

ŘÍZENÝ ROZHOVOR

Cíle řízeného rozhovoru

Cílem řízeného rozhovoru bylo zjistit jaké manažeři používají manažerské dovednosti na různých manažerských pozicích. Na jakých pozicích pracují, co vykonávají za práci a jaké manažerské dovednosti používají.

Metodika a zaměření strukturovaného rozhovoru

Metoda řízeného rozhovoru byla založena na **přímém dotazování**, tedy na verbální komunikaci s jedním manažerem nebo s více manažery. Individuální rozhovory byly nejčastější a skupinové rozhovory byly výjimečně, většinou se dvěma manažery.

Standardizovaný rozhovor probíhal podle otázek, jejichž znění byly předem připraveny v různém pořadí na manažerské dovednosti.

Otevřené otázky:

Kolik je operativních manažerů?

Jaké dovednosti vykonává manažer na své pozici?

Co dělá manažer a co má za úkol?

Co vykonáváte za práci na své manažerské pozici?

Celkový počet respondentů řízeného rozhovoru: 8

1 operativní manažeři (muž):	20 min.
2 operativní manažeři (muž):	15 min.
3 operativní manažeři (muž):	20 min.
4 operativní manažeři (žena):	15 min.
Střední úroveň manažera (muž):	20 min.
Střední úroveň manažera (muž):	15 min.
Střední úroveň manažera (žena):	20 min.
Top manažer (muž):	20 min.
Celková délka rozhovorů:	2 hod. 25 min.