

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Národní 2600/9a, 158 00 Praha 5

POSUDEK VEDOUcíHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Fluktuace zaměstnanců ve firmě Klik.cz

Typ práce: Bakalářská práce

Jméno studenta: Veselá Lenka

Vedoucí práce: Ing. Václav Hýbler, MBA

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	X
	Aktuální	
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	X
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	X
	Vhodné doplnění textu	X
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	X
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Autorka si vybrala téma, které je stále aktuální, jelikož fluktuace v callcentrech a obchodování přes telefon je dlouhodobý problém. V práci je zkoumána fluktuace z několika pohledů, včetně toho pozitivního, přičemž výzkum popsán v práci má systém a logiku. Ve struktuře práce by mohla být udělána změna ohledně efektivity fluktuace, ale celkový dojem práce tento fakt nekazí. Lze ocenit výpočty týkající se fluktuace, vzorce byly použity z teoretické části práce. Dotazníkové šetření bylo úspěšné díky oslovení téměř všech zaměstnanců ve společnosti a otázky položené jsou vzhledem k tématu relevantní. Autorka ke svým doporučením připojila i výpočty k řešením týkající se případů, kdy firma musí investovat, aby některé problémy řešila. Jsou navržena i nefinanční doporučení. Změny týkající se podoby práce či průběhu práce navrženy nebyly, nicméně formulovat takovéto návrhy by si zasloužilo delší výzkum.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Jakými vlastnostmi a dovednostmi se vyznačují lidé, kteří v tomto druhu práce nejsou fluktuanti?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Pokud byste mohla změnit podobu práce či její průběh, jaká opatření byste zvolila?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Kdybyste mohla zvolit jednu, co je tedy hlavní příčinou fluktuace v tomto druhu práce?

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 11.05.2021

Podpis vedoucího práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz