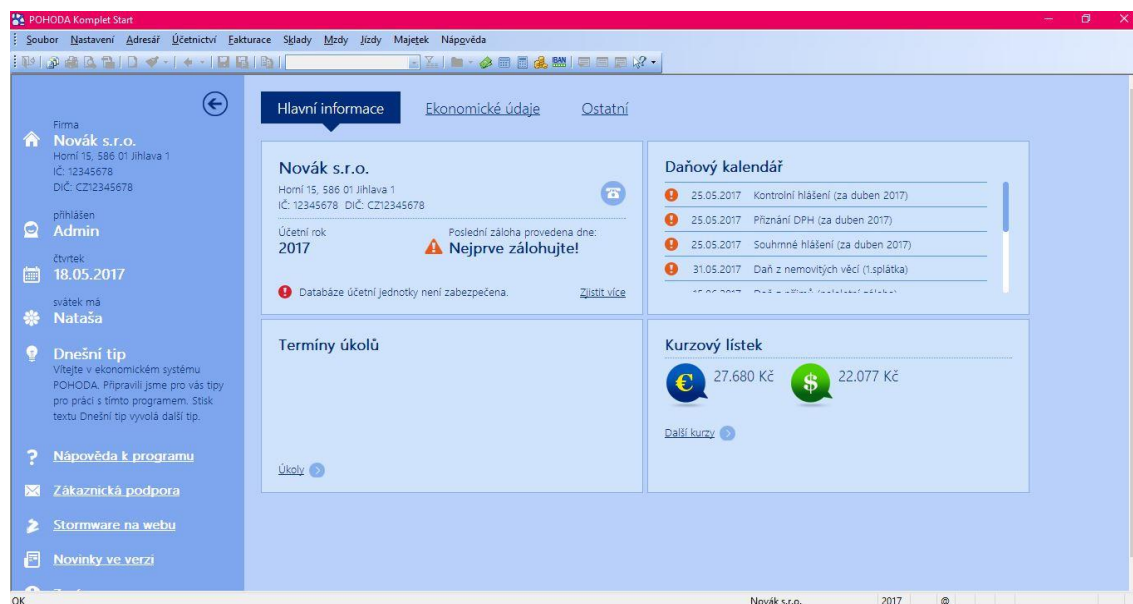
Úvodní obrazovka systému nabízí hlavní informace a přehled hospodaření účetní jednotky. Jako navigační menu slouží standardní lišta s rozbalovacím menu. Grafická úprava je velice jednoduchá. Varianta Komplet obsahuje veškeré moduly

nabízených předchozích řešení, viz výše. Orientace není na první pohled složitá. Uživatel je schopen bezpečně ihned provést účetní záznam.

Možnosti přizpůsobení rozhraní systému jsou možné. Nástroje v liště si uživatel může upravit dle vlastních potřeb. Software POHODA pracuje plynule na rozdíl od předchozího hodnoceného systému Money S3. Systém podporuje využití klávesových zkratk, jež jsou vždy u dané funkce zobrazeny. To je výhodou pro uživatele. Zkratky si poté lépe zapamatuje. I program POHODA využívá horké klávesy dle svého nastavení. Otevírání jednotlivých oken se seznamy záznamů je rychlé.

Pro vložení záznamu je možné využít klávesu „Insert,“ kliknutí na ikonu nebo na prázdný řádek na konci seznamu záznamů. Seznam dokladů a provedení účetního záznamu probíhá ve stejném okně. Okno pro vkládání záznamu je přehledně a jednoduše uspořádáno. Program nabízí mnoho sestav k uložení i k zobrazení mnoho druhů přehledů. Přehlednost jednotlivých výstupů následně usnadňuje další práci s daty. POHODA nabízí možnosti exportu dat do programu MS Excel a formát PDF.

Nápověda programu je integrovaná uvnitř softwaru a dostupná taktéž prostřednictvím klávesy F1. E-mailová a telefonická podpora rovněž nechybí. Informace jsou dostupné na webu dodavatele, kde se mimo jiné nachází i ukázková videa. Zálohu programu je možno provést ručně. Při práci se systém nedotazuje na zálohování.



Obr. 7 Úvodní obrazovka programu POHODA Start

### 3.3 Komparace vybraných softwarů

Vybrané ekonomické softwary byly podrobeny obsahové analýze. Předmětem zkoumání byly funkce a nástroje zvolených ekonomických softwarů a stanovit kritéria výběru daného ekonomického softwaru s ohledem na jeho využití.

V dnešní době se poskytovatelé snaží o co největší využití moderních technologií, tudíž často poskytují shodné či podobné produkty v oblasti novinek. Všechny výše zmíněné systémy obsahují možnost mobilního propojení. FlexiBee umožňuje z mobilních telefonů fungujících na platformě Android nebo iPhone prohlížet si různé sestavy. Money S3 nabízí aplikaci MobileS3, kde je možné provádět veškeré úkony. Software Pohoda podporuje dvě mobilní aplikace. mPOHODA pro mobilní fakturaci a mKasa pro rychlý prodej. Není zde možnost vygenerování sestav, ale funkce prodeje a okamžitého zanesení do účetního systému, což šetří čas. Nejrozšířenější nabídku do mobilních zařízení podporují programy HELIOS. Nabízí aplikace od kompletního ovládání systému po aplikaci zajišťující informativní přehledy. Ne všechny řešení HELIOS mají plnou podporu ovládání z telefonu.

Společnost ABRA nabízí své ekonomické systémy FlexiBee ve dvou provedeních, a to buď jako klasickou instalaci produktu nebo jako využití pronájmu systému na cloudovém serveru. Systém v cloudu je jinak možné využít až pro ERP software, jež nabízí společnost Asseco.

Systémy Money S3 a POHODA jsou si velice podobné nabídkou jednotlivých kompletů. Je složité říct, který je lepší, protože každý uživatel má své preference. Z mého pohledu je produkt Money S3 přizpůsobivější a lépe schopný komunikovat i s jinými programy. Celkový vzhled a ovládání pokládám za propracovanější a přívětivější. Program POHODA je převážně vhodný jako účetní program, kde není nutné neustálé vytváření speciálních sestav.

Pro hodnocení výše popsaných softwarů jsou zvolena kritéria, která jsou společnostmi nejčastěji vyžadována, dále kritéria nabízející pohled na funkce systému, technické požadavky a možnosti přizpůsobení. Zvolena je škála hodnocení od 1 do 4 bodů, kde hodnocení jedním bodem znamená „nejhorší/nejméně,“ naopak čtyři body odpovídají hodnocení „nejlepší/nejvíce.“ Bodové hodnocení znázorňuje tabulka č. 17. Bodové hodnocení vychází z testování jednotlivých systémů a zjistitelných informací na webech dodavatelů.

Tab. 17 Bodové hodnocení porovnávaných softwarů

|                                | <b>ABRA<br/>FlexiBee</b> | <b>HELIOS<br/>Red</b> | <b>Money S3<br/>Start</b> | <b>POHODA<br/>Start</b> |
|--------------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------|
| Aktualizace                    | 4                        | 3                     | 3                         | 1                       |
| Bezpečnost a záloha            | 4                        | 3                     | 3                         | 2                       |
| Daňový kalendář                | 1                        | 4                     | 2                         | 4                       |
| Export dat do formátu PDF      | 4                        | 4                     | 4                         | 4                       |
| Export dat do MS Excel         | 1                        | 4                     | 4                         | 4                       |
| Financování                    | 2                        | 1                     | 3                         | 4                       |
| Funkční zpracování             | 2                        | 3                     | 1                         | 4                       |
| Grafické zpracování            | 1                        | 4                     | 2                         | 3                       |
| Instalace                      | 4                        | 4                     | 4                         | 4                       |
| Mobilní aplikace               | 1                        | 4                     | 2                         | 3                       |
| Možnosti přizpůsobení          | 1                        | 3                     | 2                         | 3                       |
| Nápověda a uživatelská podpora | 3                        | 3                     | 3                         | 3                       |
| Podpora operačních systémů     | 4                        | 1                     | 1                         | 1                       |
| Rychlost odezvy                | 4                        | 2                     | 1                         | 4                       |
| Zajištění legislativy          | 4                        | 4                     | 4                         | 4                       |
| Základní moduly*               | 4                        | 4                     | 4                         | 4                       |
| <b>Body celkem</b>             | <b>44</b>                | <b>51</b>             | <b>43</b>                 | <b>52</b>               |

\* Ekonomický systém zahrnuje moduly Podvojně účetnictví/Daňovou evidenci, Jednoduché účetnictví, Pokladnu, Banku, Fakturace

Nejlepšího hodnocení dosáhl systém POHODA. O jeden bod méně pak software HELIOS Red. Práce v obou programech je velmi pohodlná, nicméně každý z nich je vhodný pro jinou velikost společnosti. Systém POHODA doporučuji pro malé firmy, jež nevedou náročnou agendu a nepotřebují složité výstupy z programu. Naopak systém HELIOS doporučuji pro střední podniky. Systém nabízí různé možnosti pro manažerské rozhodování. V obou těchto programech se dobře pracovalo.

Poslední se umístil systém Money S3 a o jeden bod lépe ABRA FlexiBee. U této dvojice doporučuji systém ABRA pro menší a systém Money pro větší firmy. U systému Money S3 byl problém s odezvou programu, reagoval ze všech nejpomaleji, to je jeden z důvodů nejnižšího hodnocení.

Tento odstavec porovnává vybrané softwary dle kritérií fiktivní firmy a cen uvedených v příloze B. dle jejich základních požadavků uvedených v tabulce č. 3. Mimo možné individuální nabídky jsou vhodné tyto varianty: FlexiBee Business, Helios Red Komplet, Money S3 Premium, Pohoda Premium verze NET 3. Nejnižší cenu nabízí systém Pohoda a to 19 470 Kč. Naopak nejdražší systém dle požadavků je Helios kde pořizovací cena může činit až 58 300 Kč dle obratu společnosti. Počítám, že by byl vyšší než 5 milionů korun. Za ekonomický systém Money S3 uživatel zaplatí 21 970 Kč a FlexiBee 20 850 Kč za instalovaný systém nebo 21 420 Kč ročně, ale odpadají mu další poplatky. Celkově software POHODA doporučuji pro

menší podnikatele. FlexiBee pro malé i větší. Money S3 je schopen zajistit náročnější požadavky středních firem. Helios je propracovaný systém, kde se odráží i jeho cena, zde jej doporučuji pro střední společnosti, které vyžadují různé možnosti výstupů.

### 3.4 Návrh kritérií a postupů výběru účetního programu

Volba kritérií se může lišit u každé účetní jednotky. Cílem je navrhnout možná kritéria, dle kterých se mohou účetní jednotky řídit při volbě účetního systému. Významnost daných kritérií se liší u každé společnosti. Skupiny kritérií jsou tyto:

- Posouzení dodavatele
  - Velikost společnosti
  - Doba působení na trhu
  - Nabídka dalších služeb spojených se softwary (např. školení)
  - Zkušební verze softwaru
  - Technická podpora
  - Reference odběratelů
- Technologická kritéria
  - Hardwarová náročnost
  - Kompatibilita s operačními systémy
  - Síťové propojení
  - Možnost cloudového řešení
  - Instalace a vývoj systému
- Požadavky přizpůsobení a funkcí
  - Přehlednost uživatelského prostředí
  - Možnosti přizpůsobení uživatelského prostředí
  - Grafické zpracování
  - Elektronická komunikace
  - Import a export dat
  - Možnost definování vlastních sestav
- Ostatní kritéria
  - Kvalita nápovědy
  - Modularita systému a otevřenost systému
  - Záloha dat a bezpečnost systému
  - Reakce na legislativní změny
  - Financování systému

Každá firma pohlíží na výběr systému z odlišného úhlu. Navrhuji následující kroky:

- Nejprve musí firma provést analýzu podniku. Zjistit, jak je společnost velká, nejčastěji jaký má roční obrát a počet zaměstnanců. Dalším bodem je obor podnikání společnosti. Nelze jen uvést obor, ale i detailnější specifikaci. Je nutné si položit otázku, jak detailně se společnost zaměřuje na svůj produkt. Zabývá se náročným vývojem a potřebuje složitou agendu materiálu a výroby nebo naopak je to spediční společnost?
- Jsou-li potřeby podniku analyzované, doporučuji určení potřebných modulů nového systému, protože mnoho nabízených ekonomických systémů je založených na modulární struktuře. Je samozřejmostí, že se funkce mohou lišit, nicméně díky základnímu zvolení potřebných modulů se již podnik může konkrétně soustředit na daný typ softwaru. Je nutné specifikovat i další potřeby konfigurace potřebné pro podnik. Díky tomuto podrobnému rozčlenění firma zjistí, co potřebuje.
- Dalším bodem je zjištění technických parametrů hardwaru, pokud jej společnost již vlastní. Bude-li pořizován nový, je potřeba se řídit doporučením dodavatelů softwaru pro zajištění plynulého chodu systému.
- Za čtvrté, firma potřebuje mít povědomí o počtu uživatelů systému, kolik počítačů bude provozovat v síti, zda pořídí vlastní servery nebo využije cloudové řešení. Tato kritéria se odrážejí na konečné ceně.
- Po zjištění zásadních otázek je možné začít s výběrem softwarů. Kompletní analýza je časově náročná. Je nutno vzít v potaz, že firma chce do systému investovat a pak jej užívat co nejdéle. Na internetu je potřeba prostudovat, jak systém funguje, jeho nabízené varianty. Důležité je zjistit, jaké jsou náklady spojené s pořízením. Nепrostudování kompletních ceníků může přinášet i nečekané výdaje. Jsou to například servisní poplatky, poplatek za výjezd technika a podobně. Žádná společnost nechce mít vyšší náklady, než předpokládá.
- Když společnost vybere několik vhodných programů, navrhuji si u jednotlivých programů sjednat schůzku s obchodními zástupci a nechat si systém ještě představit. Na základě osobního kontaktu a sdělení požadavků firmy je možné získat lepší cenovou nabídku.
- Doporučuji od každého vybraného softwaru stáhnout bezplatnou verzi a vyzkoušet veškeré potřebné funkce. Je vhodné nechat systém vyzkoušet i zaměstnance, jež jej budou převážně využívat. Vyzkoušením je možné zjistit možná úskalí systému, což by po zavedení mohl být problém.
- Jestliže má podnik vybrané produkty vhodné k implementaci, tak pro lepší posouzení kvality daného softwaru mu pomohou celkové informace o společnosti, a hlavně uživatelské recenze, které jsou obrazem funkcionality programu.

- U vybraných produktů odpovídajícím požadavkům společnosti navrhuji provést podrobnou kalkulaci nákladů na pořízení a následný provoz systému, protože i pořízení ekonomického systému je pro společnost investice.
- Předposledním krokem je volba nejvhodnějšího produktu na základě celkové analýzy.
- Následuje dohodnutí obchodních podmínek, koupě a implementace. V neposlední řadě proškolení zaměstnanců.

### 3.4.1 Postup při přechodu na nový účetní software

Změna účetního programu při chodu firmy není nic jednoduchého. Je potřebné opět zhodnotit jednotlivá kritéria pro výběr vhodného programu. V tuto chvíli má firma již zkušenosti a lepší přehled, než když byla na trhu nová. Popisují hlavní části při změně účetního softwaru, kterými by se měl podnik řídit:

- Data. Veškerá data podniku, jež obsahuje účetnictví, jsou velmi citlivá a musí se chránit. Proto je velmi důležité před jakoukoli změnou tyto data zálohovat. Možností, jak je zálohovat je několik. Mohou se zkopírovat na jiný disk, uložit na server, vytisknout. Osobně doporučuji provést alespoň dvojí zálohu. Poté si podnik může být jistý, že o data nepřijde.
- Dalším a velmi důležitým bodem při zavedení nového systému je příprava zaměstnanců na změnu. Často jsou zvyklí pracovat s jedním typem systému a změnu nechtějí přijmout. Proto navrhuji postupné a podrobné zaškolení účetního týmu na připravovaný program. Každý člověk je trochu jiný, a i na tuhle stránku věci je nutno se zaměřit. Z toho důvodu se přechod systému nesmí dělat rychle, pokud je nový software složitější, aby nedocházelo k případným chybám.
- Dále je potřebné vytvořit implementační plán. Jednotlivá oddělení budou postupně přecházet na nový systém. Zde doporučuji po přechodu vedení dvojích záznamů. Přece jen je právě nasazen nový systém, a ačkoliv je to nepříjemné, mohou se vyskytnout nedostatky. Druhý záznam se může provést do starého systému nebo je možné prozatímně využít tabulkový procesor Excel a jiné.

#### 3.4.1.1 Změna účetního softwaru v praxi

Tato podkapitola společnost, jež v lednu roku 2017 změnila účetní systém. Zjišťuje důvod změny systému a uvádí výslednou kalkulaci nového systému.

Společnost OLDiPo, spol. s r.o. se specializuje na grafické návrhy, následnou výrobu a prodej didaktických pomůcek pro základní školy. Tyto pomůcky pomáhají dětem lépe pochopit vyučovanou látku a vybudovat si správné zvyky. Pomůcky DiPo se u učitelů v okolí staly velmi oblíbené.

Produkty DiPo jsou rozděleny do dvou kategorií, a to pomůcky pro Matematiku a pro Český jazyk. Na webových stránkách firmy lze nalézt několik odborných doporučení.

Základní údaje společnosti:

Název: OldiPo, spol. s r.o.

IČO: 29453241

Spisová značka: C 54540 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Den zápisu: 26. září 2012

Sídlo: Olomouc – Olomouc, tř. Svobody 639/20, PSČ 77900

Následují poznatky z rozhovoru s paní Šárkou Blinkovou, jednatelkou společnosti.

Společnost OldiPo, spol s r.o. je na trhu přes 4 roky a zabývá se nakladatelskou a vydavatelskou činností. Její zaměření je především na segment základních škol. Typově se řadí mezi malé instituce.

Původní software, který společnost využívala, byl systém STEREO a nyní přešla na ekonomický systém DUEL. Oba systémy jsou od stejného dodavatele Ježek software. Oba systémy jsou v práci zmíněny, a to jak při kalkulačním srovnání, tak jsou uvedeny i cenové možnosti v *příloze B*.

Důvodem pořízení nového systému bylo, že systém STEREO je dnes zastaralý systém. Pracuje pouze na platformě MS DOS a často se objevovaly problémy s přizpůsobením systému požadovaným nárokům podniku. Kvůli tomu musela firma dělat časté reorganizace. V hlavičce faktury je málo kolonek. Není možné přímo z programu odeslat elektronickou fakturu. Do záhlaví faktury není možné vložit logo společnosti. Úpravy jednotlivých sestav jsou velice komplikované.

Výběr vhodného systému probíhal následovně. Nejprve na základě nedostačujících funkcí paní Blinková zjišťovala informace o ostatních účetních softwarech na trhu. Prostudovala jednotlivé funkce systémů a případně kontaktovala vybrané dodavatele. Mimo jiná kritéria bylo pro ni důležité, aby byl program jednoduchý a přehledný.

Po zhodnocení se rozhodla zůstat věrná stejnému dodavateli. Aby si ověřila své předpoklady, navštívila úvodní prezentaci společnosti Ježek software o systému DUEL s názvem „Seznámení s Duelem,“ kde se přesvědčila, že tohle bude ta nejlepší cesta. Jako hlavní výhody zvolení tohoto programu považuje rychlou dostupnost servisu od sídla společnosti, jednoduché převedení účetních dat do nového softwaru. Nebude je tedy muset přepisovat a vzhledem k tomu, že se rozhodla zůstat u stejného dodavatele, získala i slevu na pořízení nového systému.

Implementace systému proběhla v lednu roku 2017. Zavedení softwaru a jeho odzkoušení provedli technici dodavatelské společnosti. Zaměstnanci společnosti postupně navštívili postupně několik školení. Nejprve školení o základních funkcích programu a dále školení o modulu Sklady. Další školení volí dle potřeby.

Nyní je popsána podrobná kalkulace a další informace pořízení systému DUEL pro společnost OldiPo, spol. s r.o.

1. Upgrade programu na rok 2017 zdarma.
2. Technická podpora (hotline) od firmy Ježek SW nebo je možné připlatit za komfortnější služby (servisní poplatek) od AddOn system s.r.o.
3. Instalace systému DUEL zdarma.



## 4. Převod dat ze STEREA za 1 000,- Kč/firma.

Tab. 18 Kalkulace ceny licence pro základní model

| <b>Cena licencí – OldiPo, spol. s r.o.</b>    | <b>Počet PC</b> | <b>Cena licence</b> | <b>Výsledná cena</b> |
|---|-----------------|---------------------|----------------------|
| Systémové jádro                               | 1               | 3 000 Kč            | <b>3 000 Kč</b>      |
| Účetnictví                                    | 1               | 6 000 Kč            | <b>6 000 Kč</b>      |
| Daňová evidence                               | 1               | 600 Kč              | <b>600 Kč</b>        |
| Sklady  | 1               | 4 500 Kč            | <b>4 500 Kč</b>      |
| Mzdy  | 1               | 4 500 Kč            | <b>4 500 Kč</b>      |
| Majetek                                       | 1               | 1 500 Kč            | <b>1 500 Kč</b>      |
| Kancelář                                      | 1               | zdarma              | <b>zdarma</b>        |
| <b>Celková cena v Kč bez DPH</b>              |                 |                     | <b>20 100 Kč</b>     |
| <b>Sleva 30 % za používání systému STEREO</b> |                 |                     | <b>- 6 030 Kč</b>    |
| <b>Celková cena po slevě</b>                  |                 |                     | <b>14 070 Kč</b>     |

Tab. 19 Kalkulace ceny dalších zvolených modulů

| <b>Cena licencí – Insita pers s.r.o.</b> | <b>Počet PC</b> | <b>Cena licence</b> | <b>Výsledná cena</b> |
|--|-----------------|---------------------|----------------------|
| Systémové jádro                          | 1               | 1 500 Kč            | <b>1 500 Kč</b>      |
| Účetnictví                               | 1               | 3 000 Kč            | <b>3 000 Kč</b>      |
| Mzdy                                     | 1               | 2 250 Kč            | <b>2 250 Kč</b>      |
| Kancelář                                 | 1               | zdarma              | <b>zdarma</b>        |
| <b>Celková cena po slevě 50 %</b>        |                 |                     | <b>6 750 Kč</b>      |

Licence jednotlivých modulů systému DUEL je vázána na konkrétní počítač. Druhá a každá další licence je za 50 % kalkulované ceny.

V rámci licence je možné provozování neomezeného počtu firem. Cena ročního upgrade činí 20 % z koncové ceny ostré verze.

Každý zákazník má možnost uzavřít Servisní smlouvu, která garantuje provádění činností souvisejících s poradenstvím, podporou a řešením případných problémů při provozu systému DUEL. Variantu Servisní smlouvy je možné zvolit dle požadavků zákazníka a je možné její rozsah měnit v průběhu používání systému DUEL.

Tab. 20 Kalkulace ročních servisních poplatků

| <b>Servisní poplatek pro OldiPo, spol. s r.o.</b> | <b>Roční poplatky</b> |
|---|-----------------------|
| Hotline (telefon + e-mail) – 5 %                  | 1 005 Kč              |
| Zvýhodněný ceník služeb – 2 %                     | 402 Kč                |
| Vzdálený přístup – 3 %                            | 603 Kč                |
| Reinstalace paušál – 4 %                          | 804 Kč                |
| Aplikace pro evidenci požadavků                   | zdarma                |
| <b>Celková cena</b>                               | <b>2 814 Kč</b>       |

Servisní poplatek garantuje provádění činností souvisejících s poradenstvím, podporou a řešením případných problémů při provozu systému DUEL. Variantu Servisního poplatku je možné zvolit dle požadavků zákazníka a je možné jeho rozsah měnit v průběhu používání systému.

