

Rozhovor 2 10.05.2023

- **Jak se od našeho posledního rozhovoru změnila vaše role, pozice a odpovědnost v práci centra? Když jsme spolu mluvili naposledy, byl jste v procesu stěhování, jak se od té doby změnila vaše povinnosti?**
- Nyní spolupracujeme s UNICEF, takže jsme šli na jednání a udělali vše podle pravidel této organizace - rozhodli se podporovat rodiny s dětmi, ale hlavní důraz kladou na pomoc dětem. Souvisí to spíše s pomocí při integraci a sebevzdělávání, vzdělávání. Proto tady máme čtyři oddělení - první je humanitární centrum a lékařská pomoc, druhé je integrační oddělení pro začlenění dětí do české společnosti, kde jsou nejrůznější kroužky, výuka a dětský koutek, kde mohou maminky nechat na nějakou dobu své děti. Třetím je sociální oddělení, kde pracují sociální pracovníci - case manažeři, kteří pomáhají rodinám v obtížných situacích a řeší složité problémy. Jsou zde psychologové, překladatelé, kteří překládají dokumenty nebo je doprovázejí na úřady. Jsou zde psychologové, překladatelé, kteří překládají dokumenty nebo je doprovázejí na úřady. Čtvrtým oddělením je oddělení pro dospívající a malé děti, pro organizování volnočasových aktivit a pomoc při hledání zaměstnání. Samotná struktura se změnila, už nejde o základní potřeby, ale o globálnější věci.
- **A vaše role konkrétně v oblasti řízení, zabýváte se všemi odděleními nebo pouze finanční částí projektu, pouze organizační částí?**
- Konkrétně pomáhám zaměstnankyním ve finančním oddělení a při náboru a jindy.
- **Jak se vaše pozice oficiálně nazývá?**
- Specialista na PSIA a GBV
- **Další otázka: Jaké metody a jaký software používáte k organizaci své práce?**
- Na tuto otázku vám přesněji odpoví jeden z našich zaměstnanců o něco později.
- **A co používáte pro komunikaci se zaměstnanci nebo mezi jednotlivými odděleními?**
- WhatsApp a Outlook
- **Sledujete nějakým způsobem výkonnost svých oddělení? Existují nějaké ukazatele nebo systém hodnocení zaměstnanců?**
- Ano, každý týden a každý měsíc máme reporty podle oddělení, vše je monitorováno. Existují ukazatele jako jeden z ukazatelů, kolik lidí k nám přišlo pro pomoc a dostalo ji, s jakými problémy k nám přišli, snažíme se to neustále sledovat.
- **Vidíte v současné době v projektu nějaké slabiny? Plánujete na něčem v budoucnu zapracovat?**
- Je to pro nás všechno nové, ale asi první věc je, že je velmi těžké najít lidi, protože tento projekt je koncipován na rok, takže nedostatek personálu je velmi citelný. A je velmi těžké najít na rok odborníky, kteří umí alespoň dva jazyky (ukrajinsky a česky).
- **Kolik lidí v současné době zaměstnanců máte?**
- Více než 60
- **Máte nějaké nápady na zlepšení centra? Případně plány do budoucna?**

- V současné době připravujeme v rámci oddělení péče o děti kurz školní přípravy. Tam se tedy řeší otázka očkování dětí. Dalším naším momentem je otázka financování humanitárního centra, na to nejsou peníze, všechno postupně dochází.