

HODNOCENÍ VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

VEDOUcí BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJEMNÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Ing. Pavla BUREŠOVÁ, Ph.D.	Tomáš MÁLIK

NÁZEV PRÁCE Analýza spokojnosti zákazníka podniku z oblasti ubytovania

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle			X			
logická stavba práce a návaznost částí			X			
hloubka provedené analýzy				X		
vhodnost použitých metod			X			
úroveň použití metod			X			
závěry práce		X				
vlastní přínos studenta k tématu			X			
význam pro teorii / praxi		X				

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace			X			
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...			X			
styl, jasnost formulací			X			
gramatická úroveň, překlepy			X			
samostatnost a aktivita studenta při zpracování			X			
stanovení a plnění harmonogramu tvorby práce			X			
spolupráce s vedoucím práce			X			

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijete druhou, případně i další strany hodnocení.

U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

1. Průměrně jsou hodnoceny snídaně a na str. 49 je uveden požadavek cca 60% hostů na celkové zlepšení stravy – můžete upřesnit?
2. Asi 25 % dotazovaných zákazníků hodnotí vybavení restaurace za nedostatečné – můžete upřesnit?

NAVRŽENÁ ZNÁMKA: (POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F) C

Slovní hodnocení práce:

Bakalářská práce členěná do dvou částí a cílem, který je stanoven v úvodu na str. 7 „...ohodnotit spokojnost zákazníků so službami v Hoteli pod zámkom v Bojniciach a navrhnúť riešenia na zlepšenie“. Teoretická část charakterizuje nástroje hodnocení kvality služeb ve zkoumaném hotelu. Navazující praktická část obsahuje průzkum nabídky služeb zaměřený na kvalitu a návrhy vyplývající z primárního šetření (88 dotazovaných hotelových hostů). Navrhovaná řešení odpovídají zjištěným výsledkům šetření. V práci se vyskytují drobné nedostatky v citacích a formátu literárních zdrojů. Přílohy: u části fotodokumentace chybí uvedení zdroje.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **C**

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Pavla Burešová, Ph.D.

Datum, místo a podpis vedoucího: 24. 4. 2016, Brno