- HOT-LINE – Telefonická + e-mailová podpora uživatelské obsluhy softwaru, podpora při instalaci nových verzí
- Poskytování cenově zvýhodněných služeb dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele.
- Vzdálený přístup – podpora softwaru s využitím vzdáleného připojení přes Internet
- Reinstalace na novou verzi – paušál
- Zpřístupnění Databáze zákaznických požadavků.

Paní Blinková hodnotí zavedení systému velice kladně, viz její vyjádření níže:

*„Implementace systému DUEL proběhla bez problémů. Servisní technik, který instalaci prováděl nastavil řádně veškeré potřebné funkce a osobně ukázal základní práci se systémem. Import dat proběhl v pořádku.*

*Zakoupením a změnou účetního systému došlo nejen k napravení nedostatků starého softwaru, ale k lepším výstupům a zjednodušení práce. Významnou roli hraje ušetření času s úpravou faktur.“*

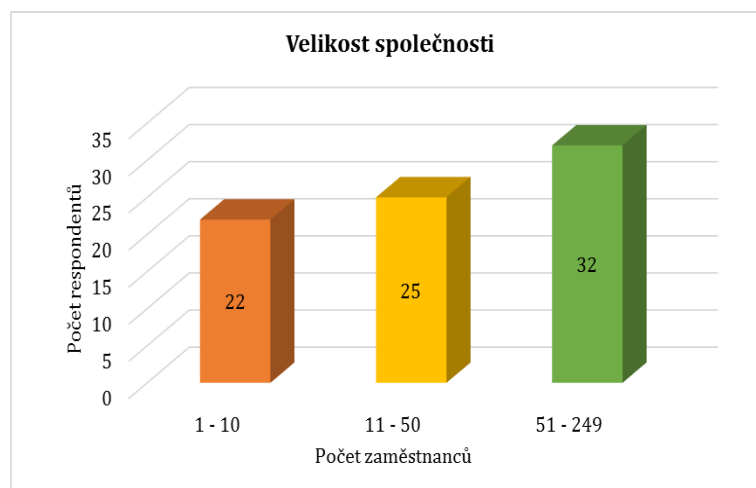
### 3.5 Dotazníkové šetření

Pro zjištění využitelnosti systémů jsem provedla dotazníkové šetření, kde jsem získala celkem 79 odpovědí. Náhodně vybrané společnosti jsem oslovila e-mailem. Jednotlivé e-mailové adresy jsem vyhledávala na internetu.

Dotazník se skládá celkem z 16 otázek. Ne každý respondent však odpovídal na všechny. Respektive neodpovídal na ty, které se jeho netýkaly, například neměnil-li nikdy účetní systém. Dotazník byl navržen tak, že obsahoval filtrovací otázky, což v praxi znamená, že při odpovědi na filtrovací otázku následující otázky zůstaly zobrazeny nebo zmizely. Dotazník je členěn na 3 části – Informace o společnosti, Účetní systém, Školení o softwaru.

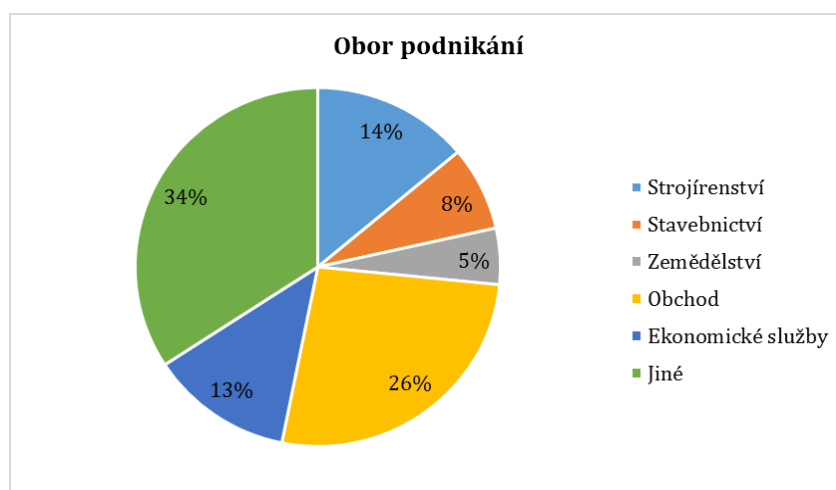
Ukázka dotazníku je zobrazena v příloze A. Pro lepší přehled je část výsledků prezentována v grafické podobě.

### Informace o společnosti



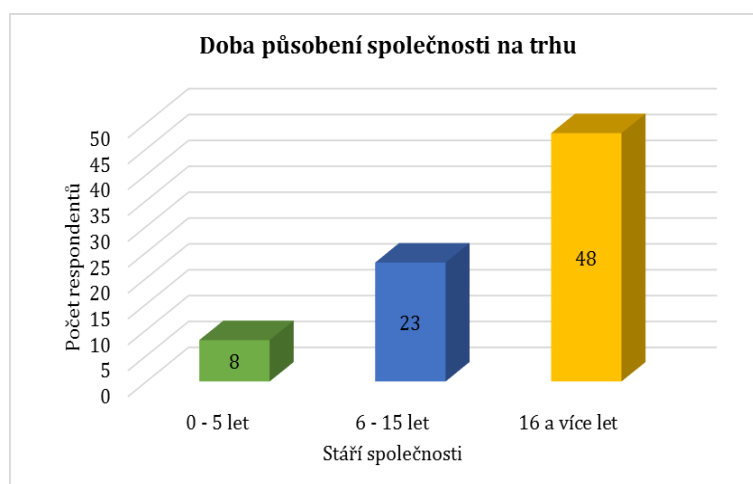
Graf 4 Velikost společnosti

První otázka směřovala na určení velikosti společnosti, viz graf 4. Rozdělení podniků je dle počtu zaměstnanců společnosti. Největší zastoupení respondentů (32) bylo z kategorie středních podniků. Nejméně z takzvaných mikropodniků (22).



Graf 5 Obor podnikání

Druhá otázka směřovala ke zjištění oboru podnikání dotazované společnosti. Mimo ostatní obory má největší zastoupení Obchod s 34 % a Strojírenství s 14 %, viz graf 5.

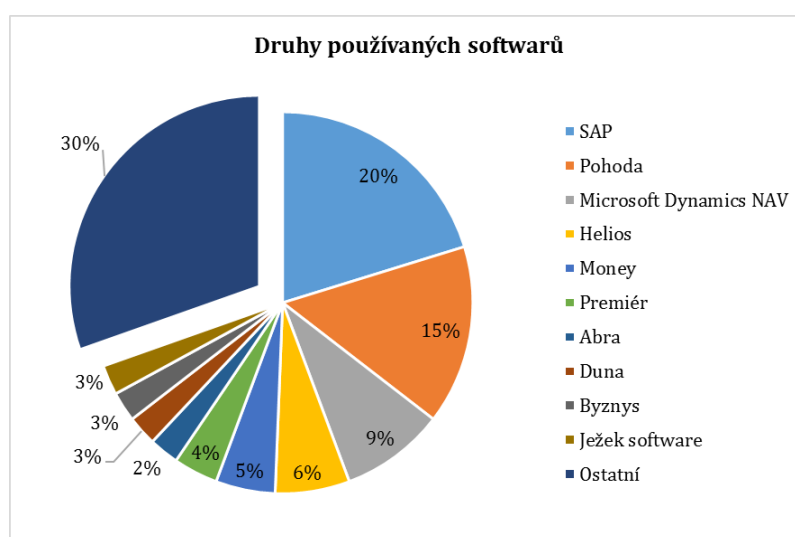


Graf 6 Doba působení na trhu

Poslední otázkou pro identifikaci respondentů byla doba působení na trhu, viz graf 6, kde více jak padesát procent jsou firmy starší 16 let,

### Účetní software, ekonomický systém

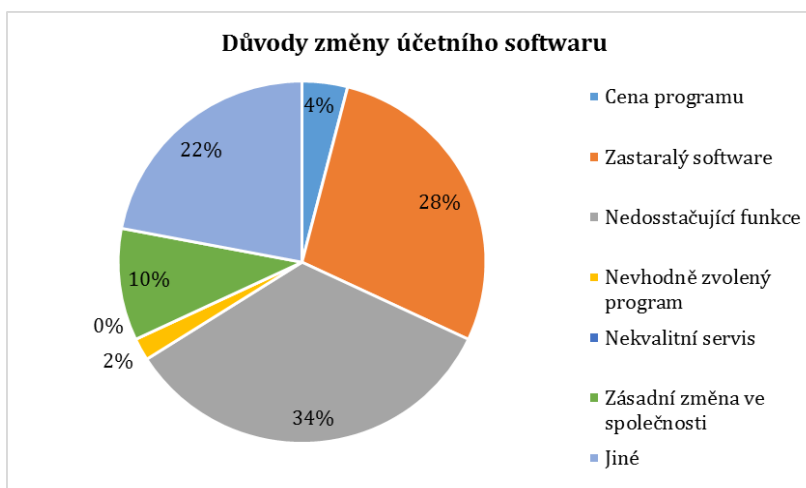
Ve druhé části výzkumu byly zkoumány konkrétně ekonomické systémy ve firmách.



Graf 7 Druhy používaných softwarů

První otázka této části zjišťovala, jaký software dotazovaná společnost využívá, viz graf 7. Opomenutím možnosti „Ostatní,“ kde se často v odpovědích vyskytoval komentář, že firma využívá vlastní software vyvíjený na míru, je na první příčce umístěn ERP systém SAP s 20 % odpovědí, což odpovídá 16 respondentům. Dalším hojně využívaným systémem je software POHODA.

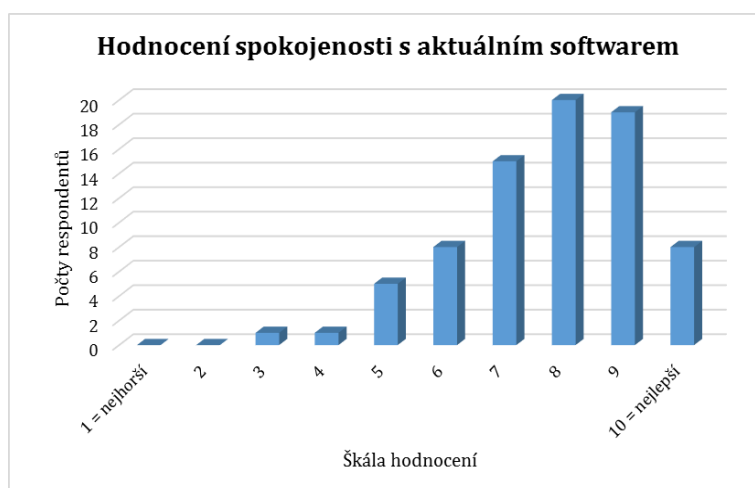
Následovala filtrovací otázka. Zda společnost využívala v minulosti jiný software. Načež 38 respondentů odpovědělo „ANO“ a 41 zvolilo odpověď „NE“. Dalších 6 otázek bylo určeno pouze pro respondenty s kladnou odpovědí. Graf 8 vysvětluje důvody změny systému, kde nejčastější problémy byly nedostačující funkce programu pro potřeby podniku či zastaralý software.



