



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Karin Vašatová
Název práce: Marketing letecké společnosti (Případová studie Travel Service, a.s.)
Autor posudku: RNDr. Jiří Petera
Cíl práce: Rozbor a marketing s analýzou spokojenosti klientely letecké společnosti

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Celkové pojetí předložené práce odpovídá vymezenému cíli i požadavkům na strukturu zpracování. Literární rešerší autorka uvádí obsahový profil použitých zdrojů, přímé vymezení tematických částí, které byly přímo využity při tvorbě, však již nespecifikuje. Teoretická východiska jsou pojata účelově. S přihlédnutím na stanovenou metodiku zpracování lze akceptovat rozsah relativně popisného pojetí charakteru zvolené letecké společnosti od zařazení do obecných výchozích expozic až po vymezení informací v empirické části práce. Vlastní autorský přínos spočívá ve zpracování interních materiálů. Dotazníkové šetření lze považovat za modelové, účelům prezentace práce autorky se získanými daty a informacemi však vyhovuje, zjištění jsou originální a původní. Zařazení SWOT analýzy je přínosné, avšak při vlastním zpracování, přestože z uvedených zdrojů, by měly být jednotlivé položky blíže doloženy. Uvedené formulace v kapitole Závěry a doporučení působí bez odkazů k textu práce spíše spekulativně, přestože nesporně mají reálný základ. Je zřejmé, že pojetí je ovlivněno znalostí a osobní zkušeností autorky v podmínkách zkoumaného prostředí. V textu práce jsou generovány aplikace pro přímé souvislosti s cestovním ruchem.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Přestože lze diskutovat o charakteru přístupu ke zvolenému tématu a využití metod pojetí zpracování, autorka jednoznačně plní zadání a dodržuje příslušnou strukturu. Výše uvedené připomínky a náměty jsou formálního charakteru a nesnižují obsahovou hodnotu předložené práce. Požadovaná kritéria po stránce obsahové i metodické jsou naplněna, charakter odborného textu není zcela respektován, např. volbou stylistických nebo subjektivních prvků vyjádření. Práce bez věcných chyb je v dané podobě komplexním tematickým informačním materiálem a současně i případovou studií. Přestože je hlavním autorským přínosem zejména provedená analýza formou vyhodnocení dotazníků, možné využití navrhovaných opatření je nesporné. V konečném efektu může být práce považována za plně odpovídající přehled významné součásti infrastruktury cestovního ruchu v podmínkách současného vývoje realizace služeb. Významnou součástí je i seznam použitých zdrojů, který mimo jiné dokládá důsledný přístup autorky k tvorbě práce a který může být i inspirativní při jejím dalším využití.

Otázky k obhajobě:

1. Z jakých východisek byla stanovena hranice 70% při formulaci výzkumné otázky práce?
2. Jaký případný ohlas práce předpokládáte ze strany managementu letecké společnosti?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: B - výborně-velmi dobře

V Hradci Králové, dne 14. ledna 2016

podpis