

POSUDEK VEDOUCÍHO **BAKALÁŘSKÉ** PRÁCE

Jméno studenta: Andrea Holcová

Název práce: **Analýza průvodcovských služeb na státním hradě Karlštejn**

Autor posudku: prof. RNDr. Josef Zelenka, CSc.

Cíl práce: **Cílem je zjištění úrovně kvality poskytovaného výkladu v českém i anglickém jazyce na SH Karlštejn a zjištění kvality a kvantity vybavenosti interiéru v prostorách hradu. Na základě výsledků empirického výzkumu následně vytvořit doporučení pro průvodce a vedení hradu Karlštejn ke zkvalitnění poskytovaného výkladu.**

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílicí připomínky a náměty:

nejsou

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Uceleně sepsaná práce s komplexní analýzou daného problému, propojující kvalitu průvodcovských služeb a zážitky návštěvníků se způsobem oživení kulturních památek a specifickými podmínkami hradu Karlštejn, včetně rozsahu a kvality doplňkových služeb. Práce byla zaslána do soutěže Agentury Czechtourism.

Otázky k obhajobě:

Jak souvisí spokojenost návštěvníků se způsobem interpretace kulturní památky?

Kde je hranice autentičnosti versus inscenizace na dané kulturní památce?

Práci **doporučuji k obhajobě.**

Navržená výsledná známka: A - výborně

V Hradci Králové, dne 22. dubna 2017

podpis