Graf 8 Důvody změny účetního softwaru

Otázky 4 a 5 této části zjišťovaly, kdo měl nadvládu při podání návrhu na změnu systému a její konečné rozhodnutí. Jak jsem předpokládala, nejčastěji byla zvolena odpověď: Majitel, ředitel společnosti. Našly se i odpovědi, kde za rozhodnutím stálo Účetní oddělení, což dle mého názoru značí, že vedení zajímá, jak se v systému pracuje podřízeným. Není to častá odpověď, ale tenhle krok hodnotím kladně. Navazující šestá otázka s 37 kladnými odpověďmi potvrdila, že změna účetního systému, mimo jednu zápornou odpověď, vždy vedla ve prospěch společnosti.

Nakonec mě zajímalo, jak je respondent spokojený s aktuálním systémem. Tato otázka již byla zobrazena pro všechny respondenty. Na grafu 9 vidíme převážnou spokojenost, kde nejčastěji na škále byla zvolena hodnota 8 a to 20× a v těsném závěsu hodnota 9, konkrétně 19×.

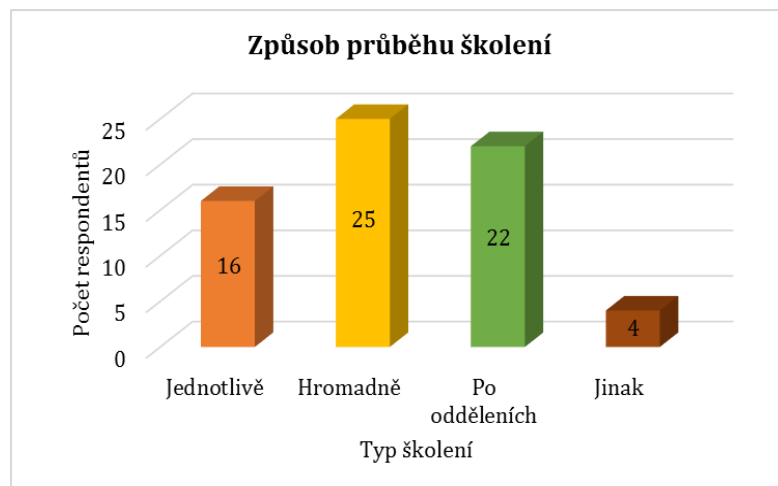


Graf 9 Hodnocení spokojenosti

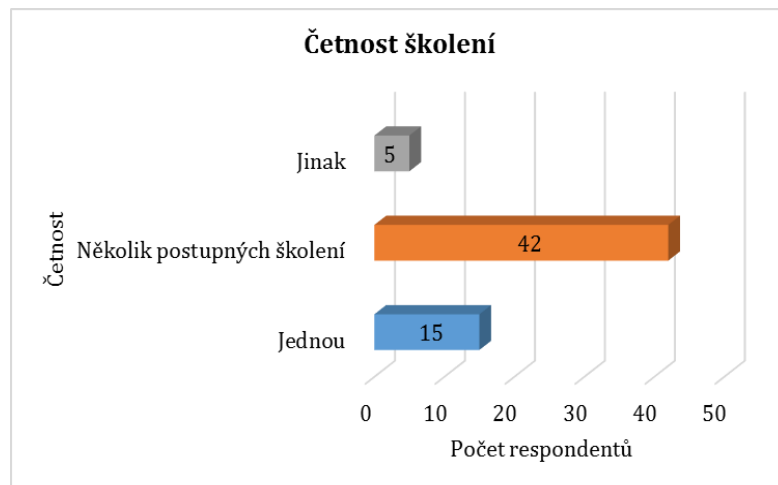
### Informace o školení

Třetí část průzkumu se zabývá průběhem školení a jejich frekvencí. První otázka zjišťovala, zda byli zaměstnanci školeni. Kde valná většina (62) odpověděla „ANO“. Následovaly otázky o způsobu a počtu školení a kdo zaměstnance školil.

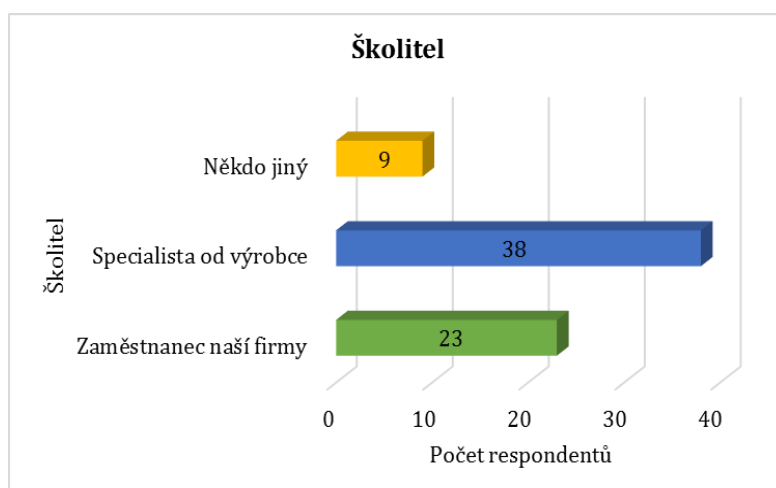
Nejčastěji byli zaměstnanci školeni hromadně (25) a po odděleních (22), viz graf 10. Na otázku, kolik školení zaměstnanci absolvovali největší zastoupení, konkrétně 42 odpovědí, měla odpověď: Několik postupných školení, viz graf 11. Dle odpovědí z grafu 10 je jasné, že firmy dávají přednost specializovaným a ověřeným školitelům od poskytovatele softwaru, kde takto odpovědělo 38 respondentů z celkových 62 odpovědí, jak znázorňuje graf 12.



Graf 10 Způsob školení



Graf 11 Četnost školení



Graf 12 Školitel

Na základě dotazníkového šetření bylo zjištěno, že mikropodniky, s počtem zaměstnanců 1–10, nejčastěji využívají účetní software POHODA. Méně využívanými jsou pak systémy společnosti Ježek software a program Premiér. Změny účetního softwaru nejsou u mikropodniků běžné. Z dotazovaných pouze 23 % firem přešlo na nový systém.

Malé podniky, s počtem zaměstnanců 11–50, dle výsledků z průzkumu, nejčastěji využívají ekonomický systém POHODA. Druhým nejpoužívanějším je systém Microsoft NAV. Změny ekonomického softwaru u malých podniků jsou časté. Téměř polovina dotazovaných firem již během své působnosti na trhu změnila systém. Některé dokonce i více než jednou.

U středních podniků, s počtem zaměstnanců 51–249, velká část, přesně 44 %, využívá ERP systém SAP. Dalším v pořadí je pak systém HELIOS. U větších firem se změny systémů očekávají častěji, ať z důvodu rozvoje podniku či nedostačujících funkcí. Dotazníkové šetření tuto hypotézu potvrzuje. Celých 70 % podniků střední velikosti již v minulosti měnilo ekonomický systém, některé i více než jednou.

Předpoklad změny systému je u společnosti, jež se na trhu pohybuje alespoň 10 let. Dotazníkové šetření tento předpoklad potvrzuje. Změnu ekonomického systému provedli převážně společnosti působící na trhu více jak 16 let.

### 3.6 Doporučení pro výběr a implementaci

Zvolení toho nejvhodnějšího systému pro vedení účetnictví nevychází pouze z ceny produktu, ale z celé škály specifických vlastností společnosti. Na druhou stranu je nutné zjistit, jaké jsou náklady na pořízení a provoz programu. Přestože může být cena pořízení nízká, poplatky se mohou v dalších letech využívání programu extrémně navýšit. Je nutné se podrobně věnovat i ceníkům daných programů, protože se způsoby ocenění jednotlivých položek u dodavatelů mohou lišit.

Je třeba důkladně zhodnotit veškerá kritéria, která mají vliv na typ a podobu softwaru. Primárně základní, jako je například velikost společnosti, počty budoucích uživatelů a podobně. Lze doporučit se zaměřit i na podrobnosti, které celkový



výběr mohou učinit ještě kvalitnějším. Tam, kde bude systém schopen sám zajistit určité operace, tam se mohou ušetřit náklady.

Vybere-li si společnost některé softwary, které jsou podle jejího hodnocení vhodné pro danou firmu, doporučuji u každého vyzkoušet demoverzi. Zkušební verze nabízí každý dodavatel. Rozhodně ji nechat vyzkoušet ty zaměstnance, kteří s novým systémem budou přicházet do styku. V zájmu úspory času a celkového zaběhnutí nového programu do podniku je dobré, aby pro jeho uživatele byl pochopitelný a přístupný. Na příliš složitý systém by si zaměstnanci dlouho zvykali to by vedlo k nechtěným chybám, které by mohly nést následky a s tím spojené náklady.

S výběrem ekonomického systému není vhodné spěchat, zvolené výhodné varianty prokonzultovat a nechat si vytvořit cenovou nabídku. Nakonec i dodavatel může mít odpovídající řešení pro konkrétní společnost. Každý dodavatel účetních systémů má své reprezentanty, se kterými je možnost konzultací. Dle mého názoru je vhodné s jednotlivými konzultanty provést produktovou analýzu.

Jestliže společnost již nový ekonomický systém vybrala a bude uzavírat smlouvu, je vhodné vytvořit plán implementace. Je jisté, pokud se jedná o právě vznikající společnost, nebude složité zavedení programu a následné odzkoušení. Domnívám se, že tento postup je nutné mít právě při již fungující firmě, kde implementace musí proběhnout za provozu. Následná záloha a přenos dat jsou samozřejmostí. Pro jistotu a zabezpečení dat při implementaci je vhodné jisté úkony provádět například do dvou programů současně. Je to zdlouhavější, zato bezpečný způsob.

## 4 Závěr

Bakalářská práce se věnovala hodnocení a komparaci účetních programů pro malé a střední společnosti. Jsou navržena kritéria a postupy výběru vhodného softwaru. Literární přehled je zaměřen krátce na vývoj technik a zpracování účetních záznamů. Následně pojednává o základních legislativních úpravách, třídění ekonomických systémů a popis kritérií výběru a implementace.

Zaměřením vlastní práce bylo popsat a provést obsahovou analýzu vybraných účetních softwarů. Zvolenými systémy pro analýzu nákladů byly: AdmWin, Cézár, DeCe účto, Ekonom, DUEL, STEREO, FlexiBee, HELIOS, Money a POHODA. Na základě zjištěných údajů z ceníků dodavatelů jsou shrnuty ceny pořízení a následné poplatky při využívání systému dle zvolených požadavků fiktivní firmy. Z vybraných účetních programů jsou nejvyšší pořizovací náklady pro fiktivní firmu u softwaru HELIOS, kde cena pořízení činí 48 450 Kč. Naopak nejlevnější je systém Money S3 Lite, kde za 10 690 Kč pořídíme plnohodnotnou verzi s veškerými funkcemi, ale omezeným počtem záznamů. Nejvíce za roční poplatky by firma platila za software FlexiBee, tedy 21 420 Kč, načež se uživatel nemusí starat o žádné aktualizace či nastavování hardwaru. Provedení základních kalkulací je nedílnou součástí hodnocení softwarů. Po celkovém hodnocení je nevhodnější variantou systém POHODA. Pořizovací cena je přijatelná stejně tak jako roční poplatky. Poplatky zahrnují aktualizace a technickou podporu. Systém POHODA dosáhl také nejlepšího hodnocení ve srovnání obsahové analýzy vybraných softwarů.

Obsahová analýza dokazuje, že úroveň a konkurence hodnocených systémů je velmi vysoká. Všechny systémy nabízí rozsáhou funkcionalitu pro potřeby různých odvětví trhu. Analyzování jednotlivých možností systémů Abra FlexiBee, HELIOS, Money a POHODA bylo zaměřeno na jejich možnosti pořízení a obsah. Tato analýza zkoumala, jaké obsahují moduly a jak se jednotlivě mezi sebou odlišují. Nakonec jsou tyto možnosti porovnány z hlediska zkušenosti a vlivu moderních technologií. Byla zvolena kritéria, kde byly jednotlivé systémy bodově ohodnoceny. Bodové hodnocení vychází z testování jednotlivých systémů a zjistitelných informací na webech dodavatelů. Zvolená hodnotící kritéria jsou ta, jež společnosti nejčastěji vyžadují, dále technické požadavky a možnosti přizpůsobení. Hodnoceno bylo například funkční a grafické zpracování systému, možnost exportu dat do standardizovaných formátů, odezva systému či podpora operačních systémů aj. Jak je uvedeno výše, nejlepšího hodnocení dosáhl program POHODA. Druhý v pořadí je systém HELIOS, jenž získal pouze o jeden bod méně. Dvojice ABRA FlexiBee a Money S3 jsou hůře hodnoceny. Ekonomický systém Money se umístil jako poslední. Největším nedostatkem byla rychlost práce s programem.

Součástí práce je dotazníkové šetření, kterého se zúčastnilo 22 mikropodniků, 25 malých firem a 32 středních společností. Bylo zjištěno, že velké množství společností využívá ERP systémy, jež jsou stále oblíbenější i u středně velkých společností. Na první příčce je ERP systém SAP, druhým v pořadí je ekonomický program POHODA, následuje řešení HELIOS a čtvrtou příčku zaujímá software Money. Jedna třetina respondentů uvedla odpověď „jiný systém,“ kde převážně uváděli, že vyu-

žívají svůj vlastní systém vyvinutý na míru společnosti. Pokud dotazovaná firma změnila ekonomický systém, bylo to právě z důvodu nedostačujících funkcí nebo zastaralého systému. Na otázku, zda jsou zaměstnanci školeni odpovědělo kladně 62 respondentů z celkového počtu 79. Nejčastějšími odpověďmi na průběh školení bylo absolvování hromadných školení, kterých je několik a uživatelé se postupně učí pracovat se systémem. Jako školitele společnosti nejčastěji volí experty od dodavatele daného systému.

Na základě zjištěných informací byly formulovány návrhy a postupy pro výběr ekonomického systému. Navrhované skupiny kritérií jsou: Posouzení kvality dodavatele, Technologická kritéria, Požadavky přizpůsobení a funkcí a Ostatní kritéria, zahrnující posouzení nápovědy či zálohy dat. Po zvolení konkrétního softwaru jsou důležitými fázemi uzavření smlouvy s dodavatelem a vytvoření implementačního plánu pro bezproblémové zavedení systému do provozu účetní jednotky. Rostoucí trend mobilních technologií nutí dodavatele ekonomických softwarů vyvíjet mobilní aplikace pro zjednodušení a pohodlnou práci se systémem. Rozsah funkcí se u jednotlivých aplikací liší. Pro správný výběr je nutné zhodnotit i funkce a možnosti využití aplikace pro chytrá zařízení, bude-li je uživatel využívat.

Hodnocení kritérií podniku není vhodné podceňovat, protože následná chyba by mohla mít negativní dopady a tím i neočekávané náklady. Úspěšnost při výběru správného ekonomického systému závisí právě na pečlivé kalkulaci a správném stanovení jednotlivých hodnotících kritérií.

Dílním cílem této práce bylo navržení postupu výběru ekonomického systému. Mezi hlavní body se řadí analýza samotného podniku, zajištění technických parametrů hardwaru a síťových požadavků. Následuje analýza trhu, komparace a výběr vhodných produktů. Doporučuji konzultace s obchodními zástupci jednotlivých dodavatelů a vyzkoušení demoverze. Posledními kroky je kalkulace nákladů, volba konkrétního systému, uzavření smlouvy s dodavatelem a implementace.

Pouhý výběr konkrétního ekonomického systému neznamená řádné a efektivní vedení účetní agendy. Jsou potřeba kvalifikovaní zaměstnanci, jež jsou schopni efektivně využívat funkce daného programu.

## 5 Literatura

- ABRA FLEXIBEE. *Ceník*. Flexibee.eu [online]. FlexiBee Systems s.r.o. 1991–2016 [cit. 2. 12. 2016]. Dostupné z: <https://www.flexibee.eu/cenik/>
- ABRA FLEXIBEE. *Další moduly a funkce*. Flexibee.eu [online]. FlexiBee Systems s.r.o. 1991–2017 [cit. 15. 3. 2017]. Dostupné z: <https://www.flexibee.eu/moduly/dalsi-moduly-funkce/>
- ABRA. Abra Software a.s. 2017 [cit. 1. 5. 2017]. Dostupné z: <https://www.abra.eu/informacni-systemy>
- ADMWIN. Ing. Vladimír Jehlička. 2017 [cit. 1. 5. 2017]. Dostupné z: [www.admwim.cz](http://www.admwim.cz)
- BÁRKOVÁ, Dana, HEŘMANOVÁ, Andrea, MAURICOVÁ, Ivana a kol. *Účetnictví ve světle judikatury*. Plzeň: Západočeská univerzita v Plzni, 2016. 194 s. ISBN 978-80261-0682-1
- BASL, Josef, BLAŽÍČEK, Roman. *Podnikové informační systémy*. 2. výrazně přepracované a rozšířené vydání. Praha: Garda, 2008. 288 s. ISBN 970-80-247-2279-5
- BENDA, Miroslav. *ERP systém v cloudu, ano či ne?*. Hospodářské noviny. Ihned.cz [online]. Poslední aktualizace 2. 9. 2014 [cit. 31. 12. 2016]. ISSN 1213-7693. Dostupné z: <http://benda.blog.ihned.cz/c1-62668410-erp-system-v-cloudu-ano-ci-ne>
- BENDA, Václav. *Daň z přidané hodnoty v roce 2016 a od 1. 1. 2017*. Registrované periodikum. Praha: Svaz účetních České republiky, 3/2017. ISBN 978-80-87367-75-9. ISSN 1211-4138
- BŘEZINOVÁ, Hana. *Účetní předpisy pro vybrané účetní jednotky*. Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vyhláška č. 410/2009 Sb., České účetní standardy č. 701 až 710. Praktický komentář. Praha: Wolters Kluwer, 2017. 368 s. ISBN 978-80-7552-581-9
- BUBENÍČEK, Martin. *Menší firmy a ERP? Ano, jde to dohromady*. IT Systems. Small Business Solutions. SystemOnline.cz [online]. 1/2015 [cit. 4. 12. 2016]. ISSN 1802-615X. Dostupné z: <https://www.systemonline.cz/ekonomicke-systemy/mensi-firmy-a-erp-ano-jde-to-dohromady.htm>
- CARMONA, Salvador a EZZAMEL, Mahmoud. *Accounting and forms of accountability in ancient civilizations: Mesopotamia and Egypt* [online]. 12. 05. 2005 [cit. 3. 11. 2016]. ISSN 1579-4873. Dostupné z: [http://latienda.ie.edu/working\\_papers\\_economia/WP05-21.pdf](http://latienda.ie.edu/working_papers_economia/WP05-21.pdf)
- CÉZAR. Breaker software. 2017 [cit. 1. 5. 2017]. Dostupné z: [www.cezar.cz](http://www.cezar.cz)
- ČERMÁKOVÁ, Helena, STÁROVÁ, Marta, VALDER, Antonín. *Základy účetnictví*. Praha: Zemědělská univerzita v Praze, 2016. 120 s. ISBN 978-80-213-2641-5
- DAWN. *Archeological finds in Peru*. Dawn.com [online]. 12. 6. 2014 [cit. 3. 11. 2016]. Obrázek ve formátu JPEG. Dostupné z:

- <http://www.dawn.com/news/1112262> Rovněž dostupné z:  
<http://i.dawn.com/primary/2014/06/539981df6c61c.jpg>
- DECE ÚČTO. DeCe COMPUTERS s.r.o. 2017 [cit. 1. 5. 2017]. Dostupné z:  
[www.dece.cz](http://www.dece.cz)
- DEMO FLEXIBEE. FlexiBee Systems s.r.o. 2017 [cit. 5. 5. 2017] Dostupné z:  
<https://demo.flexibee.eu/c/demo>
- DUEL. Ježek software s.r.o. 2017 [cit. 1. 5. 2017]. Dostupné z:  
[www.jezeksw.cz/duel/](http://www.jezeksw.cz/duel/)
- DUŠEK, Jiří. *Chyby a kontroly v účetnictví*. 2. aktualizované vydání. Praha: Garda publishing, 2000. 100 s. ISBN 80-7169-885-7
- EKONOM. *Bezplatná START verze programu EKONOM*. Ekonom-systém.cz [online]. Účetní a evidenční systém EKONOM. 2006–2013 [cit. 2. 12. 2016]. Dostupné z:  
<http://www.ekonom-system.cz/cz/ucetni-program-zdarma/stranka/38>
- EKONOM. ELISOFT s.r.o. 2017 [cit. 1. 5. 2017]. Dostupné z: [www.ekonom-system.cz](http://www.ekonom-system.cz)
- EZZAMEL, Mahmoud a HOSKIN, Keith. *Rethorizing accounting, writing and money with evidence from Mesopotamia and ancient Egypt*. Critical Perspectives On Accounting. Sciencedirect.com [online]. sv. 13, vyd. 3. Elsevier. 06/2002 [cit. 3. 11. 2016]. s. 333–367. Dostupné z:  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1045235401905003>  
Rovněž dostupné z DOI: 10.1006/cpac.2001.0500
- FILIP, Václav, FYRBACH, David. *Společnost s ručením omezeným*. Praha: Wolters Kluwer, 2016. 616 s. ISBN 978-80-7552-232-3
- FLEXIBEE. FlexiBee Systems s.r.o. 2017 [cit. 1. 5. 2017]. Dostupné z:  
[www.flexibee.eu](http://www.flexibee.eu)
- GRÁSGRUBER, Miloš. *Ekonomický software pro malé a střední podniky*. IT Systems. SystemOnLine.cz [online]. 3/2001 [cit. 2. 12. 2016]. ISSN 1802-615X. Dostupné z: <https://www.systemonline.cz/clanky/ekonomicky-software-pro-male-a-stredni-firmy.htm>
- GRÁSGRUBER, Miloš. *Novinky v cloudovém systému Helios One*. IT Systems. Small Business Solutions. SystemOnLine.cz [online]. 1/2016 [cit. 6. 12. 2016]. ISSN 1802-615X. Dostupné z: <https://www.systemonline.cz/ekonomicke-systemy/novinky-v-cloudovem-systemu-helios-one.htm>
- HALABRINOVÁ, Dagmar. *Praktický průvodce fakturací*. Aneb jak správně vystavovat faktury a další doklady. 1. vydání. Brno: Aprofitail, 2016b. 230 s. ISBN 978-80-905622-0-2
- HALABRINOVÁ, Dagmar. *Praktický průvodce základy účetnictví*. Aneb začínáme účtovat. 1. vydání. Brno: Aprofitail, 2016a. 230 s. ISBN 978-80-905622-3-3
- HELIOS. Asseco Solutions a.s. 2017 [cit. 1. 5. 2017]. Dostupné z:  
[www.helios.eu](http://www.helios.eu)

