

Posudek oponenta bakalárskej práce

Ústav sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Hradec Králové

Autor(ka) závěrečné práce: **Veronika Jeníčková**

Název závěrečné práce: **Syndrom vyhoření u sociálních pracovníků v přímé péči v domově pro mentálně a zdravotně postižené, prevence**

Hodnocení formulace hlavního cíle práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Voľbu danej problematiky považujem za aktuálnu a relevantnú pre študijný odbor sociálna práca na bakalárskom stupni štúdia. Ako uviedla autorka, BP si kladie za cieľ: „zjistit vliv zátěže sociálního pracovníka v přímé péči na vznik syndromu vyhoření, jak syndrom vyhoření dopadá na kvalitu služeb poskytovaných v daném zařízení“. Formuláci hlavného cíľa hodnotím jako: akceptovateľnú, adekvátnu a vhodnú skúmania.

Hodnocení struktury práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Všeobecná štruktúra práce obsahuje úvod, jadro, záver, bibliografiu a prílohy, teda podstatné náležitosti. Jednotlivé časti BP sú primerane členené.

Hodnocení teoretické části práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Teoretická analýza skúmanej problematiky je spracovaná na základe dostupnej domácej a zahraničnej literatúry. Autorka vymedzuje pojmy k danej téme, cieľu práce a výskumu. Oceňujem charakteristiku Domova sociálních služeb Slatiňany. Služby domova jsou v současné době poskytovány 262 klientům a pracuje 280 zaměstnanců v jednotlivých profesiách.

Hodnocení metodické části práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Vzhľadom na naplnenie cieľa BP si autorka zvolila kvantitatívnu výzkumnú strategiu formou dotazníkového šetření u pracovníků v přímé péči v Domově sociální péče Slatiňany. Na základe zpracování teoretické části byla vytvořena metodika výzkumu. Zaměření empirické části práce bylo zjistit projevy syndromu vyhoření sociálních pracovníků v přímé péči o klienty v domovech pro mentálně a zdravotně postižené a možnosti prevence. Výberový súbor tvořilo 100 respondentov, návratnosť 98 %.

Hodnocení zpracování výsledků výzkumu:

A B C D E F

Odůvodnění: Autorka přehľadne interpretuje výsledky, vyhodnocuje dielčie ciele výskumu a tazateľské otázky:

- DC1 Zjistit projevy emočního vyčerpání u pracovníka
- DC2 Zjistit změnu aktivního zájmu pracovníka o klienty v souvislosti s vyhořením
- DC3 Zjistit, jak sociální pracovník vnímá vztah s klientem ve smyslu pomoci a energie
- DC4 Možnosti prevence syndromu vyhoření
 - DC4.1 Osobní psychohygienu pracovníka
 - DC4.2 Metody prevence nabízené pracovníkovi zaměstnavatelem

Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Konstatujem, že stanovený cieľ sa autorke podarilo naplniť.

Hodnocení formální stránky práce:

A B C D E F

Odůvodnění: K formálnímu hodnoteniu práce nemám závažné pripomienky.

Hodnocení přínosu práce pro praxi sociální práce či sociální politiky:

A B C D E F

Odůvodnění: Práca môže slúžiť, jako inšpirujúci materiál pre pracovníkov a management organizácie. Jako konštatuje autorka „Na základě těchto všech dosažených poznatků je možné odpovědět na hlavní výzkumný cíl, že s projevy syndromu vyhoření se pracovníci přímé péče v Domově sociálních služeb Slatiňany setkávají ve velmi nízkém procentu při své pracovní zátěži, i když jejich pracovní náplň při poskytování péče o klienty je velmi náročná. Přesto je zapotřebí se umět proti syndromu vyhoření preventivně chránit.“

Další připomínky: Nie sú

Otázky k obhajobě:

Prosím autorku, aby při obhajobe BP zaujala stanovisko k týmto tvrdeniam:

„Z DC4.2 je patrné, že metody prevence nabízené pracovníkovi zaměstnavatelem směřují k tomu, že by pracovník uvítal raději si zvolit sám jinou formu benefitů proti vyhoření nežli se účastnit supervize, která se v zařízení nevyskytuje, jelikož o ní pracovníci nejeví zájem

Celkové zhodnocení práce:

A B C D E F

Odůvodnění: Predkladaná bakalárska práca zodpovedá požiadavkám kladeným na uvedený druh závěrečných prác.

V Dolnom Kubíne dne 13. 4. 2021

doc. PhDr. Ing. Emília Janigová, PhD.

podpis oponenta