

HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

OPONENT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY / PRACOVÍŠTĚ, JE-LI MIMO VŠOH)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJEMNÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Ing. Pavla Burešová, Ph.D.	Karin MANCOVIČOVÁ

NÁZEV PRÁCE	NÁVRH MANAGEMENTU KVALITY A JEHO PRACOVNEJ NÁPLNE PRE GASTRONOMICKÉ ZARIADENIE HOTELA
-------------	---

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle				X		
logická stavba práce a návaznost částí			X			
hloubka provedené analýzy			X			
vhodnost použitých metod			X			
úroveň použití metod				X		
závěry práce					X	
vlastní přínos studenta k tématu				X		
význam pro teorii / praxi					X	

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace		X				
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...		X				
styl, jasnost formulací			X			
gramatická úroveň a překlepy		X				

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijete druhou, případně i další strany hodnocení.

V předložené bakalářské práci oceňuji rozsah a hloubku zaměřenou obecně na kvalitu „podniku“. Za negativum považuji to, že v teoretické části není vymezený problém a východiska pro řešení téma zaměřené na hotelovou gastronomii. V celé práci se nevyskytuje jediný odkaz na vymezení kvality služeb v hotelu a hotelové gastronomii viz (Křížek, Beránek, Tesone, Gučík aj). První zmínka o hotelu a gastronomii je na str. 27. V práci nejsou jasně vymezeny cíle až na str. 52 „Cieľom našej bakalárskej práce bola analýza managementu kvality poskytovaných služieb v hotelníctve“. Vzhľadom k nepresné stanoveným cieľom, zkoumá v analytické části kvalitu ubytovacího úseku (odkloněno od názvu práce). Na str. 50 píše, že hotel má zasloužené hvězdičky, přesto že není citována jednotná klasifikace. Dotazník je neprofesionální s chybami, jediná otázka na kvalitu stravování a začíná číslem 11.

U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

1. Vysvětlíte, principy managementu kvality v gastronomickém odbytovém středisku hotelu.

NAVRŽENÁ ZNÁMKA: (POUŽÍVEJTE STUPNICE A, B, C, D, E, F)	D (na základě obhajoby)
--	--------------------------------

Slovní hodnocení práce: Předložená práce neodpovídá zadání, které má v názvu management kvality v gastronomickém středisku hotelu – je zaměřená na hotel obecně.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení:

Oponent bakalářské práce: Ing. Pavla Burešová, Ph.D.

Datum, místo a podpis oponenta: 27.4.2016