- HORA, Michal. *Historie účetních záznamů*. Problems of Theory and Methodology of Accounting, Control and Analysis: International Book of Papers [online]. 2008, 2 (11) [cit. 2. 11. 2016]. Dostupné z: <http://pbo.ztu.edu.ua/article/download/67559/62897> Rovněž dostupné z: <http://pbo.ztu.edu.ua/article/view/67559>
- HORA, Michal. *Počátky účetnictví*. Český finanční a účetní časopis [online]. Praha: Vysoká škola ekonomická, 3/2006 [cit. 3. 11. 2016]. ISSN 1805-4838. s. 80–85. Dostupné z: <http://www.vse.cz/cfuc/abstrakt.php3?IDcl=180> Rovněž dostupné z: <http://www.vse.cz/polek/download.php?jnl=cfuc&pdf=180.pdf>
- HRDONKA, Václav. *Nové poznatky o původu Sumerů*. Scienceworld.cz [online]. 31. 05. 2004 [cit. 10. 11. 2016]. Dostupné z: <http://www.scienceworld.cz/clovek/nove-poznatky-o-puvodu-sumeru-2369/>
- JANDA, Jaroslav. *Klíčové vlastnosti informačního systému z hlediska malé firmy*. IT Systems. Small Business Solutions. SystemOnLine.cz [online]. 1/2015 [cit. 2. 12. 2016]. ISSN 1802-615X. Dostupné z: <https://www.systemonline.cz/ekonomicke-systemy/klicove-vlastnosti-is-z-hlediska-male-firmy.htm>
- JANHUBA, Miroslav. *K některým prvkům teorie finančního účetnictví*. Český finanční a účetní časopis [online]. Praha: Vysoká škola ekonomická, 1/2006 [cit. 1. 11. 2016]. ISSN 1805-4838. s. 20–29. Dostupné z: <http://www.vse.cz/cfuc/abstrakt.php3?IDcl=115> Rovněž dostupné z: <http://www.vse.cz/polek/download.php?jnl=cfuc&pdf=115.pdf>
- KADLEC, Michal, Ing. *Kategorizace účetních jednotek od 1. 1. 2016*. Pohoda.cz [online]. 31. 10. 2014 [cit. 28. 4. 2017]. Dostupné z: <http://portal.pohoda.cz/dane-ucetnictvi-mzdy/ucetnictvi/kategorizace-ucetnich-jednotek-od-1-1-2016/>
- KLČOVÁ, Hana a SODOMKA, Petr. *Český ERP trh zrychlil růst, v segmentu SME přibývalo 2 000 projektů*. Centrum pro výzkum informačních systémů [online]. 15. 11. 2012 [cit. 28. 12. 2016] Dostupné z: <http://www.cvis.cz/hlavni.php?stranka=novinky/clanek.php&id=1312>
- KLČOVÁ, Hana a SODOMKA, Petr. *Informační systémy v podnikové praxi*. 2. aktualizované a rozšířené vydání. Brno: Computer Press, 2010. 504 s. ISBN 978-80-251-2878-7
- KLIMŠOVÁ, Bohdana, Ing. *Kategorizace účetních jednotek po novele zákona o účetnictví*. BNT journal. Pravniprostor.cz [online]. 7. 9. 2015 [cit. 28. 4. 2017]. Dostupné z: <http://www.pravniprostor.cz/clanky/ostatni-pravo/kategorizace-ucetnich-jednotek-po-novele-zakona-o-ucetnictvi>
- KOMORA DAŇOVÝCH PORADCŮ ČR. *Automatizace a zjednodušení zpracování faktur pomocí standardu QR faktura*. Tisková zpráva. Kdpcr.cz [online]. 14. 6. 2016 [cit. 11. 4. 2017]. Dostupné z: <https://www.kdpcr.cz/informace/qr-faktura#menu7>

- KOMORA DAŇOVÝCH PORADČŮ ČR. *QR Faktura*. Qr-faktura.cz [online]. 2017 [cit. 11. 4. 2017]. Dostupné z: <https://qr-faktura.cz/>
- KOVANICOVÁ, Dana. *Ohlédnutí za vznikem a vývojem účetnictví*. Účetnictví, 2005. ISSN 0139-5661
- KŘÍŽOVÁ, Zuzana. *Účetní systémy na PC*. Brno: Masarykova univerzita, 2005. 102 s. ISBN 80-210-3904-3
- LANDA, Martin. *Finanční a manažerské účetnictví podnikatelů*. 1. vydání. Ostrava: KEY Publishing, 2008. 324 s. ISBN 978-80-87071-85-4
- LÍBAL, Jan. *Je vhodný přednastavený ERP systém?*. IT Systems. Small Business Solutions. SystemOnline.cz [online]. 2/2015 [cit. 4. 12. 2016]. ISSN 1802-615X. Dostupné z: <https://www.systemonline.cz/erp/je-vhodny-prednastaveny-erp-system.htm>
- MADER, Karel. *Internet pro účetní*. 1. vydání. Praha: Garda Publishing, 2003. 128 s. ISBN 80-247-0549-4
- MANAGEMENT MANIA. *Ekonomický software (Finance software)*. Managementmania.com [online]. ManagementMania's Series of Management. Poslední aktualizace 14. 11. 2015 [cit. 30. 11. 2016]. ISSN 2327-3658. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/ekonomicky-software-finance-software>
- MANAGEMENT MANIA. *ERP software*. Managementmania.com [online]. ManagementMania's Series of Management. Poslední aktualizace 10. 8. 2016b [cit. 30. 11. 2016]. ISSN 2327-3658. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/erp-system>
- MANAGEMENT MANIA. *Účetní software (Accounting software)*. Managementmania.com [online]. ManagementMania's Series of Management. Poslední aktualizace 26. 9. 2016a [cit. 30. 11. 2016]. ISSN 2327-3658. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/ucetni-software-accounting-software>
- MEJZLÍK, Ladislav, POSPÍŠILOVÁ, Marie a VELECHOVSKÁ, Lenka. *Počítačem integrované řízení podniku*. Praha: Polygon, 2008. 264 s. ISBN 978-80-7273-153-4
- MEJZLÍK, Ladislav. *Účetní informační systémy*. Využití informačních a komunikačních technologií v účetnictví. Praha: Oeconomica, 2006. 173 s. ISBN 80-245-1136-3
- MONEY S3. Cíglér software, a.s. 2017b [cit. 1. 5. 2017]. Dostupné z: [www.money.cz/money-s3/](http://www.money.cz/money-s3/)
- MONEY S3. *Vlastnosti systému*. Money.cz [online]. Cíglér software, a.s. 2017a [cit. 15. 3. 2017]. Dostupné z: <http://www.money.cz/money-s3/vlastnosti-systemu/>
- MRKOSOVÁ, Jitka. *Účetnictví 2016*. 1. vydání. Brno: Edika, 2016. 304 s. ISBN 978-80-266-0885-1
- MÜLLEROVÁ, Libuše a ŠINDELÁŘ, Michal. *Účetnictví, daně a audit v obchodních korporacích*. Praha: Grada Publishing, 2016. 208 s. ISBN 978-80-247-5806-0

- NAVRÁTIL, J. *Účetnictví od A do Z, 2. díl – Význam a funkce účetnictví, uživatelé účetnictví*. Uctovani.net [online]. 15. 11. 2012 [cit. 1. 5. 2017]. Dostupné z: <https://www.uctovani.net/clanek.php?t=Ucetnictvi-od-A-do-Z-2-dil-Vyznam-a-funkce-ucetnictvi-uzivatele-ucetnictvi&idc=70>
- OTRUSINOVÁ, Milana a ŠTEKER, Karel. *Jak číst účetní výkazy*. Základy českého účetnictví a výkaznictví. 2. aktualizované a rozšířené vydání. Praha: Grada Publishing, 2016. 288 s. ISBN 978-80-271-0048-4
- Ottův obchodní slovník* [online]. II. díl, část 2. redaktor: Dr. Josef Pazourek. Praha: nakl. J. Otto, 1912-1917 [cit. 25. 11. 2016]. 3040 s. Dostupné z: <http://www.digitalniknihovna.cz/vse/view/uuid:affd9390-86a2-11e0-a188-0013d398622b?page=uuid:45b8a710-86a5-11e0-a30a-0013d398622b>
- POHODA. STORMWARE s.r.o. 2017b [cit. 1. 5. 2017]. Dostupné z: [www.stormware.cz](http://www.stormware.cz)
- POHODA. [Moduly a prvky programu POHODA]. Stormware.cz [online]. STORMWARE s.r.o. 2017a [cit. 15. 3. 2017]. Dostupné z: <https://www.stormware.cz/pohoda/ovladani/>
- ROSICKÝ, Antonín, VODÁČEK, Leo. *Informační management*. Pojetí, poslání a aplikace. Praha: Management Press, 1997. 144 s. ISBN 80-85943-35-2
- SEDLÁČEK, Jaroslav a kolektiv. *Základy finančního účetnictví*. 1. vydání. Praha: Ekopress, 2005. 331 s. ISBN 80-86119-95-5
- SCHIFFER, Vladimír. *Vnitřní kontrolní systém: významný nástroj ochrany majetku a hospodaření účetních jednotek*. Praha: ASPI, 2009. 224 s. ISBN 978-80-7357-436-9
- SMITH, Murphy. *Luca Pacioli: The Father of Accounting*. SSRN Electronic Journal. Researchgate.net [online]. Leden 2013 [cit. 25. 11. 2016]. Dostupné z: [https://www.researchgate.net/publication/272304355\\_Luca\\_Pacioli\\_The\\_Father\\_of\\_Accounting](https://www.researchgate.net/publication/272304355_Luca_Pacioli_The_Father_of_Accounting) Rovněž dostupné z DOI: 10.2139/ssrn.2320658
- STEREO. Ježek software s.r.o. 2017. [cit. 1. 5. 2017]. Dostupné z: [www.jezeksw.cz/stereo/](http://www.jezeksw.cz/stereo/)
- SYSTEMONLINE. *Ekonomické systémy pro malé a střední firmy*. [filtrovaný seznam dle parametru „Počet instalací“ od 10 000]. IT Systems. SystemOnLine.cz [online]. 2017 [cit. 2. 5. 2017]. ISSN 1802-615X. Dostupné z: <https://www.systemonline.cz/prehled-informacnich-systemu/ekonomicke-systemy/>
- ŠTAMBERKOVÁ, Hana. *Trendy v oblasti cloudu do roku 2020*. Centrum pro výzkum informačních systémů [online]. 1. 9. 2016 [cit. 28. 2. 2017] Dostupné z: <http://www.cvis.cz/hlavni.php?stranka=novinky/clanek.php&id=1548>
- UCTOVANI.NET. *Účetnictví v 21. století*. Uctovani.net [online]. 12. 3. 2014 [cit. 17. 3. 2017]. Dostupné z: <https://www.uctovani.net/clanek.php?t=Ucetnictvi-v-21-stoleti&idc=144>



---

Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Zakonyprolidi.cz [online]. [cit. 28. 4. 2017]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1991-563>

## 6 Seznam obrázků

|        |   |    |
|--------|---|----|
| Obr. 1 | Ukázka uzlového písma zvaného kipu Zdroj: Dawn 2014                   | 14 |
| Obr. 2 | Kritéria efektivnosti vedení účetnictví Zdroj: Mejzlík 2006,<br>s. 16 | 16 |
| Obr. 3 | Schéma členění ekonomických systémů                                   | 24 |
| Obr. 4 | Úvodní obrazovka systému FlexiBee Zdroj: Demo FlexiBee<br>2017        | 50 |
| Obr. 5 | Úvodní obrazovka systému HELIOS Red                                   | 53 |
| Obr. 6 | Obrazovka pokladny systému Money S3 Start                             | 56 |
| Obr. 7 | Úvodní obrazovka programu POHODA Start                                | 58 |

