Pedagogická fakulta
Univerzita Hradec Králové
HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
Posudek vedoucího

Jméno autora: **Iveta Keprtová**
Název práce: **Syndrom vyhoření u pracovníků v sociálních službách v Domově pod hradem Žampach**
Vedoucí práce: **PhDr. Jan Hubert**

Téma a zaměření práce:
Syndrom vyhoření je ve studentských pracích poměrně častým tématem. Specifikem této práce je, že se autorka zabývá syndromem vyhoření u konkrétní skupiny zaměstnanců v konkrétním zařízení. Práce je zaměřena převážně prakticky, ale obsahuje i odpovídající teoretické poznatky.
Rozsah práce:
Rozsah práce 66 stran textu je dostatečný.
Struktura práce:
Obvyklá, standardní.
Cíl práce:
Studentka si dala za cíl zmapovat výskyt a míru syndromu vyhoření u pracovníků v sociálních službách v Domově pod hradem Žampach. Dále chce analyzovat příčiny vzniku syndromu vyhoření a zabývat se i preventivními opatřeními, která jsou pracovníkům poskytnuta ze strany zaměstnavatele.
Teorie:
V prvních třech kapitolách se studentka věnuje profesi pracovníka v sociálních službách, syndromu vyhoření a prevenci syndromu vyhoření, a to jak na úrovni jednotlivce, tak na úrovni organizace.
Práce s pojmy:
Studentka pracuje s pojmy přesně, základní definuje v teoretické části.
Formální, jazyková a stylistická úroveň práce:
Jazykovou, stylistickou úrovní i grafickou úpravou splňuje práce požadovanou formální úroveň. Ojediněle se však vyskytují chyby z nepozornosti (např. grafy č. 14 a 15).
Práce s literaturou:
Studentka čerpala informace z průměrně rozsáhlého seznamu převážně tištěných, ale i několika elektronických zdrojů (celkem více jak 25 položek). Na prameny odkazuje často bez uvedení stran.

Empirická část práce:
Autorka práce zvolila kvantitativní metodu zkoumání. Použila dotazník vyhoření Maslach Burnout Inventory a svůj vlastní dotazník. Z výzkumných otázek odvodila čtyři hypotézy o vztahu mezi syndromem vyhoření a vztahy na pracovišti, platovým ohodnocením a délkou praxe. Respondenty byli 93 pracovníci z domova určeného k péči o zdravotně postižené osoby s mentálním postižením (93 respondentů z celkem 98 sociálních pracovníků Domova pod hradem Žampach). Výsledky dotazníkových šetření jsou vyhodnocené pomocí popisné statistiky a studentka je prezentuje v okomentovaných tabulkách a grafech. Ve vztahu k hypotézám interpretuje výsledky adekvátně. V rámci možností, které dovoluje popisná statistika

Přínos práce pro praxi:
Empirické šetření je o konkrétním pracovišti, takže výsledky i celá práce jsou platným materiálem pro vedení i zaměstnance daného zařízení. Studentka věnovala pozornost i protektivním faktorům, které snižují riziko syndromu vyhoření

Celkové hodnocení:
Studentka se věnovala tématu samostatně a poctivě. Cíl práce, který vymezila v úvodu, splnila. Výsledek celkově hodnotím jako kvalitní.

Témata k diskusi:
Respondenti na otázku, co pro ně dělá zaměstnavatel, aby je chránil před syndromem vyhoření, udávali nejčastěji supervizi a vzdělávání. Jakou formou toto vzdělávání probíhá a co je jeho obsahem?

Výsledné hodnocení:
Navrhuji hodnocení:

V Hradci Králové 25.5.2021

PhDr. Jan Hubert