## 7 Seznam tabulek

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| <b>Tab. 1</b>  | <b>Rozdělení účetních jednotek</b>                                     | <b>19</b> |
| <b>Tab. 2</b>  | <b>Seznam porovnávaných účetních softwarů</b>                          | <b>38</b> |
| <b>Tab. 3</b>  | <b>Základní požadavky fiktivní firmy na ekonomický systém</b>          | <b>39</b> |
| <b>Tab. 4</b>  | <b>Kalkulace ceny pořízení programu AdmWin</b>                         | <b>39</b> |
| <b>Tab. 5</b>  | <b>Kalkulace ceny pořízení programu CÉZAR G2</b>                       | <b>40</b> |
| <b>Tab. 6</b>  | <b>Kalkulace ceny pořízení programu DeCe ÚČTO</b>                      | <b>41</b> |
| <b>Tab. 7</b>  | <b>Kalkulace ceny pořízení programu EKONOM</b>                         | <b>41</b> |
| <b>Tab. 8</b>  | <b>Kalkulace ceny pořízení programu DUEL</b>                           | <b>42</b> |
| <b>Tab. 9</b>  | <b>Kalkulace ceny pořízení programu STEREO</b>                         | <b>42</b> |
| <b>Tab. 10</b> | <b>Kalkulace ceny pořízení programu FlexiBee</b>                       | <b>43</b> |
| <b>Tab. 11</b> | <b>Kalkulace ceny pořízení programu HELIOS</b>                         | <b>43</b> |
| <b>Tab. 12</b> | <b>Kalkulace ceny pořízení programu Money S3 Lite</b>                  | <b>44</b> |
| <b>Tab. 13</b> | <b>Kalkulace ceny pořízení programu Money S3 Premium</b>               | <b>44</b> |
| <b>Tab. 14</b> | <b>Kalkulace ceny pořízení programu POHODA</b>                         | <b>45</b> |
| <b>Tab. 15</b> | <b>Srovnání jednotlivých kalkulačních položek vybraných softwarů</b>   | <b>45</b> |
| <b>Tab. 16</b> | <b>Souhrn výsledných cen pořízení a poplatků jednotlivých softwarů</b> | <b>46</b> |
| <b>Tab. 17</b> | <b>Bodové hodnocení porovnávaných softwarů</b>                         | <b>60</b> |
| <b>Tab. 18</b> | <b>Kalkulace ceny licence pro základní model</b>                       | <b>65</b> |
| <b>Tab. 19</b> | <b>Kalkulace ceny dalších zvolených modulů</b>                         | <b>65</b> |
| <b>Tab. 20</b> | <b>Kalkulace ročních servisních poplatků</b>                           | <b>66</b> |

## **8 Seznam grafů**

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| <b>Graf 1</b>  | <b>Využití ERP softwarů malými podniky</b>            | <b>30</b> |
| <b>Graf 2</b>  | <b>Využití ERP systémů středními podniky</b>          | <b>30</b> |
| <b>Graf 3</b>  | <b>Celkové náklady na provoz ekonomického systému</b> | <b>47</b> |
| <b>Graf 4</b>  | <b>Velikost společnosti</b>                           | <b>67</b> |
| <b>Graf 5</b>  | <b>Obor podnikání</b>                                 | <b>67</b> |
| <b>Graf 6</b>  | <b>Doba působení na trhu</b>                          | <b>68</b> |
| <b>Graf 7</b>  | <b>Druhy používaných softwarů</b>                     | <b>68</b> |
| <b>Graf 8</b>  | <b>Důvody změny účetního softwaru</b>                 | <b>69</b> |
| <b>Graf 9</b>  | <b>Hodnocení spokojenosti</b>                         | <b>70</b> |
| <b>Graf 10</b> | <b>Způsob školení</b>                                 | <b>71</b> |
| <b>Graf 11</b> | <b>Četnost školení</b>                                | <b>71</b> |
| <b>Graf 12</b> | <b>Školitel</b>                                       | <b>72</b> |

## 9 Seznam použitých zkratk

|        |  |
|--------|--|
| Ctrl   | funkční klávesa Control  |
| DPH    | daň z přidané hodnoty  |
| ERP    | Enterprise Resource Planning – podnikový informační systém                           |
| ICT    | Information and Communication Technologies<br>– informační a komunikační technologie |
| IS     | informační systém  |
| IT     | informační technologie   |
| MS DOS | Microsoft Disk Operating System – diskový operační systém                            |
| PDF    | Portable Document Format – přenosný formát dokumentů                                 |
| QR     | Quick Response code – kód rychlé reakce  |
| RAM    | Random Access Memory – paměť s přímým přístupem, operační paměť                      |
| SME    | Small and Medium-sized Enterprises – malé a střední podniky                          |
| Tab    | klávesa tabulátor  |

# **Přílohy**

## A Dotazník

### A. Informace o společnosti

1. Jaký počet zaměstnanců má Vaše společnost?
  - a) 1–10
  - b) 11–50
  - c) 51–249
  
2. Ve kterém oboru působí Vaše firma?
  - a) Strojírenství, strojírenská výroba
  - b) Stavebnictví
  - c) Zemědělství
  - d) Obchod
  - e) Ekonomické služby (právní a daňové poradenství, účetnictví atd.)
  - f) IT
  - g) Jiné, prosím vypište:
  
3. Jak dlouho působí Vaše na trhu?
  - a) 0–5 let
  - b) 6–15 let
  - c) 16 a více let

### B. Účetní software, ekonomický systém

1. Jaký účetní software používá Vaše firma pro vedení účetnictví?  
Odpovězte slovně:
  
2. Používala Vaše společnost v minulosti jiný software?
  - a) Ano, prosím vypište jaký:
  - b) Ne
  
3. Jaký byl důvod ke změně software? (více možných odpovědí)
  - a) Cena programu
  - b) Zastaralý software
  - c) Nedostačující funkce
  - d) Nevhodně zvolený program pro daný podnik
  - e) Nekvalitní servis
  - f) Zásadní změna ve společnosti
  - g) Jiné, prosím vypište:

4. Kdo dal podnět ke změně systému? (více možných odpovědí)
- a) Majitel, ředitel společnosti
  - b) Účetní oddělení
  - c) Management firmy
  - d) IT oddělení
  - e) Jiné, prosím vypište:
5. Kdo provedl konečné rozhodnutí o výběru účetního software?
- a) Majitel, ředitel společnosti
  - b) Účetní oddělení
  - c) Management firmy
  - d) IT oddělení
  - e) Jiné, prosím vypište:
6. Byla dle Vašeho názoru změna software pro podnik prospěšná? ANO x NE. Prosím, napište důvod, proč ano nebo proč ne.  
Odpovězte slovně.
7. Jaký byl hlavní důvod pro zvolení aktuálního účetního software? (např.: dobrý poměr ceny a výkonu, doporučení, reklama, nejlepší hodnocení dle kritérií podniku, ...) Vypište:  
Odpovězte slovně.
8. Podle jakých kritérií vybíral Váš podnik účetní program? Prosím, napište:  
Odpovězte slovně.
9. Ohodnoťte dle Vašeho názoru aktuálně užívaný software na škále 1–10, kde 1 = nejhorší a 10 = nejlepší.

|               |   |   |   |   |   |   |   |   |                |
|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|
| 1<br>nejhorší | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10<br>nejlepší |
|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|

### C. Školení o software

1. Byli zaměstnanci proškoleni při implementaci nového software?
- a) Ano
  - b) Ne



2. Jakým způsobem probíhalo školení?

- a) Jednotlivě
- b) Hromadně
- c) Po odděleních
- d) Jinak, prosím vypište:

3. Kolikrát probíhalo školení?

- a) Jednou
- b) Několik postupných školení
- c) Jinak, prosím vypište:

4. Kdo vedl školení?

- a) Zaměstnanec naší společnosti
- b) Specialista od dodavatele systému
- c) Jiná možnost, prosím vypište:

## B Porovnání cen vybraných programů

| Název programu | Název verze | Velikost licence                             | Pořizovací cena [Kč] | Paušální cena licence [Kč/rok] | Cena aktualizace [Kč] | Cena školení                | Cena servisu [Kč/hod.] |
|----------------|-------------|--|----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------|------------------------|
| AdmWin         | DE          | Víceuživatelská licence/1 PC                 | 4 000 Kč             | -                              | 400 Kč                | není, návody na webu zdarma | -                      |
| AdmWin         | DE          | Víceuživatelská licence/1 PC (se mzdami)     | 6 000 Kč             | -                              | 500 Kč                | není, návody na webu zdarma | -                      |
| AdmWin         | DE          | Síťová licence do 5 PC                       | 5 900 Kč             | -                              | 400 Kč                | není, návody na webu zdarma | -                      |
| AdmWin         | DE          | Síťová licence do 5 PC (se mzdami)           | 7 900 Kč             | -                              | 500 Kč                | není, návody na webu zdarma | -                      |
| AdmWin         | DE          | Síťová a víceuživatelská licence (se mzdami) | 7 000 Kč             | -                              | 400 Kč                | není, návody na webu zdarma | -                      |
| AdmWin         | DE          | Síťová a víceuživatelská licence             | 9 000 Kč             | -                              | 500 Kč                | není, návody na webu zdarma | -                      |
| AdmWin         | PU          | Víceuživatelská licence/1 PC                 | 10 400 Kč            | -                              | 1 000 Kč              | návody na webu zdarma       | -                      |

| Název programu | Název verze | Velikost licence                                  | Pořizovací cena [Kč] | Paušální cena licence [Kč/rok] | Cena aktualizace [Kč] | Cena školení          | Cena servisu [Kč/hod.] |
|----------------|-------------|---|----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| AdmWin         | PU          | Víceuživatelská licence/1 PC (se mzdami)          | 13 400 Kč            | -                              | 1 100 Kč              | návody na webu zdarma | -                      |
| AdmWin         | PU          | Síťová licence do 5 PC                            | 15 900 Kč            | -                              | 1 000 Kč              | návody na webu zdarma | -                      |
| AdmWin         | PU          | Síťová licence do 5 PC (se mzdami)                | 18 900 Kč            | -                              | 1 100 Kč              | návody na webu zdarma | -                      |
| AdmWin         | PU          | Síťová a víceuživatelská licence                  | 18 400 Kč            | -                              | 1 000 Kč              | návody na webu zdarma | -                      |
| AdmWin         | PU          | Síťová a víceuživatelská licence (se mzdami)      | 21 400 Kč            | -                              | 1 100 Kč              | návody na webu zdarma | -                      |
| CÉZAR          | G1, G3      | Podvojný účetnictví (1 PC)                        | 5 990 Kč             | -                              | dle rozsahu           | individuální          | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G1, G3      | Podvojný účetnictví + evidence majetku (1 PC)     | 7 990 Kč             | -                              | dle rozsahu           | individuální          | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G1, G3      | Daňová evidence (1 PC)                            | 2 990 Kč             | -                              | dle rozsahu           | individuální          | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G1, G3      | Daňová evidence + evidence majetku                | 3 990 Kč             | -                              | dle rozsahu           | individuální          | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G1, G3      | Komplet Velkoobchod II.                           | 13 990 Kč            | -                              | dle rozsahu           | individuální          | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G1, G3      | Komplet Velkoobchod II. + evidence majetku (1 PC) | 15 990 Kč            | -                              | dle rozsahu           | individuální          | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G1, G3      | Komplet Velkoobchod I. (1PC)                      | 10 990 Kč            | -                              | dle rozsahu           | individuální          | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G1, G3      | Komplet Velkoobchod I. + evidence majetku (1 PC)  | 11 990 Kč            | -                              | dle rozsahu           | individuální          | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G1, G3      | Komplet Účetní (1 PC)                             | 7 990 Kč             | -                              | dle rozsahu           | individuální          | 1 500 Kč               |

| Název programu | Název verze  | Velikost licence                                  | Pořizovací cena [Kč] | Paušální cena licence [Kč/rok] | Cena aktualizace [Kč] | Cena školení | Cena servisu [Kč/hod.] |
|----------------|--------------|---|----------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------|------------------------|
| CÉZAR          | G1, G3       | Komplet Účetní + evidence majetku (1 PC)          | 9 990 Kč             | –                              | dle rozsahu           | individuální | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G2           | Podvojný účetnictví (1 PC)                        | 4 990 Kč             | –                              | dle rozsahu           | individuální | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G2           | Podvojný účetnictví + evidence majetku (1 PC)     | 6 990 Kč             | –                              | dle rozsahu           | individuální | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G2           | Daňová evidence (1 PC)                            | 1 990 Kč             | –                              | dle rozsahu           | individuální | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G2           | Daňová evidence + evidence majetku                | 2 990 Kč             | –                              | dle rozsahu           | individuální | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G2           | Komplet Velkoobchod II.                           | 10 990 Kč            | –                              | dle rozsahu           | individuální | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G2           | Komplet Velkoobchod II. + evidence majetku (1 PC) | 12 990 Kč            | –                              | dle rozsahu           | individuální | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G2           | Komplet Velkoobchod I. (1PC)                      | 7 990 Kč             | –                              | dle rozsahu           | individuální | 1 500 Kč               |
| CÉZAR          | G2           | Komplet Velkoobchod I. + evidence majetku (1 PC)  | 8 990 Kč             | –                              | dle rozsahu           | individuální | 1 500 Kč               |
| DeCe ÚČTO      | Basic plus   | pro 1 PC  | 1 000 Kč             | 1 000 Kč                       | zdarma                | 550 Kč/hod.  | 550 Kč                 |
| DeCe ÚČTO      | Standard     | pro 1 PC  | 5 500 Kč             | 2 100 Kč                       | zdarma                | 550 Kč/hod.  | 550 Kč                 |
| DeCe ÚČTO      | Standard     | do 3 PC   | 7 900 Kč             | 3 100 Kč                       | zdarma                | 550 Kč/hod.  | 550 Kč                 |
| DeCe ÚČTO      | Standard     | do 10 PC  | 12 900 Kč            | 3 600 Kč                       | zdarma                | 550 Kč/hod.  | 550 Kč                 |
| DeCe ÚČTO      | Standard     | nad 10 PC   | 12 700 Kč            | 4 100 Kč                       | zdarma                | 550 Kč/hod.  | 550 Kč                 |
| DeCe ÚČTO      | Porfessional | pro 1 PC  | 9 500 Kč             | 3 500 Kč                       | zdarma                | 550 Kč/hod.  | 550 Kč                 |
| DeCe ÚČTO      | Porfessional | do 3 PC   | 11 900 Kč            | 4 000 Kč                       | zdarma                | 550 Kč/hod.  | 550 Kč                 |
| DeCe ÚČTO      | Porfessional | do 10 PC  | 14 300 Kč            | 4 600 Kč                       | zdarma                | 550 Kč/hod.  | 550 Kč                 |

| Název programu | Název verze         | Velikost licence              | Pořizovací cena [Kč] | Paušální cena licence [Kč/rok] | Cena aktualizace [Kč] | Cena školení | Cena servisu [Kč/hod.] |
|----------------|---------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------|------------------------|
| DeCe ÚČTO      | Porfessional        | nad 10 PC                     | 15 900 Kč            | 5 100 Kč                       | zdarma                | 550 Kč/hod.  | 550 Kč                 |
| EKONOM         | Daňová evidence     | Lite (1 PC)                   | 1 980 Kč             | -                              | 495 Kč                | 800 Kč/hod.  | 900 Kč                 |
| EKONOM         | Daňová evidence     | Fakturace (1 PC)              | 3 980 Kč             | -                              | 995 Kč                | 800 Kč/hod.  | 900 Kč                 |
| EKONOM         | Daňová evidence     | Fakturace, sklad (1 PC)       | 5 380 Kč             | -                              | 1 345 Kč              | 800 Kč/hod.  | 900 Kč                 |
| EKONOM         | Daňová evidence     | Fakturace, sklad, mzdy (1 PC) | 10 080 Kč            | -                              | 2 520 Kč              | 800 Kč/hod.  | 900 Kč                 |
| EKONOM         | Podvojně účetnictví | Fakturace (1 PC)              | 6 880 Kč             | -                              | 1 720 Kč              | 800 Kč/hod.  | 900 Kč                 |
| EKONOM         | Podvojně účetnictví | Fakturace, sklad (1 PC)       | 8 980 Kč             | -                              | 2 245 Kč              | 800 Kč/hod.  | 900 Kč                 |
| EKONOM         | Podvojně účetnictví | Fakturace, sklad, mzdy (1 PC) | 13 680 Kč            | -                              | 3 420 Kč              | 800 Kč/hod.  | 900 Kč                 |
| EKONOM         | Komplet             |                               | 14 256 Kč            | -                              | 3 564 Kč              | 800 Kč/hod.  | 900 Kč                 |
| HELIOS         | Easy Komplet        | 1 uživatel                    | 29 900 Kč            | 6 600 Kč                       | -                     | 2 500 Kč/os. | 1 050 Kč               |
| HELIOS         | Easy Komplet        | 3 uživatelé                   | 44 900 Kč            | 9 800 Kč                       | -                     | 2 500 Kč/os. | 1 050 Kč               |
| HELIOS         | Easy Komplet        | 5 uživatelů                   | 55 900 Kč            | 12 400 Kč                      | -                     | 2 500 Kč/os. | 1 050 Kč               |
| HELIOS         | Easy Komplet        | každý další uživatel          | 23 900 Kč            | 5 400 Kč                       | -                     | 2 500 Kč/os. | 1 050 Kč               |
| HELIOS         | Red Komplet         | obrat do 1 mil.               | 2 300 Kč             | 510 Kč                         | -                     | 2 500 Kč/os. | 1 050 Kč               |
| HELIOS         | Red Komplet         | obrat do 3 mil.               | 4 300 Kč             | 950 Kč                         | -                     | 2 500 Kč/os. | 1 050 Kč               |
| HELIOS         | Red Komplet         | obrat do 5 mil.               | 14 300 Kč            | 3 150 Kč                       | -                     | 2 500 Kč/os. | 1 050 Kč               |

| Název programu | Název verze               | Velikost licence | Pořizovací cena [Kč] | Paušální cena licence [Kč/rok] | Cena aktualizace [Kč] | Cena školení | Cena servisu [Kč/hod.] |
|----------------|---------------------------|------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------|------------------------|
| HELIOS         | Red Komplet               | bez omezení      | 58 300 Kč            | 12 830 Kč                      | -                     | 2 500 Kč/os. | 1 050 Kč               |
| DUEL           | Podvojný účetnictví výběr | 1 PC/1 firma     | 15 600 Kč            | 3 120 Kč                       | -                     | 1 200 Kč/den | 800 Kč                 |
| DUEL           | Podvojný účetnictví výběr | 1 PC/více firem  | 19 500 Kč            | 3 900 Kč                       | -                     | 1 200 Kč/den | 800 Kč                 |
| DUEL           | Podvojný účetnictví výběr | každý další PC   | 9 750 Kč             | 1 950 Kč                       | -                     | 1 200 Kč/den | 800 Kč                 |
| DUEL           | Daňová evidence výběr     | 1 PC/1 firma     | 5 880 Kč             | 1 176 Kč                       | -                     | 1 200 Kč/den | 800 Kč                 |
| DUEL           | Daňová evidence výběr     | 1 PC/více firem  | 7 350 Kč             | 1 470 Kč                       | -                     | 1 200 Kč/den | 800 Kč                 |
| DUEL           | Daňová evidence výběr     | každý další PC   | 3 675 Kč             | 735 Kč                         | -                     | 1 200 Kč/den | 800 Kč                 |
| STEREO         | Výběr modulů              | 1 PC/1 firma     | 14 400 Kč            | 2 880 Kč                       | -                     | 1 200 Kč/den | 800 Kč                 |
| STEREO         | Výběr modulů              | 1 PC/více firem  | 18 000 Kč            | 3 600 Kč                       | -                     | 1 200 Kč/den | 800 Kč                 |
| STEREO         | Výběr modulů              | každý další PC   | 3 600 Kč             | 720 Kč                         | -                     | 1 200 Kč/den | 800 Kč                 |
| Money S3       | Mini                      | 1 PC             | 2 490 Kč             | 1 190 Kč                       | -                     | 1 990 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| Money S3       | Mini                      | každý další PC   | 1 490 Kč             | 590 Kč                         | -                     | 1 990 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| Money S3       | Lite                      | 1 PC             | 4 990 Kč             | 1 190 Kč                       | -                     | 1 990 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| Money S3       | Lite                      | každý další PC   | 1 990 Kč             | 590 Kč                         | -                     | 1 990 Kč/os. | v rámci paušálu        |

| Název programu | Název verze | Velikost licence     | Pořizovací cena [Kč] | Paušální cena licence [Kč/rok] | Cena aktualizace [Kč] | Cena školení | Cena servisu [Kč/hod.] |
|----------------|-------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------|------------------------|
| Money S3       | Business    | 1 PC                 | 9 990 Kč             | 2 090 Kč                       | -                     | 1 990 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| Money S3       | Business    | každý další PC       | 1 990 Kč             | 590 Kč                         | -                     | 1 990 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| Money S3       | Office      | 1 PC                 | 9 990 Kč             | 3 490 Kč                       | -                     | 1 990 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| Money S3       | Office      | každý další PC       | 1 990 Kč             | 990 Kč                         | -                     | 1 990 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| Money S3       | Premium     | 1 PC                 | 14 990 Kč            | 3 490 Kč                       | -                     | 1 990 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| Money S3       | Premium     | každý další PC       | 3 490 Kč             | 990 Kč                         | -                     | 1 990 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Mini        | 1 PC                 | 1 980 Kč             | 460 Kč                         | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Lite        | 1 PC                 | 3 980 Kč             | 920 Kč                         | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Jazz        | 1 PC                 | 5 980 Kč             | 1 380 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Jazz        | NET 3 (2-3 PC)       | 8 970 Kč             | 2 060 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Jazz        | NET 5 (4-5 PC)       | 11 960 Kč            | 2 750 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Jazz        | CAL (každý další PC) | 2 390 Kč             | 290 Kč                         | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Standard    | 1 PC                 | 7 980 Kč             | 1 840 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Standard    | NET 3 (2-3 PC)       | 11 970 Kč            | 2 750 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Standard    | NET 5 (4-5 PC)       | 15 960 Kč            | 3 670 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Standard    | CAL (každý další PC) | 3 190 Kč             | 380 Kč                         | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Profi       | 1 PC                 | 8 980 Kč             | 2 070 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Profi       | NET 3 (2-3 PC)       | 13 470 Kč            | 3 100 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Profi       | NET 5 (4-5 PC)       | 17 960 Kč            | 4 130 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Profi       | CAL (každý další PC) | 3 590 Kč             | 430 Kč                         | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Premium     | 1 PC                 | 12 980 Kč            | 2 990 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Premium     | NET 3 (2-3 PC)       | 19 470 Kč            | 4 480 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |

| Název programu | Název verze     | Velikost licence         | Pořizovací cena [Kč] | Paušální cena licence [Kč/rok] | Cena aktualizace [Kč] | Cena školení | Cena servisu [Kč/hod.] |
|----------------|-----------------|--------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------|------------------------|
| POHODA         | Premium         | NET 5 (4-5 PC)           | 25 960 Kč            | 5 970 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Premium         | CAL (každý další PC)     | 5 190 Kč             | 620 Kč                         | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Komplet         | 1 PC                     | 14 980 Kč            | 3 450 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Komplet         | NET 3 (2-3 PC)           | 22 470 Kč            | 5 170 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Komplet         | NET 5 (4-5 PC)           | 29 960 Kč            | 6 890 Kč                       | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| POHODA         | Komplet         | CAL (každý další PC)     | 5 990 Kč             | 720 Kč                         | -                     | 1 580 Kč/os. | v rámci paušálu        |
| FlexiBee       | Basic           | pro 1 uživatele (online) | -                    | 3 540 Kč                       | -                     | 950 Kč/os.   | v rámci paušálu        |
| FlexiBee       | Business        | pro 1 uživatele (online) | -                    | 7 140 Kč                       | -                     | 950 Kč/os.   | v rámci paušálu        |
| FlexiBee       | Premium         | pro 1 uživatele (online) | -                    | 9 540 Kč                       | -                     | 950 Kč/os.   | v rámci paušálu        |
| FlexiBee       | Účetní kancelář | pro 1 uživatele (online) | -                    | 3 540 Kč                       | -                     | 950 Kč/os.   | v rámci paušálu        |

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Zdroj: Ceníky na webových stránkách jednotlivých softwarů



